

La BIAT distribue ses services bancaires numériques 85 % plus vite avec la plateforme de conteneurs de Red Hat



Logiciels et services

Red Hat® OpenShift®

Services de formation
Red Hat

Partenaire

LinSoft

La Banque internationale arabe de Tunisie (BIAT) est la première banque tunisienne en nombre de clients et en volume de chiffre d'affaires annuel. Pour renforcer sa position en tant que leader du marché et répondre à la demande croissante de nouvelles solutions bancaires numériques, la BIAT a décidé de se lancer dans un parcours de transformation numérique. En remplaçant son infrastructure informatique existante par Red Hat OpenShift, une plateforme de conteneurs Open Source d'entreprise, ainsi que par des approches de travail agiles, la banque s'est dotée d'une bonne base pour stimuler l'innovation DevOps. La BIAT est désormais en mesure de développer et de distribuer des applications de services numériques 85 % plus vite et d'assurer le bon fonctionnement des capacités de sécurité clés afin de soutenir son approche Zero Trust globale.



Services financiers

209 agences

Avantages

- ▶ Délai de distribution d'applications réduit de 85 %, soit quelques jours seulement contre plusieurs semaines auparavant
- ▶ Expérience client améliorée avec des services en ligne plus efficaces
- ▶ Nouvelles opportunités de revenus avec Digital Factory, filiale et fournisseur de services numériques
- ▶ Sécurité des données accrue grâce à la prise en charge de la plateforme d'entreprise

« La solution Red Hat OpenShift s'est imposée naturellement pour le développement de notre nouvelle infrastructure informatique, car elle permettait de connecter notre équipe DevOps à une communauté Open Source active et étendue tout en proposant une technologie d'entreprise dont l'assistance est gérée par une équipe d'experts. »

Anis Ben Hamdene

Directeur de l'infrastructure informatique, BIAT

Mener la transformation numérique du secteur bancaire tunisien

La BIAT est la première banque tunisienne **en nombre de clients et en volume de chiffre d'affaires**. Pour compléter les services physiques de ses 205 agences, la BIAT s'efforce de devenir la première banque du pays à proposer des services mobiles et en ligne.

« Les services bancaires numériques sont perçus comme essentiels pour stimuler la croissance de l'économie nationale, et la BIAT est considérée comme un pionnier du secteur financier tunisien », explique Anis Ben Hamdene, directeur de l'infrastructure informatique de la BIAT. « Nous sommes réputés pour être les premiers à mettre des services novateurs sur le marché. »

« Le processus de développement classique d'une nouvelle application peut prendre jusqu'à deux semaines. Avec Red Hat OpenShift, ce délai a été réduit à deux jours seulement. »

Outre les banques concurrentes du secteur, la BIAT doit également se démarquer des startups fintech plus agiles qui ne sont pas encombrées par une infrastructure vieillissante et qui attirent facilement les profils de développeurs talentueux. Pour rester compétitive et répondre aux attentes de la clientèle en matière de services numériques (accès plus rapide, plus de stabilité et mises à jour de fonctions régulières), la BIAT a cherché à moderniser son infrastructure informatique et à transformer son approche de développement.

« Nous devons accélérer la mise sur le marché et nous donner les moyens de répondre à l'évolution de la demande », poursuit Anis Ben Hamdene. « Le principal défi consiste à trouver l'équilibre entre flexibilité et innovation tout en garantissant la stabilité de l'exploitation et la conformité avec les réglementations du secteur. Nous avons décidé de chercher une plateforme de conteneurs capable de fournir le niveau de sécurité et de fiabilité attendu dans une entreprise, ainsi qu'une approche DevOps itérative. »

Anis Ben Hamdene
Directeur de l'infrastructure
informatique, BIAT

Concevoir une infrastructure informatique réactive et basée sur les conteneurs avec Red Hat OpenShift

Après avoir envisagé plusieurs options, dont une solution Kubernetes standard et VMware Tanzu, la BIAT a décidé d'adopter Red Hat OpenShift comme base de sa nouvelle infrastructure informatique et de l'exécuter sur VMware vSphere.

« La solution Red Hat OpenShift s'est imposée naturellement pour le développement de notre nouvelle infrastructure informatique, car elle permettait de connecter notre équipe DevOps à une communauté Open Source active et étendue tout en proposant une technologie d'entreprise dont l'assistance est gérée par une équipe d'experts. », affirme Anis Ben Hamdene. « Nous ne pouvons pas accélérer l'innovation pour répondre à la demande du marché au détriment de la sécurité et de la conformité avec les normes. »

La plateforme de conteneurs d'entreprise Kubernetes de Red Hat prend en charge le développement efficace et itératif d'applications et de services modulaires, parmi lesquels des fonctionnalités complètes d'automatisation et de sécurité.

La BIAT a travaillé avec LinSoft, un partenaire Premier local de Red Hat, afin de concevoir une architecture conforme aux réglementations avec des clusters séparés pour les opérations de préproduction et de production. La migration des charges de travail de production de la banque vers Red Hat OpenShift s'est terminée en juin 2020. LinSoft propose une assistance continue ainsi que des formations Red Hat sur Kubernetes, Red Hat OpenShift et les meilleures pratiques en matière de conteneurs pour les développeurs de la banque.

Accélérer la distribution de services numériques novateurs

Réduction de 85 % du délai de distribution des applications

Suite à l'adoption d'une méthode de développement plus itérative et à l'automatisation des tâches manuelles routinières, l'équipe de développement de la banque a gagné en productivité. Avant, le provisionnement d'une infrastructure (y compris les environnements de test et de production) pour créer une application pouvait prendre jusqu'à deux semaines.

Aujourd'hui que le provisionnement manuel des serveurs a été remplacé par des processus automatisés et un système de libre-service, il ne faut plus que deux jours pour créer une application et la faire passer en production. Le temps ainsi gagné peut être réattribué à des tâches qui génèrent plus de valeur, telles que l'amélioration constante et itérative ainsi que la reconfiguration du service bancaire en ligne de l'entreprise.

De plus, la banque est en mesure d'effectuer des mises à jour plus fréquentes et prévisibles des services qu'elle propose à la clientèle. En effet, la BIAT est passée d'un cycle de lancement bisannuel à des publications de fonctions et améliorations tous les deux mois avec Red Hat OpenShift, soit une accélération de 67 %.

« Pour que la BIAT puisse conserver sa place de leader sur le marché en nombre de clients et chiffre d'affaires, nous devons proposer en permanence des expériences client pertinentes et satisfaisantes », indique Anis Ben Hamdene. « Nous espérons bientôt pouvoir apporter des mises à jour mensuelles à nos services numériques. »

Amélioration de l'expérience client

La BIAT travaille également à l'amélioration de ses services destinés aux clients, au-delà de la fréquence des mises à jour, afin de continuer à concurrencer les startups fintech modernes qui proposent souvent de nouvelles manières d'aborder le service bancaire.

« À titre d'exemple, nous cherchons à numériser le processus de demande de prêt », explique Anis Ben Hamdene. « Les clients pourront demander un prêt depuis leur ordinateur ou leur appareil mobile, car les étapes d'approbation back-end nécessaires seront intégrées et automatisées au maximum. »

Afin d'assurer la réussite de cette approche, la banque doit encourager ses clients à interagir par le biais des services mobiles et en ligne, une habitude que beaucoup ont commencé à prendre depuis le passage du service de banque physique à un service de banque en ligne lors de la pandémie de COVID-19.

Ces améliorations profiteront non seulement aux clients de la banque de détail, mais aussi aux grandes entreprises qui composent son portefeuille. « Nous souhaitons ouvrir notre plateforme numérique pour permettre à ces clients de gérer leur système de paie, leurs paiements groupés et la création de cartes en ligne », poursuit Anis Ben Hamdene.

Nouvelles opportunités de revenus avec une nouvelle filiale

La BIAT a utilisé sa nouvelle infrastructure de conteneurs pour soutenir la création de Digital Factory, une nouvelle filiale du groupe. Sa mission sera de concevoir de nouvelles fonctions et de nouveaux services numériques pour les entreprises tierces qui ne disposent pas des ressources de développement internes nécessaires pour réaliser ce travail, ou qui ne souhaitent pas les mettre en place.

« Nous avons recruté une toute nouvelle équipe pour Digital Factory afin de travailler avec des workflows DevOps plus agiles que ceux de la banque traditionnelle », annonce Anis Ben Hamdene. « Pour les autres banques et entreprises, nous songeons à remplacer nos experts en interne par une équipe expérimentée spécialisée dans la distribution de services numériques, qui a notamment travaillé avec la plus grande banque du pays. »

Sécurité des données accrue grâce à une prise en charge à l'échelle de l'entreprise

Plus le volume de données personnelles, professionnelles et transactionnelles transféré entre les applications augmente, notamment avec la future intégration rapprochée entre les systèmes de ses clients professionnels, plus la BIAT a besoin de renforcer ses capacités de sécurité pour continuer à se conformer aux réglementations du secteur, notamment la norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS). Le système informatique de la banque suit une approche [Zero Trust](#), qui implique la journalisation et l'inspection de l'ensemble du trafic, la vérification de toutes les ressources et la limitation des accès aux utilisateurs et capacités nécessaires.

À propos de LinSoft

LinSoft se spécialise dans les logiciels Open Source et les technologies cloud, en mettant l'accent sur la formation et les services professionnels pour les secteurs des télécommunications et des services financiers.

www.linsoft.xyz/fr/

« Nous évoluons dans un secteur très réglementé. Pour les banques, la sécurité est primordiale. Si nous ne pouvons pas protéger les données financières et personnelles sensibles de nos clients, nous ne pouvons pas fonctionner », insiste Anis Ben Hamdene. « Red Hat OpenShift intègre les mesures de sécurité Zero Trust nécessaires pour permettre à notre équipe DevOps de protéger notre infrastructure et notre pile d'applications. Grâce à la sécurité supplémentaire offerte par les produits Red Hat, notamment les correctifs, nous sommes en mesure de protéger plus efficacement notre infrastructure de services numériques. »

Poursuivre une transformation numérique réussie

La BIAT prévoit de continuer à utiliser son infrastructure Red Hat OpenShift pour améliorer l'efficacité de son exploitation en modernisant ses workflows existants et en créant des processus de données plus cohérents. La banque envisage également d'ajouter les solutions Red Hat 3scale API Management et Red Hat Ansible® Automation Platform pour améliorer les capacités d'automatisation de Red Hat OpenShift et promouvoir l'automatisation à l'échelle de l'entreprise.

À propos de la Banque internationale arabe de Tunisie

Basée à Tunis, la Banque internationale arabe de Tunisie (BIAT) est la première banque du pays en termes de services bancaires, en nombre de clients, en volume de chiffre d'affaires et au niveau technologique. Elle ancre son développement dans une perspective de proximité et de responsabilité sociétale, et met son expertise et sa force au service de sa clientèle et de l'économie tunisienne. <https://www.biat.com.tn/>



À propos des Innovateurs Open Source Red Hat

L'innovation est au cœur de l'Open Source. Les clients Red Hat utilisent les technologies Open Source pour transformer non seulement leur entreprise, mais aussi des secteurs et marchés tout entiers. Les Innovateurs Open Source Red Hat sont fiers d'expliquer comment les solutions Open Source d'entreprise ont permis de résoudre les principaux problèmes de leur entreprise. Vous aimeriez partager votre expérience ? [En savoir plus.](#)



À propos de Red Hat

Premier éditeur mondial de solutions Open Source, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneurs et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à développer des applications cloud-native, à intégrer des applications nouvelles et existantes ainsi qu'à gérer et à automatiser des environnements complexes. [Conseiller de confiance auprès des entreprises du Fortune 500](#), Red Hat propose des services d'assistance, de formation et de consulting reconnus qui apportent à tout secteur les avantages de l'innovation ouverte. Situé au cœur d'un réseau mondial d'entreprises, de partenaires et de communautés, Red Hat participe à la croissance et à la transformation des entreprises et les aide à se préparer à un avenir toujours plus numérique.

f facebook.com/redhatinc
t [@RedHatFrance](https://twitter.com/RedHatFrance)
in linkedin.com/company/red-hat

**Europe, Moyen-Orient
et Afrique (EMEA)**
 00800 7334 2835
europe@redhat.com

France
 00 33 1 41 91 23 23
fr.redhat.com