

# BilbaoTIK gestiona sus aplicaciones de forma eficiente gracias a Red Hat JBoss EAP

**Software**

Red Hat® JBoss® Enterprise  
Application Platform

Red Hat Enterprise Linux®

**Hardware**

Servidores HPE basados  
en x86

BilbaoTIK es una organización pública que ofrece servicios de TI a organismos gubernamentales y ciudadanos de la ciudad de Bilbao. Para reducir la carga de trabajo que implicaba adaptar aplicaciones internas y de terceros al servidor de aplicaciones WebSphere, la empresa migró a una nueva solución basada en Red Hat JBoss Enterprise Application Platform (JBoss EAP). Gracias a la nueva plataforma, BilbaoTIK ha reducido el tiempo y el esfuerzo necesarios para el desarrollo, la migración y la gestión de aplicaciones por medio de tecnología open source empresarial y bibliotecas de código comunitarias.

**Servicios  
gubernamentales de TI**

**De 51 a 200** empleados

**Ventajas**

- Se optimizó la migración de aplicaciones de terceros
- Se simplificó la implementación y la gestión de aplicaciones gracias al uso de herramientas open source compatibles, como Jenkins y Maven
- Se obtuvo acceso a bibliotecas de código reutilizables de una comunidad activa de open source

*“La amplia comunidad relacionada con JBoss EAP y las soluciones que sus miembros proporcionan son muy valiosas para nosotros. Hemos notado una gran diferencia con respecto a nuestro servidor de aplicaciones anterior”.*

**Oihane Agirregoitia**  
Presidenta,  
BilbaoTIK



facebook.com/redhatinc  
@RedHatLA  
@RedHatIberia

linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com

*“Red Hat JBoss EAP  
está mejor preparado  
para la cloud y para  
los contenedores que  
WebSphere”.*

**Oihane Agirregoitia**  
Presidenta,  
BilbaoTIK

## **Gestión eficiente de las aplicaciones para el Gobierno local y los ciudadanos**

Bilbao es la ciudad más grande de la región del País Vasco y la más poblada del norte de España: tiene una gran población metropolitana de más de un millón de residentes. Desde hace 30 años, la gestión de los servicios de TI de la ciudad está a cargo de BilbaoTIK, una organización pública municipal.

BilbaoTIK proporciona una amplia variedad de aplicaciones (alrededor de 200) al personal del Ayuntamiento y otros organismos del Gobierno local, además de los ciudadanos. Estas aplicaciones incluyen servicios gubernamentales, como la seguridad, la asistencia social y el transporte, así como servicios impositivos y de gestión financiera.

Hasta hace poco, estas aplicaciones se ejecutaban en una plataforma basada en el servidor de aplicaciones WebSphere (WAS). Sin embargo, muchos de los proveedores externos no desarrollaban sus aplicaciones para WAS, así que el personal de desarrolladores de BilbaoTIK debía dedicar más tiempo y esfuerzo a migrarlas para poder utilizarlas.

“Desde hace dos años, muchos proveedores y partners desarrollan sus aplicaciones para Red Hat JBoss Enterprise Application Platform en lugar de WebSphere, así que necesitábamos migrarlas, lo cual implicaba mucho trabajo adicional para nosotros”, señaló Agirregoitia, presidenta de BilbaoTIK. “Si deseamos migrarlas a la cloud o a contenedores, la mejor opción es JBoss EAP. Está mejor preparado para la cloud y para los contenedores que WebSphere. Además, durante los últimos años, ha mejorado mucho más que WebSphere”.

## **Compatibilidad más sencilla con terceros gracias al nuevo servidor de aplicaciones**

BilbaoTIK decidió comenzar un proyecto de modernización y migración de aplicaciones para trasladar su entorno desde el servidor de aplicaciones WebSphere actual hacia un nuevo sistema, basado en la tecnología open source de JBoss EAP.

Después de un proceso de selección competitivo, la empresa decidió migrar a JBoss EAP con la ayuda de un partner local de Red Hat, Dominion Digital. JBoss EAP es un servidor de aplicaciones open source empresarial que permite que las organizaciones implementen y gestionen aplicaciones Java™ empresariales fundamentales en entornos virtualizados, de equipos sin sistema operativo, de contenedores, de cloud o en las instalaciones. BilbaoTIK ejecuta esta plataforma en el sistema operativo Red Hat Enterprise Linux, en servidores HPE de sus dos centros de datos.

“Estamos satisfechos con la plataforma basada en Red Hat JBoss EAP. Desde que migramos nuestra primera aplicación, ha sido muy estable”, dijo Roibal, director de información de BilbaoTIK. “El partner, cuyo trabajo fue excelente, nos ayudó a superar los desafíos de migrar algunas bibliotecas a las versiones open source. Pero la migración se realizó de forma sencilla, sin inconvenientes”.

## **Mejora de la productividad con TI integrada y eficiente**

### **Migración simplificada de aplicaciones de terceros**

El uso de JBoss EAP como plataforma de aplicaciones ha ayudado a BilbaoTIK a reducir el esfuerzo necesario para añadir y gestionar aplicaciones de terceros, dado que muchas se desarrollan para JBoss EAP. Con la ayuda de Dominion Digital, tardó alrededor de seis meses en migrar unas 200 aplicaciones internas y de terceros al nuevo entorno de producción, y consiguió finalizar antes de lo programado.

“Además de contar con una plataforma que es compatible con la tecnología que más utilizan muchos de nuestros partners, podemos adaptar a nuestro entorno de JBoss EAP las aplicaciones que originalmente se desarrollaron para otras plataformas y servidores de aplicaciones, como Apache Tomcat o WebLogic”, explicó Agirregoitia.

### **Procesos automatizados de implementación y gestión de aplicaciones**

Ahora BilbaoTIK puede usar soluciones open source para automatizar la implementación y la gestión de aplicaciones, por ejemplo, Jenkins, un servidor de automatización open source, y Apache Maven, una herramienta de gestión de proyectos. Estas herramientas han ayudado a la empresa a simplificar la implementación de nuevas aplicaciones y han facilitado el mantenimiento.

“Con Red Hat JBoss EAP, el proceso de desarrollo es más sencillo, porque hemos podido migrar nuestras aplicaciones a Jenkins mediante un enfoque de desarrollo continuo”, dijo Roibal. “Jenkins ha reducido la fricción entre los equipos de desarrollo y de operaciones, lo cual ha permitido que nuestro personal implemente nuevas aplicaciones de forma más sencilla y ahorre tiempo”.

JBoss EAP también proporciona la base que posteriormente permitirá adoptar la tecnología de contenedores, con el fin de mejorar aún más la eficiencia de los procesos de desarrollo y gestión de aplicaciones. “Está mejor preparado para la cloud y para los contenedores que WebSphere”, dijo Roibal.

### **Acceso a los recursos de la comunidad de open source**

Desde que BilbaoTIK adoptó la tecnología open source empresarial de Red Hat, ha podido acceder a la amplia comunidad de usuarios y desarrolladores de JBoss, que aportan bibliotecas y código que la empresa puede utilizar.

“La amplia comunidad relacionada con JBoss EAP y las soluciones que sus miembros proporcionan son muy valiosas para nosotros. Hemos notado una gran diferencia con respecto a nuestro servidor de aplicaciones anterior”, dijo Agirregoitia. “Nuestros desarrolladores ahorran tiempo al reutilizar código que, de otro modo, tendrían que escribir ellos mismos; además, la comunidad corrige los errores rápidamente”.

## Planes a futuro con una plataforma lista para los contenedores

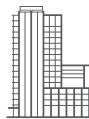
Después de haber migrado con éxito a JBoss EAP, BilbaoTIK analiza las opciones para pasar a un modelo de desarrollo e implementación de aplicaciones basado en contenedores. Además, la empresa tiene planificado comenzar a utilizar un enfoque de microservicios para el desarrollo de nuevos servicios.

Con el fin de respaldar estos cambios, BilbaoTIK está considerando la posibilidad de añadir software de Red Hat a su entorno de aplicaciones, por ejemplo, Red Hat 3scale API Management y Red Hat Ansible® Tower, para simplificar aún más la gestión a medida que continúe desarrollándose.

“Ha sido un proyecto intensivo”, señaló Agirregoitia. “Ahora, tenemos planificado seguir mejorando las aplicaciones actuales para ofrecer un mejor servicio a los usuarios, por ejemplo, mediante la migración a la versión más reciente de Java”.

## Acerca de BilbaoTIK

La organización BilbaoTIK (anteriormente, CIMUBISA), fundada en 1981, es el centro informático de la ciudad de Bilbao. Es la sociedad pública municipal que gestiona todos los servicios de tecnologías de la información del Ayuntamiento y de las sociedades públicas municipales.



## ACERCA DE RED HAT

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software de open source para empresas, que adopta un enfoque basado en la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar aplicaciones de TI nuevas y existentes, desarrollar aplicaciones nativas de la nube, estandarizar en nuestro sistema operativo líder del sector y automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Sus servicios galardonados de soporte, capacitación y consultoría convierten a Red Hat en un asesor de confianza para las empresas de Fortune 500. Como partner estratégico de proveedores de nube, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades de open source, Red Hat puede ayudar a las organizaciones a prepararse para el futuro digital.



facebook.com/redhatinc  
@RedHatLA  
@RedHatIberia  
linkedin.com/company/red-hat

**ARGENTINA**  
+54 11 4329 7300

**CHILE**  
+562 2597 7000

**COLOMBIA**  
+571 508 8631  
+52 55 8851 6400

**MÉXICO**  
+52 55 8851 6400

**ESPAÑA**  
+34 914 148 800