

Caja Municipal Ica adota serviços digitais com o Red Hat OpenShift



Software e serviços

Red Hat® OpenShift®

Red Hat Consulting

Red Hat Training

Parceiro

Soaint

A Caja Municipal Ica, uma empresa financeira de direito público do Peru, queria aprimorar sua presença digital a fim de melhorar os serviços oferecidos a mais de 230.000 clientes e atrair novos negócios. Com o auxílio da Red Hat Consulting e da Soaint, parceira da Red Hat, a empresa migrou para o Red Hat OpenShift e adotou uma arquitetura baseada com microsserviços. Agora, à medida que os negócios crescem, os desenvolvedores podem criar e lançar serviços novos e inovadores. Os clientes podem acessar com segurança suas informações financeiras por meio de uma aplicação mobile, em vez de visitar uma agência bancária. Como resultado, a Caja Municipal Ica se posiciona como uma empresa inovadora no mercado de serviços financeiros do país.



Serviços financeiros

230.000 clientes
8 filiais

Benefícios

- Time to market acelerado para novos serviços digitais (questão de dias, em vez de semanas)
- Redução de 3% nos custos de transações ao trocar idas ao banco por experiências digitais
- Maior disponibilidade, confiabilidade e segurança em escala

“Os clientes não precisam mais ir a uma agência bancária. [...] Agora, oferecemos uma experiência digital fácil de usar, onde os clientes conseguem visualizar e gerenciar suas finanças a partir de um único lugar”

Oswaldo Aspilcueta Salas
Gerente de TI e comunicações,
Caja Municipal Ica



facebook.com/redhatinc
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil

br.redhat.com

“Hoje, somos a primeira associação municipal de poupança e empréstimos do Peru a contar com este tipo de tecnologia.”

Oswaldo Aspilcueta Salas
Gerente de TI e comunicações,
Caja Municipal Ica

Abordagem da Red Hat

A Caja Municipal Ica é uma entidade financeira que opera de maneira independente e pertence ao município de Ica, em Lima, no Peru. A empresa atende a mais de 250.000 clientes em todo o país, com foco na democratização do crédito e no estímulo a uma cultura de economia para clientes que não conhecem bem o sistema bancário.

Diante da concorrência cada vez maior, a Caja Municipal Ica buscou se destacar com a melhoria dos serviços digitais e a criação de uma experiência ao cliente personalizada. No entanto, seu canal digital era antiquado e oferecia funcionalidades e acessos limitados. A infraestrutura monolítica subjacente não tinha escalabilidade e atrasava o lançamento de novos serviços inovadores para atender às demandas do mercado.

Para continuar expandindo sua presença digital e se manter competitiva, a Caja Municipal Ica decidiu adotar uma plataforma baseada em **microsserviços** que aceleraria o time to market e daria suporte à inovação.

“Para acompanhar as tendências do mercado, precisávamos de uma nova arquitetura capaz de melhorar a agilidade, a confiança e a segurança”, disse Aldo Robles Arana, Líder dos projetos de TI da Caja Municipal Ica. “Uma tendência em crescimento no segmento financeiro hoje é trabalhar com microsserviços, principalmente para aplicações mobile. Essa abordagem precisa de um sistema operacional capaz de atender aos requisitos dos canais digitais.”

Red Hat OpenShift e a adoção de uma abordagem baseada em microsserviços

O departamento de TI da Caja Municipal Ica estudou muitas opções antes de escolher o Red Hat OpenShift como base para seu novo ambiente baseado em microsserviços. “De acordo com nossa avaliação técnica e no êxito obtido por outras entidades financeiras líderes no Peru com o Red Hat OpenShift, decidimos que ele seria a melhor solução para nossas necessidades”, disse Robles Arana.

Criado a partir do Kubernetes e do Red Hat Enterprise Linux®, o Red Hat OpenShift é uma **plataforma de aplicações em container** otimizada para implantações multicloud e de nuvem híbrida. Uma automação operacional abrangente oferece suporte a um desenvolvimento mais produtivo e inovador, que acompanha o ritmo dos negócios.

Com o auxílio da Red Hat Consulting e da Soaint, parceira da Red Hat com vasta experiência na tecnologia deste setor, a Caja Municipal Ica implantou o Red Hat OpenShift on-premise. Para que a equipe pudesse conhecer melhor a nova plataforma, a empresa também promoveu cursos individuais e online sobre administração do OpenShift com o apoio do Red Hat Training.

“Hoje, somos a primeira associação municipal de poupança e empréstimo do Peru a contar com este tipo de tecnologia, completamente alinhada com as tendências do mercado”, disse Oswaldo Aspilcueta Salas, Gerente de TI e comunicações da Caja Municipal Ica.

Desenvolvendo negócios digitais

Time to market acelerado para novos serviços digitais (questão de dias, em vez de semanas)

Com um ambiente de serviço baseado em containers e microsserviços implantado no Red Hat OpenShift, os desenvolvedores da Caja Municipal Ica podem criar ofertas **digitais** inovadoras de maneira mais eficiente, em vez de gastar o tempo com a manutenção da infraestrutura ou com processos de provisionamento demorados.

Por exemplo, a empresa usou o Red Hat OpenShift para dar suporte ao App Caja Ica, uma aplicação mobile que visa oferecer informações financeiras personalizadas e seguras e que já conta com a adoção de mais de 10.000 clientes. Um novo serviço digital para solicitação de carta de crédito, planejado para o início de 2021, também está sendo desenvolvido de maneira mais eficiente.

“Hoje, nossos serviços são muito mais escaláveis”, disse Aspilcueta Salas. “Com uma infraestrutura de back-end e de front-end pronta para uso rápido, conseguimos implementar qualquer serviço no ritmo que quisermos. Antes, levávamos 15 dias para lançar um serviço. Agora, conseguimos lançar um serviço parecido em apenas uma semana, e com menor utilização de recursos.”

Ao apresentar serviços novos e atrativos para os clientes (muitos dos quais estão usando serviços bancários pela primeira vez), a Caja Municipal Ica consegue atrair e reter negócios, reforçando sua posição de liderança no mercado financeiro peruano.

Redução de 3% nos custos de transações ao trocar idas ao banco por experiências digitais

Com a melhoria da infraestrutura dos canais digitais e o lançamento de novas soluções mobile, a Caja Municipal Ica diminuiu a necessidade de atendimento presencial ao cliente, o que levou a uma redução da equipe e de outros custos operacionais.

“Agora, oferecemos uma experiência digital fácil de usar, onde os clientes conseguem visualizar e gerenciar suas finanças a partir de um único lugar. Eles não precisam mais ir ao banco para realizar transações, reduzindo nossos custos por transação em 3%”, disse Aspilcueta Salas.

À medida que o volume de transações exclusivamente digitais cresce de apenas 1% para os esperados 60% nos próximos anos, a Caja Municipal Ica prevê obter economias financeiras adicionais.

Maior disponibilidade, confiança e segurança em escala

À medida que os negócios crescem, a infraestrutura de TI da Caja Municipal Ica consegue escalar automaticamente para acomodar mais clientes e serviços. A plataforma também auxilia o banco a [seguir os regulamentos do setor](#) em escala, como a Lei de Proteção de Dados e a Superintendência de Bancos, Seguros e Administradoras Privadas de Fundos de Pensão (AFP) do Peru.

“A arquitetura escalável e segura do Red Hat OpenShift nos deixa confiantes de que os microsserviços hospedados na plataforma terão excelente desempenho e confiabilidade enquanto crescemos”, disse Robles Arana. “Por exemplo, podemos usar a API de gateway da Amazon na Amazon Web Services para criar e compartilhar APIs (interfaces de programação de aplicações) para dar suporte a nossos serviços mobile e digitais seguindo um modelo usado pelos bancos mais importantes do Peru.”

Expectativa positiva para criação de mais serviços inovadores no futuro

A Caja Municipal Ica planeja adicionar novos serviços ao ambiente Red Hat OpenShift para atender às demandas dos clientes e do mercado, como por exemplo Home Banking, Attention Bot e um serviço digital para solicitação de carta de crédito. A migração de serviços existentes para a plataforma ajudará a melhorar os tempos de execução, enquanto a criação de novos serviços na plataforma irá acelerar o lançamento inicial dos mesmos, estabelecendo um nível de desempenho alto e contínuo.

Para facilitar o gerenciamento durante o crescimento, a empresa está pensando em incluir o Red Hat 3scale API Management ou o Red Hat Ansible® Automation Platform.

“Com uma plataforma responsiva e confiável como o Red Hat OpenShift, estamos vendo uma excelente mudança da programação tradicional para o desenvolvimento ágil. Estamos certos de que podemos manter uma posição de liderança na adaptação às tendências emergentes da TI. Aprimoramos a qualidade do serviço e modernizamos a imagem da empresa”, disse Robles Arana. “Agora, a Caja Ica se destaca como um parâmetro de comparação inovador para o setor. Por causa de nosso sucesso, outros bancos municipais peruanos querem migrar para o open source empresarial.”

Sobre a Soaint

A Soaint é uma empresa de consultoria tecnológica com presença internacional e vasta experiência em diferentes tipos de tecnologias

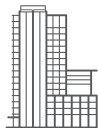
www.soaint.com

Sobre a Caja Municipal Ica

A Caja Municipal Ica é uma entidade financeira de direito público do município de Ica com mais de 250.000 clientes no Peru. A empresa conta com autonomia econômica, financeira e administrativa e conduz suas atividades com base no princípio de democratização e descentralização do crédito, promovendo e estimulando a cultura de economia. www.cajaica.pe

Red Hat Innovators in the Open

A inovação é a alma do open source. Os clientes da Red Hat usam tecnologias open source para transformar não apenas suas próprias organizações, mas também setores e mercados inteiros. O Red Hat Innovators in the Open se orgulha em mostrar os clientes que usam soluções open source empresariais para resolver seus piores desafios de negócios. Quer compartilhar sua história? [Saiba mais.](#)



SOBRE A RED HAT

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções corporativas de software open source. Por meio da estreita parceria com as comunidades, a Red Hat oferece tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, cloud híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI novas e existentes, desenvolver aplicações nativas em cloud e definir padrões com nosso sistema operacional líder do setor, além de automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. Com serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, a Red Hat tem a confiança das empresas da Fortune 500. Como um parceiro estratégico para provedores de cloud, integradores de sistema, fornecedores de aplicações, clientes e comunidades open source, a Red Hat ajuda as organizações a se preparar para o futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil

br.redhat.com
#F25320_1120

AMÉRICA LATINA

+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL

+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com