


大道至简与 商业价值的交集

自动化加速向
SAP S/4HANA® 的迁移

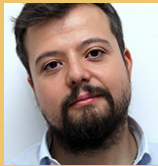


作者: **Brianna Shipley**, SAPinsider 高级编辑

在打着创新旗号, 追捧速度与效率的商业环境中, IT 团队与业务线 (LOB) 团队都面临着极大压力, 需要快速适应新技术和新流程, 不断改善复杂的 IT 环境, 并实现无缝协作。这些压力往往源于需要实现 IT 基础架构现代化, 这样才能与时俱进并保持敏捷性, 成为一家智能化企业, 而 SAP S/4HANA® 正好可以帮助企业实现这些目标。一方面, 这些目标的重要性本就毋庸置疑, 而另一方面, 基于 SAP ERP 核心组件 (SAP ECC) 的系统 (如 SAP Business Suite) 将于 2027 年停止主流维护 (2030 年停止扩展维护), 所有这些都使 SAP 客户更加亟需迁移到 SAP S/4HANA®。

红帽 Ansible 团队表示, 虽然 SAP 客户开展的业务类型差异很大, 但正在迁移到 SAP S/4HANA® 的客户有着共同的目标。这些目标包括提高投资回报率 (ROI) 和优化水平, 实现一致性, 减少人为错误并提高可审计性, 以及通过加快补救来缩短上市时间。在 [SAPinsider 最近开展的一项调查](#)中, 为了达到这些目标, 至少有 37% 的 SAP 参与客户表示, 他们目前正在对 SAP S/4HANA® 迁移步骤进行自动化, 比如测试和数据迁移。

在 SAP S/4HANA® 迁移项目相关的支持方面, 很多问题也围绕着自动化的概念。如何在不增加复杂性的情况下实施自动化, 为多个团队或部门共



“自动化简化了运维人员的生活，为他们腾出了更多时间专注于更高价值的任务。”

— 红帽咨询产品经理
(Ansible)
Massimo Ferrari

享的流程提供支持？红帽首席产品营销经理（产品组合架构）Marcos Entenza 表示：“维护 SAP 之类的企业应用往往涉及多个不同团队，牵涉的人越多，就越需要尽量简单。”如何充分利用自动化的优势，以及当自动化取代日常的人工任务后，团队应如何利用其时间？本文下面就将为当前正在迁移到或计划迁移到 SAP S/4HANA® 的客户回答这些问题。

按您自己的节奏实施自动化

红帽咨询产品经理（Ansible）Massimo Ferrari 认为，很多企业把自动化看成了一个“全方位”的技术实施项目，这种方式可能很快会导致企业应用环境（如 SAP）不堪重负，从而出现高度分层。他指出：“最下面是基础架构组件，然后有操作系统和实际应用层，再然后还有各种额外组件，这些组件

可能会在扩展边界（比如公共云）中运行。”由此会导致不同的团队在不同的组织层面上工作，在整个 IT 堆栈中各自承担着不同的责任。在这类环境下，自动化通常只是以“口袋”或孤岛的形式采用，也就是在不同层级的 IT 堆栈或由不同的团队采用。其实，我们可以将采用自动化视为一个旅程，而非一次性的操作，最终目标是用统一的战略打破孤岛。

红帽 Ansible 自动化平台支持“分阶段”的自动化服务，允许 IT 组织内的不同团队相互协作。该平台通过无代理模块化架构简化了自动化的采用流程，它的组件包括红帽 Ansible Tower（用于集中和控制您的 IT 自动化流程）、自动化中心（Ansible 认证集成存储库，称为“模块”，并打包成内容集合）、自动化服务目录（简化业务用户对其自动化资产的访问）、自动化分析（为使用 Ansible 的不同团队提供可视化仪表板、运行状况通知和组织统计数据）等。这些平台组件支持 IT 组织根据组织的业务流程、成熟度和目标来实施和应用自动化。通过这种方式，SAP 客户可以从能够带来直接效益的简单任务开始，轻松开启自动化旅程。然后随着信心的提升，再循序渐进地升级方法，自动化更复杂的任务。

红帽 Ansible 自动化平台不仅简化了 SAP S/4HANA® 迁移过程，还简化了迁移后的环境。另外，它还支持实施 SAP 的智能应用（尤其是数据智能）和调整环境以适应 SAP 增强技术。适应增强（如调整业务流程）可能会占用员工的日常工作时间，并且需要创造性的思维和沟通，正因如此，我们一定要纠正用自动化一股脑取代人工运维的错误认识。

腾出时间，增加更多价值

实施自动化的目的，是处理可重复和可预测的任务，比如执行所需配置，维持企业政策合规基线，以及保持正常运维。然而，自动化的真正价值不一定在于取代的那些工作，而是让运维人员腾出的时间，让他们能有时间去做自动化无法完成的事情——也就是思考。Ferrari 指出：“自动化简化了运维人员的工作，他们因此有了更多时间专注于更高价值的任务”。例如，各个组织都很注重帮助员工腾出时间，使其能够专注于优化流程，这一点在 [SAPinsider 最近的调查](#)中得到了印证，42% 的受访者表示，他们实施流程自动化的最大驱动力是：他们的员工需要提高产能，以专注于更高价值的活动。

Ferrari 颠覆了人们对“取代”的误解，他解释称，很多客户在实施自动化后都表示，自动化让他们的员工可以在相同时间内完成更多工作。他们还认为这是 IT 专业人员的成长机会，也是公司实现前所未有的规模和复杂性，从而创造更多业务的良机。例如，SAP 客户在 SAP S/4HANA® 迁移的部署阶段，可以使用 Ansible 自动化平台来提高整个过程的可靠性，加快运维人员为实施新环境而执行的活动，例如在所有 SAP Notes 之后针对主机准备来运行认证部署。Entenza 称：“这些活动非常耗时，但好消息是，红帽开发了自动化平台，并可以通过我们的解决方案 [System Roles for SAP](#) 来为客户提供支持。”通过自动化这些活动和创建可靠流程，运维人员就有时间来处理高价值活动，并思考如何进一步改善环境，支持更多业务。

完成部署后，SAP S/4HANA® 迁移的下一阶段通常包括优化组织流程，以确保终端用户能够使用新的环境。Entenza 称：“在此运维阶段要执行的任务并不难，但是很耗时，因此也比较适合通过自动化来解决。”从这些任务中剥离人工劳动也为员工提供了另一个机会，鼓励他们通过创新、集思广益和制定战略来改善流程和 IT 环境。

根据红帽 Ansible 团队在开展客户焦点小组活动中得到的反馈，在 SAP S/4HANA® 迁移过程中，IT 团队并非唯一需要支持的团队，组织中的业务线团队缺乏时间和资源，可雇佣的专业人员也很稀缺，由此导致其在适应迁移所带来的变化时面临巨大挑战。完成 SAP S/4HANA® 迁移之类项目时，建立强有力的全局沟通渠道，用协作文化取代各自为政至关重要。因此，企业在迁移过程中需要的不仅仅是技术支持，还需要支持变革的企业文化，业务线团队和 IT 运维团队需要就 SAP S/4HANA® 将如何影响业务流程以及如何改进这些流程达成共识，紧密协作。

支持协作文化

根据 Ferrari 的经历，很多企业都是在各不相干的“口袋”中分别实施自动化。他指出：“SAP 客户在迁移到 SAP S/4HANA® 时，他们不同的团队可能会借助自动化来实现各自的目标，这些团队之间没有多少共享流程，往往也没有一个共同的合作基础。”



“在正确的时间采用正确的工具集

一直都很重要，而对于需要迁移多个部分的 IT 组织来说更是至关重要。”

— 红帽首席产品营销经理
(产品组合架构)

Marcos Entenza

根据 SAPinsider 的调查，要解决团队之间的这种脱节，最常用的流程自动化策略包括：整合跨功能和跨 SAP 应用与非 SAP 应用的自动化能力（58% 的受访者报告），以及在迁移过程中重新设计流程或对流程进行标准化处理（41% 的受访者提到）。Ansible 语言（即 Ansible Playbooks 形式的 YAML）人类可读，并且可允许客户用自然语言描述其自动化工作，从而支持这些策略。Ferrari 称：“通过 YAML，我们可以在 IT 组织中形成一个可跨不同团队共享的共同基础。”

红帽 Ansible 自动化平台通过让多个受众参与进来和创建各种切入点来进一步简化沟通，从而促进协作，并提高流程实施和执行情况的可见性。企业因此能够以更具凝聚力的方式实现自动化，按照自己的节奏和政策来创建和共享内容，同时，还能共享参与一个极其丰富的开源社区。

SAP 客户迁移到 SAP S/4HANA® 不仅仅是迁移到一种新的技术，也是迁移到一种新的部署模式。事实上，根据 [SAPinsider 的调查](#)，大部分受访者（71%）都计划在某种形式的云基础架构中部署 SAP S/4HANA®。这意味着他们还要从本地部署的方式向上云转变，从技术层面来说，他们仍是在该云基础架构中使用 SAP S/4HANA® 的本地部署版本。Ansible 不仅能帮助客户自动化这一流程，从而加快速度、降低成本和复杂性以及提高上市速度，还能支持企业文化向协作转变，通过降低门槛，让企业更容易开始自动化。Entenza 称：“举个例子，有了 Ansible，SAP 客户便有机会让 IT 运维团队与应用团队建立协作，从而实现更高效的迁移和项目维护。”

利用自动化快速开启您的 SAP S/4HANA® 迁移之旅

SAP 客户之所以会亟需向 SAP S/4HANA® 迁移，不仅仅因为对 SAP ECC 的主流维护将于 2027 年停止，也同样因为 SAP S/4HANA® 能够为智能化企业铺平道路，这在现代商业格局中至关重要。由于缺乏适当的资源和时间来整合所需技能组合，IT 团队和业务线团队在向 SAP S/4HANA® 迁移和适应随之而来的变化时必然会遇到困难。借助自动化来简化迁移过程，正是企业协助其克服这些困难的一大办法。SAPinsider 的调查显示，SAP S/4HANA® 测试是受访者最青睐的自动化选择之一。这意味着，如果您还没有开始在您的迁移项目中集成测试自动化，那么您已经落后了。

Entenza 表示，一些不熟悉自动化采用流程的公司可能会选择推迟这项工作，但这将是一个重大错误。他说：“在正确的时间采用正确的工具集一直都很重要，而对于要迁移多个部分的 IT 组织来说更是至关重要。客户如果不熟悉自动化，可以使用现成的 Ansible，这是由红帽工程师提供支持的内置自动化资产，旨在帮您节省部署时间。”

Ansible 自动化平台等自动化解决方案不仅可以帮助企业实现 IT 环境的自动化并根据当今需求简化流程，还可以不断简化自动化本身，以便随着时间的推移不断扩展和适应。我们怎么说不重要，欢迎您注册申请红帽 Ansible 自动化平台[60 天免费试用](#)，亲身体验一下自动化的强大功能。■