

Akbank lança aplicação de banco digital com o Red Hat OpenShift

AKBANK

Software e serviços

Red Hat Cloud Suite

Red Hat OpenShift®
Container Platform

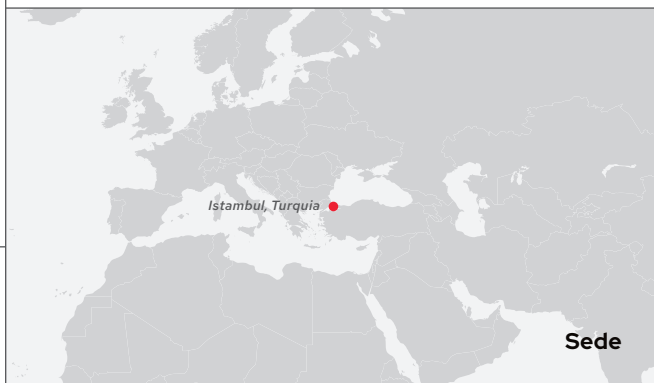
Red Hat Virtualization

Red Hat Satellite

Red Hat CloudForms®

Red Hat Consulting

O Akbank, um dos maiores bancos da Turquia, decidiu criar a subsidiária AkÖde para aumentar o engajamento com a geração mais nova de clientes. Para desenvolver sua aplicação social de banco digital Tosla, a AkÖde optou por uma abordagem baseada em microsserviços e DevOps, com uma plataforma de aplicações em container on-premise baseada em Kubernetes. Com o Red Hat OpenShift Container Platform, que faz parte do Red Hat Cloud Suite, eles conseguiram testar e lançar a aplicação Tosla rapidamente. Esse ambiente centralizado e econômico ajuda as equipes de desenvolvimento a trabalhar em conjunto para lançar novas funcionalidades com mais rapidez.



Serviços financeiros

13.000 funcionários

Benefícios

- Time to market para novas funcionalidades acelerado
- Criação de base para abordagens de entrega contínua de DevOps
- Redução de 2 meses no tempo para adoção de containers e de 30% nos custos associados

“O desenvolvimento nativo em nuvem é o futuro. Com o Red Hat OpenShift, desenvolvemos e entregamos novas funcionalidades com mais eficiência e um time to market muito mais rápido.”

Muharrem Gün
Gerente de DevOps, Akbank



facebook.com/redhatinc
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil

br.redhat.com

"O OpenShift é uma solução completa, é rápido e econômico para ser provisionado e operado. Tudo o que você precisa para um pipeline automatizado é fornecido: funcionalidades de segurança, automação, geração de registros e monitoramento."

Muharrem Gün
Gerente de DevOps, Akbank

Atendendo a geração digital com serviços bancários mobile inovadores

Fundado em 1948, o Akbank é um dos maiores bancos da Turquia, com quase 800 agências e mais de 17 milhões de clientes. Ele oferece uma ampla gama de serviços bancários a clientes corporativos, de investimentos, comerciais, pessoa física e internacionais.

O objetivo do banco é se tornar a empresa que modernizará os serviços bancários da Turquia, alinhado a objetivos estratégicas que englobam iniciativas inovadoras. Por isso, a nova subsidiária do Akbank, a AkÖde, concentrou-se no desenvolvimento de uma aplicação mobile para usuários a partir de 12 anos, chamada Tosla. Esta aplicação permite aos usuários adicionar e seguir seus amigos, solicitar ou fazer transferências de dinheiro e dividir despesas, como por exemplo, ingressos de cinema.

"Queremos nos engajar com o público jovem, por isso decidimos abrir um banco que ajudaria essa geração digital a cuidar das finanças pessoais do jeito deles, além de se conectar socialmente", disse Muharrem Gün, gerente de DevOps do Akbank.

A aplicação Tosla precisava ser desenvolvida rapidamente para que pudessem licenciar a AkÖde. Trabalhando com um desenvolvedor terceirizado por mais de seis meses, o banco criou e implantou 30 microsserviços usando imagens baseadas em Java™ e começou a testá-las no Google Cloud Platform.

"O conceito de app social e a nossa necessidade de desenvolvimento rápido se alinharam à adoção de uma abordagem de desenvolvimento nativo em nuvem compatível com containers", disse Gün.

No entanto, como as regulamentações para serviços financeiros na Turquia restringiam o uso da cloud computing, a AkÖde precisava de uma distribuição Kubernetes on-premise para a aplicação Tosla. Quando o fornecedor terceirizado teve dificuldades para atender a essa necessidade, o banco começou a buscar uma solução de Kubernetes robusta para oferecer suporte à aplicação.

Suporte à nova app com soluções inovadoras de nuvem e plataforma de aplicações de containers

A Akbank começou explorando a tecnologia do Red Hat OpenShift em um ambiente de testes como uma opção de distribuição Kubernetes para a aplicação Tosla. Após um curto período de prova de conceito, o banco estava confiante nos recursos da plataforma e no nível de suporte que a Red Hat oferecia e decidiu usar o Red Hat OpenShift Container Platform, parte do Red Hat Cloud Suite.

"Os consultores da Red Hat na Turquia nos deram muito suporte durante o período da prova de conceito", disse Gün. "Essa foi uma das maiores vantagens. O treinamento online e o conhecimento transmitido pela da Red Hat Consulting nesse período inicial de trabalho forneceram a nossas equipes uma introdução hands-on ao OpenShift."

Depois de implementar o OpenShift Container Platform, a AkÖde migrou os microsserviços do Tosla do Google Cloud Platform. Esses microsserviços se conectaram ao banco de dados do Microsoft SQL Server, uma plataforma muito utilizada no Akbank, e a uma interface voltada para os clientes que usa bibliotecas nativas para fornecer uma experiência otimizada para mobile. Os desenvolvedores continuaram a criar mais de 20 microsserviços e adicionaram novas funcionalidades ao Tosla para preparar a aplicação para o lançamento inicial e o final.

A AkÖde também ampliou o uso do Red Hat Cloud Suite no Akbank para aproveitar os recursos da infraestrutura de nuvem e do OpenShift Container Platform em um único framework de gerenciamento. Com o Cloud Suite, a AkÖde adiciona rede, armazenamento e outras funções importantes de TI empresarial à medida que são necessárias. O Red Hat Virtualization faz parte do Cloud Suite e ajuda organizações a virtualizar aplicações tradicionais para criar uma base para cargas de trabalho baseadas em container e nativas em nuvem. O Red Hat CloudForms fornece um conjunto de recursos de gerenciamento unificado e consistente para nuvens públicas e privadas e plataformas de virtualização.

Para gerenciar o ambiente de software da Red Hat, a AkÖde usa o Red Hat Satellite. Essa solução de gerenciamento fornece atualizações para solucionar problemas e ameaças, oferecer excelente desempenho e consertar sistemas para manter a conformidade. O banco também usou a versão da comunidade do Ansible® para automatizar a instalação do cluster do Red Hat OpenShift.

Construindo os serviços bancários do futuro

Time to market para novas funcionalidades acelerado

A AkÖde usa os recursos de automação e autosserviço do Red Hat OpenShift para garantir que a app de banco digital Tosla atenda às expectativas da jovem geração digital. "Graças ao OpenShift, desenvolvemos e implantamos microsserviços com mais rapidez e menos esforço", disse Gün.

Além disso, as equipes de desenvolvimento do banco podem contar com o source-to-image (S2I) para acelerar o desenvolvimento e entregar funcionalidades de segurança essenciais, incluindo a necessidade de usar imagens base assinadas pela Red Hat. "Usar a imagem base da Red Hat nos deu confiança quanto à segurança", disse Gün.

Suporte nativo para a abordagem DevOps

Como um dos primeiros bancos turcos a adotar a abordagem DevOps, a subsidiária AkÖde se concentrou em conseguir a entrega contínua (CD) para atender às demandas do mercado digital que está em constante evolução.

"Por ser uma plataforma de autosserviço automatizada, o OpenShift garante que as equipes de operações e desenvolvimento possam trabalhar bem em conjunto", continuou Gün. "Nossa equipe de desenvolvimento consegue ver as informações de geração de registro e monitoramento, enquanto a equipe de operações tem acesso aos dados de desempenho e comportamento do aplicativo. Conseguimos a flexibilidade, a eficiência e os insights de que precisamos para sermos bem-sucedidos no setor de serviços bancários digitais."

Redução de custos e tempo para adoção de containers

O OpenShift Container Platform também ajudou a AkÖde a reduzir o tempo, o custo e a complexidade de migrar para um ambiente de aplicação baseado em container. A migração para o OpenShift levou dois meses a menos do que a migração para um servidor de aplicações tradicionais, e custou duas vezes menos.

"O OpenShift é uma solução completa, o que o torna rápido e econômico para ser provisionado e operado", disse Gün. "Tudo o que você precisa para um pipeline automatizado é fornecido: funcionalidades de segurança, automação, geração de registros e monitoramento, além do Jenkins e outras integrações de produção open source. Está tudo lá. Seus recursos de implantação sem tempo de inatividade nos deram a liberdade de desenvolver, testar e implantar sem nos preocupar com interrupções."

Migrar para as soluções open source corporativas da Red Hat também ajudou o banco a reduzir os recursos físicos do datacenter de produção para apenas três servidores, diminuindo bastante o custo em comparação com uma infraestrutura maior tradicional.

Sucesso contínuo com mais soluções open source corporativas

Mais de 60 mil usuários utilizaram a aplicação Tosla em dois meses. E esse número aumenta diariamente.

Com este sucesso, o Akbank planeja migrar para o Red Hat OpenShift Container Platform 4 em um futuro próximo, além de ampliar a adoção do Red Hat OpenShift e dos microsserviços em toda a organização. O banco já começou a migrar outra parte de seu ambiente de TI de back-end para o OpenShift Container Platform. O banco também planeja trocar a versão da comunidade do Ansible pelo Red Hat Ansible Automation Platform, à medida que o uso da automação aumenta.

"O desenvolvimento nativo em nuvem é o futuro", disse Gün. "Com o Red Hat OpenShift, desenvolvemos e entregamos novas funcionalidades com mais eficiência e time to market mais rápido. Estamos verdadeiramente criando o futuro dos serviços bancários."

Sobre o Akbank

O Akbank foi fundado em 30 de janeiro de 1948, em Adana, como um banco comercial privado. As principais atividades de negócios do Akbank incluem serviços bancários corporativos e de investimento, comerciais, PME, varejo, pessoa física, sistemas de pagamento, transações do tesouro e operações internacionais. Além das atividades bancárias padrão, o banco opera como subsidiária da Aksigorta A.Ş. e AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. em nome da agência de seguros. O Akbank é a empresa-mãe da AkÖde, uma empresa digital de serviços financeiros e de pagamento.



SOBRE A RED HAT

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções corporativas de software open source. Por meio da estreita parceria com as comunidades, a Red Hat oferece tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, cloud híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI novas e existentes, desenvolver aplicações nativas em cloud e definir padrões com nosso sistema operacional líder do setor, além de automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. Com serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, a Red Hat tem a confiança das empresas da Fortune 500. Como um parceiro estratégico para provedores de cloud, integradores de sistema, fornecedores de aplicações, clientes e comunidades open source, a Red Hat ajuda as organizações a se preparar para o futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA

+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL

+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com