

國泰世華銀行在紅帽技術加持下，節省五成服務開發時間



國泰世華銀行 (Cathay United Bank) 是臺灣規模數一數二的商業銀行，藉由以客戶為中心的營運服務轉型策略，國泰世華銀行追求與金融科技並駕齊驅以及在面對最新市場競爭時一馬當先。國泰世華銀行與 Red Hat Consulting 協力合作開發全新"中台"架構，達成縮短開發、測試時間並實現產品即時上市的目標，以提升銀行生產力及客戶滿意度。

軟體與服務

Red Hat® OpenShift®
Container Platform

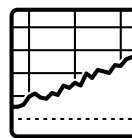
Red Hat Fuse

Red Hat JBoss®
Enterprise Application
Platform

Red Hat Enterprise
Linux®

Red Hat Satellite

Red Hat Consulting



金融服務業

規模:

一萬名員工
164 家分行

效益:

- 產品開發及測試時間節省 50-60%
- 提供以客戶為中心的數位化服務，強化銀行競爭優勢
- 擘畫發展藍圖，永續營運、推動未來

「彈性、快速、產品即時上市 (Time to Market)，讓我們的金融服務能更快的投送到客戶面前，這就是我們透過紅帽解決方案所搭建的中台，對於國泰世華銀行進行數位轉型產生的最大意義。」

王志峰 (CHRIS WANG)
國泰世華銀行 資深副總經理



傳統銀行面臨全新金融科技競爭

傳統銀行正面臨日益激烈的市場競爭，原因是新創公司運用了金融科技，使其金融產品即時上市更具效率、服務方式也更加靈活有彈性。

國泰世華銀行是臺灣規模數一數二的傳統銀行，信用卡發行量名列前茅。如同其他傳統銀行，國泰世華銀行的業務屬性複雜、銷售通路繁多。

「傳統上，銀行資訊系統非常複雜，各式各樣系統之間的關聯性相當薄弱，現有工具所打造的連結不能完全無縫接軌，邏輯會分散在不同的系統中。」國泰世華銀行資訊總管理處副總經理王志峰表示。

假如使用現有的傳統資訊架構模式，推出全新商品和服務得耗費好幾個月，而且不同的銷售通路所需要的代碼和邏輯也有所差異。因此，傳統銀行推出商品服務的頻率，會被全新的金融科技競爭技術甩在後頭。

2012年，國泰世華銀行啟動了一項組織轉型計劃，即「2020登峰計劃(New Heights 2020)」，目的是改造銀行前、後端營運服務，從「以產品為中心」，轉型為「以客戶為中心」。

「我們的策略，是利用標準化的邏輯和執行方式，建立一個彈性的資訊系統架構，整合銀行所有的服務。」王志峰說。

整合解決方案支援全新營運架構

在評估和測試不同類型的架構和相關技術後，國泰世華銀行決定與企業開放原始碼巨擘紅帽公司合作，採用符合銀行要求和轉型策略的這套穩定且創新的解決方案。

為了支援整合型彈性 IT 架構，國泰世華銀行佈署多項紅帽平臺解決方案，包括 Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Enterprise Application Platform (EAP) 和 Red Hat OpenShift Container Platform。而 Red Hat Fuse 這項關鍵整合技術，能將這些平臺無縫連結，再搭配 Red Hat Satellite 的高效率管理功能，支援全新服務中台架構。

「基於開放原始碼的創新和靈活性，紅帽產品支援快節奏的流程，能夠推動我們的轉型戰略。」國泰世華銀行資訊總管理處首席企業架構師張維仁說。

國泰世華銀行與紅帽諮詢公司通力合作，以確保在技術專家的指導下，順利進行建構過程。由於紅帽提供完整協助，國泰世華銀行在不到一年的時間內，即完成了平臺建構工作。國泰世華銀行現已在此架構中建置了36項微服務，另外在 Red Hat OpenShift Container Platform 環境中，還有20項微服務正進行開發與測試中。

節省開發時間、強化競爭力

節省產品開發及測試時間達 50-60%

國泰世華銀行之前的大型伺服器系統，需要開發人員使用複雜的邏輯來執行寫入、除錯、測試和其他程序。引進 Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat JBoss EAP 和 Red Hat Fuse 建立全新服務中台後，國泰世華銀行大幅簡化大型伺服器間的交互影響，可更快速編寫程式及處理其他工作負荷。

藉由可以重複使用的程式，不需重複撰寫，國泰世華銀行節省了50%的基礎架構成本，並將開發時間縮短了50-60%，這成為縮短新服務上市時間的關鍵因素。例如，各種微服務（包括開發，測試，驗證和發布）的開發時間，已從每項6週大幅減少到最快每項不到2週。

「過去，相同的程式碼我們要建立八次，因為每個主要銀行通路需要一個程式碼，現在有了 Red Hat OpenShift Container Platform 和其他的紅帽軟體，我們可以只建立一次，就能應用在所有這些通路上。」張維仁指出。

提供全新服務，提升競爭優勢

隨著銀行在數位通路上推出產品的速度愈來愈快，傳統銀行必須調整其供應的服務，以跟上金融科技和其他產業變化的腳步。

在由 Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat JBoss EAP 和 Red Hat Fuse 打造出的彈性的基礎上，國泰世華銀行推出數項全新的現代化服務，對該銀行在金融服務市場中脫穎而出頗具助益。

另一個例子，是國泰世華銀行運用服務中台架構，全新建置的「即時決策支援系統 (RTDM)」，這套系統提供了創新功能，例如「信用卡臨時調整額度機制」。如果客戶在使用信用卡時，超過了他們的信用額度，系統會發送通知，然後立即為客戶提升額度，讓客戶得以成功刷卡消費。這個流程在幾秒內就可以完成。這套 RTDM 系統每週支援的交易數量約為 500~600 萬筆。

「透過類似於 RTDM 這樣的各種創新服務，在新的 IT 架構上，能夠迅速推出，讓國泰世華銀行可以提供更加個性化的數位體驗，提高客戶滿意度和市場地位。」王志峰說。



諮商技術專家，落實發展規劃

在採用新技術之前，國泰世華銀行先評估了其未來三到五年的可擴展性與技術發展趨勢，並在採行紅帽解決方案期間，以及採用之後，與紅帽諮詢公司密切合作，一舉使銀行獲得持續維護和營運的建議、以及紅帽深具前瞻性的剖析，規劃出符合銀行業務需求，並能因應技術變化的良好藍圖。

「紅帽諮詢服務是業界表率，讓我們很安心，我們對採用的這項全新紅帽技術及平臺信心十足。」國泰世華銀行資訊總管理處企業架構經理鄭正略解釋。

國泰世華銀行在紅帽技術加持下，節省五成服務開發時間

成功將傳統銀行包袱轉化為競爭優勢

在整合營運平臺取得初步的成功，接下來國泰世華銀行要把其傳統銀行的業務優勢，轉換為具有競爭力的差異化服務。

國泰世華銀行計劃將該銀行的核心邏輯，從後端系統轉移到新平臺，在所有通路中建立標準化取用模式，並將全通路體驗數位化，以持續執行重大轉型計劃。同時，國泰世華銀行預計引進全新櫃員系統、投資平臺、客戶關係管理（CRM）系統，以及智慧型彈性消費者金融表單，落實轉型任務。

有了紅帽技術與專家顧問當後盾，國泰世華銀行的數位化轉型成功可期。

王志峰認為：「彈性和速度，都是為客戶即時提供我們銀行金融服務的關鍵因素。因為我們使用紅帽解決方案所建立的平臺架構，數位化轉型計劃的重大成果才得以實現。」

關於國泰世華銀行




國泰世華銀行於1975年創立，目前是台灣營運據點最多的民營銀行，資本額新台幣912億元，在證券服務交易、信用卡和財富管理等業務，具有市場領導地位。

www.cathaybk.com.tw



關於Red Hat

Red Hat 是全球領先的企業級開放原始碼軟體解決方案供應商。採用社群驅動方式，提供可靠且高效能的 Linux、混合雲端、容器和 Kubernetes 技術。Red Hat 協助客戶整合全新和現有的 IT 應用，開發雲端原生應用程式，在業界領先的作業系統上進行標準化、自動化並保護以及管理複雜的環境。屢獲殊榮的支援、培訓和諮詢服務，讓 Red Hat 成為《財富雜誌》前 500 大企業值得信賴的顧問。作為雲端服務供應商、系統整合商、應用程式廠商、客戶和開放原始碼社群的策略合作夥伴，Red Hat 可協助企業為數位化的未來做好準備。

 facebook.com/RedHatTaiwan
 @RedHat
 linkedin.com/company/red-hat

北美洲
1 888 REDHAT1
www.redhat.com

歐洲、中東和非洲
00800 7334 2835
europa@redhat.com

亞太地區
+65 6490 4200
apac@redhat.com

拉丁美洲
+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com