

Soporte integrado para las soluciones de Red Hat en Microsoft Azure

Microsoft y Red Hat ofrecen a los clientes un acceso eficaz desde el portal a los equipos de soporte integrados y ubicados en el mismo lugar* como parte de la asociación integral de nivel empresarial en un entorno de nube.

Las empresas pueden gozar del soporte de ambas compañías gracias a un sistema de seguimiento de incidentes y un sistema coordinado e interoperable de derivación de los casos.

Elija su plan de soporte e inicie su caso con Microsoft o Red Hat

- ▶ Los clientes pueden iniciar solicitudes de soporte con el portal de Microsoft Azure o el Portal de clientes de Red Hat®.
- ▶ Los suscriptores de Azure con planes de servicio por solicitud (pago por uso) pueden utilizar el portal de Azure para acceder de forma eficiente al Portal de clientes de Red Hat y consultar la base de conocimientos de Red Hat y la documentación de los productos.

Reciba soporte especializado para todos los productos

- ▶ Los especialistas de soporte de Red Hat se capacitan en los servicios de Azure y los de Azure, en el soporte de Red Hat.
- ▶ Los Red Hat Technical Account Managers (TAM) comparten ubicación* con los equipos de soporte de Azure para mejorar la comunicación y la colaboración.

Disfrute del soporte colaborativo entre ambos proveedores con nuestra plataforma de intercambio de casos

- ▶ La plataforma integrada de intercambio de casos permite a los equipos de soporte de Microsoft y Red Hat comunicarse y compartir notas.
- ▶ Los equipos derivan automáticamente los casos entre los centros de soporte al mismo tiempo que se centran en la seguridad y el cumplimiento con la norma 27001 de la Organización Internacional de Normalización (ISO).
- ▶ Los casos de clientes de Microsoft Azure Red Hat OpenShift® se derivan con interoperabilidad al equipo de ingeniería de confiabilidad del sitio (SRE) de Red Hat según sea necesario.

[Conozca Red Hat Enterprise Linux® en Microsoft Azure y Microsoft Azure Red Hat OpenShift.](#)

* La ubicación de los equipos de soporte está sujeta a cambios y no puede garantizarse debido a la evolución de los problemas de salud y seguridad causados por la pandemia de COVID-19.



Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software open source empresarial, que ha adoptado un enfoque impulsado por la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a que los clientes desarrollen aplicaciones en la nube, integren las aplicaciones de TI nuevas y actuales, y automatizen y gestionen los entornos complejos. Red Hat es un [asesor de confianza de las empresas de la lista Fortune 500](#) y brinda servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría para que obtenga los beneficios de la innovación abierta en todos los sectores. Red Hat es un centro de conexión en una red internacional de empresas, partners y comunidades, a los que ayuda a crecer, transformarse y prepararse para el futuro digital.

f facebook.com/redhatinc
t @RedHatLA
@RedHatIberia
in linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com
#F31745_0622

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

MÉXICO
+52 55 8851 6400

CHILE
+562 2597 7000

ESPAÑA
+34 914 148 800

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400