

安利中国打造新一代数字化平台 实现基础设施稳定可控



行业
制造业

总部
广州, 中国

员工规模
约3,000人 (中国区)

“红帽不仅帮我们打破了单一架构的依赖，更用开源技术的灵活性，让IT的角色从“运维支撑”真正转向“业务创新引擎”——无论是智慧工厂的落地，还是营销管理系统的安全部署，红帽的平台都为我们数智化转型奠定了坚实基础。”

詹文野
安利中国 IT 基础架构负责人

安利中国作为全球知名的直销企业，面对数字化转型与AI技术浪潮，选择与红帽合作，构建基于红帽技术的数字化基础设施平台，不仅有效规避了单一技术供应商的锁定风险，稳定支撑核心业务系统的稳定运行，而且大幅加速了数智化创新的落地步伐，将IT能力真正转化为驱动业务增长的核心竞争力。



软件

红帽®超融合解决方案
红帽 OpenShift® 平台
红帽 OpenShift 虚拟化
Hosted Control Planes
(HyperShift)
ODF 存储方案
红帽Enterprise Linux®

效益

- ▶ 降低基础设施风险，提升平台可控性与灵活性
- ▶ 运维效率显著提升，团队从“运维导向”转向“创新导向”
- ▶ 为AI与大模型应用提供统一、安全、弹性的技术基座

合作伙伴

F5



Red Hat
Innovators
in the Open

About Red Hat Innovators in the Open

創新是開源的核心。Red Hat 客戶採用開源技術不僅改變了自己的企業，而且還改變了整個行業和市場。Red Hat 開放創新者充分展示了我們的客戶如何使用企業級開源解決方案來應對最棘手的業務挑戰。若想分享貴司的故事，請點擊此處[了解詳情](#)。

“通过采用红帽超融合方案，我们搭建了稳定、高效的灾备站点，降低了我们在供应商锁定方面的风险，显著增强了我们推动数字化转型的信心。”

詹文野

安利中国 IT 基础架构负责人

挑战：单一技术栈为未来发展带来不确定风险

安利中国作为全球知名的消费品与健康产业标杆企业，业务覆盖从原材料种植（智慧农场）、产品研发、工厂制造到销售服务的全链条。为了赋能业务，安利中国 IT 团队历经多轮技术迭代，从而支撑了业务的快速转型与发展。随着以人工智能（AI）、大数据为代表的数智化技术的快速发展，安利中国的业务系统面临着前所未有的挑战，对基础设施平台的要求也日益严苛。

“在数字化时代，我们的技术架构必须同时满足稳定、安全、敏捷三个看似矛盾的要求”，詹文野，安利中国 IT 基础架构负责人指出，“原有的单一云平台虽然稳定，但也带来了供应商锁定、弹性不足、成本高昂等问题。特别是在AI战略推进过程中，我们需要一个既能支持稳态业务，又能快速响应敏态创新的平台。”

安利中国面临的挑战主要集中在三个方面：首先是基础架构依赖单一云平台所带来的隐患，这样不仅可能导致成本的持续不可控上升，而且也缺乏对于风险的抵御能力。“我们不能将鸡蛋都放在一个篮子里，而是希望基础架构是异构的、可控的，这避免了我们被单一厂商绑定，不仅有助于提升我们基础设施的稳定性与安全性，更重要的是确保技术选择的自主权。”詹文野补充道。

其次是运维效率困境，传统架构下，IT 团队的工作重心高度集中在基础运维：服务器监控、故障排查、版本兼容测试等方面，占比超 80%，而随着系统规模扩大，运维复杂度持续提升，甚至出现工程师熬夜处理存储故障，但依然疲于应付的情况。詹文野提到：“我们团队规模有限，但要支撑智慧农场、工厂制造、销售服务等复杂的业务运维需求，就显得捉襟见肘了，这极大的限制了我们创新脚步。”

携手红帽 构建“异构兼容、安全可控”的基础设施底座

经过深入评估，安利中国选择与红帽深化合作，基于红帽超融合方案构建云平台的灾备站点，实现基础设施的异构双活与安全可控。该方案采用红帽 OpenShift 平台作为统一的容器化平台，承载核心业务系统，采用红帽 OpenShift, Hosted Control Planes (HyperShift) 实现虚拟化与容器化工作负载的统一管理，以及利用 ODF 存储方案实现存储资源的统一管理。

安利中国与红帽的合作由来已久。“我们与红帽的合作已有近20年历史”，詹文野回顾道，“从最初的红帽 Enterprise Linux，到后来的红帽OpenShift容器平台红帽OpenShift Virtualization，再到面向未来的红帽OpenShift AI解决方案，红帽始终是我们技术演进中的重要伙伴。”

新平台采用“开源+自研”的技术策略，底层基于红帽OpenShift 构建统一的容器化平台，中间层采用业界流行的开源云原生数据库和消息中间件，上层则是安利自主开发的业务应用。这种架构既保证了技术的开放性，又确保了业务的自主可控。在平台建成之后，高弹性的业务系统可以部署在公有云上，营销人员佣金计算系统、销售管理系统等长期运行、弹性要求低、对安全性敏感的业务，则可以部署在基于红帽超融合方案的私有云平台中。

该平台的实施是一项平滑的过程，这一方面源于红帽平台优越的兼容性，可在现有的硬件平台上实现无缝部署，同时确保对于现有软件应用的高度兼容；另一方面，红帽提供的开源产品依靠着庞大的开源社区，拥有着丰富的生态支持，这意味着安利中国能够更加快速的解决部署问题，推动平台快速上线。

在合作过程中，红帽团队提供“全周期陪伴式服务”：从架构设计阶段的方案共创，到部署时的手把手教学，甚至故障时的协同排查，红帽始终提供了周到、卓越的服务。詹文野特别提到，“他们不仅是技术的提供者，更是能力的赋能者。在项目实施过程中，红帽团队手把手地帮助我们提升团队能力，这种深度合作的价值远远超出了产品本身。”

针对安利中国对数据安全的高要求，红帽平台提供了全面的安全保障。例如，在微服务架构中，红帽 OpenShift 提供细粒度的身份验证和访问控制，保障服务间通信的安全性，非授权人员无法访问关键数据；红帽 OpenShift 可实现容器化应用的自动安装、升级和生命周期管理，支持无停机维护，确保补丁更新和漏洞修复的及时性。红帽平台的高安全性结合私有化部署，化解了安利中国对于安全风险的隐忧，核心业务系统能可靠的运行在平台之上。

从 IT 架构革新到业务价值突破

经过一年的部署与优化，安利中国已经成功采用红帽超融合平台构建了异构双活系统，为安利中国带来多个维度的转型效益，有效支撑业务创新。

降低基础设施风险，提升平台可控性与灵活性

红帽超融合方案的引入使得安利中国避免了基础设施锁定的风险，即使面临重大的不可控事故，也能保证平台得到持续稳定的运行。此外，通过容器化和微服务架构，以及多项高可用措施，安利中国降低了系统故障点，确保了核心业务系统长时间稳定运行。

詹文野表示，“通过采用红帽超融合方案，我们搭建了稳定、高效的灾备站点，降低了我们在供应商锁定方面的风险，显著增强了我们推动数字化转型的信心，我们也希望通过未来几年的建设，能够进一步增强基础设施的健壮性。”

运维效率显著提升，团队从“运维导向”转向“创新导向”

“通过引入红帽的统一平台，我们的运维工作发生了根本性变化”，詹文野分享了一组具体数据，“过去，团队需要将80%的时间投入在运维监控和故障处理上，现在这个比例已经降至30%-40%。释放出来的精力使得团队能够更多地关注业务创新和技术前瞻性研究。”运维效率的提升也驱动了运维团队文化的改变，使其成为能够敏捷应对转型挑战的创新型团队。

为AI与大模型应用提供统一、安全、弹性的技术基座

当AI浪潮席卷全球，安利中国早已在数字化道路上打下了坚实的基础。从线上购货不足5%到接近100%的全流程数字化，从社群工具矩阵的搭建，到依靠数据做更精细化的顾客服务，安利中国正在推动包括智慧农场、智慧制造等AI应用的全面落地。

红帽超融合方案所提供的强大灵活的资源调度能力、全面而透明的技术栈支撑能力，可以帮助安利中国在现有基础架构上一致地部署和管理AI工作负载，全面赋能安利的业务链条。“我们将依托现有的数字化基础设施，并借助红帽在AI方面的技术能力，持续拓展我们的AI战略”，詹文野强调。

未来展望：构建“快、稳、智、安”的数字化企业

在现有项目成果的基础上，安利中国将通过红帽超融合平台，推动生产数字孪生等创新应用在企业内的全面落地，实现云端与边缘设备端协同，覆盖全制程可视化与可追溯，提升质量追踪和原材料溯源的数字化水平，持续推动流程优化与效率提升。

“当科技的力量与营销伙伴的智慧和经验相互融合，这场AI变革就不再是挑战，而是人与科技的共同成长、共享未来的巨大机遇。”安利中国这样定义数智化变革所带来的启示。面向数智化浪潮，红帽超融合平台赋予了安利中国高效管理基础资源的能力，使其在变革过程中更加游刃有余。“未来我们将与红帽在AI的方向进行更多的探索，推动AI大模型在制造、营销等领域的落地，为消费者带来更加卓越的产品与服务”，詹文野强调。

关于F5

F5作为全球领先的应用交付网络 (ADN) 领域的厂商, 提供多云应用安全和应用交付服务。在本项目中, F5通过智能流量管理、分发等技术, 提升网络性能和服务可用性, 确保项目高质量交付

关于安利中国

1995年, 安利 (中国) 正式成立, 经过将近30年的发展, 目前经营区域已遍布全国31个省区, 中国也成为了安利全球最大的市场。自成立以来, 安利 (中国) 得到了社会各界的广泛认同与赞誉, 截至2023年底已累计获得10,755个奖项, 其中国家级奖项877项。

2023年, 基于 “In China for China” (扎根中国, 服务中国) 的企业战略定位及 “实现人民对美好生活的向往” 这一国家战略机遇, 安利 (中国) 对大健康战略进一步升级, 推出 “美好生活之花” 的价值主张, 致力于将企业打造为 “最受消费者信任的美好生活方案提供者和美好生活推动者首选的创业平台”, 为更多消费者提供一体化全方位的美好生活解决方案。



关于红帽

红帽是开放混合云技术的领导者, 为变革性的IT创新和AI应用提供可信、一致且全面的基础。红帽的云、开发者、AI、Linux、自动化和应用平台等技术产品组合, 协助企业从数据中心到边缘跨环境部署任意应用。作为全球领先的企业级开源软件解决方案提供商, 红帽积极投入开放生态系统和社区, 解决未来的IT挑战。通过与合作伙伴和客户紧密协作, 帮助他们构建、连接、自动化、保护和管理IT环境, 并提供咨询服务以及屡获殊荣的培训和认证方案。

