

현대 비즈니스를 위한 혁신과 민첩성을 지원하는 AWS 기반 Red Hat OpenShift

애플리케이션은 현대 비즈니스의 디지털 운영에 있어 필수적입니다. Kubernetes 기반 컨테이너 환경을 통해 조직은 효율적이고 규모에 맞게 애플리케이션을 구축, 배포 및 실행할 수 있습니다. 이점과 인기에도 불구하고 쿠버네티스(Kubernetes)의 배치는 복잡할 수 있습니다. 또한 컨테이너 플랫폼이 있는 경우에도 하이브리드 환경 전반에서 컨테이너 기반 애플리케이션 개발 및 관리가 IT 복잡성으로 인해 방해받을 수 있습니다.

AWS 기반 Red Hat OpenShift 서비스(ROSA)는 Red Hat의 터키 애플리케이션 플랫폼을 AWS 클라우드와 통합한 서비스입니다. ROSA를 통해 기업은 공동으로 관리되는 엔터프라이즈급 애플리케이션 플랫폼을 보유하고 컨테이너화된 애플리케이션을 효율적으로 빌드, 배포, 관리할 수 있습니다. 이 솔루션은 Red Hat 및 Amazon Web Services(AWS)가 기본 플랫폼을 관리하므로 애플리케이션 개발 및 배포가 간소화되어 비즈니스 사용자가 Kubernetes를 보다 빠르게 채택하고 혁신적인 애플리케이션 개발에 집중할 수 있도록 합니다.

Red Hat OpenShift 클라우드 서비스와 관련된 이익, 비용 및 리스크를 보다 효과적으로 파악하기 위해, Red Hat은 Forrester Consulting에 6명의 의사 결정권자 인터뷰 및 Total Economic Impact™(TEI) 연구를 의뢰했습니다.¹ 이 요약에서는 ROSA의 사용과 조직에 대한 ROSA의 가치에 초점을 두었습니다.

투자 요인

AWS 기반 Red Hat OpenShift를 이용하기 전, 인터뷰 대상 기업에서는 다음과 같은 공통의 당면과제로 어려움을 겪었습니다.



인프라 관리 작업 감소

50%



개발 시간 단축

60%~70%

- **혁신 방해요소.** 인터뷰 대상자들은 플랫폼 및 자원 관리를 담당하는 데 개발자 시간을 투입해야 하기 때문에 비즈니스를 더욱 발전시킬 수 있는 보다 높은 가치의 혁신과 신기술 제공 기회를 놓치게 되었다고 했습니다. 또한 맞춤형 애플리케이션을 빌드하는 데 어려움을 겪었고 서비스를 개인화하는 데 도움을 줄 파트너를 찾았습니다.
- **시스템의 획일적인 특성.** 인터뷰에 응한 의사 결정권자는 품질 저하, 출시 사이클의 장기화, 다운타임으로 어려움을 겪었습니다. 게다가 아키텍처를 유지보수 및 업그레이드하는 데 드는 운영 오버헤드는 너무 많은 비용과 시간이 소요되었습니다.
- **유연성 및 확장성 부족.** 인터뷰 대상자들은 기존 시스템이 미래에 경쟁력이 없음을 발견했습니다. 그들은 시간이 흐르면서 변경될 수 있는 구체적인 비즈니스 요구 사항에 적응할 수 있는 솔루션을 찾고 있다고 했습니다.



내용 자세히 보기

RED HAT OPENSIFT 기능

인터뷰 대상자들은 다음과 같은 AWS 기반 Red Hat OpenShift 서비스의 속성이 자사에 특히 유익하다는 점을 알게 되었습니다.

- **개발자 혁신 권한 부여.** 개발자들은 ROSA 를 이용하여 기본 운영이나 인프라 관리에 대한 걱정 없이 주문형 환경에서 애플리케이션을 빌드하고 배포할 수 있습니다. 이 플랫폼은 또한 170 개 이상의 AWS 서비스, 빌드 및 자동화 도구로 구성된 강력한 포트폴리오를 포함하여 개발을 가속화하고 효율성을 개선하는 데 활용할 수 있는 통합 도구를 제공합니다.
- **유연성 및 확장성.** 기업은 AWS 클라우드 기반 OpenShift 를 이용하여 비즈니스에 필수적인 애플리케이션을 신속하게 배포하고 비즈니스 성장에 따라 확장할 수 있습니다. 또한 이 솔루션을 통해 데이터 및 IT 투자를 극대화할 수 있습니다. ROSA 는 AWS 와 공동으로 운영되고 하이브리드 클라우드 전반에서 성능, 확장성 및 보안에 최적화된 클라우드 네이티브 서비스를 사용자에게 제공합니다.
- **지원 및 운영.** Red Hat 과 Amazon 의 협력으로 99.95%의 업타임 SLA(서비스 수준 계약)를 통해 ROSA 고객에게 공동 제작 수준 지원을 제공합니다. Red Hat SRE(사이트 안정 엔지니어)는 ROSA 배포를 설치, 관리, 유지 보수 및 업그레이드합니다. 이 풍부한 서비스의 결합으로 운영 복잡성을 줄이고 시장 출시 속도를 높이며 기업으로 하여금 중요한 비즈니스 요구사항에 집중할 수 있도록 합니다. 또한 IT 인프라 및 보안 팀의 일상적인 운영 부담을 덜어줍니다.

“[AWS 기반 Red Hat OpenShift]를 사용하면 비즈니스에서 더 빠르게 기능을 사용할 수 있습니다. 시작하는 코드가 적기 때문에 새로운 애플리케이션을 보다 빠르게 설치할 수 있습니다.”

IT 제품 및 소싱 개발자, 의류업체

주요 결과

다음 결과는 전체 연구에서 모델화한 가상 기업들 기반으로 한 것입니다.

개발 속도 향상. ROSA 를 이용하기 전에 인터뷰 대상자의 기업은 관리 비용이 크고 부담이 많이 되는 애플리케이션을 사용했습니다. 인터뷰에 응한 의사 결정권자들은 ROSA 의 마이크로서비스 및 컨테이너 기반 아키텍처를 구현함으로써 기업의 애플리케이션 개발 및 테스트 프로세스가 훨씬 빨라져 개발자의 업무 시간에 여유가 생기고 이를 추가 생산성을 위해 확보할 수 있었다고 말했습니다.

- **개발 시간을 70%까지 단축.** AWS 기반 Red Hat OpenShift 를 이용하면 통합된 도구와 지속적 통합/지속적 전달(CI/CD) 파이프라인에 접근할 수 있어 개발 접근 방식을 현대화하고 애플리케이션 개발과 배포를 간소화하는 데 도움이 됩니다. 이러한 기능 덕분에 개발 시간이 1년 차에 60%, 2년 차에 65%, 3년 차에 70% 단축되었습니다. 한 고등교육 기관의 프로젝트 코디네이터는 "전체 프로세스가 이제 50% 빨라져 개발자의 생산성이 향상되었습니다."라고 말했습니다.

“우리의 고충점 중 하나는 인프라를 구축하고 싶지 않다는 것입니다. 우리는 훌륭한 경험을 구축하는 데에만 집중하고 싶습니다. 직접 관리할 필요가 없도록 대신 관리 작업을 수행할 수 있는 누군가를 찾고 싶습니다.”

의류업체 IT 제품 및 대외구매 개발자

환경을 유지하는 데 그렇게 많은 DevOps 직원을 배치할 필요가 없었습니다. 통신회사 이사는 “[AWS 기반 Red Hat OpenShift] 이전에는 적절한 인프라 관리 경험을 갖춘 10~12 명의 팀원이 있었습니다. 10~12 명 중 서너 명은 하던 일을 계속하고 있으나 다른 팀원들은 각자 애플리케이션 소유자 팀에서 주도적인 직위를 맡게 되었습니다.”라고 했습니다. 고등교육 기관 프로젝트 코디네이터는 “운영부서 직원 중 25%를 개발팀으로 재배치했습니다.”라고 덧붙였습니다.

오피로드된 인프라 관리. 레거시 환경은 개발 프로세스 속도를 늦추는 것 외에, 또한 개발자들이 새로운 환경을 수동으로 조달할 것을 요구하였으며, 이는 수 주일이 소요될 수 있고 다수의 이해관계자가 관여해야 할 수 있습니다. AWS 기반 Red Hat OpenShift 덕분에 개발자들은 더 이상 인프라 유지 관리 작업에 시간을 할애하지 않아도 되었으며, 그 시간을 보다 생산적인 업무에 투입하여 애플리케이션 개발을 지원할 수 있었습니다. AWS 와 Red Hat 은 클라우드 기반 컨테이너 환경의 모든 측면을 관리합니다.

- **20%의 개발자 시간 회수.** 이전 환경에서는 인프라 유지보수 작업에 상당한 시간이 소요됐습니다. 통신회사의 담당 임원은 "이전에는 개발자가 직접 인스턴스를 구축했고 아마도 개발자 시간(인프라 유지 보수를 위해 할애하는 시간)의 5분의 1 정도 될 것입니다."라고 설명했습니다. 고등교육 기관의 프로젝트 코디네이터도 “[AWS 기반 Red Hat OpenShift 를 사용하여] 이제 개발자들은 고객이 필요로 하는 것을 파악하기 위해 더 많은 시간을 할애할 수 있게 되었습니다.”라고 말했습니다.

운영 효율성 개선. 이전에는 인프라 유지 보수 업무에 투입되던 개발자 시간을 회복하는 것 외에도 인터뷰에 응한 의사 결정자들은 ROSA 를 이용함으로써 인프라 관리를 담당하던 정규직 DevOps 직원을 다른 업무에 재배치할 수 있습니다. 기업은 관리형 업그레이드, 패치 및 위험 모니터링과 교정을 통해 비용이 많이 드는 다운타임을 줄이고 안정성을 유지할 수 있었습니다.

- **인프라 관리 노력 50% 감소.** ROSA 를 사용하면 기업은 애플리케이션 개발을 위한

TOTAL ECONOMIC IMPACT 분석

자세한 내용은 2021년 11월 Red Hat에서 의뢰하여 Forrester Consulting에서 수행한 위탁 연구인 "[Red Hat OpenShift 클라우드 서비스의 Total Economic Impact™](#)" 보고서 전문을 다운로드하십시오.

연구 결과

Forrester는 Red Hat OpenShift 클라우드 서비스 사용 경험이 있는 기업의 의사 결정권자 6명을 인터뷰했으며 그 결과를 3년간의 가상 기업 재무 분석에 통합했습니다. 리스크 조정 후 현재 가치(NPV)로 나타난 정량적인 이익은 다음과 같습니다.

- 개선한 개발 속도: 18억 원 이상
- 오프로드한 인프라 관리: 25억 2천만 원 이상
- 운영 효율성: 15억 6천만 원 이상



투자 수익률(ROI)
468%



순 현재 가치(NPV)
48억 9천만 원

부록 A: 주석

¹ Total Economic Impact(TEI)는 Forrester Research에서 개발한 방법론으로, 기업이 기술 의사 결정 과정을 향상하고 자사의 제품 및 서비스가 제공하는 가치를 고객에게 효과적으로 전달할 수 있도록 지원합니다. TEI 방법론은 기업이 고위 경영진과 중요한 비즈니스 이해관계자들에게 IT 프로젝트의 가시적 가치를 입증하고 타당함을 제시하여 실현할 수 있도록 도움을 줍니다.

공지

다음 사항을 유념해 주십시오.

- 이 연구는 Red Hat의 의뢰를 받아 Forrester Consulting에서 진행했으며, 경쟁사 분석을 위한 것이 아닙니다.
- Forrester는 다른 기업들이 얻을 수 있는 잠재적인 ROI에 대해 어떠한 가정도 하지 않습니다. Red Hat OpenShift에 대한 투자 여부는 이 보고서에서 제공하는 정보를 기반으로 독자들이 자체적으로 판단하시기 바랍니다.
- Red Hat에서 검토 후 Forrester에 피드백을 제공하였습니다. Forrester는 조사 및 조사결과에 관한 편집상의 통제를 유지하며, Forrester의 조사 결과에 모순되거나 의미를 모호하게 하는 조사에 대한 변경 사항은 수용하지 않습니다.
- Red Hat은 인터뷰 대상 고객들의 이름을 제공했지만 인터뷰에 참여하지는 않았습니다.

TEI 소개

Total Economic Impact™(TEI 총 경제적 영향)는 Forrester Research에서 개발한 방법론으로, 회사의 기술 결정 프로세스를 향상하고 제품 및 서비스의 가치 제안을 클라이언트와 소통할 수 있도록 공급업체를 지원합니다. TEI 방법론은 기업이 고위 경영진과 중요한 비즈니스 이해관계자들에게 IT 프로젝트의 가시적 가치를 입증하고 타당함을 제시하여 실현할 수 있도록 도움을 줍니다. TEI 방법론은 투자 가치를 평가하는 4가지 구성요소인 이익, 비용, 리스크 및 유연성으로 구성되어 있습니다.

© Forrester Research, Inc. All rights reserved. Forrester는 Forrester Research, Inc.의 등록상표입니다.

FORRESTER®