

# 2020 年 红帽全球客户 技术展望



在红帽，我们经常与许多不同类型的客户交流，并同他们一起应对IT挑战。因此，我们每天都会听到有关于他们的优先事项、碰到的问题以及世界观等方面的消息。不过，我们也会定期通过调查更加系统化地向他们提出问题。今年，我们认为更广泛地分享我们的一些调查结果会有帮助。这些结果基于红帽客户的 876 条合格回复。数据收集于 2019 年 8 月和 9 月。去年我们曾进行过[类似的调查](#)，在此也可以分享一些有趣的趋势。

以下是我们了解到的五个主要方面。



1.

“混合”是他们用来描述其云策略的最常见术语（31%）。

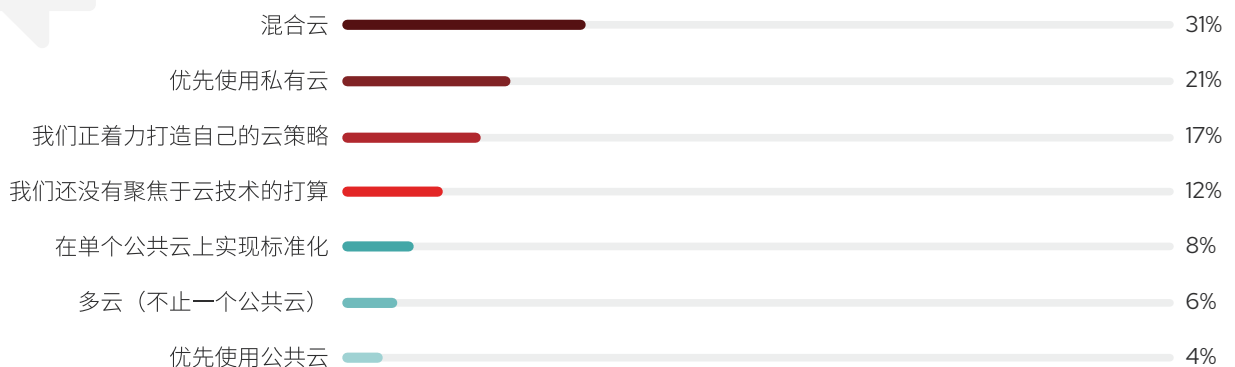
采用混合云策略的原因有多种，但总体数据安全性、成本优势和数据集成是主要原因。但是，考虑到市场上围绕混合云展开的所有讨论，您可能会认为 31% 似乎并不算高。是不是大家都急着迁移至公共云呢？

事实并非如此。实际上，只有 12% 称自己采用的是“优先使用公共云”或“在单个公共云上实现标准化”策略（超过 6% 称自己的策略为基于多个公共云的多云策略）。

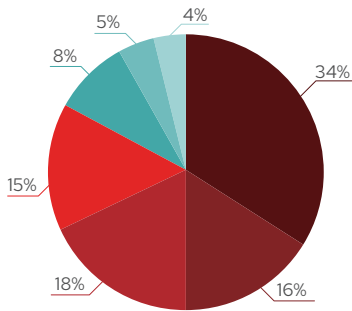
余下的许多（21%）采取的是“优先使用私有云”策略。实际上，在欧洲、中东和非洲地区，与混合云策略相比，更多的受访者称自己采用的是私有云策略。

许多接受调查的人没有给予明确答案。17% 是正在制定云策略，但有 12% 是暂无计划。这无疑提醒我们，在全球范围内，对某些企业而言似乎已过时的部分技术趋势和技术，其他企业却尚未涉足。

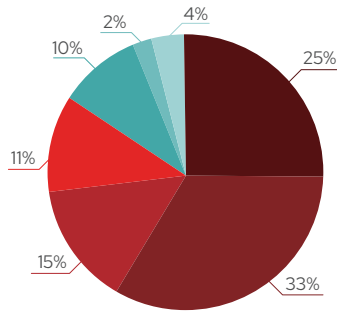
以下哪些描述最符合您的云策略？



北美

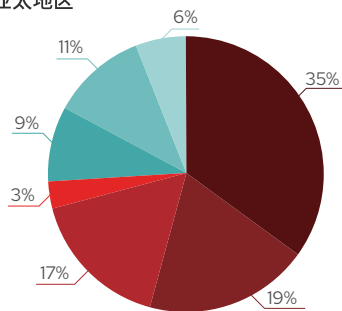


欧洲、中东和非洲地区

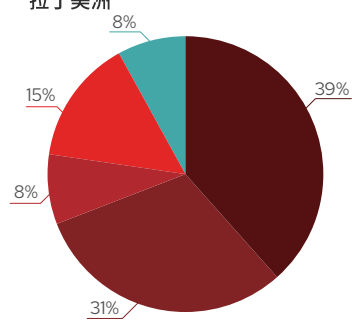


## 按区域划分云策略

亚太地区



拉丁美洲



- 混合云
- 优先使用私有云
- 我们正着力打造自己的云策略
- 我们还没有聚焦于云技术的打算
- 在单个公共云上实现标准化
- 多云 (不止一个公共云)
- 优先使用公共云

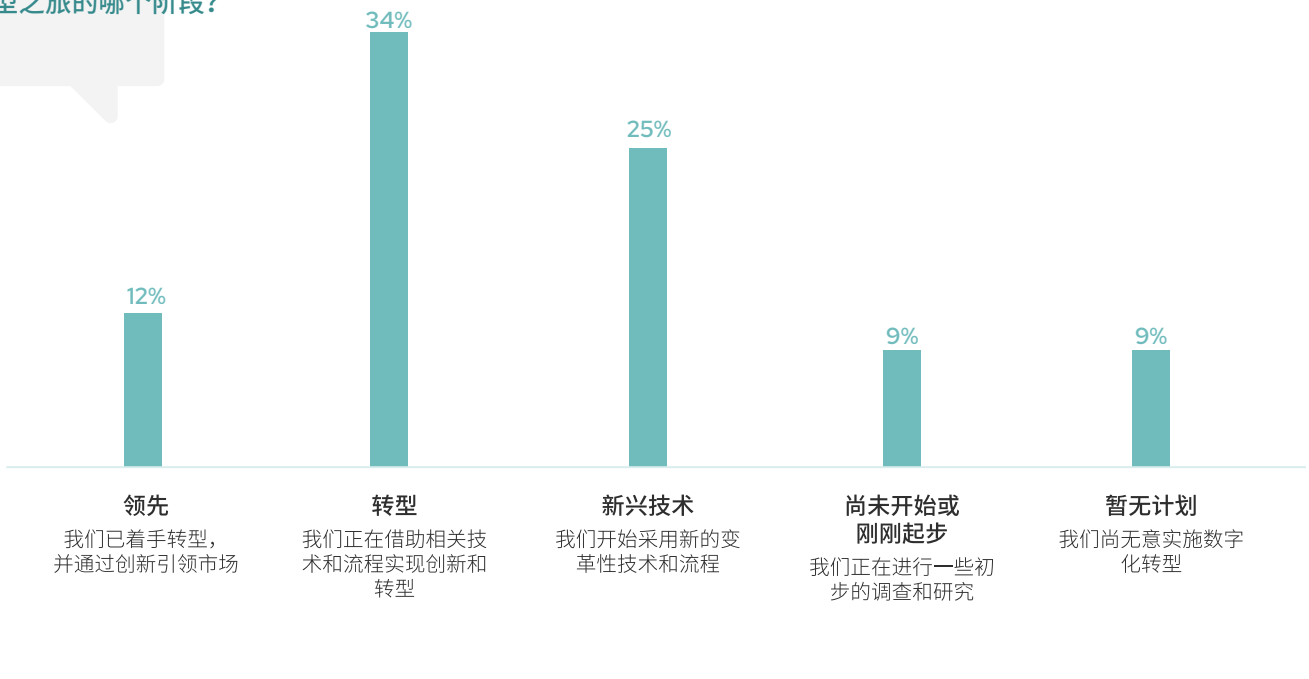


## 2.

数字化转型项目  
可谓方兴未艾。

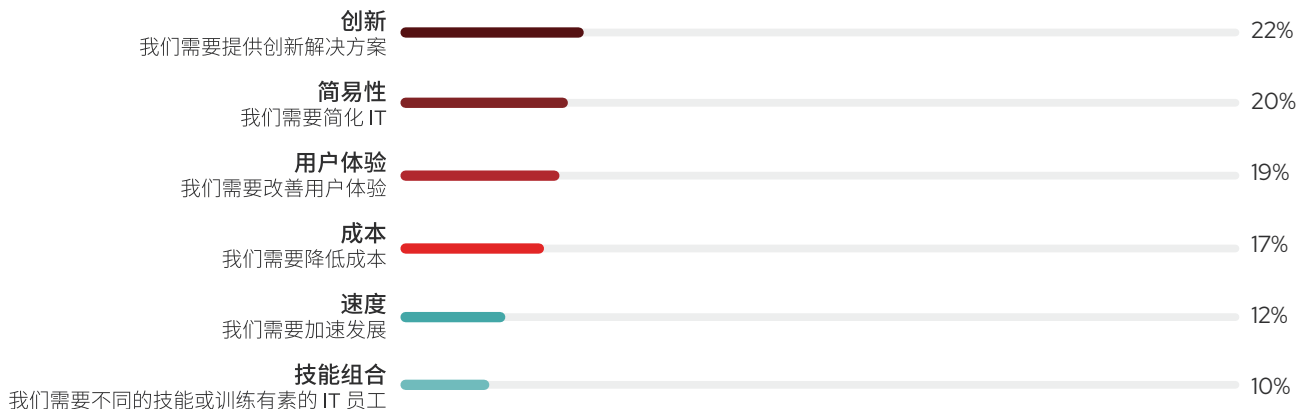
在过去两年中，我们已经看到客户从没有数字化转型计划（2018 年为 32%，2019 年为 14%，现在 2020 年调查中则只有 9%）转变为实施新的技术和流程（2018 年为 31%，2019 年为 50%，2020 年为 59%）。与去年相比，这一数字提高了 18%。

当前，您的公司处于数字化转型之旅的哪个阶段？



驱动这些项目的因素多种多样。驱动因素也因受访者的角色而异。系统管理员最关心简易性。IT 架构师侧重于用户体验和创新。对于管理者来说，简易性、用户体验和创新不相伯仲，缺一不可。开发人员则将创新摆在第一位—总体来说，创新被认为是实施数字化转型项目的最重要原因。

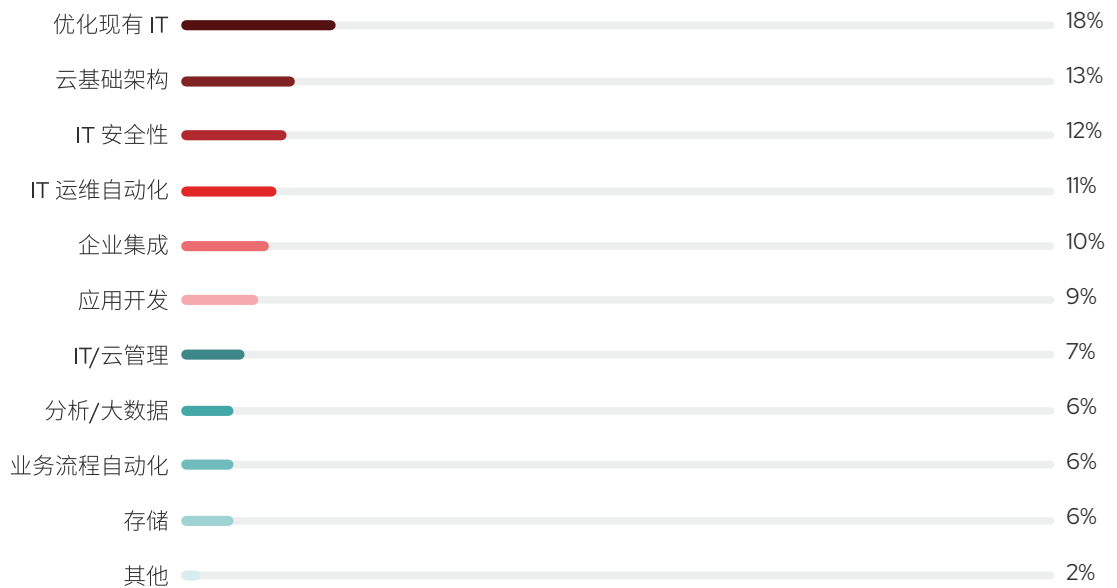
如果用一个词来描述贵公司数字化转型的当务之急，以下哪一项最符合？



## 2020 年红帽全球客户技术展望

乍一看，数字化转型的推动力似乎与围绕着采用云基础架构有关的相对稳健派背道而驰。但如果将数字化转型置于具体环境中，您就会发现它的妙处。是的，众多公司都正在努力推动（也被迫推动）创新。但是，我们的客户仍在努力优化其现有的 IT。如果不先理顺现有的 IT，那么就很难进行创新。实际上，调查发现，优化现有 IT 是第一大技术经费投资项目（18%）。

在未来 12 个月内，贵公司对 IT 技术的首要投资重点是什么？

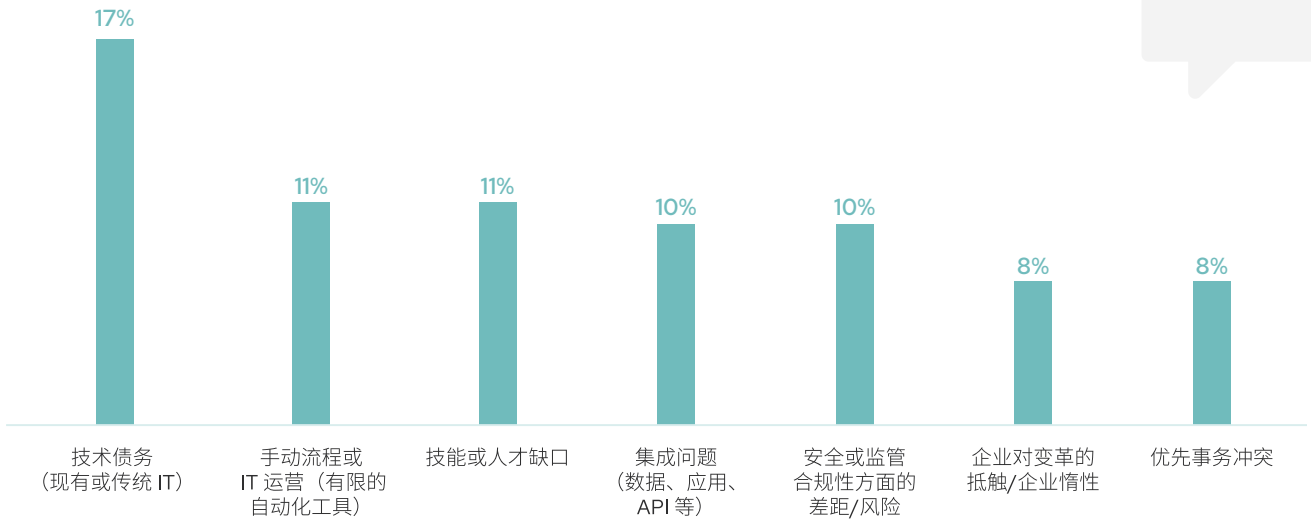


### 3.

然而，技术技能是一个挑战。

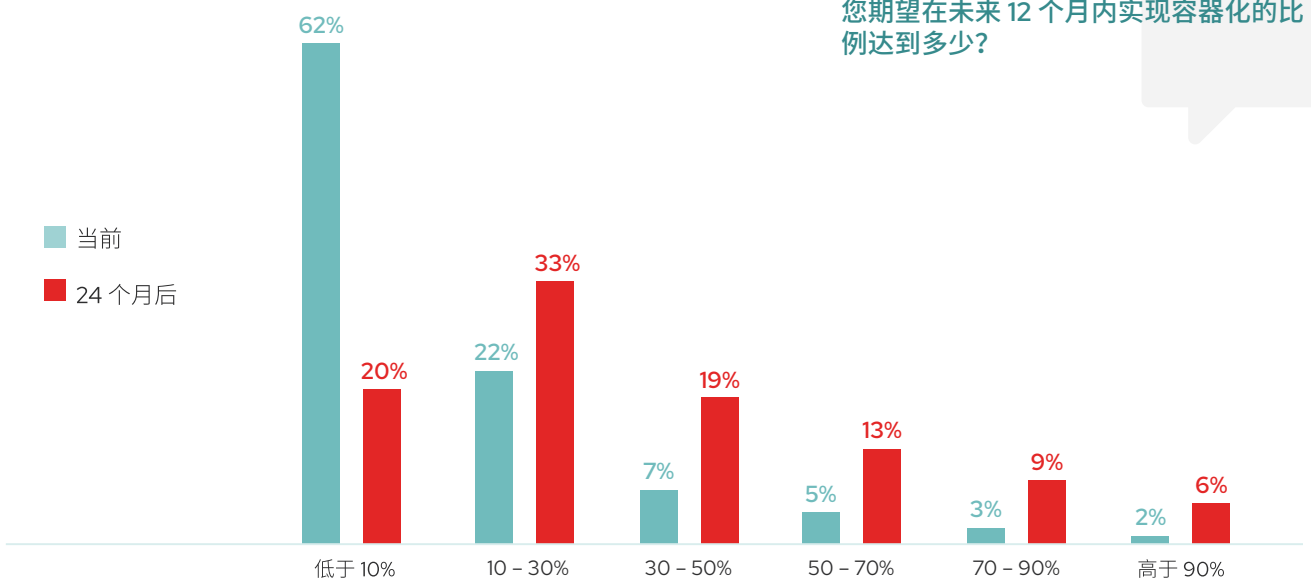
11% 的客户表示，在业务转型方面，他们面临着技能和人才缺口。乍一听，情况可能还不算糟糕。但是，不要忘了另有 17% 的受访者提到了技术债务方面的挑战，还有 11% 的受访者则表示他们没有足够的自动化方案，其中大部分归结为缺乏足够的对口技能来解决这些障碍。

您认为阻碍贵公司成功进行数字化转型的最大障碍是什么？



新技术的不断投入只会加剧相应技能的短缺程度。容器的使用在不断增加。有 62% 的受访者称，尽管现在容器的使用还比较少（不足 10%），但只有 20% 的人表示未来 24 个月仍会保持现状。同时，预计同期工作负载容器化率超过半数以上的百分比会提高近两倍，即达到 28%。不同公共云提供商数量的增加也会给员工资源带来压力。

当前，您的工作负载容器化比例是多少？您期望在未来 12 个月内实现容器化的比例达到多少？



公司切实认识到了培养技术技能的重要性。当被要求选出最重要的非 IT 资金优先事项时，客户选择了技术技能培训（16%）和数字化转型策略（16%）。

在未来 12 个月内，除了 IT 技术产品或解决方案外，贵公司的首要投资重点是什么？

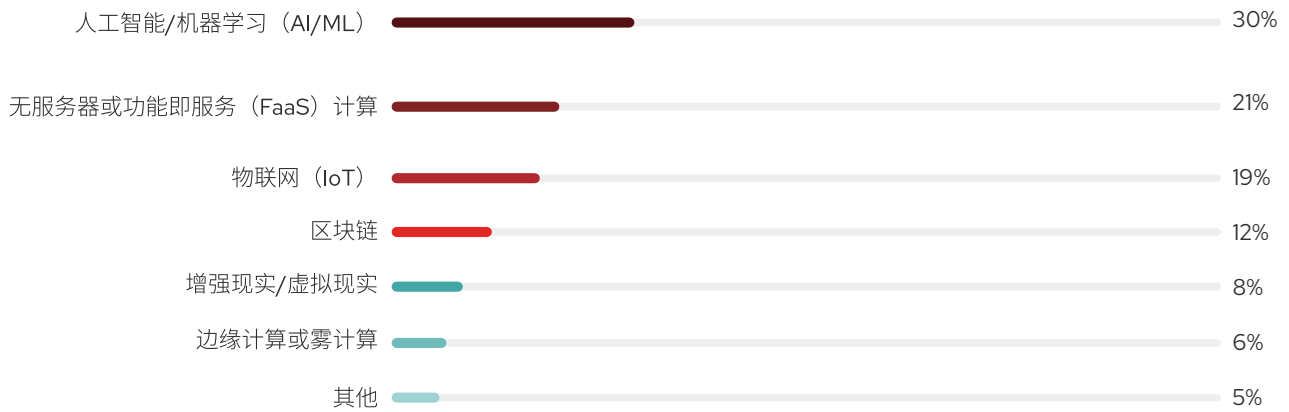


#### 4.

### 人工智能/机器学习（AI/ML）是一项优先事项

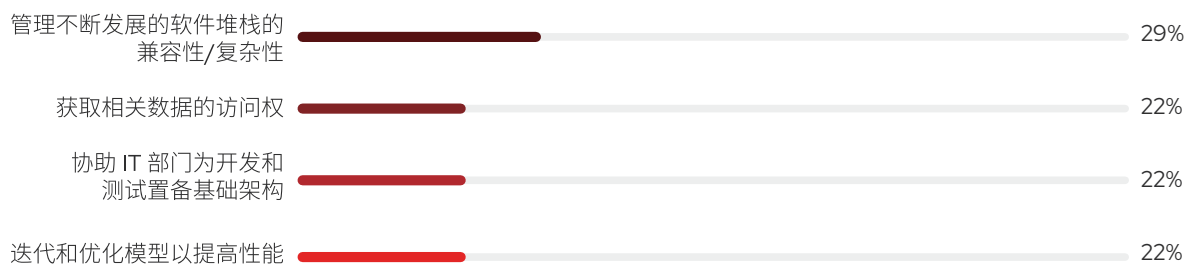
今年，在客户选择要实施的新兴技术工作负载时，AI/ML 已跃居到前列。有 30% 的人计划在未来 12 个月内使用 AI/ML。与去年相比，这是一个相当戏剧性的变化：当时，区块链位居榜首，而 AI/ML 甚至未进入三甲（仍有 12% 的人计划采用区块链，但这远低于无服务器（21%）和物联网与雾/边缘计算的组合（26%））。

在未来 12 个月内，您最有可能考虑使用（或目前已在计划使用）哪些新兴技术工作负载？



但采用 AI/ML 并非没有挑战。管理技术兼容性和复杂性被认为是最大的障碍（29%）。不过，有 22% 的人则认为最大的障碍是获取相关数据、置备基础架构和优化性能模型。特别是我们经常会忽略的数据方面。获取相关数据并以对模型有用的方式对其进行清理或转换可能是 AI 项目最具挑战性的方面之一。

启动和实施人工智能/机器学习项目的最大挑战是什么？



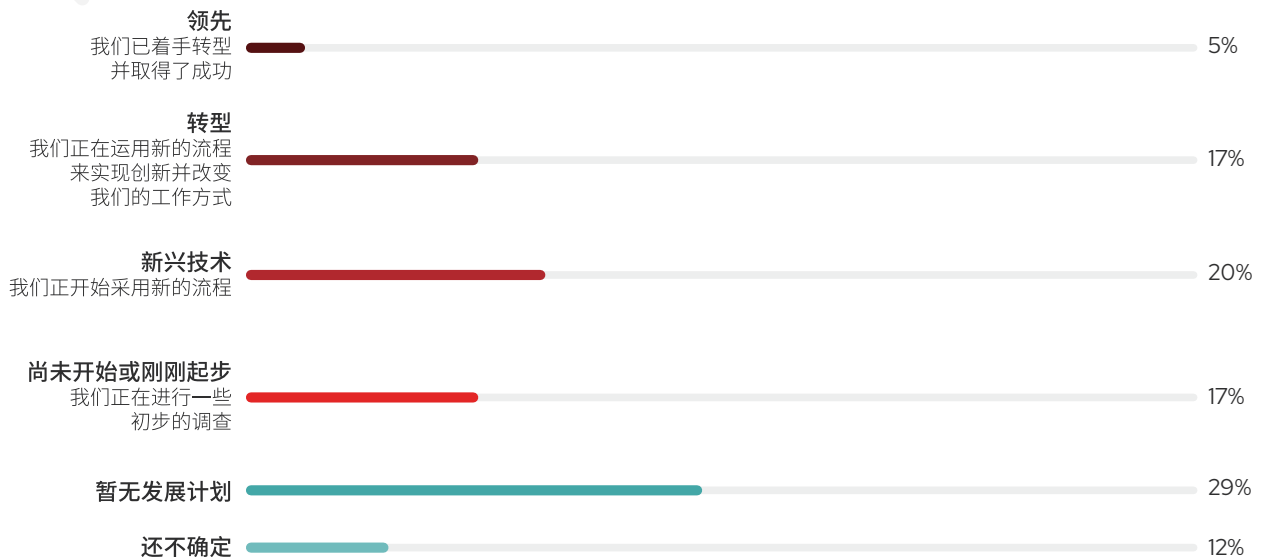


5.

## 这不仅仅是技术问题

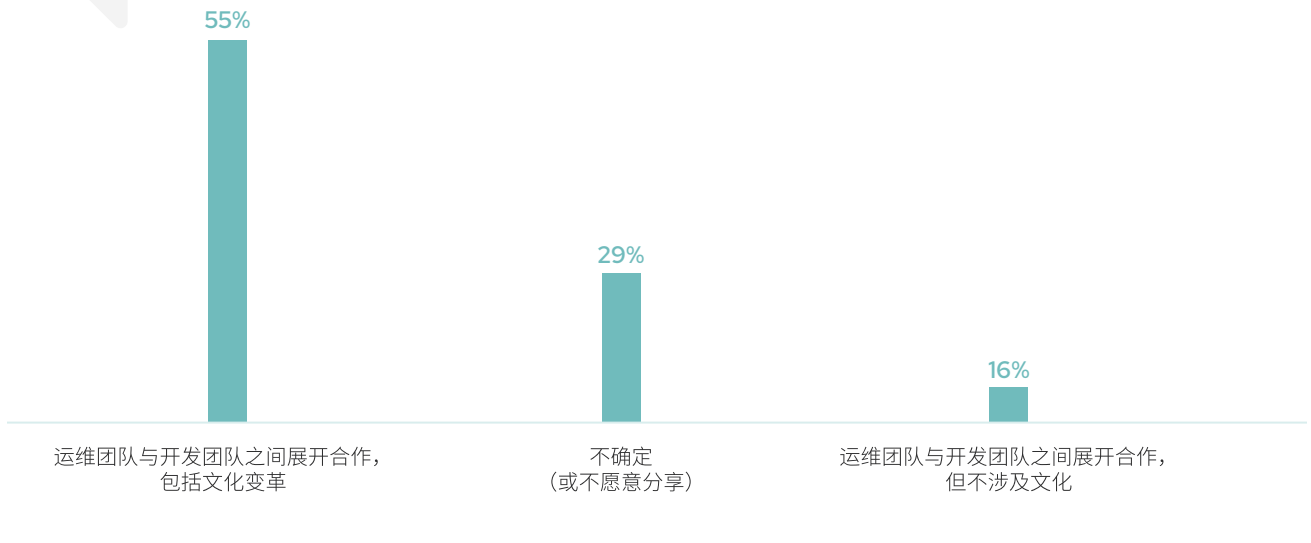
正如我们所见，有越来越多的企业在追求数字化转型项目。但是，真正能通过组织变革以提高协作和透明度的企业却少之又少。实际上，只有 5% 认为自己是已着手变革的领先企业，而 29% 是暂无计划向开放企业文化发展。

在向开放式企业文化转变的过程中，  
您如何表述贵公司的状态？



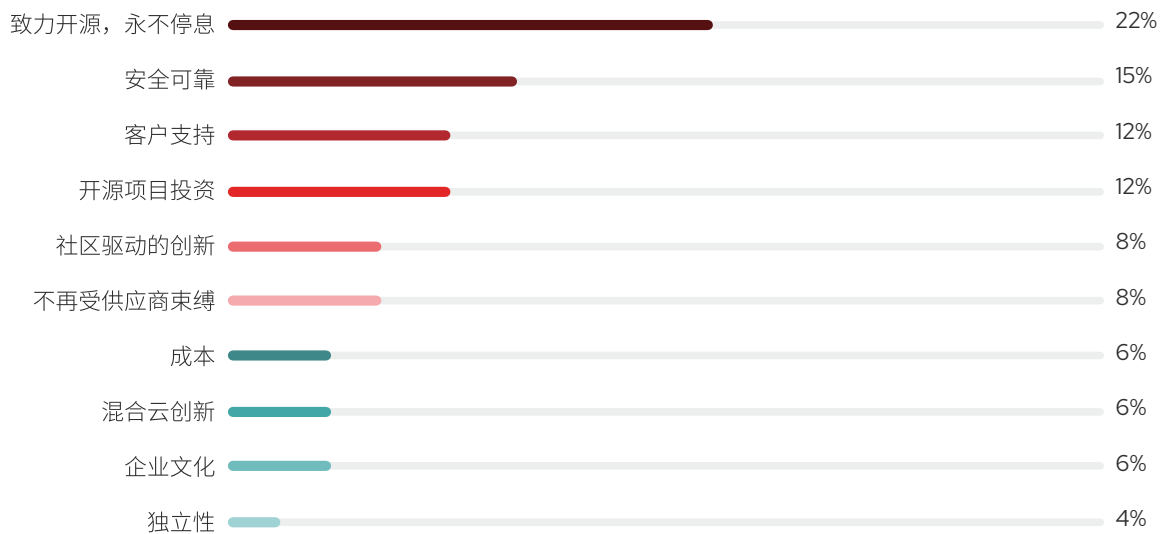
同时，也有了一些变化的迹象。有 37% 的人表示，他们正在经历文化演变或正处于转型期。此外，有 55% 的人意识到 DevOps 需要文化的变革，以促进开发人员和运维团队之间的协作。只有 16% 的人认为这种协作不需要文化变革。

根据 Gartner 的观点，Devops 可定义为寻求改善运维与开发团队之间的协作，并突出人（和文化）的作用。DevOps 对贵公司意味着什么？



在本次调查及其他调查中，我们还看到许多客户在其他方面反映出来的开放态度。例如，正如您所预期的那样，之所以对选择红帽作为技术提供商展开合作赋予如此高的评价，首要原因就是红帽能提供安全性/可靠性和客户支持等理想的企业软件属性（分别位列第 2 和第 3 位）。但是，对开源的承诺是 22% 受访者的首要原因，而诸如红帽开源投资和社区驱动型创新等相关回答的排名也很靠前。

在与红帽的合作中，您最看重什么？





### 结论

数字化转型不仅仅是一个时髦术语，更是很多企业都要认真对待的一种变革。但是，“2020 年红帽全球客户技术展望”也强调了许多企业所面临的一些现实。对于许多企业而言，理顺现有的 IT 基础架构将是实现更大规模数字化转型计划的前提。不管怎么样，大多数 IT 基础架构将会融合混合云而继续保持异构环境，仅仅使用私有云的企业也远远超过仅使用公共云的企业。无论是提升技能还是企业自身转型，都不能忽视人的力量。