

Caja Municipal Ica adopta los servicios digitales de la mano de Red Hat OpenShift



Software y servicios

Red Hat® OpenShift®

Red Hat Consulting

Red Hat Training

Partner

Soaint

Caja Municipal Ica, una empresa financiera de derecho público de Perú, buscó mejorar su presencia digital para optimizar los servicios que brinda a más de 230 000 clientes y generar nuevas relaciones comerciales. Con la ayuda de Red Hat Consulting y Soaint, que es partner de Red Hat, la empresa implementó Red Hat OpenShift para adoptar una arquitectura de microservicios. En la actualidad, sus desarrolladores pueden crear y lanzar servicios innovadores en menos tiempo, a medida que la empresa crece. Los clientes pueden acceder a su información financiera de manera segura a través de una aplicación móvil, en lugar de tener que visitar una sucursal bancaria. Gracias a ello, Caja Municipal Ica se posiciona como una empresa innovadora en el mercado de servicios financieros de Perú.



Servicios financieros

230 000 clientes

8 sucursales

Ventajas

- El tiempo de comercialización de los nuevos servicios digitales se reduce de semanas a días.
- Los costos de las operaciones se reducen en un 3 %, ya que las experiencias digitales reemplazan las visitas a las sucursales.
- Se experimentan mejoras en la disponibilidad, la confiabilidad y la seguridad, según sea necesario.

“Como ahora ofrecemos una experiencia digital atractiva que permite que los clientes visualicen y gestionen sus actividades financieras desde un solo lugar, ya no es necesario que asistan en persona a nuestras sucursales”.

Oswaldo Aspilueta Salas
Gerente de TI y comunicaciones,
Caja Municipal Ica



facebook.com/redhatinc

@RedHatLA

@RedHatIberia

linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com

"Nos convertimos en la primera asociación municipal de créditos y ahorros de Perú en desplegar este tipo de tecnología".

Oswaldo Aspilcueta Salas
Gerente de TI y comunicaciones,
Caja Municipal Ica

El enfoque de Red Hat

Caja Municipal Ica, una entidad financiera que opera de forma independiente y que pertenece a la Municipalidad de Ica en Lima, Perú, presta servicios a más de 250 000 clientes en todo el país. Se enfoca en democratizar el crédito y en fomentar una cultura centrada en el ahorro para los clientes que recién se incorporan al mundo de las actividades bancarias.

Ante el aumento de la competencia, Caja Municipal Ica buscó diferenciarse del resto, mejorar sus servicios digitales y crear una experiencia personalizada para los clientes. Sin embargo, su canal digital estaba desactualizado y ofrecía pocas funciones y acceso limitado. Su infraestructura subyacente monolítica carecía de escalabilidad y retrasaba el lanzamiento de servicios innovadores que pudieran satisfacer las demandas del mercado.

Con el objetivo de continuar ampliando su presencia digital y de fortalecer su competitividad en el mercado, Caja Municipal Ica decidió adoptar una plataforma de **microservicios** que favoreciera la generación de innovaciones y agilizar la comercialización.

"Para mantenernos al día con las tendencias del mercado, necesitábamos una arquitectura nueva que pudiera mejorar la agilidad, la confiabilidad y la seguridad. En el sector financiero, la tendencia hacia los microservicios, en especial para las aplicaciones móviles, es cada vez más fuerte. Se trata de un enfoque que exige contar con un sistema operativo que pueda cumplir con los requisitos de los canales digitales", comentó Aldo Robles Arana, Jefe del proyecto de TI en Caja Municipal Ica.

Adopción de un enfoque basado en los microservicios de la mano de Red Hat OpenShift

El Departamento de TI de Caja Municipal Ica analizó varias opciones antes de elegir a Red Hat OpenShift como la base de su nuevo entorno de servicios basado en los microservicios. "De acuerdo con los resultados de nuestra evaluación técnica y con el uso exitoso de Red Hat OpenShift por parte de otras entidades financieras importantes de Perú, determinamos que esta sería la mejor solución para nuestras necesidades", comentó Robles Arana.

Red Hat OpenShift es una **plataforma de contenedores** diseñada a partir de Kubernetes y Red Hat Enterprise Linux® que se encuentra optimizada para las implementaciones de nube híbrida y multicloud. La automatización operativa integral no solo permite desarrollar sistemas de manera más productiva e innovadora, sino también crearlos a la velocidad que exigen las empresas.

Caja Municipal Ica trabajó de cerca con Red Hat Consulting y Soaint, un partner de Red Hat con experiencia en la tecnología del sector, e implementó Red Hat OpenShift en sus instalaciones. La empresa también recurrió a los servicios de Red Hat Training para que, a través de cursos en línea orientados a la gestión de OpenShift, el personal pudiera familiarizarse con la nueva plataforma a su propio ritmo.

"Nos convertimos en la primera asociación municipal de créditos y ahorros de Perú en desplegar este tipo de tecnología, la cual coincide plenamente con las tendencias del mercado", afirmó Oswaldo Aspilcueta Salas, Gerente de TI y comunicaciones en Caja Municipal Ica.

Creación de una empresa digital

El tiempo de comercialización de los nuevos servicios digitales se reduce de semanas a días.

Gracias al entorno de servicios de contenedores y microservicios basado en Red Hat OpenShift, los desarrolladores de Caja Municipal Ica pueden trabajar mejor para crear ofertas **digitales** innovadoras, en lugar de dedicar mucho tiempo al mantenimiento de la infraestructura o a los extensos procesos de preparación.

Por ejemplo, la empresa usó Red Hat OpenShift para respaldar el lanzamiento de la aplicación móvil Caja Ica, la cual ahora alcanza a más de 10 000 clientes y brinda información financiera personalizada de manera segura. Además, se ha aumentado la eficiencia para desarrollar el nuevo servicio digital para solicitar crédito, cuyo lanzamiento está previsto para principios de 2021.

"Actualmente, nuestra capacidad de ajuste es mucho mayor y, gracias a que contamos con infraestructuras de backend y frontend, que están a nuestra disposición rápidamente, podemos implementar cualquier tipo de servicio que queramos al ritmo que deseemos hacerlo", afirmó Aspilcueta Salas. También, agregó: "Antes, demorábamos 15 días en lanzar un servicio. Ahora, podemos lanzar uno similar en tan solo una semana y con menos recursos".

El hecho de que Caja Municipal Ica incorpore servicios nuevos y atractivos para los clientes, muchos de los cuales utilizan los servicios bancarios por primera vez, implica que puede generar relaciones comerciales nuevas y conservarlas, algo que refuerza su liderazgo en el mercado financiero de Perú.

Los costos de las operaciones se reducen en un 3 %, ya que las experiencias digitales reemplazan las visitas a las sucursales.

Dado que Caja Municipal Ica mejoró su infraestructura digital y lanzó nuevas soluciones móviles, pudo reducir la necesidad de brindar un servicio de atención al cliente presencial. Esto le permite ahorrar parte del presupuesto que se destinaba al personal y a otros fines operativos.

"Ahora, ofrecemos una experiencia digital atractiva que permite que los clientes visualicen y gestionen sus actividades financieras desde un solo lugar y sin tener que asistir a una sucursal bancaria para usar nuestros servicios. Esta nueva modalidad nos ayuda a ahorrar un 3 % en los costos por operación", afirmó Aspilcueta Salas.

Dado que se espera que el volumen de transacciones netamente digitales crezca de tan solo un 1 % a un 60 % durante los próximos años, Caja Municipal Ica anticipa que los ahorros financieros que lograrán también serán mayores.

Se experimentan mejoras en la disponibilidad, la confiabilidad y la seguridad, según sea necesario.

A medida que la empresa crece, la infraestructura de TI de Caja Municipal Ica puede ajustarse automáticamente para albergar más clientes y servicios. La plataforma también permite que el banco [cumpla, según sea necesario, con las normas vigentes del sector](#), las cuales incluyen la Ley de Protección de los Datos y la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) de Perú.

"La arquitectura flexible y centrada en la seguridad de Red Hat OpenShift nos garantiza que los microservicios alojados en la plataforma ofrezcan un nivel óptimo de rendimiento y confiabilidad a medida que crezcamos", comentó Robles Arana. "Por ejemplo, podemos trabajar con Amazon API Gateway en Amazon Web Services para crear y compartir interfaces de programación de aplicaciones (API) que respalden nuestros servicios móviles digitales, en consonancia con el modelo que utilizan los principales bancos de Perú".

Acerca de Soaint

Soaint es una empresa que se dedica a la consultoría en materia de tecnología y que cuenta con presencia mundial y una vasta experiencia en diferentes tecnologías

www.soaint.com

La expectativa de incorporar servicios innovadores

En respuesta a las demandas de los clientes y del mercado, Caja Municipal Ica planea seguir sumando servicios nuevos a su entorno de Red Hat OpenShift. Entre ellos, se destacan la banca móvil, un bot de atención y un servicio digital para solicitar crédito. Por un lado, la migración de los servicios actuales a la plataforma ayudará a optimizar los tiempos de desempeño; por el otro, el diseño de servicios nuevos en ella permitirá acelerar el lanzamiento inicial y establecer un rendimiento óptimo constante.

Para facilitar la gestión a medida que la empresa crece, se está analizando la posibilidad de incorporar Red Hat 3scale API Management o Red Hat Ansible® Automation Platform.

"De la mano de una plataforma confiable y con la capacidad de respuesta de Red Hat OpenShift, observamos una transición exitosa desde la programación tradicional hacia el desarrollo ágil. Asimismo, creemos que podremos mantener una posición de liderazgo a la hora de adaptarnos a las nuevas tendencias en el ámbito de TI. Logramos mejorar la calidad de nuestros servicios y renovamos la imagen de la empresa", detalló Robles Arana. "Caja Ica ahora se destaca como referente de la innovación en el sector y, gracias a nuestro éxito, hay otros bancos municipales de Perú interesados en implementar la tecnología de open source empresarial en sus infraestructuras".

Acerca de Caja Municipal Ica

Caja Municipal Ica es una entidad financiera de derecho público de Perú que pertenece a la Municipalidad de Ica y que cuenta con más de 250 000 clientes en ese país. Tiene autonomía económica, financiera y administrativa, y lleva a cabo sus actividades bajo el principio de la democratización y descentralización del crédito. Además, fomenta una cultura centrada en el ahorro. www.cajaica.pe



La innovación es la esencia del open source. Los clientes de Red Hat no solo implementan las tecnologías de open source para cambiar sus propias empresas, sino también para revolucionar sectores y mercados completos. Red Hat Innovators in the Open muestra con orgullo la manera en que nuestros clientes utilizan las soluciones empresariales open source para superar sus desafíos más complejos. ¿Le gustaría compartir su historia? [Obtenga más información.](#)



ACERCA DE RED HAT

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software de open source para empresas, que adopta un enfoque basado en la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar aplicaciones de TI nuevas y existentes, desarrollar aplicaciones nativas de la nube, estandarizar en nuestro sistema operativo líder del sector y automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Sus servicios galardonados de soporte, capacitación y consultoría convierten a Red Hat en un asesor de confianza para las empresas de Fortune 500. Como partner estratégico de proveedores de nube, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades de open source, Red Hat puede ayudar a las organizaciones a prepararse para el futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@RedHatLA
@RedHatIberia

linkedin.com/company/red-hat

ARGENTINA

+54 11 4329 7300

CHILE

+562 2597 7000

COLOMBIA

+571 508 8631
+52 55 8851 6400

MÉXICO

+52 55 8851 6400

ESPAÑA

+34 914 148 800