

AGESIC sentó las bases de la innovación en Uruguay con Red Hat OpenShift AI



La Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y el Conocimiento (AGESIC) en Uruguay lidera el desarrollo e implementación de estrategias relacionadas con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) dentro del Estado Uruguayo.

Customer name

Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y el Conocimiento (AGESIC)

Industry

Government

Software & Services

OpenShift AI
MLOps
DevOps
Agile Development

“El enfoque innovador de AGESIC, que combina IA con OpenShift AI e implementa MLOps, no solo optimizó los procesos internos, sino que también sentó las bases para un avance tecnológico generalizado en todo el sector gubernamental de Uruguay”.

Desafíos

- ▶ Modernizar el ciclo de vida de las soluciones que dan soporte a los servicios digitales del estado, promoviendo las prácticas ágiles, la seguridad y la automatización.
- ▶ Optimizar los procesos de gestión de solicitudes e incidentes, mediante el uso de tecnologías de inteligencia artificial.

Solución




A través de la orquestación de varios modelos, se desarrolló un clasificador de procesamiento del lenguaje natural o Natural Language Processing (NLP), que opera en base a:

- ▶ Evaluación de la solicitud del usuario.
- ▶ Predicción de categorías y subcategorías.
- ▶ Asignación de prioridad y responsabilidad

Beneficios

- ▶ El tiempo de desarrollo y despliegue en producción de nuevos modelos se optimizó en un tercio, reduciendo el plazo de 3 a 1 semana.
- ▶ Se estableció la gobernanza, estandarización y modernización de aplicaciones, tanto al desarrollo interno como a las relaciones con los proveedores estatales.
- ▶ Se facilitó la visibilidad de extremo a extremo de cada etapa del desarrollo de la aplicación, promoviendo la seguridad y la auditabilidad de todo el proceso.
- ▶ Se logró una clasificación instantánea con una tasa de precisión del 92% y se bajó de 1 hora a 10 segundos el tiempo de asignación de las solicitudes, impactando notoriamente en algunos casos en los tiempos de resolución de las mismas.

redhat.com/en/success-stories

 facebook.com/redhatinc
 [@RedHat](https://twitter.com/RedHat)
 linkedin.com/company/red-hat

redhat.com



About Red Hat Innovators in the Open

Innovation is the core of open source. Red Hat customers use open source technologies to change not only their own organizations, but also entire industries and markets. Red Hat Innovators in the Open proudly showcases how our customers use enterprise open source solutions to solve their toughest business challenges. Want to share your story? [Learn more.](#)