

BAC aceleró su transformación digital junto a Red Hat Ansible Automation Platform



Nombre del Cliente
BAC

Industria
Servicios Financieros

Tamaño
21.000 colaboradores
empleados

Más de 10 mil puntos
de servicios entre sucursales,
ATM y Rapibac
5 millones clientes

País
Centroamérica

Productos y servicios
Ansible Automation Platform

BAC es una organización con más de 70 años de experiencia y presencia en seis países: Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá. Ofrece soluciones financieras a 4.9 millones de clientes y atiende a más de 100,000 empresas en toda la región. Su equipo de talento humano está compuesto por más de 20,000 colaboradores. El propósito de BAC es "Reimaginar la banca para generar prosperidad en las comunidades que sirve". Guiados por los valores de integridad, excelencia y pasión, buscan ser pioneros y demostrar que la banca puede maximizar el valor económico, ambiental y social con la misma rigurosidad y excelencia.

Descripción

La dirección de tecnología de BAC necesitaba un modelo de automatización de TI para asegurar la continuidad de su estrategia en digitalización, transformación tecnológica, mejora de tiempos de Go to Market, calidad de servicios, y capacidades analíticas e inteligencia artificial, manteniendo su liderazgo regional.

Mediante una alianza estratégica con Red Hat y la adopción de Red Hat Ansible Automation, construyeron playbooks que les permitieron avanzar exitosamente en la automatización, utilizando sus herramientas y capacidades existentes.

BAC en conjunto con Red Hat Ansible Automation Platform ha podido desarrollar la automatización de TI generando beneficios importantes en la organización.

Desafíos

- ▶ Reducir los tiempos de duración de las ventanas de mantenimiento, mediante la automatización de las tareas recurrentes asociadas a estas ventanas.
- ▶ Reducir los tiempos de respuesta a los requerimientos operativos.
- ▶ Garantizar la continuidad de los servicios, mediante la respuesta a eventos de monitoreo y el accionar de respuestas automáticas.
- ▶ Reducir los errores humanos, al automatizar tareas repetitivas que no aportan valor a los recursos que las desarrollan.
- ▶ Mejorar la calidad de vida, desde una dimensión social, al liberar al equipo responsable de tareas monótonas y repetitivas, focalizando en acciones de alto valor para la organización.

redhat.com/en/success-stories

 facebook.com/redhatinc
 @RedHat
 linkedin.com/company/red-hat

redhat.com



About Red Hat Innovators in the Open

Innovation is the core of open source. Red Hat customers use open source technologies to change not only their own organizations, but also entire industries and markets. Red Hat Innovators in the Open proudly showcases how our customers use enterprise open source solutions to solve their toughest business challenges. Want to share your story? [Learn more.](#)



"El modelo, capacidades y su origen basado en tecnologías "open source" hacen de Red Hat Ansible Automation Platform la solución idónea para garantizar lo que buscábamos como organización regional"

Alfonso Salvo Soto

Vicepresidente Corporativo
Senior de Banca Empresas &
Wealth Banking de BAC

Solución

- ▶ BAC inició la construcción de un modelo, desplegando una solución Red Hat Ansible Automation Platform.
- ▶ Se construyeron alrededor de 60 playbooks, entre los que destacan: Automatizaciones de tareas de Ciberseguridad y el aseguramiento de la infraestructura. Automatización de tareas de Operaciones de TI y Centro de Operaciones. Mantenimiento de mainframe. Procesos de continuidad de los servicios de negocio y trasladados de entre data center. Aplicación y actualización de parches de seguridad y otros.
- ▶ Se definió la estructura de gobierno seguro de las automatizaciones de TI.
- ▶ Se implementó una arquitectura federada para permitir una integración ágil de la región, con el objetivo de buscar economías de escala multi país y facilitar la estandarización y reutilización.

Beneficios

Durante 2024 se ha logrado alcanzar la automatización de 14 mil horas anuales de tareas manuales y repetitivas, las cuales se han dedicado a poder atender más servicios, mejorar la capacidad de atención de incidentes y soportes, así como poder continuar acelerando la innovación y transformación tecnológica.