

BCCL encontra equilíbrio entre requisitos do setor e inovações com nova abordagem de integração



O Banco Credicoop Cooperativo Limitado (BCCL) da Argentina queria melhorar a entrega de serviços com seus vários canais para 2,3 milhões de clientes no país. O banco decidiu melhorar a agilidade e produtividade substituindo o barramento de serviços empresariais (ESB) existente pelo Red Hat Fuse, parte do Red Hat Integration, executado na plataforma de aplicações em container empresarial da Red Hat. Agora, o BCCL pode fazer atualizações e lançar serviços mais rápido, com suporte de abordagens DevOps, ágeis e informações melhores sobre os dados.

Software e serviços

Red Hat® Fuse
Red Hat OpenShift®
Red Hat Enterprise Linux®
Red Hat Consulting

Sócio / Parceiro

Semperti



Serviços financeiros

4.900 funcionários

Benefícios

- ▶ Reduziu os tempos de resposta do caixa eletrônico com design modular baseado em microsserviços
- ▶ Aumentou a eficiência com abordagens DevOps e ágeis
- ▶ Melhorou o gerenciamento com mais insights de serviços e dados

“Adotar o Red Hat Fuse e o Red Hat OpenShift nos deu a oportunidade de encontrar novas maneiras de trabalhar mais rápido juntos. Podemos inovar de forma transparente e manter as tarefas e os critérios necessários para o banco.”

Miguel Gimenez

Chefe de arquitetura de computadores,
Banco Credicoop Cooperativo Limitado (BCCL)

“Vemos todo o nosso setor se abrindo para a adoção de tecnologias de nuvem pública ou privada, dentro das diretrizes do Banco Central. A Red Hat oferece a infraestrutura e ferramentas necessárias para respondermos à evolução dos nossos serviços e abordagem.”

Miguel Gimenez
Chefe de arquitetura de computadores,
Banco Credicoop Cooperativo Limitado
(BCCL)

Escala de serviços digitais para atender à demanda dos clientes bancários

Fundado em 1979, o Banco Credicoop Cooperativo Limitado (BCCL) da Argentina tem 274 agências para atender 2,3 milhões de clientes em 20 províncias e na cidade de Buenos Aires. O banco oferece uma ampla variedade de serviços financeiros a pequenas e médias empresas, cooperativas, empresas sociais e pessoas físicas.

Para simplificar o catálogo de serviço e apresentar novas ofertas aos membros, o BCCL começou um projeto de modernização da tecnologia. “Nossos clientes entre 25 e 40 anos preferem os serviços online, o que faz da TI uma aliada estratégica para nos ajudar a atender suas necessidades”, disse Miguel Gimenez, Chefe de arquitetura de computadores, BCCL.

Como parte das iniciativas de modernização, o banco decidiu atualizar o barramento de serviços empresariais (ESB) usado para dar suporte a entregas de serviço automatizadas para pessoas físicas e empresas. Essa solução era executada em uma plataforma legada que tinha escalabilidade limitada.

“Nosso modelo de provisionamento de serviços ultrapassado e monolítico não dava suporte às nossas necessidades de atualização constante para nossos canais de serviços automatizados”, disse Gimenez. “Procedimentos complexos afetavam nossa agilidade e capacidade de nos adaptar na velocidade exigida.”

Para ter capacidade de resposta e nos adaptar aos novos requisitos enquanto atendemos às necessidades de segurança, confiabilidade e disponibilidade, o BCCL substituiu o ESB existente por uma solução baseada em nuvem.

Integração dos sistemas de core banking com tecnologia empresarial e suporte

Após uma avaliação com prova de conceitos de seis meses dos principais provedores de integração da Argentina, o BCCL decidiu adotar o Red Hat Fuse executado no Red Hat OpenShift.

“Selecionamos o Red Hat Fuse por conta da facilidade de instalação, presença importante nos mercados global e local e do feedback de outros clientes Red Hat”, disse Gimenez. “Nós também precisávamos de uma solução em conformidade com as regulamentações de segurança de informações do Banco Central da Argentina. Em geral, a Red Hat ofereceu os recursos de que precisávamos para atender às demandas variáveis em escala, com menos custo e tempo de administração.”

Parte do [Red Hat Integration](#), o Red Hat Fuse é uma plataforma universal que conecta tudo em ambientes híbridos, de sistemas legados e interfaces de programação de aplicações (APIs) a dispositivos de Internet das Coisas (IoT) e muito mais. Os serviços são implantados com recursos de containers, e os desenvolvedores de aplicações podem criar, implantar e estender microsserviços de forma independente. O Red Hat OpenShift oferece um ambiente Kubernetes empresarial para o BCCL executar o Red Hat Fuse, que é otimizado para a inovação e produtividade do desenvolvedor.

O BCCL trabalhou com a Red Hat Consulting para projetar e implementar a solução, o que incluiu dicas de especialistas sobre práticas recomendadas para implementar o Red Hat Fuse no Red Hat OpenShift e adotar o DevOps. Essa nova solução é executada em um ambiente virtual do Red Hat Enterprise Linux. A Red Hat recomendou a parceira local Semperti para que o BCCL tivesse suporte contínuo, inclusive para ajustes, rede e outros requisitos de soluções como o canal automatizado de autoatendimento do banco, agora composto por 13 microsserviços executados no Red Hat OpenShift.

“A Semperti tem grande experiência com projetos similares e referências positivas de clientes locais”, falou Gimenez. “Nós já trabalhamos juntos em outros projetos de sucesso.”

O software da Red Hat agora dá suporte para muitos dos principais sistemas do BCCL, incluindo middleware, gerenciamento de processos de negócios (BPM) e serviços bancários pela internet.

Modernização do atendimento ao cliente com entregas mais eficientes

Reduziu os tempos de resposta do caixa automático

O banco adotou uma abordagem de integração e entrega contínuas (CI/CD) que utiliza o Red Hat Fuse como um framework para desenvolver microsserviços com altos requisitos de desempenho e integração, como as integrações entre os sistemas de core banking e a rede do caixa automático. Com uma infraestrutura mais ágil baseada em microsserviços, além dos recursos de automação, o BCCL reduziu os tempos de resposta do caixa automático em 150 a 25 milissegundos. Como resultado, os clientes podem concluir tarefas bancárias nos caixas automáticos com menos atrasos.

“Anteriormente, nosso canal do caixa automático era um sistema monolítico difícil de atualizar no ritmo exigido pelo mercado”, disse Gimenez. “Com uma arquitetura de microsserviços mais modulares, podemos monitorar, gerenciar e atualizar diferentes partes do serviço separadamente e com velocidade, sem afetar outros canais.”

Aumentou a eficiência com abordagens DevOps e ágeis

Embora o BCCL ainda esteja integrando abordagens DevOps, ágeis e de CI/CD aos processos existentes, o banco já viu melhorias na capacidade de resposta. Por exemplo, simplificar processos de implantação de serviços ajudou o banco a aplicar mudanças mais rápido e a qualquer hora do dia, com o mínimo de interrupção.

“Adotar o Red Hat Fuse e o Red Hat OpenShift nos deu a oportunidade de encontrar novas maneiras de trabalhar mais rápido juntos”, contou Gimenez. “Podemos inovar de forma transparente enquanto mantemos as tarefas e os critérios necessários para o banco. Ao melhorar a colaboração em diferentes áreas do banco, agora podemos entregar e escalar novos serviços com mais rapidez.”

Melhorou o gerenciamento com mais insights de serviços e dados

Ao implementar o Kibana, ferramenta de exploração e visualização de dados open source incluída no Red Hat OpenShift, o BCCL ganhou visibilidade sobre a latência e os erros que afetam o sistema e o desempenho do serviço. Isso criou um conhecimento sobre como responder melhor a diferentes tipos de incidentes.

Serviços que evoluem para atender às demandas em constante mudança

Após substituir com sucesso o ESB legado pelo Red Hat Fuse, executado no Red Hat OpenShift, o BCCL quer continuar sua jornada de modernização da TI. No próximo ano, o banco quer ajudar os especialistas em infraestrutura a se concentrarem em simplificar processos de implantação para equilibrar a entrega rápida com risco mínimo.

Sobre a Semperti

A Semperti possibilita que organizações criem e executem aplicações escaláveis em ambientes modernos e dinâmicos com a adoção de containers, service mesh, sistemas de observabilidade, microsserviços, infraestrutura como código e plataforma de dados desestruturados.

<https://www.semperti.com/>

“Estamos otimistas com o futuro”, disse Giminez. “Vemos todo o nosso setor se abrindo para a adoção de tecnologias de nuvem pública ou privada, dentro das diretrizes do Banco Central. A Red Hat oferece a infraestrutura e ferramentas necessárias para respondermos à evolução dos nossos serviços e abordagem.”

Sobre o Banco Credicoop Cooperativo Limitado (BCCL)

O Banco Credicoop Cooperativo Limitado (BCCL) é, em sua origem, uma verdadeira organização cooperativa. Ele foi criado em 1979 com a fusão de 44 fundos cooperativos de crédito, alguns com mais de 60 anos de experiência. O BCCL é uma instituição sem fins lucrativos administrada por seus próprios associados. Com agências em toda a Argentina, hoje o BCCL é o banco cooperativo mais importante da América Latina.



Sobre o Red Hat Innovators in the Open

A inovação é a alma do open source. Os clientes da Red Hat usam tecnologias open source para transformar não apenas suas próprias organizações, mas também setores e mercados inteiros. O Red Hat Innovators in the Open se orgulha em mostrar os clientes que usam soluções open source empresariais para resolver seus piores desafios de negócios. Quer compartilhar sua história também? [Mais informações.](#)



Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial em soluções de software open source empresarial e utiliza uma abordagem impulsionada pela comunidade para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, a integrar aplicações de TI existentes e novas e a automatizar e gerenciar ambientes complexos. [Parceira de confiança das empresas da Fortune 500](#), a Red Hat fornece serviços de consultoria, treinamento e suporte [premiados](#), compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. Como um hub de conectividade em uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, a Red Hat ajuda organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

f facebook.com/redhatinc
t @redhatbr
in linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA
+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL
+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com