

La ARMA moderniza los servicios del sector agrícola de Polonia con Red Hat

**Software y servicios**

Red Hat® Enterprise Linux®

Red Hat OpenShift®
Container PlatformRed Hat JBoss® Enterprise
Application Platform**Partner**

Linux Polska

La Agencia de Reestructuración y Modernización de la Agricultura (ARMA) de Polonia es responsable del desarrollo del sector agrícola del país, lo cual incluye la gestión de subsidios y programas de producción de alimentos. Para mejorar la forma en que los agricultores solicitan los pagos de la Unión Europea (UE), la agencia inició un proyecto de transformación digital que permitiría dejar atrás las solicitudes manuales en papel, para dar lugar a una aplicación en línea. Esta iniciativa sin precedentes cuenta con el respaldo de las soluciones de contenedores y plataformas de aplicaciones de Red Hat. La plataforma nueva, en conjunto con los enfoques ágiles y de DevOps, permitió que la ARMA logre una adopción de la aplicación nueva en un 99 %, simplifique el almacenamiento y el análisis de datos y atraiga a los mejores especialistas en TI. El éxito de este proyecto sirve de inspiración para todo el sector público de Polonia.

**Sector público****12 000** empleados**Beneficios**

- Se reemplazaron los procesos en papel por una aplicación digital para 1,35 millones de agricultores, lo cual mejora la productividad y reduce la cantidad de errores.
- Se adoptaron enfoques ágiles y de DevOps que logran demostrar cuáles son las ventajas de un enfoque de TI interno.
- Se mejoró la contratación de personas experimentadas en TI con el cargo de líder en innovación.

"La asociación con Red Hat es una parte importante de nuestro recorrido y es mucho más que una relación típica entre el proveedor y el cliente. Red Hat ha estado a nuestro lado en cada paso del camino".

Sebastian Jaworski

Director de información y Vicepresidente, ARMA



facebook.com/redhatinc

@RedHatLA

@RedHatIberia

linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com

"Nuestra agencia representa el mejor ejemplo de caso de éxito en este campo. Hemos demostrado que la TI se gestiona mejor internamente"

Sebastian Jaworski

Director de información y Vicepresidente,
ARMA

Modernización de los programas de agricultura: del papel al sistema digital

La Agencia de Reestructuración y Modernización de la Agricultura (ARMA) es responsable del desarrollo del sector agrícola del país, un elemento fundamental de la economía nacional. Polonia es uno de los principales productores de alimentos de Europa; por eso, el sector agrícola del país genera puestos de trabajo para millones de personas. Como miembro de la Unión Europea, Polonia debe cumplir con la Política Agrícola Común, un sistema de subsidios y programas cuyo objetivo es estabilizar la producción de alimentos y gestionar el medioambiente. La ARMA administra el pago de los subsidios en representación de la Unión Europea y ha entregado más de US\$ 42 mil millones a los agricultores de Polonia desde 1994.

Cada año, la ARMA recibe 1,5 millones de solicitudes para el pago de subsidios. Dado que la agencia necesitaba procesar las solicitudes con mayor eficiencia, reducir los errores manuales y simplificar el almacenamiento y el análisis de los datos, buscó la manera de pasar de un sistema basado en el papel a una aplicación en línea.

El sector público de Polonia siguió de cerca el proyecto, ya que la ARMA decidió aprovechar la innovación y las personas habilitadas internas de la agencia para adoptar un enfoque más dinámico y centrado en DevOps, en lugar de subcontratar a proveedores de servicios externos para las funciones de TI, como se suele hacer en Polonia.

"El directorio de la ARMA y el Ministerio de Agricultura no estaban muy convencidos de la idea de invertir en nuestro propio personal de TI para mantener y desarrollar los sistemas internos. Sabíamos que el éxito del programa dependía de disponer de la tecnología adecuada para respaldar este modelo de trabajo", comentó Sebastian Jaworski, Director de información y Vicepresidente de la ARMA.

Diseño de un entorno ágil para trabajar mejor

Después de evaluar a varios proveedores durante el proceso de adquisición de las herramientas, la ARMA decidió trabajar con el proveedor de open source empresarial Red Hat para adoptar un sistema de software innovador y estable como la base de su nueva plataforma de aplicaciones de pagos. La agencia alcanzó muy buenos resultados a largo plazo gracias a la tecnología de Red Hat y a las aplicaciones open source dentro de su entorno de TI.

"Los asesores de ventas de Red Hat nos ayudaron a crear un análisis detallado de nuestras necesidades y las de nuestros beneficiarios. Nos ofrecieron soluciones innovadoras y validadas con pruebas exhaustivas y estudios de la viabilidad de los conceptos a un precio asequible", comentó Jaworski.

El elemento principal de la plataforma es Red Hat Enterprise Linux, un sistema operativo empresarial que brinda una base estable y respaldada para la innovación en la TI. Dentro de este entorno, Red Hat OpenShift Container Platform ofrece una plataforma única donde los grupos de desarrollo y de operaciones de TI de la ARMA pueden trabajar juntos para desarrollar, implementar y gestionar las aplicaciones en la infraestructura de TI de la agencia.

Además, la ARMA usa Red Hat JBoss Enterprise Application Platform (EAP), un servidor de aplicaciones que garantiza el alto rendimiento y la escalabilidad de las aplicaciones Java™ en diferentes entornos. Cuando se combina con Red Hat OpenShift, JBoss EAP complementa las prácticas de DevOps y ofrece los elementos más modernos para las funciones de prueba y desarrollo permanentes.

La ARMA trabajó con el partner local de Red Hat, Linux Polska, y recibió asistencia técnica y capacitación sobre el software nuevo de Red Hat para lanzar con éxito su entorno de TI nuevo.

Con la base de TI nueva, la agencia comenzó la transición hacia un enfoque de trabajo más ágil y colaborativo. En 2018, la ARMA lanzó la aplicación de pagos en línea E-WniosekPlus. "Toda la arquitectura de E-WniosekPlus está diseñada con la tecnología open source; esto evita que la ARMA dependa de un solo proveedor y nos permite cumplir con nuestra estrategia de desarrollo basado en recursos propios", explicó Jaworski.

Creación de una base para los servicios innovadores y escalables

Adopción de la aplicación de pagos en línea en un 99 % durante el primer año

La ARMA alentó a aproximadamente 1,35 millones de agricultores de Polonia a que utilizaran la aplicación nueva de pagos en línea, y el 99 % de ellos adoptó el proceso digital dentro del primer año desde su lanzamiento.

"Lo más difícil fue convencer a los beneficiarios para que usaran las herramientas digitales. Pusimos mucho esfuerzo en la capacitación y las relaciones públicas y, cuando rindió frutos, debíamos asegurarnos de que la plataforma fuera completamente confiable", manifestó Jaworski.

Gracias a Red Hat OpenShift Container Platform, la agencia pudo garantizar que la aplicación en línea respondería ante el cambio masivo y estaría a la altura de las demandas de crecimiento futuras. Además, OpenShift se encarga de la seguridad en todo el ciclo de vida de la aplicación con las funciones automatizadas de instalación, actualización y gestión del ciclo de vida que mantienen la seguridad de los datos a escala.

"Cuando creamos la aplicación, integramos requisitos de alto rendimiento para que la infraestructura basada en OpenShift pudiera gestionar 50 000 sesiones simultáneas. Si bien todavía no alcanzamos ese volumen, sabemos que tenemos la capacidad adicional si la necesitamos", indicó Jaworski.

Creación del entorno para enfoques ágiles y de DevOps

Una parte fundamental de este proyecto es la transición de la ARMA hacia enfoques nuevos para el desarrollo y la implementación de aplicaciones. Su entorno de TI basado en microservicios y creado con el software de Red Hat es compatible con los métodos ágiles y de DevOps que permitieron que la agencia cree y mantenga más de 40 aplicaciones internas.

La ARMA brindó tecnologías de open source empresarial al personal del área de tecnología para reducir la dependencia de proveedores externos de servicios y de software, lo cual les permitirá ahorrar tiempo y dinero a largo plazo. El éxito del enfoque nuevo de la ARMA también podría atraer inversiones para lograr resultados similares y rentabilidad en otras áreas de la agencia.

"Nuestra agencia logró demostrar que la mejor forma de gestionar la TI es utilizando los recursos internos. En el análisis que realizamos a fines de 2018, descubrimos que logramos reducir la comercialización de 3 o 4 meses a tan solo 2 o 3 semanas", comentó Jaworski. "También calculamos que nuestros ahorros entre 2016 y 2018 alcanzaron un total de EUR 62 millones, y esperamos poder ahorrar aún más en 2019 y los años siguientes".

Mejores iniciativas de contratación de personas experimentadas en TI

La transición desde los procesos heredados y basados en el papel hacia una aplicación en línea moderna también permitió que la ARMA se destaque como líder en la transformación digital en Polonia. Su reputación como centro de innovación resulta atractiva para las personas con habilidades de TI que buscan trabajar en proyectos nacionales y de toda la Unión Europea con los últimos avances en tecnología y arquitecturas.

A un año del lanzamiento de E-WniosekPlus, la ARMA creó una división nueva dentro del departamento de TI, y el personal de TI aumentó a más del doble. "Actualmente, son alrededor de 250 los especialistas de TI que trabajan para nosotros. Este crecimiento representó un gran impulso para seguir aprovechando al máximo nuestra inversión y mantener este modelo de desarrollo interno", dijo Jaworski.

La agencia no deja de buscar formas de ayudar a los empleados actuales a mejorar sus habilidades y explorar las tecnologías nuevas. "El trabajo conjunto entre la ARMA y Red Hat genera muchos beneficios que no se pueden medir. Aunque el software de Red Hat es confiable y bastante simple, se requiere conocimiento técnico para usarlo correctamente y aplicarlo a casos prácticos nuevos", explicó Jaworski.

Inspirando el cambio en todo el sector público de Polonia

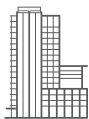
El éxito de la ARMA en la transición del papel al sistema digital fortaleció la reputación de Polonia como un estado progresivo e innovador dentro de la Unión Europea, lo cual resulta inspirador para otros grupos del sector público. Ese es el caso del Ministerio de Digitalización y de la Institución de Seguro Social, que siguen de cerca los logros del proyecto de transformación de la TI mientras evalúan la posibilidad de adoptar un modelo similar de desarrollo centrado en los recursos internos.

La ARMA planea seguir usando su entorno nuevo de aplicación en línea no solo para reducir aún más los errores y aumentar la adopción digital, sino también para obtener información a partir de datos más accesibles. Por ejemplo, la agencia trabaja con Red Hat y Linux Polska para conocer la forma en que un programa de inteligencia artificial (IA) avanzado podría identificar las áreas geográficas que alcanzan los subsidios. La ARMA también diseña herramientas para agregar y analizar datos en muchas de sus oficinas regionales.

"La asociación con Red Hat es una parte importante de nuestro recorrido y es mucho más que una relación típica entre el proveedor y el cliente. Red Hat estuvo a nuestro lado en cada paso del camino, y esperamos que el conocimiento que hemos adquirido gracias al proyecto se difunda y aplique en otras instituciones públicas", dijo Jaworski.

Acerca de la ARMA

El gobierno de Polonia estableció la Agencia de Reestructuración y Modernización de la Agricultura (ARMA) en 1994 con el objetivo de respaldar las medidas para el desarrollo de la agricultura y las zonas rurales. La ARMA colabora con el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural y es responsable de la implementación de los fondos nacionales y de la Unión Europea. La agencia tiene una estructura de tres niveles: la sede central, 16 oficinas regionales y 314 oficinas locales.



ACERCA DE RED HAT

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software de open source para empresas, que adopta un enfoque basado en la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar aplicaciones de TI nuevas y existentes, desarrollar aplicaciones nativas de la nube, estandarizar en nuestro sistema operativo líder del sector y automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Sus servicios galardonados de soporte, capacitación y consultoría convierten a Red Hat en un asesor de confianza para las empresas de Fortune 500. Como partner estratégico de proveedores de nube, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades de open source, Red Hat puede ayudar a las organizaciones a prepararse para el futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@RedHatLA
@RedHatIberia
linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com
#f18371_0919

ARGENTINA

+54 11 4329 7300

CHILE

+562 2597 7000

COLOMBIA

+571 508 8631
+52 55 8851 6400

MÉXICO

+52 55 8851 6400

ESPAÑA

+34 914 148 800