

# APA-IT、シングルサインオンで多様なコンテンツへのアクセスを単純化



## ソフトウェア

Red Hat のシングルサインオン・テクノロジー

## サービス

Red Hat コンサルティング

## パートナー

Gepardec

オーストリアの国営公共放送局は、オーストリア国民がメディアサービスに簡単にアクセスできるようにするとともに、それぞれの好みメディアプロバイダー間で共有されるようにしたいと考えていました。この放送局はシングルサインオン (SSO) ソリューションを必要としており、テクノロジーパートナーである APA-IT に支援を求めました。APA-IT は、メディア・ソリューションとアウトソーシングの分野に焦点を当てたフルサービスのソリューションを提供しています。必要とされていたのは、すぐに使用でき、すべての人気のあるメディアチャンネルで動作し、ピーク負荷に対処できるソリューションでした。同局にとって Keycloak のエクスペリエンスは良好だったため、APA-IT は Keycloak のエンタープライズレベルの姉妹製品である Red Hat の SSO テクノロジーを推奨しました。Red Hat の SSO テクノロジーは、オーストリアのすべてのメディアプロバイダーと簡単に統合してカスタマイズでき、ピーク負荷に合わせて拡張することが可能です。これにより、オーストリアのメディア消費者はさまざまなプロバイダーのコンテンツにより効率的にアクセスできるようになります。



## メディア

82名の従業員

## メリット

- ▶ 1秒あたり 400 回のログインのピークに合わせて拡張
- ▶ オープンスタンダードのサポートにより容易に統合
- ▶ オープンソースのルーツによりカスタマイズが単純化

「Red Hat の SSO テクノロジーは非常にスケールアップ可能です。ピーク負荷のシナリオに非常に優れた、成熟したソフトウェアです」

**Christoph Kofler 氏**

Gepardec イノベーションマネージャー

「MediaKey の長期的な成功に向けてアーキテクチャを作成するうえで、設計段階における Red Hat コンサルティングのアドバイスは非常に重要でした」

—  
Christoph Kofler 氏  
Gepardec イノベーションマネージャー

## ストリーミングサービスへのアクセスの単純化

近年、メディアサービスにアクセスする人々が大幅に増加しています。たとえば、パンデミックによるロックダウン中は、ストリーミングサービスが人々の時間の過ごし方として利用されました。オーストリアでは、人々はそれぞれのカスタムメイドの ID 管理ソリューションを通じて国営公共放送局のメディアサービスにアクセスしています。しかし、規制の変更により、同局はそのソリューションをアップグレードする必要がありました。同局はオーストリアのほぼすべての主要メディア企業と緊密に連携し、人々がより効率的にメディアサービスにアクセスできるように、およびそれぞれの好みをメディアプロバイダー間で共有できるようにするために、MediaKey プロジェクトを開始しました。

同局はオーストリア国民向けの SSO エクスペリエンス構築の支援を、技術パートナーである APA-IT に依頼しました。「彼らはオーストリアのほぼすべての大手メディア企業に ID 管理システムを導入したいと考えていました」と APA-IT の CEO、Clemens Prerovsky 氏は言います。「ユーザーは、ログインすれば 1 つのアカウントからさまざまなプロバイダーのメディアを利用できます」

このソリューションは 6 か月以内に準備を完了させる必要があり、またテレビ、ストリーミング、Web サイトを含むすべての人気メディアチャンネルで動作し、人気のイベント、特にオーストリアのスキーレース中のピーク負荷に対処する必要がありました。「MediaKey は 200 万人のユーザーと、1 秒あたり 400 回のログインを管理する必要があります」と、APA-IT の実装パートナーである Gepardec のイノベーションマネージャー、Christoph Kofler 氏は言います。「私たちは 2021 年 4 月に開始し、9 月までに MediaKey の準備を完了することが目標でした」

## 極めて拡張性の高い SSO ソリューションの実装

APA-IT と Gepardec は放送局と緊密に連携し、堅牢で信頼性が高く、拡張性の高い ID 管理ソリューションを特定しました。同局は、オープンソース・コミュニティのシングルサインオンの ID およびアクセス管理製品である Keycloak をすでに使用していました。「放送局では Keycloak を使用しており、それが成熟したスケーラブルな製品であることがわかっていました。そのため、Keycloak のエンタープライズレベルの姉妹製品である Red Hat の SSO テクノロジーは、MediaKey などのミッションクリティカルなプロジェクトにとって優れた選択肢でした」と Kofler 氏は述べています。

放送局の長期にわたる技術パートナーであり、同局の技術とビジネスに関する広範な知識を持つ APA-IT がプロジェクトを管理しました。ソリューションは Gepardec のアーキテクトが設計および実装し、APA-IT のデータセンターの 1 つのオンプレミス上で実行されました。各パートナーはそれぞれ異なる役割を担っていましたが、単一のチームとして緊密に協力しました。

MediaKey は大規模かつミッションクリティカルなプロジェクトであるため、最適なアーキテクチャを設計することは非常に困難でした。そのため、APA-IT と Gepardec は Red Hat に支援を求めました。「Red Hat の SSO テクノロジーの導入において、MediaKey ほど大規模なものはほとんどありません。MediaKey の長期的な成功に向けてアーキテクチャを作成し、拡張性、保守性、アップグレード可能性、および将来的な拡張性を確保するうえで、設計段階における Red Hat コンサルティングのアドバイスは非常に重要でした」と Kofler 氏は語ります。

Red Hat の SSO テクノロジー製品管理チームは、実装チームがテクノロジーの将来の方向性を明確に把握できるよう支援しました。つまり、APA-IT と Gepardec が MediaKey の将来の進化へと同局を導くために欠かせないインサイトを提供しました。「アップグレードパスには、Quarkus の Red Hat ビルドに基づく Red Hat SSO テクノロジーのクラウドネイティブ・バージョンが含まれていました。これは Red Hat OpenShift で実行できます。私たちにとって興味深いものです」と Kofler 氏は述べています。

## メディア企業とユーザーの両方にピーク時の安心感を提供

### 1秒あたり 400 回のログインのピークに合わせて拡張

MediaKey はその開始以来、需要に応え続けています。Red Hat の SSO テクノロジーを中核とした MediaKey は、オーストリアのスキーシーズン全体において拡張され、1秒あたり 400 回のログインというピークに対処しました。

「Red Hat の SSO テクノロジーは非常にスケーラブルです」と Kofler 氏は言います。「ピーク負荷のシナリオに非常に優れた、成熟したソフトウェアです。そのため、重要なアプリケーションに最適な選択肢です」

### オープンスタンダードのサポートにより容易に統合

Red Hat の SSO テクノロジーはオープンスタンダードをサポートしているため、オーストリア全土のメディアプロバイダーが MediaKey イニシアチブに参加することができます。「Red Hat の SSO テクノロジーは、OpenID Connect などのオープンスタンダードに準拠しています。そのため、すべてのメディアプロバイダーはそれを自社のシステムに非常に簡単に統合できます」と Kofler 氏は言います。

各メディアプロバイダーは独自のログインシステムを持っていますが、MediaKey はお客様がログオンしてプロバイダーのコンテンツにアクセスするための追加の方法を提供します。オーストリアのメディアユーザーは、MediaKey に登録すると、アクセス管理ソリューションをサポートする任意のメディアサイトにログオンすることができ、それをサポートする他のサイトにすばやく簡単にアクセスできるようになります。

### オープンソースのルーツによりカスタマイズが単純化

Red Hat の SSO テクノロジーが提供する高レベルの拡張性と柔軟性が、プロジェクトの成功に不可欠であることが証明されました。「Red Hat の SSO テクノロジーには、拡張できる優れた機能があります。「オープンソースのため、ソースコードを調べてその仕組みを理解することができます。これはカスタムの拡張機能を構築する際に重要です」と Kofler 氏は語ります。

Gepardec は、Red Hat の SSO テクノロジーを調整して年齢確認システムを組み込み、カスタムの主要業績評価指標 (KPI) をいくつか提供しました。年齢確認システムは Red Hat OpenShift® で実行され、ユーザーが年齢に応じたコンテンツのみにアクセスできることをチェックします。1秒あたりのログイン数、ユーザーの総数、1日あたりの新規登録数などを含む KPI は、同局にとって、MediaKey がビジネスレベルでどのようなパフォーマンスを発揮しているかを理解するのに役立ちます。

また Kofler 氏は、OpenID Connect などのオープンスタンダードに準拠する Red Hat の SSO テクノロジーの重要性についてもコメントしています。「オープンスタンダードへの準拠は非常に重要でした。メディアプロバイダーが自社のログインと非常に簡単に統合できるからです」

## プロジェクトの成功をさらに拡大

現在、同局にとって MediaKey はお客様のログインのための主要なソリューションであり、重要な情報、つまりログインの詳細のみを保存することでユーザーのプライバシーを尊重しています。オーストリア全土の他の主要メディアサイトも、自社の中核となる ID およびアクセス管理ソリューションへのアドオンとしてこれを導入しています。MediaKey のこれまでの成功により、同局は新しいメディアストリーミングプラットフォームにこのソリューションを活用することを計画しています。

APA-IT と同局は共同で、MediaKey のアップグレードパスの候補として、シングルサインオン・テクノロジーのクラウドネイティブ・バージョンである Red Hat OpenShift 用 Red Hat SSO テクノロジーを検討しています。

「Red Hat の SSO テクノロジーは、MediaKey ソリューションの長期的な成功にとって非常に重要です」と Kofler 氏は言います。「Red Hat のテクノロジーにより、MediaKey は保守、将来に向けた拡張、アップグレードが可能となっています」

## APA-IT について

APA-IT は、フルサービスのメディアおよびアウトソーシング・ソリューションを提供しています。APA-Austria Press Agency の子会社であり、同社だけでなく多数の出版社やメディア関連業務を遂行する企業の IT システムを管理しています。APA-IT は、個々のお客様のニーズに合わせたソリューションを開発し、調整しています。



### Gepardec について

Gepardec は、個々の Java ソリューション、JBoss、および Red Hat OpenShift を専門とする、ダイナミックな新興企業です。リンツおよびウィーンにある拠点で、約 40 人の従業員がお客様向けのハイエンドソフトウェアの開発に取り組んでいます。



### Red Hat Innovators in the Open について

イノベーションがオープンソースの核心です。Red Hat のお客様は、オープンソース・テクノロジーを使用して、自社の組織だけでなく業界や市場全体も変化させています。Red Hat Innovators in the Open では、極めて困難なビジネス課題をエンタープライズ向けオープンソース・ソリューションで解決されたお客様の事例を紹介しています。貴社の事例も掲載してみませんか？ [詳細はこちら](#)



### Red Hat について

エンタープライズ・オープンソース・ソフトウェア・ソリューションのプロバイダーとして世界をリードする Red Hat は、コミュニティとの協業により高い信頼性と性能を備える Linux、ハイブリッドクラウド、コンテナ、および Kubernetes テクノロジーを提供しています。Red Hat は、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、既存および新規 IT アプリケーションの統合、複雑な環境の自動化および運用管理を支援します。受賞歴のあるサポート、トレーニング、コンサルティングサービスを提供する Red Hat は、[フォーチュン 500 企業に信頼されるアドバイザー](#)であり、オープンな技術革新によるメリットをあらゆる業界に提供します。Red Hat は企業、パートナー、およびコミュニティのグローバルネットワークの中核として、企業の成長と変革を支え、デジタル化が進む将来に備える支援を提供しています。

<b>アジア太平洋</b> +65 6490 4200 apac@redhat.com	<b>インドネシア</b> 001 803 440 224	<b>マレーシア</b> 1800 812 678	<b>中国</b> 800 810 2100
<b>オーストラリア</b> 1800 733 428	<b>日本</b> 03 4590 7472	<b>ニュージーランド</b> 0800 450 503	<b>香港</b> 800 901 222
<b>インド</b> +91 22 3987 8888	<b>韓国</b> 080 708 0880	<b>シンガポール</b> 800 448 1430	<b>台湾</b> 0800 666 052

[fb.com/RedHatJapan](https://fb.com/RedHatJapan)  
[twitter.com/RedHatJapan](https://twitter.com/RedHatJapan)  
[in linkedin.com/company/red-hat](https://in.linkedin.com/company/red-hat)