

APA-IT vereinfacht mit Single Sign-On den Zugang zu verschiedenen Inhalten



Software
SSO-Technologie von
Red Hat

Partner
Gepardec

Der öffentlich-rechtliche Rundfunk in Österreich wollte der österreichischen Bevölkerung den Zugang zu Medienangeboten sowie den Austausch von Präferenzen zwischen den Anbietern erleichtern. Die Rundfunkanstalt benötigte eine SSO-Lösung (Single Sign-On-Lösung) und wandte sich diesbezüglich an ihren Technologiepartner APA-IT. APA-IT bietet Full-Service-Lösungen mit Schwerpunkten in den Bereichen Medienlösungen und Outsourcing an. Die Lösung musste schnell einsatzbereit sein, über alle gängigen Medienkanäle hinweg funktionieren und auch Spitzenlasten bewältigen. Da die Rundfunkanstalt bereits positive Erfahrungen mit Keycloak sammeln konnte, hat APA-IT die SSO-Technologie von Red Hat, dem unternehmensgerechten Schwestprodukt von Keycloak, empfohlen. Die SSO-Technologie von Red Hat lässt sich bei den österreichischen Medienanbietern problemlos integrieren und anpassen, ist für Spitzenlasten skalierbar und erleichtert Österreichs Medienkonsumenten den Zugang zu Inhalten verschiedener Anbieter.



Medien

82 Beschäftigte

Vorteile

- ▶ Skalierbar für Spitzenlasten von 400 Anmeldungen pro Sekunde
- ▶ Problemlose Integration durch Unterstützung für offene Standards
- ▶ Vereinfachte Anpassung dank Open Source-Technologie

„Die SSO-Technologie von Red Hat ist hervorragend skalierbar. Es handelt sich um eine ausgereifte Software, die in Spitzenlastszenarien sehr gut funktioniert.“

—
Christoph Kofler
Innovation Manager, Gepardec

„Der Beitrag von Red Hat Consulting während der Designphase war sehr wichtig, um eine Architektur für den langfristigen Erfolg von MediaKey zu schaffen.“

—
Christoph Kofler
Innovation Manager, Gepardec

Vereinfachter Zugang zu Streaming-Diensten

In den letzten Jahren hat die Zahl der Personen, die auf Mediendienste zugreifen, deutlich zugenommen. Während der Lockdowns in der Pandemie halfen beispielsweise Streaming-Dienste den Menschen, sich die Zeit zu vertreiben. In Österreich erfolgt der Zugriff auf Mediendienste des nationalen öffentlich-rechtlichen Rundfunks über eine maßgeschneiderte Lösung für das Identitätsmanagement. Gesetzliche Änderungen machten jedoch ein Upgrade dieser Lösung erforderlich. In enger Zusammenarbeit mit fast allen großen österreichischen Medienunternehmen wurde das Projekt „MediaKey“ initiiert, um den Zugang zu Mediendiensten und den Austausch von Präferenzen zwischen Medienanbietern effizienter zu gestalten.

Die Rundfunkanstalt wandte sich bezüglich der Entwicklung einer SSO-Lösung für die österreichische Bevölkerung an den Technologiepartner APA-IT. „Ziel war die Implementierung eines Identitätsmanagementsystems für fast alle großen Medienunternehmen in Österreich“, so Clemens Prerovsky, CEO der APA-IT. „Bereits angemeldete Kunden können mit einem Konto Medien bei verschiedenen Anbietern konsumieren.“

Die Lösung musste in weniger als 6 Monaten fertig sein, in allen gängigen Medienkanälen, darunter TV, Streaming und Websites, funktionieren und Spitzenlasten bei beliebten Veranstaltungen, insbesondere bei den österreichischen Skirennen, bewältigen können. „MediaKey sollte 2 Millionen Nutzende und 400 Anmeldungen pro Sekunde managen können“, sagt Christoph Kofler, Innovation Manager bei Gepardec, dem Implementierungspartner von APA-IT. „Wir begannen im April 2021, und unser Ziel war es, MediaKey bis September fertig zu stellen.“

Implementierung einer stark skalierbaren und erweiterbaren SSO-Lösung

In enger Zusammenarbeit mit der Rundfunkanstalt erarbeiteten APA-IT und Gepardec eine robuste, zuverlässige und stark skalierbare Identitätsmanagementlösung. Das Rundfunkunternehmen verfügte bereits über Erfahrungen mit Keycloak, einem SSO-Produkt für Identitäts- und Zugriffsmanagement von der Open Source Community. „Die Erfahrungen des Senders mit Keycloak haben gezeigt, dass es sich um ein ausgereiftes und skalierbares Produkt handelt, sodass die SSO-Technologie von Red Hat, dem unternehmensgerechten Schwesterprodukt, eine gute Wahl für geschäftskritische Projekte wie MediaKey darstellt“, gibt Kofler zu verstehen.

Als langjähriger Technologiepartner mit umfassenden Kenntnissen der Technologie und des Geschäftsbetriebs übernahm APA-IT die Projektleitung. Mitglieder des Architekturteams von Gepardec entwarfen und implementierten die Lösung, die On-Premise in einem der Rechenzentren von APA-IT ausgeführt wird. Obwohl die Partner unterschiedliche Rollen übernahmen, arbeiteten sie eng im Team zusammen.

Da es sich bei MediaKey um ein umfangreiches und unternehmenskritisches Projekt handelt, stellte die Entwicklung einer optimalen Architektur eine echte Herausforderung dar. APA-IT und Gepardec baten Red Hat um Unterstützung. „Es gibt nur wenige Installationen der SSO-Technologie von Red Hat, die so umfangreich sind wie MediaKey“, erklärt Kofler. „Der Beitrag von Red Hat Consulting während der Designphase war sehr wichtig, um eine Architektur für den langfristigen Erfolg von MediaKey zu schaffen, die skalierbar, wartbar, aktualisierbar und in Zukunft erweiterbar ist.“

Mit Unterstützung durch das Produktmanagementteam für SSO-Technologie von Red Hat erhielten die Implementierungsteams ein klares Bild der zukünftigen Ausrichtung der Technologie. Dieser Einblick war für APA-IT und Gepardec entscheidend, um die Rundfunkanstalt in die zukünftige Entwicklung von MediaKey einbinden zu können. „Das Upgrade beinhaltet eine cloudnative Version der SSO-Technologie von Red Hat, die auf dem Red Hat Build von Quarkus basiert und in Red Hat OpenShift ausgeführt werden kann, was für uns von Interesse sein wird“, gibt Kofler an.

Sorgenfreiheit zu Spitzenzeiten für Medienunternehmen und Nutzende gleichermaßen

Skalierbar für Spitzenlasten von 400 Anmeldungen pro Sekunde

Seit seiner Einführung hat MediaKey mit den Anforderungen Schritt gehalten. Mit der SSO-Technologie von Red Hat als Kernstück wurde das System über die gesamte österreichische Skisaison hinweg skaliert und bewältigte zu Spitzenzeiten 400 Anmeldungen pro Sekunde.

„Die SSO-Technologie von Red Hat ist hervorragend skalierbar“, so Kofler. „Es handelt sich um eine ausgereifte Software, die in Spitzenlastszenarien sehr gut funktioniert. Daher ist sie eine gute Wahl für kritische Anwendungen.“

Problemlose Integration durch Unterstützung für offene Standards

Durch die Unterstützung offener Standards sorgt die SSO-Technologie von Red Hat dafür, dass sich Medienanbieter in ganz Österreich der MediaKey-Initiative anschließen können. „Die SSO-Technologie von Red Hat unterstützt offene Standards wie OpenID Connect“, äußert Kofler. „Das erleichtert allen Medienanbietern die Integration in ihre eigenen Systeme.“

Während jeder Medienanbieter sein eigenes Anmeldesystem hat, bietet MediaKey den Kunden eine zusätzliche Möglichkeit für die Anmeldung und den Zugriff auf die Inhalte der Anbieter. Nach der Registrierung bei MediaKey können sich österreichische Kunden bei jeder Medienseite anmelden, die die Zugriffsmanagementlösung nutzt, und dann schnell und unkompliziert jede andere Seite aufrufen, die diese Lösung ebenfalls unterstützt.

Vereinfachte Anpassung dank Open Source-Technologie

Das hohe Maß an Erweiterbarkeit und Flexibilität der SSO-Technologie von Red Hat erwies sich als entscheidend für den Erfolg des Projekts. „Die SSO-Technologie von Red Hat ist sehr ausbaufähig“, sagt Kofler. „Da es sich um eine Open Source-Lösung handelt, können Sie den Quellcode anzeigen und die Funktionsweise verstehen. Das ist wichtig für die Entwicklung benutzerdefinierter Erweiterungen.“

Gepardec passte die SSO-Technologie von Red Hat für die Integration eines Altersverifikationssystems und die Bereitstellung einiger kundenspezifischer Leistungskennzahlen (KPIs) an. Das in Red Hat OpenShift® ausgeführte Altersverifikationssystem stellt sicher, dass Nutzende nur auf altersgerechte Inhalte zugreifen können. Die KPIs, zu denen Anmeldungen pro Sekunde, die Gesamtzahl der Nutzenden und neue Registrierungen pro Tag gehören, helfen der Rundfunkanstalt, die Performance von MediaKey auf Unternehmensebene nachzuvollziehen.

Kofler wies auch auf die Wichtigkeit der Unterstützung offener Standards wie OpenID Connect durch die SSO-Technologie von Red Hat hin. „Die Konformität mit offenen Standards war äußerst wichtig, da Medienanbieter die Technologie so unkompliziert in ihre eigenen Anmeldungen integrieren konnten.“

Ausbau der Projekterfolge

Heute ist MediaKey die Hauptlösung des Rundfunkunternehmens für Kundenlogins, wobei die Privatsphäre der Nutzenden respektiert wird, indem wichtige Informationen gespeichert werden, nämlich die Anmeldedaten und sonst nichts. Bei weiteren großen Medienseiten in Österreich wurde es sogar als Add-on zu ihrer zentralen Identitäts- und Zugriffsmanagementlösung implementiert. Angesichts des bisherigen Erfolgs von MediaKey plant die Rundfunkanstalt, die Lösung auch für die neue Media-Streaming-Plattform zu nutzen.

Gemeinsam untersuchen APA-IT und die Rundfunkanstalt die SSO-Technologie von Red Hat für Red Hat OpenShift, eine cloudnative Version der SSO-Technologie, als ein mögliches Upgrade für MediaKey.

„Die SSO-Technologie von Red Hat ist sehr wichtig für den langfristigen Erfolg der MediaKey-Lösung“, so Kofler. „Mit der Technologie von Red Hat wird sichergestellt, dass MediaKey wartbar, in Zukunft erweiterbar und aktualisierbar ist.“

Über APA-IT

APA-IT bietet Full-Service-Lösungen in den Bereichen Medien und Outsourcing an. Als Tochterunternehmen der APA – Austria Presse Agentur verwaltet sie die IT-Systeme der Agentur sowie zahlreicher Verlage und Unternehmen mit medienbezogenen Aufgaben. APA-IT entwickelt und gestaltet Lösungen für die Bedürfnisse einzelner Kunden.



Über Gepardec

Gepardec ist ein junges, dynamisches Unternehmen, das sich auf individuelle Java-Lösungen, JBoss und Red Hat OpenShift spezialisiert hat. An den Standorten in Linz und Wien arbeiten rund 40 Beschäftigte an der Entwicklung von High-End-Software für Kunden.

Über Red Hat Innovators in the Open



Innovation steht bei Open Source im Mittelpunkt. Kunden von Red Hat nutzen Open Source-Technologien, um nicht nur ihre eigenen Organisationen, sondern ganze Branchen und Märkte zu verändern. Red Hat Innovators in the Open demonstriert, wie Open Source-Unternehmenslösungen bei der Bewältigung der schwierigsten geschäftlichen Herausforderungen zum Einsatz kommen. Erzählen Sie uns Ihre Story? [Mehr erfahren](#)



Über Red Hat

Red Hat, weltweit führender Anbieter von Open Source-Softwarelösungen für Unternehmen, folgt einem communitybasierten Ansatz, um zuverlässige und leistungsstarke Linux-, Hybrid Cloud-, Container- und Kubernetes-Technologien bereitzustellen. Red Hat unterstützt Kunden bei der Entwicklung cloudnativer Applikationen, der Integration neuer und bestehender IT-Anwendungen sowie der Automatisierung, Sicherung und Verwaltung komplexer Umgebungen. [Als bewährter Partner der Fortune 500](#)-Unternehmen stellt Red Hat [vielfach ausgezeichnete](#) Support-, Trainings- und Consulting-Services bereit, die unterschiedlichsten Branchen die Vorteile der Innovation mit Open Source erschließen können. Als Mittelpunkt eines globalen Netzwerks aus Unternehmen, Partnern und Communities unterstützt Red Hat Unternehmen bei der Steigerung ihres Wachstums und auf ihrem Weg in die digitale Zukunft.