

ATPCO soddisfa più rapidamente le richieste di dati sulle tariffe aeree dei partner



Software

Red Hat® OpenShift®

Partner

Sysdig

Amazon Web Services (AWS)

ATPCO, un'azienda di proprietà di un gruppo di compagnie aeree, è la prima fonte a livello mondiale di dati relativi a tariffe e vendita al dettaglio per il settore del trasporto aereo. Serve una rete internazionale di compagnie aeree, distributori di dati, agenti di viaggio online, canali di vendita e gruppi industriali. Per stare al passo con esigenze in fatto di dati dinamiche e complesse, i team tecnologici di ATPCO hanno abbandonato un approccio tradizionale basato su macchine virtuali in favore del cloud. La migrazione da Red Hat OpenShift 3 a Red Hat OpenShift 4 ha permesso ad ATPCO di ridurre i tempi per l'erogazione di nuove funzionalità e servizi, di creare una base stabile che favorisce l'innovazione e di migliorare la scalabilità delle piattaforme cloud principali in poche mosse.



Aviazione

Oltre **435** dipendenti

Vantaggi

- ▶ Tempi per il deployment delle applicazioni e l'erogazione dei servizi ridotti da qualche mese a pochi minuti
- ▶ Creazione di una base flessibile che permette agli sviluppatori di sperimentare e trovare soluzioni innovative
- ▶ Incremento della stabilità e della velocità di risposta su larga scala

"È stato chiaro fin dall'inizio che il roadmap di Red Hat OpenShift ci avrebbe fornito il supporto a lungo termine giusto per rispondere alle nostre esigenze tecnologiche e aziendali. [...] Ci riempie di entusiasmo l'idea di essere stati tra i primi ad adottare Red Hat OpenShift 4."

Chris Belloch

Head of Technology Platform Services,
ATPCO

"Possiamo aumentare la capacità nel giro di qualche minuto. Non dobbiamo più dedicare intere settimane alla preparazione dell'hardware, all'esecuzione dei registri e ad altre attività. Questo processo è molto più semplice e automatico."

Veerendra Akula
Platform Architect,
ATPCO

Erogazione di informazioni dinamiche e accurate ai partner e ai passeggeri

ATPCO è stata fondata negli anni '60 da un gruppo di compagnie aeree con l'obiettivo di raccogliere e fornire a tutto il settore turistico le informazioni sulle tariffe dei voli. Attualmente il suo database include le informazioni riguardanti più di 289 milioni di tariffe attive di oltre 400 compagnie aeree in 160 Paesi.

ATPCO ha dovuto affrontare un incremento delle richieste sull'infrastruttura IT dettate dall'oscillazione continua dei dati relativi ai prezzi dei voli e da nuovi elementi come le emissioni di CO2, i bagagli in franchigia, la distanza tra i sedili e le risposte alla pandemia di COVID-19. Inoltre, l'acquisizione del provider di contenuti multimediali Routehappy nel 2018 dimostra la necessità di ottimizzare la scalabilità e l'integrazione basata su API adottando soluzioni interne e di terze parti.

Inizialmente l'azienda ha provato a distribuire le applicazioni sotto forma di microservizi su macchine virtuali e ad automatizzare alcuni processi per risolvere i problemi dovuti alla crescita. Tuttavia, definire le procedure consigliate per la manutenzione, il monitoraggio e la sicurezza dei servizi in un ambiente così complesso si è rivelato difficile, soprattutto considerando i cambiamenti repentini nella richiesta di capacità di elaborazione e altre risorse.

Per continuare a offrire ai suoi clienti servizi dinamici e informazioni accurate, l'organizzazione ha puntato allora sulla creazione di un ambiente di cloud computing agile e reattivo.

Chris Blelloch, Head of Technology Platform Services di ATPCO, ha spiegato: "Volevamo uscire dal datacenter. Per la fine del 2022 puntiamo a trasferire tutti i nostri carichi di lavoro in ambienti cloud pubblici o privati, su una piattaforma stabile e sostenibile."

Creazione di una base cloud flessibile con Red Hat e la sua piattaforma Kubernetes di livello enterprise

Nel 2018 ATPCO ha adottato Red Hat OpenShift in esecuzione su Amazon Web Services (AWS) come nuova base per la sua infrastruttura IT. Red Hat OpenShift è una piattaforma Kubernetes containerizzata di livello enterprise per le applicazioni in ambienti di cloud ibrido o multicloud. Ha fornito ad ATPCO capacità di orchestrazione dei servizi [basata su operatori](#), rilevamento dei servizi e bilanciamento del carico.

Successivamente ATPCO ha eseguito la migrazione a Red Hat OpenShift 4 in modo da poter aggiungere al suo ambiente cloud le principali piattaforme di cloud pubblico o privato in poche mosse. La migrazione ha richiesto un anno ed è stata suddivisa in quattro fasi da meno di quattro ore l'una.

"È stato chiaro fin dall'inizio che il roadmap di Red Hat OpenShift ci avrebbe fornito il supporto a lungo termine giusto per rispondere alle nostre esigenze tecnologiche e aziendali," ha spiegato Blelloch. "Persino l'aggiornamento alla versione 4 è stata indolore e la configurazione dei cluster facile e automatica. Ci riempie di entusiasmo l'idea di essere stati tra i primi ad adottare Red Hat OpenShift 4."

Con l'aiuto di Sysdig, partner certificato di Red Hat, ATPCO è riuscita a migliorare la visibilità e la sicurezza operative per il deployment di Red Hat OpenShift ottimizzando la collaborazione fra i team di sicurezza, quelli DevOps e quelli dei servizi.

Sviluppo più rapido di servizi e funzionalità innovative per i clienti dei settori tecnologico e turistico

Tempi per il provisioning e il deployment dei servizi ridotti da qualche mese a pochi minuti

I team del prodotto di ATPCO hanno adottato Red Hat OpenShift per migliorare i tempi di erogazione di nuove applicazioni. Con il precedente approccio al provisioning basato su macchine virtuali era necessario un mese o più per la creazione di un ambiente applicativo; oggi grazie all'automazione le tempistiche si sono ridotte a pochi minuti. Lo stesso vale per il deployment in produzione che, sfruttando un approccio di [integrazione e distribuzione continue \(CI/CD\)](#), viene completato settimanalmente in appena 15 minuti. Un netto miglioramento rispetto alla procedura usata prima che richiedeva sei mesi in tutto e 2-3 ore per deployment.

"Possiamo aumentare la capacità nel giro di qualche minuto. Non dobbiamo più dedicare intere settimane alla preparazione dell'hardware, all'esecuzione dei registri e ad altre attività. Questo processo è molto più semplice e automatico," ha raccontato Veerendra Akula, Platform Architect, ATPCO. "In confronto a quando usavamo macchine virtuali e sistemi on premise, ora non dobbiamo più preoccuparci delle attività di configurazione – ormai gestite dagli operatori OpenShift – e possiamo concentrarci su come accelerare l'uscita di nuove funzionalità e soluzioni adatte ai nostri clienti."

Maggiore libertà e flessibilità per permettere agli sviluppatori di trovare soluzioni innovative

Migrando da un'infrastruttura basata su macchine virtuali a una basata su [container](#), ATPCO è riuscita a incrementare l'efficienza dei processi a carico dei team di sviluppo. Adesso, grazie alla scalabilità automatizzata gli sviluppatori sono in grado di creare diversi prodotti sperimentali in modo da valutare il più adatto alla clientela limitando l'utilizzo di risorse, i costi e gli sprechi. Gli operatori e i componenti, come Red Hat OpenShift Serverless e Red Hat OpenShift Service Mesh, supportano la scalabilità automatizzata e un approccio flessibile basato su microservizi.

Oltretutto, gli sviluppatori di ATPCO possono scegliere liberamente quali linguaggi, framework, database e fornitori di cloud pubblico scegliere per realizzare soluzioni innovative in linea con le esigenze dei loro clienti. "Uscirà ad esempio una funzionalità che mostra graficamente il dettaglio di tutti i servizi che compongono una tariffa di volo, se una tariffa più alta comprende la registrazione gratuita del bagaglio o lo spazio extra per le gambe rispetto a una tariffa inferiore," ha spiegato Belloch.

Maggiore adattabilità alla variazione nelle richieste grazie all'aumento della stabilità su larga scala

I carichi di lavoro delle compagnie aeree sono notoriamente imprevedibili a causa di programmi di voli variabili, manutenzioni straordinarie, condizioni meteorologiche, ecc. In passato ATPCO doveva preparare la sua infrastruttura a supportare il massimo traffico possibile nell'eventualità di un aumento improvviso delle richieste. Tuttavia, i report mensili mostravano un evidente sottoutilizzo delle risorse CPU (meno del 5%).

Con l'aumento della scalabilità garantito da Red Hat OpenShift 4, il team di ATPCO è in grado di aggiungere o ridurre la capacità del cloud nell'ambiente containerizzato e di conseguenza far fronte alle richieste nel giro di qualche millisecondo. Ora la percentuale di utilizzo delle risorse CPU è prossima al 70% e l'utilizzo della memoria dei cluster è pari al 60%. Inoltre, adottando un nuovo approccio di deployment continuo, ATPCO può utilizzare gli operatori OpenShift per distribuire aggiornamenti, correzioni e nuove applicazioni in produzione durante l'orario di lavoro senza causare tempi di fermo.

"Grazie alle funzionalità pronte all'uso di Red Hat OpenShift che supportano il nostro framework operativo, gestire e assicurare il buon funzionamento della piattaforma e delle configurazioni su larga scala non è un problema. Da quando utilizziamo la piattaforma, non abbiamo più riscontrato tempi di fermo," ha spiegato Akula.

Di conseguenza l'esperienza dei clienti, che ora sono in grado di accedere ai dati senza interruzioni, è di certo migliorata e questo si ripercuote positivamente anche sugli utilizzatori finali come viaggiatori e passeggeri.

Informazioni su Sysdig

Sysdig è un'azienda leader nella fornitura di soluzioni per la tutela di DevOps che garantiscono la sicurezza di container, Kubernetes e cloud. Grazie a Sysdig i team sono in grado di proteggere la build, rilevare e rispondere alle minacce, verificare costantemente l'integrità e la conformità del cloud, oltre a monitorare le prestazioni.

Sysdig fornisce una piattaforma SaaS, costruita su uno stack open source che include Falco e sysdig OSS, gli standard open per l'individuazione e la risposta alle minacce del runtime.

Centinaia di compagnie si affidano a Sysdig per la sicurezza e visibilità dei container e del cloud. Scopri di più alla pagina sysdig.com.

Automazione e gestione per supportare la crescita continua

Dopo il successo di Red Hat OpenShift 4, ATPCO si sta concentrando sull'aumento delle attività automatizzate e sulla ricerca di soluzioni tecnologiche a tariffe più flessibili che le consentano di eliminare qualsiasi ostacolo alla crescita continua. L'organizzazione sta valutando l'adozione di Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes, una soluzione end to end per la gestione e la sicurezza dei container Kubernetes nei datacenter e nei cloud pubblici. ATPCO sta anche testando Red Hat OpenShift Service on AWS, una soluzione gestita e supportata che prevede l'esecuzione nativa di Red Hat OpenShift su Amazon Web Services (AWS) per agevolare la gestione delle sottoscrizioni e delle tariffe.

"Red Hat ci ha permesso di rispondere alle richieste dei nostri clienti più rapidamente e con funzionalità e servizi nuovi e di altissima qualità, ma anche di contenere i costi, che era uno dei nostri obiettivi operativi," ha detto Blelloch. "Abbiamo anche la possibilità di vedere in anteprima i roadmap e le funzionalità delle prossime versioni, e avere voce in capitolo nella fase di progettazione per dare suggerimenti mirati affinché le future versioni della piattaforma ci permettano di migliorare ancora di più i nostri servizi."

Informazioni su ATPCO

ATPCO è il punto di riferimento per gli acquisti di voli aerei. Fornisce strumenti e servizi relativi a tariffazione e vendita al dettaglio a oltre 430 compagnie aeree, sistemi di distribuzione globale, canali di vendita e aziende tecnologiche. Connette l'intera community del trasporto aereo e collabora all'elaborazione degli standard di settore per la distribuzione e le soluzioni tecnologiche end to end. Dalla fase di ricerca a quella di pagamento, le soluzioni ATPCO si integrano perfettamente con le tecnologie e le metodologie esistenti, nuove e quelle in costante evoluzione. Di proprietà di un gruppo di compagnie aeree e attiva da 55 anni nel settore, ATPCO è presente ovunque si acquistino voli aerei. Per ulteriori informazioni, vai alla pagina atpco.net.



Informazioni su Red Hat Innovators in the Open

L'innovazione è alla base dell'open source. Oltre che per trasformare le proprie aziende, i clienti Red Hat utilizzano le tecnologie open source per rivoluzionare interi mercati e settori. Red Hat Innovators in the Open mostra con orgoglio come le soluzioni aziendali open source aiutano i clienti a risolvere anche le problematiche aziendali più difficili. Vuoi condividere la tua storia? [Scopri di più.](#)

Informazioni su Red Hat

Red Hat è leader mondiale nella fornitura di soluzioni software enterprise open source. Con un approccio basato sul concetto di community, distribuisce tecnologie come Kubernetes, container, Linux e cloud ibrido caratterizzate da affidabilità e prestazioni elevate. Red Hat consente di sviluppare applicazioni cloud native, integrare applicazioni IT nuove ed esistenti, e automatizzare e gestire ambienti complessi. [Considerata un partner affidabile dalle aziende della classifica Fortune 500](#), Red Hat fornisce [pluripremiati](#) servizi di consulenza, formazione e assistenza, che portano i vantaggi dell'innovazione open source in qualsiasi settore. Red Hat è il punto di riferimento di una rete globale di aziende, partner e community, e permette alle aziende di crescere, evolversi e prepararsi a un futuro digitale.

f facebook.com/RedHatItaly
t twitter.com/RedHatItaly
in linkedin.com/company/red-hat

ITALIA
it.redhat.com
italy@redhat.com

**EUROPA, MEDIO ORIENTE,
 E AFRICA (EMEA)**
 00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com