



Research®
Now a Part of

Business
Impact Brief

S&P Global Market Intelligence

託管 Kubernetes 平台有助推動數碼轉型

451 的非凡之道

不論是我們工作的方式及地點，還是服務客戶的方式，通通都已改變。在未來的工作世界，要求可靈活調整的能力，需要能夠滿足遙距工作、虛擬團隊及混合辦公室環境等任何特定模式的 IT 基礎架構，以平衡數碼及實體環境需要。與此同時，自我隔離的客戶在網上花更多時間及金錢。雲端服務能夠滿足需要，使超大型供應商從中得益。這些趨勢可能會維持數十年。

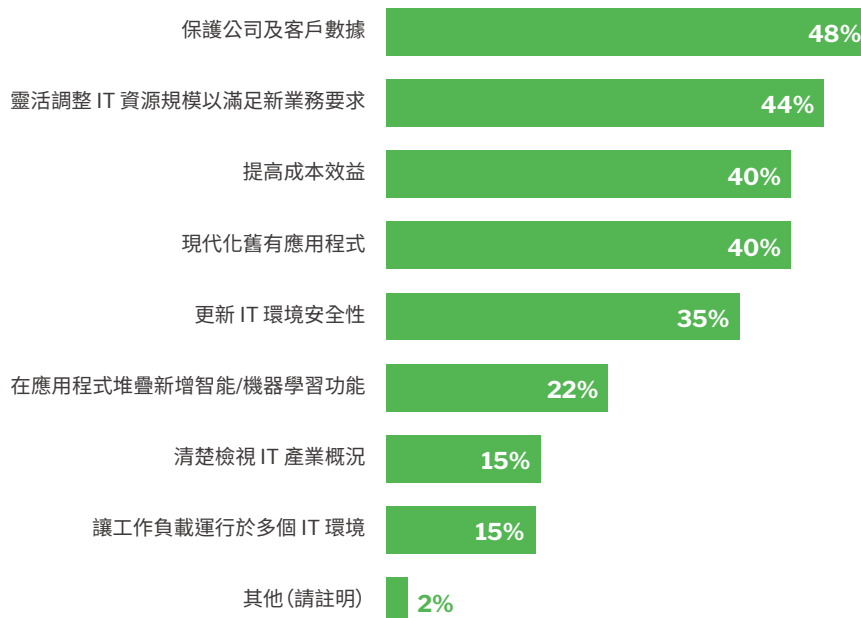
雲端原生技術及現代靈活發展方式能夠應付不明朗的情況，應對迅速變化的市場狀況，從而締造面向未來的基礎架構，以支援持續的數碼轉型。

Kubernetes 是容器編排的行業標準，堅定不移地提供強大功效，讓配置多雲端環境的客戶支援新工作及待客模式。託管服務有助減少營運複雜及束縛的問題，以便客戶集中開發和交付應用程式。

未來兩年的 IT 工作負載管理目標

來源：451 Research 的企業之聲 (Voice of the Enterprise, VotE)：2020 年數碼脈動、工作負載及主要項目

問題：在 IT 工作負載管理方面，貴機構在未來兩年的重要目標是甚麼？請選擇最多三項。(n = 512)



451 Research 是領先同儕的資訊科技研究及顧問公司，集中於科技及市場創新。451 Research 創立於 2000 年，是標普全球市場財智 (S&P Global Market Intelligence) 的一份子。© 2020 S&P Global Market Intelligence 版權所有。本文件的內容只用於教育目的。標普全球市場財智概無認可任何公司、科技、產品、服務或解決方案。如欲重印或發佈本文件的任何內容，須先經標普全球市場財智書面批核。

WWW.451RESEARCH.COM



Research®
Now a Part of

Business
Impact Brief

S&P Global Market Intelligence

業務影響

運用容器及 KUBERNETES 的全新服務方式 – 在高度分散式網絡提供服務，將「在家工作」調整成生產環境。隨著未來的工作模式有所改變，越來越多員工遙距工作，遠程辦公的有效性與生產力將會成為低迷經濟復甦的關鍵。企業正在處於在家工作的概念驗證階段，在過程中學習，以確保取得成效和富有生產力。

企業使用 KUBERNETES 作為相連容器平台，就可維持、調整和優化工作負載。根據我們的《企業之聲 2020 年數碼脈動、工作負載及主要項目問卷調查》，這些都是企業在未來兩年的 IT 管理優先重點。

容器越漸成為基本的抽象概念 – 這是企業在混合及多雲端環境提供 IT 系統的原子單位。Kubernetes 猶如編排上的「撥號音」標準，並已成功使 IT 對話帶離虛擬化硬件，並向上堆疊至應用程式驅動基礎架構。結合容器、Kubernetes 及微服務承諾，能夠大幅加快創建和交付服務。企業因而可提升速度，效率亦得以提高。

KUBERNETES 可讓客戶在任何自選的物理層進行 CI/CD。客戶亦可從而因應合規、統治或其他政策要求而決定運行哪些應用程式，或是否用於公共雲端。CI/CD 中的目標選擇及連接性越發源自開發商要求，而非 IT 運作。

展望未來

靈活多變是未來辦公的關鍵所在。隨著客戶重新構思工作方式，供應商將要因應業務要求變化建立和包裝產品及服務。這不僅是應對短期遙距工作及遠程需求的問題，而是正在預測更加永久持續的模式。永久遙距工作將加速邊緣運算的使用，以使混合 IT 基礎架構的實體安排更加靠近用戶及裝置，透過雲端原生科技及設計原則提供的抽象光譜呈獻服務及工作空間體驗。

Kubernetes 一直是非常複雜的平台。對於缺乏精密 IT 架構及工程專門團隊的客戶，託管 Kubernetes 服務有助減少營運複雜性，尤其是有關更新、監察和安全的問題。對於具有複雜 IT 產業及數據驅動業務的大型企業，應該尋求能夠迎合各種現有基礎架構及軟件投資的託管 Kubernetes 供應商，同時由此將工作負載轉至公共雲端，以獲享各種選擇及靈活安排。

在充滿開放源項目及商業工具的市場，令人混亂困惑。託管 Kubernetes 供應商可助追蹤關鍵近端服務，例如服務網絡及可觀察性，問題就迎刃而解。相比遙距辦公，數碼客戶體驗轉型依然是更為重要的事業。雲端及雲端原生具有策略優勢，是最為有助促進這場轉型的首要科技要求，但亦是最缺乏相關技能的範疇。獲得人才依然相比資本獲取構成更大限制。這就是企業應該尋求供應商協助提升企業 IT 團隊的容器及 Kubernetes 專業技能的主要原因。



AWS 上的 Red Hat OpenShift Service 是 Amazon Web Services (AWS) 上原生運行的全面託管 Red Hat OpenShift 服務，讓客戶在 AWS 公共雲端中行內最全面的 Kubernetes 平台迅速簡易建立、配置和管理 Kubernetes 應用程式。

如欲了解 AWS 上的 Red Hat OpenShift Service，請瀏覽 <https://www.openshift.com/products/amazon-openshift/>