

A convergência entre simplicidade e valor de negócios

Automatizando sua migração
para o SAP S/4HANA®

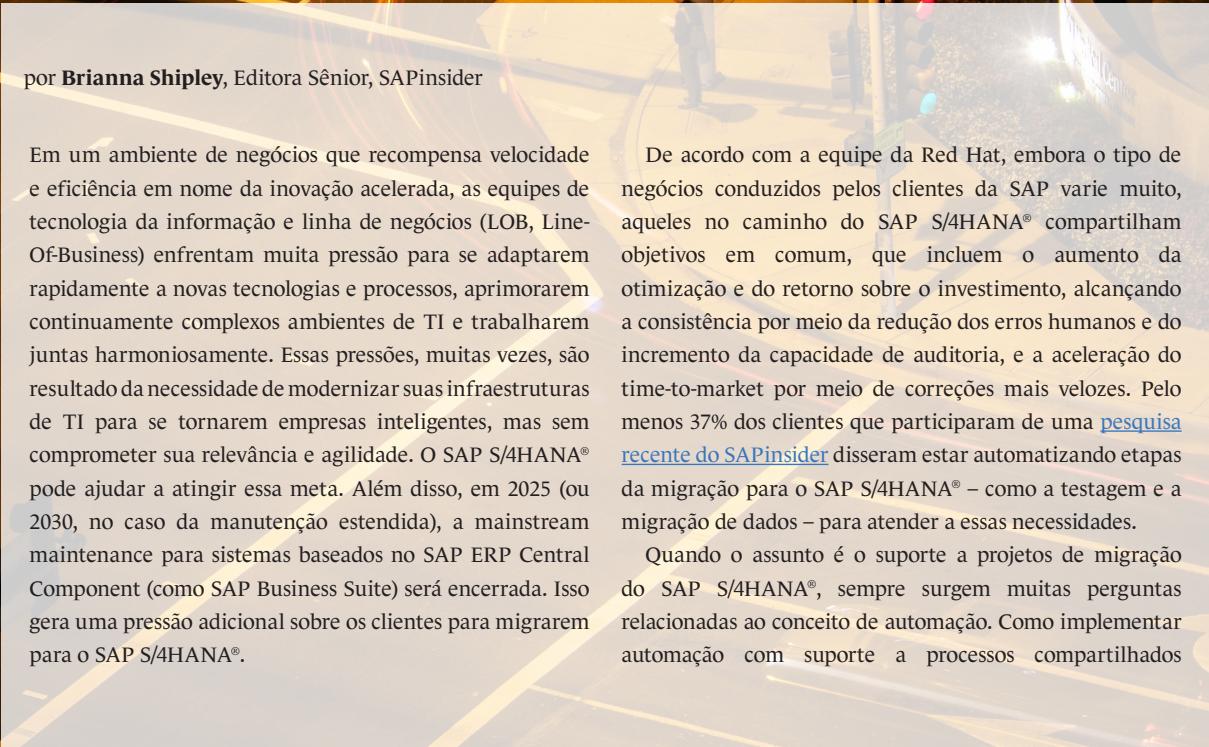


por **Brianna Shipley**, Editora Sênior, SAPinsider

Em um ambiente de negócios que recompensa velocidade e eficiência em nome da inovação acelerada, as equipes de tecnologia da informação e linha de negócios (LOB, Line-Of-Business) enfrentam muita pressão para se adaptarem rapidamente a novas tecnologias e processos, aprimorarem continuamente complexos ambientes de TI e trabalharem juntas harmoniosamente. Essas pressões, muitas vezes, são resultado da necessidade de modernizar suas infraestruturas de TI para se tornarem empresas inteligentes, mas sem comprometer sua relevância e agilidade. O SAP S/4HANA® pode ajudar a atingir essa meta. Além disso, em 2025 (ou 2030, no caso da manutenção estendida), a mainstream maintenance para sistemas baseados no SAP ERP Central Component (como SAP Business Suite) será encerrada. Isso gera uma pressão adicional sobre os clientes para migrarem para o SAP S/4HANA®.

De acordo com a equipe da Red Hat, embora o tipo de negócios conduzidos pelos clientes da SAP varie muito, aqueles no caminho do SAP S/4HANA® compartilham objetivos em comum, que incluem o aumento da otimização e do retorno sobre o investimento, alcançando a consistência por meio da redução dos erros humanos e do incremento da capacidade de auditoria, e a aceleração do time-to-market por meio de correções mais迅速. Pelo menos 37% dos clientes que participaram de uma [pesquisa recente do SAPinsider](#) disseram estar automatizando etapas da migração para o SAP S/4HANA® – como a testagem e a migração de dados – para atender a essas necessidades.

Quando o assunto é o suporte a projetos de migração do SAP S/4HANA®, sempre surgem muitas perguntas relacionadas ao conceito de automação. Como implementar automação com suporte a processos compartilhados





"A automação simplifica as vidas dos operadores para que eles tenham mais tempo para se concentrar em tarefas de maior valor."

— **Massimo Ferrari**, Gerente de Produtos de Consultoria (Ansible), Red Hat

por diferentes equipes ou departamentos sem criar complexidade? "A manutenção de aplicativos empresariais como SAP costuma envolver diversas equipes. Assim, quanto maior o número de pessoas impactadas, mais importante se torna a simplicidade", disse Marcos Entenza, Gerente Principal de Marketing de Produtos (Arquitetura de Portfólio) da Red Hat. Como usufruir de todos os benefícios da automação e o que as equipes devem fazer com seu tempo quando a automação substituir as tarefas manuais diárias? No restante deste artigo, responderemos a essas perguntas para clientes da SAP que estejam migrando ou planejando sua migração para o SAP S/4HANA®.

Implemente a automação no seu tempo

De acordo com Massimo Ferrari, Gerente de Produtos de Consultoria (Ansible) da Red Hat, muitas empresas veem a automação como um projeto de implementação

de tecnologia que precisa ser executado de uma vez só. No entanto, essa abordagem, pode rapidamente sobrecarregar ambientes de aplicações empresariais potencialmente muito estratificados, como SAP. "Você tem os componentes de infraestrutura no nível inferior e, acima deles, a camada do sistema operacional e da aplicação em si. Por fim, vêm quaisquer componentes adicionais executados no perímetro estendido, como a nuvem pública", diz ele. Isso resulta em equipes diversificadas trabalhando em vários níveis da organização e com diferentes responsabilidades no stack de TI. Nesse tipo de configuração em que a automação é adotada em "bolsos" ou silos (dentro de diferentes camadas do stack de TI e por diversas equipes), a implementação deve ser encarada como uma jornada e não como um único movimento com objetivo de desfazer silos por meio de uma estratégia unificada.

O Red Hat Ansible Automation Platform possibilita a adoção de uma abordagem em etapas para automação e favorece a colaboração entre as diferentes equipes de TI da organização. Ela simplifica a automação com sua arquitetura modular e sem agente, que inclui componentes como o Red Hat Ansible Tower (para centralizar e controlar processos de automação de TI), o Automation Hub (um repositório de integrações certificadas pelo Ansible chamadas "módulos", embaladas em coleções de conteúdo), o Automation Services Catalog (para simplificar o acesso dos usuários de negócios aos seus itens de automação) e o Automation Analytics (que oferece um painel visual, notificações de integridade e estatísticas organizacionais para diferentes equipes usando o Ansible). Esses componentes da plataforma permitem que as organizações de TI implementem e usufruam da automação de acordo com seus processos de negócios, nível de maturidade e objetivos. Dessa maneira, os clientes da SAP podem iniciar suas jornadas de automação com tranquilidade, começando com tarefas simples que ofereçam benefícios imediatos e, depois, evoluindo para tarefas mais sofisticadas, à medida que sua confiança aumenta.

O Red Hat Ansible Automation Platform simplifica não apenas o processo de migração para o SAP S/4HANA®, mas também o ambiente pós-migração. Ela oferece suporte à implementação dos aplicativos inteligentes da SAP (especificamente, os relacionados à inteligência de dados) e à adaptação do ambiente para melhorias nessa tecnologia. Adaptar-se às melhorias (por exemplo, ajustar processos de negócios) pode afastar os funcionários de suas tarefas de rotina,

além de exigir pensamento criativo e comunicação. Por isso, é importante corrigir a concepção errada de que a automação substitui os operadores humanos.

Libere tempo para agregar mais valor

A meta da automação é cuidar das tarefas repetitivas e previsíveis, como aplicar configurações, mantendo uma linha de base em conformidade com as políticas corporativas e as operações de manutenção. Porém, seu verdadeiro valor não está necessariamente no que ela substitui, mas no que ela cria: tempo para os operadores pensarem – algo que a automação não consegue fazer. "A automação simplifica as vidas dos operadores para que eles possam se concentrar em tarefas de maior valor", explicou Ferrari. O foco das organizações em liberar o tempo dos funcionários para que eles possam se concentrar na otimização dos processos é validado por uma [recente pesquisa do SAPinsider](#) na qual 42% dos entrevistados disseram que o principal motivador para implementar processos de automação foi a necessidade de aumentar a capacidade dos funcionários de se concentrarem em atividades de maior valor.

Ferrari inverte a concepção errônea de "substituição", explicando que muitos clientes, depois da implementação, descreveram a automação como uma maneira de capacitar a força de trabalho para fazer mais no mesmo espaço de tempo. Eles também a veem como uma oportunidade para os profissionais de TI crescerem e para as empresas gerarem mais negócios ao lidar com um nível sem precedentes de escala e complexidade. Por exemplo, durante a fase de implementação de uma migração para o SAP S/4HANA®, os clientes podem utilizar o Ansible Automation Platform para tornar o processo mais confiável e acelerar as atividades realizadas pelo operador para implementar o novo ambiente, como a preparação do host seguindo as SAP Notes para executar uma implementação certificada. "Essas atividades levam muito tempo, e a melhor parte é que a Red Hat desenvolve a automação e oferece suporte aos clientes que fazem uso de nossa solução [System Roles for SAP](#)", disse Entenza. Ao automatizar essas atividades e criar um processo confiável, o operador fica liberado para executar atividades mais importantes e pensar em maneiras de aprimorar ainda mais o ambiente, o que pode ajudar a gerar mais negócios.

Depois da implementação, a próxima fase de uma migração para o SAP S/4HANA® normalmente



"Adotar o conjunto certo de ferramentas no momento certo é sempre importante, mas se torna essencial em uma situação em que as organizações de TI estão lidando com várias partes em movimento."

— **Marcos Entenza**, Gerente Principal de Marketing de Produtos (Arquitetura de Portfólio), Red Hat

incluir um período de otimização dos processos da organização, a fim de garantir que o ambiente esteja pronto para usuários finais. "As tarefas que devem ser realizadas durante a fase operacional não são difíceis, mas são demoradas, tornando-as candidatas perfeitas para automação", declarou Entenza. Remover o esforço manual dessas tarefas dá à equipe mais oportunidades para inovar, trocar ideias e planejar maneiras de melhorar os processos e o ambiente de TI.

De acordo com o feedback recebido nos focus groups realizados pelo time do Red Hat Ansible, as equipes de TI não são as únicas a buscarem suporte durante a migração para o SAP S/4HANA®. Falta de tempo, recursos e profissionais disponíveis no mercado para a contratação pelas equipes de LOB podem dificultar a adaptação às mudanças trazidas pela migração. Ao concluir um projeto como uma migração para o SAP S/4HANA®, é essencial estabelecer linhas de comunicação por toda a organização e substituir a cultura de silos pela de colaboração. As organizações não precisam apenas de suporte técnico durante a migração. Elas também necessitam de apoio para

promover mudanças na sua cultura, uma vez que as equipes operacionais de LOBs e TI devem trabalhar juntas para alinhar como o SAP S/4HANA® impactará os processos de negócios e como eles podem ser aprimorados.

Estimulando a cultura de colaboração

Na experiência de Ferrari, muitas empresas estão adotando automação em silos desconectados. "Quando os clientes da SAP migram para o SAP S/4HANA®, pode ser que eles tenham equipes distintas usando automação para atingir objetivos diferentes. Com frequência, essas equipes não compartilham muitos processos e não tem um objetivo em comum com que possam colaborar", ele disse.

De acordo com a pesquisa do SAPinsider, 58% dos entrevistados disseram usar a integração de aplicações SAP, não-SAP e recursos de automação em diferentes funções para resolver desconexões entre as equipes durante o processo de automação. E 41% deles citaram processos de reengenharia ou padronização como parte da migração. A linguagem do Ansible (YAML, na forma de Ansible Playbooks) é legível para os utilizadores e pode ajudar na implementação dessas estratégias, permitindo que os clientes descrevam seus trabalhos de automação em linguagem natural. "O YAML cria um ponto em comum que pode ser compartilhado entre as diferentes equipes de uma organização de TI", disse Ferrari.

O Red Hat Ansible Automation Platform simplifica ainda mais a comunicação, envolvendo vários públicos e criando vários pontos de entrada para facilitar a colaboração e aumentar a visibilidade de como os processos são implementados e executados. Isso permite que as empresas automatizem de maneira mais consistente e criem e compartilhem conteúdo no seu ritmo, de acordo com suas políticas. Além disso, também abre as portas para uma comunidade open source incrivelmente avançada.

Os clientes da SAP migrando para o SAP S/4HANA® não estão apenas adotando uma nova tecnologia, estão também abraçando um novo modelo de implementação. Na verdade, de acordo com a [pesquisa do SAPinsider](#), a maioria dos entrevistados (71%) planeja implementar o SAP S/4HANA® em algum tipo de infraestrutura de nuvem. Isso significa um desvio de abordagem on-premise, mesmo que, tecnicamente, ainda usem a versão on-premise da tecnologia. O Ansible ajuda esses clientes não apenas a automatizarem esse processo para torná-lo mais rápido, reduzir os custos, limitar a complexidade e acelerar o time-to-market: ele também

contribui para o desenvolvimento de uma cultura de colaboração, diminuindo a resistência e facilitando a adoção da automação pelas empresas. "Por exemplo, com o Ansible, os clientes da SAP têm a oportunidade de conectar operações de TI com a equipe de aplicações para obter uma experiência de projetos de migração e manutenção mais eficiente", disse Entenza.

Acelere a sua migração para o SAP S/4HANA® com a automação

A pressão para migrar para o SAP S/4HANA® é grande, não apenas porque a mainstream maintenance para o SAP ECC será encerrada em 2025, mas também porque o SAP S/4HANA® ajuda as organizações em sua jornada para se tornarem empresas inteligentes, algo essencial nos ambientes de negócios atuais. Por falta de recursos adequados e tempo para consolidar as habilidades necessárias, tanto as equipes de LOB quanto de TI podem ter dificuldades durante a migração para o SAP S/4HANA® e para se adaptarem às mudanças que ele traz. Uma das formas como as organizações podem superar essas dificuldades é usando a automação para simplificar a migração. Os resultados da pesquisa do SAPinsider mostram que testar para o SAP S/4HANA® é uma das metas de automação mais populares entre os entrevistados. Isso significa que, se você ainda não integrou a automação de testes ao seu projeto de migração, está ficando para trás.

Empresas que não estão familiarizadas com o processo de adoção da automação podem se sentir tentadas a adiar o processo. De acordo com Entenza, isso seria um grande erro. "Adotar o conjunto certo de ferramentas no momento certo é sempre importante, mas se torna essencial em uma situação em que as organizações de TI estão lidando com várias partes em movimento. Os clientes familiarizados com a automação podem usar as ferramentas integradas do Ansible com suporte dos engenheiros da Red Hat para economizar tempo na hora da implementação", disse ele.

Uma solução de automação como o Ansible Automation Platform pode ajudar uma organização a não apenas modernizar seu ambiente de TI e descomplicar processos com base nas necessidades de hoje, mas a continuamente simplificar a automação para escalar e se adaptar ao longo do tempo. Você não precisa acreditar só porque a Red Hat está dizendo. Confira por si mesmo como a automação pode ajudar inscrevendo-se para uma [avaliação gratuita de 60 dias](#) do Red Hat Ansible Automation Platform. ■