

通过 AIOps 实现任务关键型自动化

对于 AIOps 而言，数据上下文至关重要。

了解数据点之间的背景信息和关系，有助于做出更准确的诊断，进而缩短解决 IT 问题的时间。

有了数据上下文，IT 团队就能获得所需的信息，从而快速找到问题的根本原因并缩短平均解决时间（MTTR）。

借助 AIOps，并利用数据上下文驱动 AI 运维，您可以从被动响应问题转变为主动预测问题，做到防患于未然。

什么是事件驱动型自动化？

事件驱动型自动化是一种技术方法，它允许 IT 系统和流程自动响应特定事件或触发器，并提供自助服务。

企业运维效率取决于 IT 性能

企业依赖 IT 基础架构来最大程度地提升运维效率，但随着企业组织规模逐渐扩大和复杂性日益增加，维护关键工作负载所需的响应迅速且具有弹性的 IT 服务变得越来越具有挑战性。

IBM 提供一套集成的模块化可观测性和自动化技术，可帮助用户深入了解复杂的 IT 运维状况，其中包括用于提供可观测性的 IBM Instana 和用于实现资源优化的 IBM Turbonomic。通过与红帽® Ansible 自动化平台中的事件驱动的 Ansible® 集成，您可以灵活地设计所需执行的操作，从而提升 IT 应用及服务的响应速度和弹性。

管理、自动化和持续优化您的环境

为了确保应用始终保持高性能运行，您需要了解资源的使用时间和方式，并满足服务级别协议（SLA）的要求。即使存在众多依赖关系和潜在故障点，也必须努力缩短平均解决时间（MTTR）。

事件驱动的 Ansible 可帮助团队针对不断变化的 IT 环境创建自动响应方案。结合 IBM 的 Instana 和 Turbonomic 解决方案，事件驱动的 Ansible 还可以持续自动优化混合云环境。

IBM Turbonomic 是一种应用资源管理解决方案。它可确保应用获得保持高性能所需的资源，同时最大限度地提高底层基础架构的效率。Turbonomic 使用人工智能（AI）来持续分析应用需求，并确定哪些方面可以进行更改或优化。它有助于实现置备，从而在需要时提供正确的资源。

Turbonomic 会持续进行监控，并提供可用于预防问题的切实可行的见解。事件驱动的 Ansible 接收来自 Turbonomic 的警报并执行所需响应，从而在不超支的情况下持续维护服务水平目标，为企业组织创造价值。

通过将 Turbonomic 与事件驱动的 Ansible 结合使用，企业组织可以打造一个具有弹性、高效和自动化的 IT 环境。通过将 IBM Instana 添加到解决方案中，可将可观测性数据整合到优化解决方案中。这样，团队就可以扩展并主动管理性能和资源使用情况，同时利用运维智能创造更大价值，进而提升整体服务交付水平。

利用可观测性数据和事件驱动型自动化创造价值

通过将 Instana 和 Turbonomic 与事件驱动的 Ansible 集成，IT 团队可以实现 IT 服务管理（ITSM）闭环自动化，从而提供全面的可见性和自动化响应。

IBM Instana 是一个由 AI 驱动的实时全堆栈可观测性和应用性能管理（APM）平台。为了提供包括实时变更检测在内的智能事件管理，IBM Instana 会持续自动地发现动态复杂应用中的状况并将其置于上下文环境中进行分析。该平台为应用利益相关者提供准确且包含上下文信息的高保真数据，帮助他们快速发现并解决问题，并提供智能化的修复建议。

团队可以捕获有关应用性能、基础架构运行状况和用户体验的实时数据并采取相应行动。Instana 与事件驱动的 Ansible 集成后，可通过事件驱动的 Ansible 触发所需操作，从而在更短的时间内响应事件。



红帽官方微博



红帽官方微信

事件驱动的 Ansible 可帮助团队使用包含 Ansible Playbook 的 Ansible EDA Rulebook 来编写响应，从而确保自动化功能每次都能以相同的方式做出响应。

[了解有关事件驱动的 Ansible 的更多信息](#)

AI 运维 (AIOps) 利用 AI 和机器学习 (ML) 来分析海量数据，以识别可能表明潜在问题的模式和异常。自动化可将此流程推进到新的阶段，以启动操作。

Turbonomic

IBM Turbonomic 软件利用 AI 优化混合云和多云环境的性能、成本和合规性。

Instana

IBM Instana Observability 利用自动化的全堆栈可见性提供事件预防功能。

IBM AIOps

IBM AIOps 解决方案帮助企业组织控制云支出、确保应用性能、获得全堆栈可观测性并更好地管理事件。

采用全新运维方式，提升效率与响应速度

凭借 Instana 和 Turbonomic 提供的丰富且关联上下文的洞察信息，并结合利用事件驱动的 Ansible 执行操作的能力，团队将能够获得：

- ▶ 关于资源使用情况、应用依赖关系和性能的深度见解。
- ▶ 实施高效且精准的自动化，以提高应用的弹性并优化资源管理。
- ▶ 缩短检测到的问题的平均解决时间 (MTTR)。

面向 AI 运维的事件驱动型自动化可有效解决时间、人工负担以及人员流失问题

IBM 与红帽强强联合，可助您检测潜在问题并自动解决这些问题。例如，如果检测到内存使用量异常增加，即会触发预定的工作流程，重新分配资源或优化配置。这种积极前瞻性的方法可以让 IT 团队专注于战略规划，而不是把时间浪费在日常故障排除上。

面向 Instana 和 Turbonomic 的认证内容集 提供了预构建的自动化模块和 Playbook，可简化 IBM 解决方案与事件驱动的 Ansible 的集成。这提高了构建自动化响应方案的效率。

全面整合

红帽与 IBM 共同创建了一个强大的自动化框架，可提高 IT 运维的敏捷性和响应速度。通过将这些 IBM 解决方案与事件驱动的 Ansible 以及红帽的认证内容集（如 ServiceNow 集合）集成，企业组织可以实现自助服务和自动化响应，同时充分释放可观测性数据的潜力，从而使 IT 系统以最佳效率运行。

了解更多

观看 [事件驱动型自动化网络培训课程系列视频](#)，详细了解 [事件驱动的 Ansible](#) 的强大功能以及它的实际应用。



关于红帽

红帽是世界领先的企业开源软件解决方案供应商，依托强大的社区支持，为客户提供稳定可靠且高性能的 Linux、混合云、容器和 Kubernetes 技术。红帽致力于帮助客户开发云原生应用，集成现有和新的 IT 应用，并实现复杂环境的自动化和管理。作为深受《财富》500 强公司信赖的技术顾问，红帽旨在提供一流的支持、培训和咨询服务，努力将开放创新的优势赋能于各行各业。红帽作为全球企业、合作伙伴和社区网络的互连枢纽，致力于帮助企业发展、转型，并拥抱数字化未来。



红帽官方微博



红帽官方微信

销售及技术支持

800 810 2100
400 890 2100

红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020
8610 6533 9300