

자동화된 IT 프로비저닝을 통해 서비스 제공 속도를 높인 AIA 그룹



**HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES**

소프트웨어 및 서비스

Red Hat® Ansible®
Automation Platform

Red Hat Consulting

기존 Red Hat 소프트웨어

Red Hat Enterprise Linux®

아시아 최대 보험사인 AIA 그룹은 워크로드의 90%를 클라우드로 마이그레이션하여 비즈니스 접근 방식을 현대화하고자 했습니다. 이 목표를 지원하기 위해 AIA는 Red Hat Ansible Automation Platform을 사용하여 수동 프로비저닝 및 구성 프로세스를 제거하는 동시에 보안과 컴플라이언스를 강화했습니다. 그 결과 90일 이상 소요되던 프로비저닝 시간을 약 1시간으로 줄여 서비스 출시 시간을 단축했습니다. 그리고 이제 AIA의 IT 팀은 셀프 서비스를 활용하여 개발 환경을 만들고 새롭고 혁신적인 서비스를 생성하는 데 기여할 수 있게 되었습니다.



금융 서비스

18개 시장에 직원 **23,000명** 이상

장점

- ▶ 프로비저닝 시간을 90일에서 1시간으로 단축하여 서비스 출시 시간 개선
- ▶ 개발 보안 및 컴플라이언스를 강화하는 동시에 새로운 아이디어 발굴
- ▶ 18개월 만에 IT 인프라의 50%를 클라우드로 마이그레이션

"Red Hat은 독점 언어가 아닌, 읽기 쉬운 표준 스크립팅 언어를 사용하므로 기존 직원과 새로운 직원이 손쉽게 연계하여 일관성을 높일 수 있습니다."

Vikas Bhandari
AIA, 클라우드 및 인프라 부문,
그룹 엔지니어링 및 제공 책임자

클라우드 우선 비즈니스 전략 지원

AIA 그룹은 생명 보험, 상해 및 건강 보험, 저축 보험 등 다양한 상품과 서비스를 제공하는 아시아 최대의 독립 상장 보험 그룹입니다.

AIA의 기존 온프레미스 IT 인프라로는 새로운 서비스 환경을 프로비저닝하려면 최대 6개월의 리드 타임이 소요됐고 복잡한 스프레드시트를 수동으로 완료해야 했습니다. 이에 AIA는 개발 및 제공 속도를 높이기 위해 3년 내에 워크로드의 90%를 클라우드로 마이그레이션한다는 목표로 클라우드 우선 IT 전략을 시작하기로 결정했습니다.

“기본적으로 온디맨드 프로비저닝 모델이기 때문에 빠르고 간편하며 이전 수동 프로세스와 관련된 불안감을 해소해 줍니다. 따라서 인프라에 영향을 받지 않아 사용자가 신규 프로젝트를 지체 없이 시작할 수 있습니다.”

Vikas Bhandari
AIA, 클라우드 및 인프라 부문,
그룹 엔지니어링 및 제공 책임자

“기술, 디지털 서비스, 분석이라는 세 가지 분명한 핵심 요소에 집중하기로 했습니다”라고 AIA 그룹 IT 운영 책임자 Marcel Malan은 말합니다. “클라우드를 단순히 유용한 기능이 아니라 COVID-19 팬데믹과 같은 새로운 요구 사항에 맞게 비즈니스를 확장하는 데 있어 필수 요소로 보았습니다.”

새로운 클라우드 우선 접근 방식으로 프로비저닝 시간을 40일까지 단축한 AIA는 이어서 자동화에 수반되는 수동 단계를 현대화하는 방법을 평가하기 시작했습니다. “여전히 개발할 때 양식을 수동으로 작성하는 데 상당한 시간이 소요됐습니다”라고 AIA 클라우드 및 인프라 부문 그룹 엔지니어링 및 제공 책임자 Vikas Bhandari는 말합니다. “지침은 많았지만 양식에는 오류도 많았습니다. 그래서 우리는 개발자가 더욱 쉽고 빠르게 환경을 요청하고 받고 사용하여 서비스를 구축하고 강화할 수 있도록 전체 프로세스 자동화 방법을 모색하기 시작했습니다.”

Red Hat 솔루션으로 사람이 읽을 수 있는 셸프 서비스 자동화 기능 구축

여러 자동화 솔루션에 대한 평가를 마친 AIA는 Red Hat Ansible Automation Platform을 기반으로 표준화하기로 결정했습니다.

“우리는 Microsoft Azure에서 Red Hat Enterprise Linux를 클라우드 인프라의 일부로 실행하고 있으므로 Red Hat 기술 및 해당 팀과 협력한 경험이 있습니다”라고 Vikas는 설명합니다. “Ansible Automation Platform은 당사의 기술 사양 및 벤치마킹 요구 사항을 충족하고 현지 지원을 제공해 주었습니다. 또한 Red Hat은 독점 언어가 아닌, 읽기 쉬운 표준 스크립팅 언어를 사용하므로 기존 직원과 새로운 직원이 손쉽게 연계하여 일관성을 높일 수 있습니다.”

Red Hat Ansible Automation Platform은 사용하기 쉬운 자동화를 다양한 환경에서 규모에 맞게 구현하기 위한 엔터프라이즈 오픈소스 솔루션입니다. 이 에이전트리스 Ansible 기술은 복잡한 배포와 반복적인 태스크를 처리하는 데 가장 적합한 솔루션입니다. Ansible Playbook 형태로 단순하고 사람이 읽을 수 있는 언어로 되어 있어, 조직 내 여러 팀이 자동화 콘텐츠를 공유, 검사, 관리할 수 있습니다.

AIA는 7개월 동안 Red Hat Consulting과 긴밀히 협력하여 ServiceNow 요청 톨과의 통합을 설정하고 몇 가지 셸프 서비스 카탈로그를 구축하는 등 자동화 플랫폼을 구현했습니다. 5,100개의 관리형 노드를 보유한 AIA의 배포는 현재 홍콩 최대의 Ansible Automation Platform 사이트입니다.

“구현 과정은 복잡했지만 Red Hat, ServiceNow, 및 보안 벤더의 지원을 받아 단 2달 만에 18개국의 다양한 조직에서 모든 요소를 성공적으로 통합할 수 있었습니다”라고 Vikas는 말합니다.

혁신적인 서비스를 고객에게 더 빠르게 제공

더욱 신속한 셀프 서비스 프로비저닝으로 서비스 출시 시간 단축

Ansible Automation Platform을 사용해 스프레드시트 기반 수동 프로비저닝 프로세스를 자동화함으로써 AIA의 국제 비즈니스 그룹은 자체 Azure 클라우드에서 더욱 쉽게 새로운 환경을 만들어 서비스의 개발, 테스트 및 출시를 앞당길 수 있게 되었습니다. 이전 접근 방식으로는 3개월 이상 걸리던 전체 프로비저닝 프로세스가 이제 한 시간으로 단축되었습니다. 그 결과 AIA 팀들은 더 가치 있는 전략적 태스크에 집중할 수 있게 되었습니다.

"Red Hat과 ServiceNow가 지원하는 온디맨드 모델을 운영하면서 직원들은 기본 인프라에 대해 더 이상 염려할 필요 없이 새롭고 혁신적인 프로젝트에 지체 없이 착수할 수 있게 되었습니다"라고 Vikas는 설명합니다. "그에 따라 AIA 고객은 더욱 신속한 맞춤형 경험을 누리게 되었습니다."

개발 보안 및 컴플라이언스를 강화하는 동시에 새로운 아이디어 발굴

다양한 팀이 적절한 가시성 없이 새로운 IT 솔루션을 사용하도록 허용하는 대신, 관리하기 쉬운 단일 자동화 기술을 기반으로 표준화함으로써 AIA는 자체 개발 인프라 및 환경의 보안과 컴플라이언스를 강화할 수 있었습니다. Ansible Automation Platform을 통해 AIA는 기업 거버넌스와 컴플라이언스 요건을 충족하여 인적 오류와 기타 위협으로 인한 위험을 줄일 수 있습니다.

AIA 그룹은 최근 더 많은 IT 외 직원들이 잠재적인 신규 프로젝트와 서비스를 살펴볼 수 있도록 샌드박스 환경을 열었습니다. "프로덕션 애플리케이션을 보호하고 미숙한 기술 사용자로 인한 보안 취약점 발생을 방지하면서 훨씬 더 많은 혁신을 만들 수 있었습니다"라고 Vikas는 평가합니다. "예상하지 못한 소스에서 혁신을 찾아 통합하여 더 매력적이고 경쟁력을 갖춘 서비스를 개발하는 방법을 새롭게 바라보는 계기가 되었습니다."

18개월 만에 인프라의 50%를 클라우드로 마이그레이션

궁극적으로 모든 레거시 온프레미스 인프라를 새로운 클라우드 환경으로 마이그레이션하겠다는 AIA의 목표는 이미 상당한 진전을 이루고 있습니다. 불과 18개월 만에 클라우드 풋프린트를 800개 미만의 워크로드에서 3개의 퍼블릭 클라우드에 배포된 4,000개 이상의 워크로드로 확장했습니다.

"보다 신속한 비즈니스 성장과 혁신을 지원하기 위해 클라우드 우선 프로그램을 도입한 결과, 애플리케이션을 클라우드로 전환하여 빠르게 현대화했습니다"라고 Vikas는 말합니다. "그리고 클라우드 마이그레이션 작업을 진행하면서 Red Hat 전문가들로부터 조직의 지식과 기술을 확대하는 방법을 배울 수 있었습니다."

자동화를 확대하여 규모에 맞는 클라우드 우선 전략 지원

"클라우드 우선 전략의 일환으로 세 가지 핵심 요소에 집중하면서 레거시 인프라를 완전히 교체하고 현대화하는 것이 우리의 목표입니다"라고 Marcel은 설명합니다. "그러려면 전사적인 노력뿐만 아니라 기업이 발전하고 성장하는 과정에서 자동화 접근 방식을 최적화하기 위한 Red Hat의 지속적인 지원이 필요합니다."

AIA 소개

1919년에 설립된 AIA 그룹은 아시아 최대의 독립 상장 생명 보험 그룹으로, 18개 시장에 진출해 있습니다. AIA는 생명 보험 보험료 규모로 일본을 제외한 아시아 시장에서 선두를 달리고 있으며 대다수 시장에서 선도적인 위치를 차지하고 있습니다. 2021년 6월 30일을 기준으로 총 자산 규모는 3,300억 달러입니다. AIA는 생명 보험, 상해 및 건강 보험, 저축 보험 등 다양한 상품과 서비스를 제공함으로써 개인의 장기 저축 및 보장 관련 요구 사항을 충족합니다. <https://www.aia.com/en/index.html>



Red Hat Innovators in the Open 소개

혁신은 오픈소스의 핵심입니다. Red Hat 고객은 오픈소스 기술을 사용하여 기업뿐 아니라 산업과 시장 전체의 변화를 선도하고 있습니다. Red Hat Innovators in the Open은 Red Hat 고객이 엔터프라이즈 오픈소스 솔루션을 사용하여 가장 어려운 비즈니스 과제를 해결하는 방법을 보여줍니다. 성공 사례를 공유하고 싶으시면 [자세히 알아보세요](#).

한국레드햇 홈페이지 <https://www.redhat.com/ko>



Red Hat 소개

Red Hat은 세계적인 오픈소스 소프트웨어 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반의 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너 및 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 Red Hat은 고객이 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 신규 및 기존 IT 애플리케이션을 통합하고, 복잡한 환경을 자동화하고 관리할 수 있도록 지원합니다. **Fortune 선정 500대 기업의 신뢰를 받는 어드바이저인 Red Hat**은 전 세계 고객에게 권위 있는 어워드를 수상한 지원, 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 모든 산업 분야에서 오픈 혁신의 이점을 실현할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. Red Hat은 기업, 파트너, 커뮤니티로 구성된 글로벌 네트워크의 허브 역할을 하며 고객들이 성장하고, 확장하고, 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원합니다.

f www.facebook.com/redhatkorea
구매문의 02-6105-4390
buy-kr@redhat.com