

Banco Pichincha España lanza la división digital de Pibank con Red Hat



Software

Red Hat® OpenShift®

Red Hat® OpenShift®

Container Storage

Socio

VASS

Banco Pichincha España buscaba una plataforma flexible y rentable para respaldar su nueva división digital, Pibank. El banco utilizaba Red Hat OpenShift en una nube privada para mejorar su tiempo de respuesta y para adaptarse a las tecnologías emergentes. Como resultado, el banco redujo el tiempo de salida al mercado y los costes operativos en más de un 50 % respectivamente en comparación con otros métodos de infraestructura tradicionales. Pibank pudo adaptarse rápidamente a las regulaciones bancarias cambiantes mejorando a su vez su experiencia del cliente y creando una gran ventaja competitiva.



Servicios financieros

250 empleados

5 sucursales

Ventajas

- Reducción del tiempo de salida al mercado de nuevos servicios en más de un 50 %
- Mayor flexibilidad para adaptarse a nuevas regulaciones sin comprometer la experiencia del cliente
- Reducción de costes operativos en un 50-65 %

«Red Hat nos ha ayudado a mejorar nuestra experiencia del cliente. Al tener unos costes inferiores que los métodos de TI tradicionales nos supone una ventaja competitiva».

Vicent Escorihuela

Director de Infraestructura TI y Core Bancario de Pibank



facebook.com/redhatinc

@RedHat

linkedin.com/company/red-hat

redhat.com

«Red Hat OpenShift hace que sea más sencillo cumplir con las regulaciones sobre open banking al poder adaptarse rápidamente a los nuevos requisitos y tecnologías».

Vicent Escorihuela
Director de Infraestructura TI y
Core Banking de Pibank

Creación de un banco digital innovador

Banco Pichincha España es la división española del Grupo Pichincha, una institución financiera internacional que opera en Ecuador, Perú, Colombia, Panamá, España y Miami. El banco ofrece servicios de banca de consumo, así como banca corporativa bajo la marca de Pichincha Empresas.

Para expandir el sector de la banca de consumo en España, el banco lanzó un nuevo banco con un enfoque digital, Pibank, con el objetivo de ofrecer servicios optimizados que aprovecharan las últimas tecnologías a fin de mejorar la experiencia del cliente.

«Queríamos crear algo nuevo que aprovechara las aplicaciones móviles nativas, la biometría y otras tecnologías emergentes pero que nos permitiera seguir estando conectados con nuestros clientes», afirmó Vicent Escorihuela, Director de Infraestructura de TI y Core Banking de Pibank. «Con un método de banca digital, los empleados pueden dedicar toda su atención a ayudar al cliente en lugar de tratar con terminales y procesos internos».

Para crear Pibank, Banco Pichincha España necesitó establecer una plataforma flexible pero también estandarizada para respaldar las rápidas salidas al mercado necesarias para los servicios de banca digital.

Adopción de una nube privada para servicios de banca digital

El banco trabajó con VASS, un socio local de Red Hat, para encontrar la plataforma tecnológica que respaldase sus objetivos. «Había un alto nivel de confianza con este socio, y cuando propusieron Red Hat OpenShift, nos dimos cuenta de que se trataba de nuestra mejor opción», declaró Escorihuela.

Red Hat OpenShift es una plataforma de aplicaciones basada en Kubernetes que permite a los equipos informáticos trabajar juntos de forma más rápida y eficiente en entornos de nube híbrida. La plataforma, respaldada por el depósito de contenedores Red Hat OpenShift Container Storage, opera en una nube privada con una réplica en tiempo real para minimizar la pérdida de datos durante cualquier interrupción del servicio.

La principal función de la plataforma es respaldar la página web para clientes de Pibank y las aplicaciones móviles de iOS/Android, así como los servicios que incluyen suscripciones digitales de clientes, contratos hipotecarios y transacciones bancarias habituales para cuentas y tarjetas de pago. Los clientes pueden acceder a sus servicios mediante tablets en cinco sucursales sin papel españolas, pero el principal método de acceso y gestión de servicios es online a través de dispositivos personales.

Banco Pichincha España también utiliza Red Hat OpenShift para respaldar el middleware de Pibank, desarrollado internamente y conectado a una gama de sistemas de core banking y bases de datos para servicios al cliente y rastreo de procesos.

VASS ayudó a Banco Pichincha España con la gestión de proyectos, la implementación, el desarrollo y la arquitectura. Ahora ofrece un soporte constante de la nueva plataforma, con asistencia técnica adicional de Red Hat.

«Los plazos que se establecieron para el proyecto se cumplieron sin problemas», afirmó Escorihuela. «No hubo problemas, ni estrés, ni prisas para cumplir con los plazos, todo salió tal y como se planeó. Estamos muy satisfechos con el modo en que VASS y Red Hat han reaccionado cuando ha surgido cualquier cuestión o preocupación».

Mejora de la experiencia del cliente para ser competitivos

Reducción del tiempo de salida al mercado de nuevos servicios bancarios

Responder rápidamente a las demandas del cliente con un tiempo de salida al mercado rápido es fundamental para atraer y retener negocios en este sector de banca directa tan competitivo. Banco Pichincha España ahora puede lanzar un producto nuevo en la mitad de tiempo que con su anterior método tradicional.

Por ejemplo, la utilización del depósito de contenedores de OpenShift Container Storage para respaldar la implementación de la plataforma Red Hat OpenShift ha ayudado a Banco Pichincha España a acelerar y agilizar el abastecimiento de entornos para Pibank.

«Con Red Hat OpenShift hemos reducido nuestro tiempo de salida al mercado en al menos el 50 %, o incluso casi un 65 %», declaró Escorihuela.

Mayor capacidad de respuesta para cumplir con los cambiantes reglamentos bancarios

Pibank debe cumplir con distintas regulaciones bancarias, por ejemplo, mejorar la seguridad de la autenticación de sus clientes para cumplir con la reciente Directiva de Servicios de Pago Revisada de la UE (PSD2), minimizando a su vez cualquier efecto negativo para la experiencia del cliente.

«Para mejorar la seguridad de los datos de nuestros clientes asegurando también que los clientes no sufran demoras para acceder a nuestros servicios, hemos seguido un método moderno basado en datos biométricos mediante dispositivos móviles», afirmó Escorihuela. «Nuestra nueva plataforma hace que sea más sencillo cumplir con las regulaciones sobre open banking al poder adaptarse rápidamente a los nuevos requisitos y tecnologías».

Costes operativos significativamente inferiores

Banco Pichincha España también ha conseguido unos costes operativos significativamente inferiores a lo esperado para Pibank. Con la Plataforma de contenedores de OpenShift, estos costes son un entre un 50 y un 65 % inferiores a lo previsto debido a una mejor integración entre la gestión de sistemas de recursos para clientes (CRM) del banco y la infraestructura backend, y una adopción más sencilla de versiones de productos nuevas.

«Con unos costes razonables y predecibles, Red Hat nos ha ayudado a mejorar nuestra experiencia del cliente. Al tener unos costes inferiores que los métodos de TI tradicionales nos ayuda a tener una ventaja competitiva, ya que nos permite desviar fondos a la innovación», afirmó Escorihuela.

Innovación continua

«En un proyecto tan ambicioso como este, casi nunca esperamos cumplir con los plazos y los presupuestos, y eso es precisamente lo que Red Hat nos ha permitido hacer. Necesitábamos un método radical y el proyecto hubiese sido totalmente imposible utilizando una infraestructura tradicional», declaró Escorihuela. «Simplemente no hemos tenido ningún problema grave; ¿cuántos proyectos de este tamaño conoce donde el cliente pueda decir lo mismo?».

«Con OpenShift los costes son más bajos que al utilizar otras plataformas y podemos estar presentes en el mercado con nuevos productos en un plazo de tiempo más corto», concluyó Escorihuela. «Lo próximo que queremos hacer en la plataforma de OpenShift es seguir mejorando la experiencia del cliente y agregar nuevos servicios para facilitar el día a día de los usuarios».

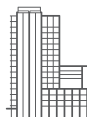
Sobre Banco Pichincha España

Banco Pichincha España pertenece al Grupo Pichincha, un grupo financiero fundado en Ecuador en 1906. Este grupo tiene una posición líder en el mercado ecuatoriano, donde es la mayor institución bancaria, y también tiene presencia en Perú, Colombia, Panamá, España y Miami. Banco Pichincha España está presente en España mediante tres marcas: Banco Pichincha, que ofrece servicios para individuos, Banco Pichincha Empresas y su nuevo negocio de banca directa, Pibank.

La innovación es el núcleo de la tecnología de código abierto. Los clientes de Red Hat utilizan tecnologías de código abierto para cambiar no solo sus propias organizaciones sino también sectores y mercados enteros. Red Hat Innovators in the Open muestra con orgullo cómo nuestros clientes utilizan soluciones de código abierto para empresas a fin de resolver cualquier problema comercial. ¿Desea compartir su historia? Más información.

Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software de código abierto para empresas, que utiliza un enfoque basado en la comunidad para ofrecer tecnologías fiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar aplicaciones informáticas nuevas y existentes, desarrollar aplicaciones nativas de la nube, estandarizar mediante nuestro sistema operativo líder del sector, así como automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Los servicios de asistencia, formación y consultoría galardonados convierten a Red Hat en un asesor de confianza para las empresas de la lista Fortune 500. Como socio estratégico de proveedores de nube informática, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades de código abierto, Red Hat puede ayudar a las organizaciones a prepararse para el futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@RedHat

linkedin.com/company/red-hat

Norteamérica
1 888 REDHAT1
www.redhat.com

**Europa, Oriente Medio
y África**
00800 7334 2835
europe@redhat.com

Asia-Pacífico
+65 6490 4200
apac@redhat.com

América Latina
+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com