

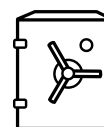
Banco Galicia fornece serviços digitais inovadores mais rapidamente com a Red Hat



Software e serviços

- Red Hat® OpenShift® Container Platform
- Red Hat Integration:
 - Red Hat 3scale API Management
 - Red Hat Fuse
 - Red Hat AMQ
- Red Hat Data Grid
- Red Hat Consulting
- Red Hat Technical Account Management

O Banco Galicia é um dos principais bancos da Argentina. A companhia queria continuar simplificando os serviços digitais ao migrar canais e sistemas de back-end para uma plataforma nativa em cloud unificada e em vários canais. Para oferecer suporte a essa iniciativa de experiência digital, o banco padronizou sua plataforma de varejo usando as tecnologias de integração e container da Red Hat. Com essa nova base, reduziu o tempo de lançamento de serviços de meses para semanas. Além disso, aprimorou a experiência do cliente, aumentou a segurança e diminuiu os custos.



Setor Bancário

Mais de 3 milhões de clientes
Mais de 300 filiais

"Reunimos uma equipe de pessoas muito motivadas para desafiar os conceitos tradicionais de serviços bancários. Agora, somos capazes de vender soluções de forma 100% digital."

Sebastian Carvallo

Gerente de arquitetura corporativa,
Banco Galicia

Benefícios

- Reduziu o time to market dos serviços de meses para semanas
- Aprimorou a experiência do cliente com tempo de inatividade 40% menor e integração mais rápida
- Fortaleceu a segurança com gerenciamento e conformidade simplificados
- Reduziu os custos de desenvolvimento e manutenção em mais de 20% cada



facebook.com/redhatinc
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil

br.redhat.com

"Escolhemos a Red Hat para termos uma tecnologia estável e com suporte, aproveitando a inovação e a criatividade da empresa."

Sebastian Carvalho
Gerente de arquitetura corporativa,
Banco Galicia

Unificação de serviços bancários digitais para criar uma experiência em múltiplos canais

O Banco Galicia é um dos principais bancos de varejo da Argentina, com três milhões de clientes e mais de 300 filiais que oferecem suporte aos seus conhecidos negócios bancários via dispositivos móveis e Internet. O banco é considerado uma das organizações financeiras mais progressivas da região. Apesar de ter uma forte presença no mercado, o Banco Galicia ainda queria simplificar seus negócios digitais.

"O ecossistema de serviços financeiros está mudando por conta de novas demandas e concorrentes, além dos regulamentos que colocam nossas margens operacionais sob pressão", disse Sebastian Carvalho, gerente de arquitetura corporativa do Banco Galicia. "Precisamos ser mais digitais e avançar mais rapidamente para continuar na liderança."

Para colocar isso em prática, o Banco Galicia deu o primeiro passo na sua iniciativa de plataforma de experiência digital. O objetivo era migrar os sistemas de back-end do canal de serviços bancários digitais para uma única plataforma nativa em cloud em múltiplos canais. Esses sistemas oferecem suporte a todas as interações do cliente, de uma verificação simples do saldo em uma filial a atividades complexas com parceiros. A plataforma oferece uma visão única do cliente, aprimora o time to market de novas soluções e aumenta a eficiência da TI, ao fornecer suporte para testar, modificar, implantar e gerenciar os novos serviços digitais.

Como parte da migração, o banco queria se tornar uma empresa mais aberta, evoluindo sua cultura para adotar abordagens mais colaborativas. "Queremos criar uma empresa de serviços financeiros com uma cultura mais aberta, dinâmica e inovadora", disse Sebastian. "Foi necessário repensar os processos, principalmente a forma como integramos novos clientes e abordamos o autosserviço."

Criação de uma plataforma nativa em cloud com o open source corporativo

Como parte principal da iniciativa de experiência digital, o Banco Galicia buscou uma solução de plataforma que oferecesse suporte ao desenvolvimento colaborativo ágil, às cargas de trabalho entre ambientes e à integração segura com sistemas bancários atuais. O banco considerou diversas opções de container, mas somente a Red Hat garantia a liberdade de mover cargas de trabalho diferentes para clouds distintas.

"As outras opções nos deixavam dependentes da cloud dessas empresas, e queríamos ter o máximo de flexibilidade. Este projeto é um grande investimento, e o Red Hat OpenShift Container Platform acabou sendo a opção mais lógica para continuar aprimorando a plataforma", disse Sebastian. "Acessar soluções compatíveis e fáceis de prever é essencial para sistemas tão críticos. Por isso, escolhemos a Red Hat para termos uma tecnologia estável e com suporte, aproveitando a inovação e a criatividade da empresa."

Ao trabalhar em parceria com a Red Hat Consulting durante a implantação inicial, o Banco Galicia instalou várias tecnologias Red Hat como a base da iniciativa de plataforma de experiência digital. Isso inclui:

- O Red Hat OpenShift Container Platform, uma base altamente disponível e confiável para desenvolver aplicações nativas em cloud.
- O Red Hat 3scale API Management, uma solução que expõe serviços básicos para diferentes ecossistemas.
- O Red Hat Fuse, Red Hat AMQ e Red Hat Data Grid, soluções de middleware que integram a nova plataforma às cargas de trabalho internas do banco que não são executadas em cloud.
- O logon único (SSO), uma tecnologia que oferece suporte ao acesso a diversas soluções Red Hat com um conjunto de credenciais.

Para ajudar a equipe do Banco Galicia a se familiarizar com a nova plataforma, um Technical Account Manager (TAM) da Red Hat realizou workshops sobre a arquitetura e as habilidades relacionadas.

Simplificação do gerenciamento e criação de serviços digitais

Integração e desenvolvimento simplificados

A principal melhoria conquistada pelo Banco Galicia ao estabelecer uma nova plataforma de experiência digital é o aumento da agilidade. Com a tecnologia do Red Hat Integration e OpenShift Container Platform, o banco agora conclui o lançamento de aplicações sob demanda dentro de algumas semanas, e não uma vez a cada dois meses.

O uso do Red Hat OpenShift Container Platform garante ao Banco Galicia ampla flexibilidade para alternar cargas de trabalho nos ambientes de cloud atuais e futuros. "Com o OpenShift, conseguimos gerenciar e mover cargas de trabalho na cloud do mesmo jeito que faríamos on-premise", disse Sebastian. "É possível alternar ferramentas e código com rapidez e resiliência."

O Banco Galicia agora consegue desenvolver e lançar novas aplicações, como a de venda de pacote. Isso simplifica e aprimora a experiência do cliente final. "Está muito mais rápido desenvolver novas soluções. Por isso, continuamos a inovar e atingir novas demandas de serviço", disse Sebastian. "Fornecemos um produto viável mínimo (MVP) referente à aplicação de venda de pacotes em três meses, o que é um recorde para nós."

Antes, os clientes tinham que esperar até dois dias para receber recomendações de soluções. Nesse processo, os representantes de vendas precisavam acessar os dados dos clientes manualmente. Com a aplicação de venda de pacotes, os clientes trabalham rapidamente com os representantes de vendas ou usam uma ferramenta para ver recomendações precisas e fazer compras em apenas 10 minutos.

Além disso, o tempo de integração de novos clientes foi reduzido de dois dias para apenas alguns minutos, graças aos recursos de autosserviço fornecidos aos funcionários do Banco Galicia e seus clientes.

Interações do cliente aprimoradas

A iniciativa de plataforma digital já está afetando positivamente a experiência dos clientes do Banco Galicia. Desde o lançamento da nova plataforma para oferecer suporte a funcionalidades e serviços inovadores, o banco aumentou sua participação no mercado e o Net Promoter Score (pontuação global padrão que avalia a satisfação do cliente e o potencial de crescimento).

A base altamente disponível criada com o OpenShift e outras tecnologias Red Hat reduziu o tempo de inatividade da aplicação em 40%, garantindo que mais clientes possam acessar os serviços do banco com confiança. Além disso, o Banco Galicia aumentou substancialmente a quantidade de transações digitais e está atraindo consumidores digitais com seus serviços.

"Uma experiência aprimorada, personalizada e em múltiplos canais atrai novos clientes, principalmente os mais jovens", disse Sebastian. "Com a tecnologia Red Hat, diminuimos o tempo de implantação e desenvolvimento. Agora, também é possível testar novas ideias em produção de maneira resiliente, aplicando com rapidez as mudanças exigidas pelo mercado."

Segurança fortalecida com o gerenciamento simplificado

Ter uma boa reputação na segurança de dados é crítico no setor financeiro. A iniciativa de plataforma de experiência digital também tem como foco o uso da tecnologia Red Hat para oferecer suporte à nova eficiência e agilidade do banco. Isso é possível com uma segurança de TI que protege dados internos e dos clientes. A equipe de segurança de TI do Banco Galicia, um dos principais stakeholders do projeto, usou a nova plataforma para simplificar o acesso a dados e o gerenciamento seguros. Agora, o banco entra em conformidade mais facilmente com os regulamentos do setor financeiro, além de reduzir o tempo e as complicações da segurança de dados.

"Nosso barramento de segurança unificado proporciona um ponto único de governança na autenticação em vários fatores do cliente, além de oferecer suporte à adoção de padrões modernos de segurança como o OpenID Connect", disse Sebastian.

Custos amplamente reduzidos

O Banco Galicia estima uma economia de 24% nos custos de desenvolvimento e 25% nos de manutenção. Isso foi feito com a consolidação do desenvolvimento de novas funcionalidades voltadas para o cliente, substituindo pelo menos três plataformas por uma de back-end. Além disso, o banco espera pelo menos 20% de redução nos custos de hardware e licenciamento de mainframe ao fazer a migração para novas aplicações nativas em cloud em execução no Red Hat OpenShift Container Platform.

O custo com funcionários também foi reduzido substancialmente com a automação de tarefas manuais. "Ao transformar nossos processos antigos e criar uma nova experiência digital no Red Hat OpenShift Container Platform, foi possível automatizar completamente várias tarefas e eliminar uma enorme quantidade de trabalho manual", disse Sebastian. "Fazemos muito mais com os mesmos recursos porque não gastamos nada com mão de obra nessas tarefas. Isso é excelente para as finanças."

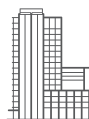
Novas tecnologias para desafiar o setor bancário tradicional

O Banco Galicia planeja continuar crescendo ao explorar abordagens bancárias abertas que oferecem opções "as-a-Service" por meio de canais inovadores, como as interações com parceiros baseadas em API. O banco também está avaliando a migração de cargas de trabalho para ambientes de cloud pública no futuro, além de como expandir os benefícios do desenvolvimento digital para seus serviços de negócios.

"Nosso compromisso é garantir o sucesso desses trabalhos. Reunimos uma equipe de pessoas muito motivadas para desafiar os conceitos tradicionais de serviços bancários", disse Sebastian. "Agora, somos capazes de vender soluções de forma 100% digital."

Sobre o Banco Galicia

Fundado em 1905, o Banco Galicia é um dos principais bancos privados do setor financeiro argentino. Por ser um banco universal e contar com empresas afiliadas e diversos canais de distribuição, oferece uma grande variedade de serviços financeiros para três milhões de clientes, incluindo pessoas físicas e jurídicas.



SOBRE A RED HAT

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções corporativas de software open source. Por meio da estreita parceria com as comunidades, a Red Hat oferece tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, cloud híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI novas e existentes, desenvolver aplicações nativas em cloud e definir padrões com nosso sistema operacional líder do setor, além de automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. Com serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, a Red Hat tem a confiança das empresas da Fortune 500. Como um parceiro estratégico para provedores de cloud, integradores de sistema, fornecedores de aplicações, clientes e comunidades open source, a Red Hat ajuda as organizações a se preparar para o futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA
+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL
+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com

br.redhat.com
#f17010_0419

Copyright © 2019 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat Enterprise Linux, o logotipo da Red Hat e o JBoss são marcas comerciais ou registradas da Red Hat, Inc. e suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países. Linux® é uma marca registrada da Linus Torvalds nos Estados Unidos e em outros países.