

Red Hat OpenShift sur AWS catalyse l'innovation et l'agilité pour les entreprises modernes

Les applications sont essentielles aux opérations numériques des entreprises modernes. Les environnements de conteneurs basés sur Kubernetes permettent aux entreprises de créer, déployer et exécuter des applications efficacement et à grande échelle. Malgré ses avantages et sa popularité, Kubernetes peut être difficile à déployer. De plus, même avec une plateforme de conteneurs en place, la complexité informatique peut retarder le développement et la gestion des applications basées sur des conteneurs dans des environnements hybrides.

Red Hat OpenShift Service sur AWS (ROSA) intègre la plateforme d'applications clé en main de Red Hat avec le cloud AWS. Avec ROSA, les entreprises disposent d'une plateforme d'applications de niveau d'entreprise gérée conjointement et peuvent créer, déployer et gérer efficacement des applications conteneurisées. Cette solution simplifie le développement et le déploiement d'applications, car Red Hat et Amazon Web Services (AWS) gèrent la plateforme sous-jacente, ce qui permet aux utilisateurs professionnels d'adopter Kubernetes plus rapidement et de se concentrer sur la création d'applications innovantes.

Pour mieux comprendre les bénéfices, les coûts et les risques associés aux services de cloud Red Hat OpenShift, Red Hat a chargé Forrester Consulting d'interroger six clients et de réaliser une étude Total Economic Impact™ (TEI)¹. Ce résumé se concentrera sur l'utilisation de ROSA et sur sa valeur pour les entreprises.



Réduction des efforts de gestion de l'infrastructure
50 %



Réduction du temps de développement
60 à 70 %

FACTEURS D'INVESTISSEMENT

Avant Red Hat OpenShift sur AWS, les entreprises des personnes interrogées ont été confrontées à des défis communs, notamment :

- **Entrave à l'innovation.** Selon les personnes interrogées, le fait que les développeurs devaient passer du temps sur la gestion des plateformes et des ressources leur faisait manquer des opportunités d'innovation à plus forte valeur ajoutée et de mise en place de nouvelles technologies susceptibles de faire progresser l'entreprise. De plus, ils avaient des difficultés à créer des applications personnalisées et cherchaient un partenaire pour les aider à adapter leurs services.
- **Nature monolithique des systèmes.** Les décideurs interrogés étaient aux prises avec des cycles de publication prolongés et de mauvaise qualité et avec des temps d'arrêt. Selon les clients interrogés, la gestion opérationnelle de la maintenance et des mises à jour de leur ancienne architecture monolithique était trop coûteuse et chronophage.



[LIRE L'ÉTUDE COMPLÈTE ICI](#)

- **Manque de flexibilité et d'évolutivité.** Selon les personnes interrogées, leurs anciens systèmes n'étaient pas à l'épreuve du temps. Les personnes interrogées souhaitaient une solution qui pouvait s'adapter à leurs besoins spécifiques et évoluer au fil du temps.

CARACTERISTIQUES DE RED HAT OPENSIFT

Selon les personnes interrogées, les attributs de Red Hat OpenShift Service sur AWS présentés ci-dessous étaient particulièrement avantageux pour leurs entreprises :

- **Autonomisation des développeurs en matière d'innovation.** ROSA permet aux développeurs de créer et de faire évoluer des applications dans un environnement cohérent et stable sans se soucier des opérations sous-jacentes ou de la gestion de l'infrastructure. La plateforme comprend également des outils intégrés, notamment un portefeuille solide de plus de 170 services AWS et des outils de construction et d'automatisation, qui peuvent être exploités pour accélérer le développement et améliorer l'efficacité.
- **Flexibilité et évolutivité.** OpenShift sur AWS permet aux entreprises de déployer rapidement des applications stratégiques et de les faire évoluer au même rythme que leurs activités. De plus, la solution permet de maximiser les investissements dans les données et l'informatique. ROSA fournit aux utilisateurs un service cloud natif qui est exploité conjointement avec AWS et optimisé pour offrir performances, évolutivité et sécurité dans le cloud hybride.
- **Assistance et exploitation.** Red Hat et Amazon travaillent ensemble pour fournir une assistance conjointe de qualité production aux clients ROSA avec un accord de niveau de service (SLA) de disponibilité de 99,95 %. Les ingénieurs de fiabilité de site (SRE) de Red Hat installent, gèrent, maintiennent et mettent à niveau le déploiement de ROSA. Cette riche combinaison

de services réduit la complexité opérationnelle, accélère la mise sur le marché et permet aux entreprises de se concentrer sur les besoins critiques de leurs activités. Elle allège également la charge opérationnelle quotidienne des équipes d'infrastructure informatique et de sécurité.

« Grâce à [Red Hat OpenShift Service sur AWS], l'entreprise développe des fonctionnalités plus rapidement. La conception d'une nouvelle application [ou] de nouveaux modèles devient plus flexible, car il y a moins de code pour démarrer. »

Développeur de produit informatique et chargé de l'approvisionnement, secteur de l'habillement

PRINCIPAUX RESULTATS

Les résultats suivants s'appuient sur une entreprise de référence telle que modélisée dans l'étude complète.

Augmentation de la vitesse de développement.

Avant d'investir dans ROSA, les entreprises des personnes interrogées utilisaient des applications volumineuses, lourdes et coûteuses à gérer. Selon les clients interrogés, la mise en œuvre de l'architecture basée sur les microservices et les conteneurs de ROSA leur a permis d'accélérer leurs processus de développement et de test d'applications, ce qui laisse plus de temps à leurs développeurs pour des tâches plus productives.

- **Réduction de 70 % du temps de développement.** L'utilisation de Red Hat OpenShift Service sur AWS donne accès à des outils intégrés et à des pipelines d'intégration continue/fourniture continue (CI/CD) qui permettent de moderniser les approches de développement et de rationaliser le

développement et le déploiement des applications. De telles fonctionnalités permettent une réduction de 60 % du temps de développement la première année, de 65 % la deuxième année et de 70 % la troisième année. « Notre processus dans son ensemble est désormais 50 % plus rapide, ce qui permet à nos développeurs d'être plus productifs. »

« L'un de nos plus gros problèmes était que nous ne voulions pas nous occuper de l'infrastructure. Nous voulions simplement nous concentrer sur la création d'expériences exceptionnelles. Nous voulions trouver quelqu'un pour gérer ça à notre place, pour ne pas avoir à nous en soucier. »

Développeur de produit informatique et chargé de l'approvisionnement, secteur de l'habillement

Déchargement de la gestion de l'infrastructure.

Non seulement les anciens environnements ralentissaient le processus de développement, mais ils requéraient également une mise en place manuelle des nouveaux environnements par les développeurs, ce qui pouvait prendre des semaines et impliquer de nombreuses parties prenantes. Avec Red Hat OpenShift Service sur AWS, les développeurs n'ont plus besoin de s'occuper de la maintenance de l'infrastructure, ce qui leur laisse plus de temps pour des tâches plus productives liées au développement des applications. AWS et Red Hat gèrent tous les aspects de l'environnement de conteneurs dans le cloud.

- **Récupération de 20 % du temps des développeurs.** Dans leur ancien environnement, les travaux de maintenance de l'infrastructure pouvaient mobiliser une quantité importante du temps d'un développeur. Le directeur d'une entreprise du secteur des télécoms a expliqué :

« Avant, les développeurs devaient créer eux-mêmes les instances. La maintenance de l'infrastructure pouvait prendre un cinquième du temps de travail d'un développeur ». Le coordinateur de projet d'un organisme de l'enseignement supérieur a déclaré : « [Grâce à Red Hat OpenShift Service sur AWS], les développeurs peuvent maintenant passer plus de temps avec les clients pour essayer de satisfaire à leurs besoins ».

Amélioration de l'efficacité opérationnelle. Non seulement l'utilisation de ROSA permet au développeur de récupérer le temps passé précédemment à la maintenance de l'infrastructure, mais elle offre également l'opportunité aux clients interrogés de réaffecter le personnel DevOps à temps plein qui gérait auparavant cette dernière. Les entreprises ont pu réduire les coûteux temps d'arrêt et maintenir la fiabilité grâce à la gestion des mises à niveau, à des correctifs, à la surveillance et à la résolution des menaces.

- **Réduction de 50 % des efforts de gestion des infrastructures.** Avec ROSA, les entreprises n'ont pas eu à affecter autant de personnel DevOps au maintien de l'environnement de développement des applications. Le directeur d'une entreprise du secteur des télécoms a déclaré : « Avant [Red Hat OpenShift Service sur AWS], nous avions 10 à 12 membres d'équipe avec l'expérience suffisante pour gérer l'infrastructure. Sur ces 10 à 12 individus, trois ou quatre ont continué d'effectuer les mêmes tâches et les autres ont été promus à des fonctions de management dans leurs équipes respectives ». Le coordinateur de projet d'un organisme d'enseignement supérieur a ajouté : « Nous avons réaffecté 25 % [du] personnel de l'exploitation au développement. »

ANALYSE TOTAL ECONOMIC IMPACT

Pour plus d'informations, téléchargez l'étude complète « [Total Economic Impact™ des services de cloud Red Hat OpenShift](#) », une étude réalisée par Forrester Consulting pour le compte de Red Hat, en novembre 2021.

CONCLUSIONS DE L'ÉTUDE

Forrester a interrogé six entreprises qui utilisent les services de cloud Red Hat OpenShift et a combiné les résultats dans une analyse financière d'une entreprise de référence sur trois ans. Les bénéfices quantifiés en valeur actuelle (VA) et ajustés en fonction des risques sont les suivants :

- Amélioration de la vitesse de développement : bénéfices de plus de 1,3 million d'euros.
- Allègement de la gestion de l'infrastructure : bénéfices de plus de 1,8 million d'euros.
- Amélioration de l'efficacité opérationnelle : bénéfices de plus de 1,1 million d'euros.



Retour sur investissement (ROI)
468 %



Valeur actuelle nette (VAN)
3,6 millions d'euros

Annexe A : Notes de fin

¹ Total Economic Impact (TEI) est une méthodologie élaborée par Forrester Research qui améliore les processus décisionnels d'une entreprise en matière de technologies et permet aux fournisseurs de communiquer la proposition de valeur de leurs produits et services aux clients. Elle aide aussi les entreprises à démontrer, justifier et concrétiser la valeur réelle des initiatives IT auprès de leur direction et des autres parties prenantes.

AVERTISSEMENTS

Le lecteur doit être avisé de ce qui suit :

- L'étude est commandée par Red Hat et réalisée par Forrester Consulting. Il ne s'agit pas d'une analyse concurrentielle.
- Forrester n'établit aucun postulat concernant le retour sur investissement que d'autres entreprises pourraient enregistrer. Forrester recommande vivement aux lecteurs d'utiliser leurs propres estimations dans les limites du cadre de référence fourni dans le rapport pour déterminer le caractère approprié ou non d'un investissement dans Red Hat OpenShift.
- Red Hat a examiné l'étude et fourni des commentaires à Forrester. Forrester exerce le contrôle éditorial sur le rapport et ses conclusions et ne tolère aucune modification susceptible de contredire ses conclusions ou d'occulter le propos de l'étude.
- Red Hat a fourni les noms des clients interrogés, mais n'a pas pris part aux interviews.

À PROPOS DE TEI

Total Economic Impact™ (TEI) est une méthodologie élaborée par Forrester Research qui améliore les processus décisionnels d'une entreprise en matière de technologies et permet aux fournisseurs de communiquer la proposition de valeur de leurs produits et services à leurs clients. Elle aide aussi les entreprises à démontrer, justifier et concrétiser la valeur réelle des initiatives IT auprès de leur direction et des autres parties prenantes. La méthodologie TEI comprend quatre composantes qui permettent d'évaluer la valeur d'un investissement : bénéfices, coûts, risques et flexibilité.

© Forrester Research, Inc. Tous droits réservés. Forrester est une marque déposée de Forrester Research, Inc.

FORRESTER®