

# 红帽助力 CTOS 提高敏捷性，以加速业务发展



Knowledge Creates Confidence

### 软件

红帽® 企业 Linux®

红帽虚拟化

红帽卫星

红帽智能分析

CTOS Data Systems Sdn Bhd 是马来西亚规模最大的私人信贷资讯服务公司（CRA），公司致力于通过扩大国内市场覆盖率和增加产品组合来拓展自己的业务。为了支持业务的快速增长，CTOS 决定从社区版 Linux 平台迁移到受支持的企业就绪解决方案，并对其服务器进行虚拟化。最后，该公司部署了红帽® 企业 Linux 和红帽虚拟化，并由红帽卫星和红帽智能分析管理工具提供支持。借助该虚拟化环境，CTOS 降低了运营成本，简化了管理和安全防护工作，同时也实现了可扩展性，从而可以与业务需求和客户流量的变化保持同步。



马来西亚吉隆坡

公司总部



金融服务

400 名员工

“红帽解决方案提升了我们的业务信心和安全感。我们可以高枕无忧，而不用再为基础架构担心。”

BENJAMIN LAU  
CTOS DATA SYSTEMS SDN. BHD. IT 经理

### 业务成效

- 提高了敏捷性和可扩展性，从而可以更高效地应对不断变化的业务规则和客户需求
- 凭借 7x24 小时的本地专家支持，缩短了停机时间并简化了管理
- 实现了企业级安全防护，确保了内部数据和客户数据安全无虞
- Linux 环境的总体运维成本下降了约 20%，服务器机架的年租赁成本下降了 75%



红帽官方微博



红帽官方微信

## 效率低下的基础架构限制了发展

就市场份额和收入而言，CTOS Data Systems Sdn Bhd 是马来西亚规模最大的私人信贷资讯服务公司（CRA）。公司的业务主要是提供相关的财务信息，以帮助个人和公司快速轻松地获得信贷，并制定更好的授信决策。为了保持竞争力并持续满足合规要求，CTOS 必须确保客户能轻松访问信贷数据并快速响应客户的需求。

CTOS 原来的 IT 环境使得跟上业务规则和行业需求变成了挑战。其生产环境由 CentOS（一种由社区提供支持的 Linux 发行版）和 Microsoft Windows 上运行的约 80 台服务器提供支持。这些服务器上运行着 CTOS 应用（内部开发，用于连接本地银行和电信企业以及中央银行）和多个数据库。通过将服务器数量加倍的方式来满足未来两年的预期增长会大大增加成本。由于冗长的采购、交付和安装流程，现有环境还导致新应用和新产品的开发被延迟。

“尽管显著的增长有目共睹，但对于我们的小型服务器团队而言，由社区提供支持的平台已不再可行，” CTOS IT 经理 Benjamin Lau 说道，“我们不得不主动研究新的更新并在线搜索解决方案，这非常耗费时间。例如，当内核崩溃时，我们必须昼夜工作以启动新服务器。我们迫切需要企业级的支持服务。”

为了应对这些挑战，CTOS 寻求迁移至企业版 Linux，从而提供全面的支持并实现 IT 环境的虚拟化，以获得更快、更高效的性能。

## 企业开源解决方案可提供备受支持而且稳定的 IT 环境

CTOS 决定将其生产环境从 CentOS 迁移到红帽企业 Linux。

“很容易就做出了这个决定，” Benjamin 说道。“在决定进行虚拟化之后，我们便开始寻找合适的产品。我们发现，红帽不仅能够提供备受支持的操作系统，还有我们所需的虚拟化工具。与单个供应商合作会使管理工作变得更加简单，而且红帽还可以提供可靠的长期路线图，这让我们对自己的选择充满信心。”

此外，CTOS 还部署了红帽虚拟化，这是一个用于虚拟化 Linux 和 Microsoft Windows 服务器及工作站的基础架构与集中式管理解决方案，可与红帽企业 Linux 无缝集成。部署红帽卫星后，可以通过一个简单易用的界面提供完整的生命周期管理，从而确保 CTOS 的红帽企业 Linux 环境安全而高效。红帽智能分析可提供预测性分析，从而协助 CTOS 主动识别并预防在安全性、性能和稳定性方面存在的潜在威胁。

红帽会提供本地售前支持，从而使故障排除和问题解决变得更快、更轻松。例如，当地的红帽解决方案架构师会识别红帽解决方案与新部署的硬件之间的兼容性问题，然后协助更换相关组件。

如今，CTOS 已在基于八个节点的 80 个虚拟机（VM）上运行其红帽解决方案（及其大多数应用）。“采用红帽软件不仅速度快，而且问题少。” Benjamin 说道。

## 新环境有效提高了 IT 性能和安全性

### 加快了产品上市速度

借助红帽强大的企业 Linux 平台和基础架构管理工具，CTOS 可以更快地更新 IT 资源并为服务器安装补丁。公司现在可以在短短的十分钟内启动新服务器，而以前这个过程可能需要两周以上的时间。

“过去，有察觉到我们的团队反应缓慢。结果就是销售团队为开发新产品所做的创新努力也受到了限制，” Benjamin 说道。“随着产品上市时间的缩短，这种看法已发生改变，团队可以轻松地启动小型虚拟机来测试相关想法。”

借助虚拟机（而非购买新的硬件），CTOS 现在可以更加轻松地实现扩展，以满足短期的客户需求，例如高服务器流量。随着性能的改进也为更广泛的创新和更快的扩展提供了有力支持，CTOS 的客户体验和竞争力也相应得到提高。

### 借助专家支持，缩短了停机时间

以前，CTOS 采用的是由社区提供支持的开源操作系统，但公司需要更全面、经验更丰富的协助。在红帽专业产品支持团队的指导下，CTOS 利用其新的红帽 IT 环境缩短了停机时间并加快了补丁安装速度，从而确保其服务始终可用。

“以前，我们的团队要花很长时间来分别为各个服务器安装补丁，” Benjamin 说道，“完成所有补丁安装工作往往需要四到五天的时间，而且期间还不得不重新启动某些服务器，导致停机。红帽卫星让这项任务变得更加简单、快捷。当有新的服务器投入使用时，我们可以自动向其推送整个配置，无需任何手动干预。”

红帽支持服务可协助 CTOS 做好规划。“红帽团队不仅反应迅速，而且会不遗余力地帮助我们做好预先规划，并为满足未来需求提供鼎力支持。” Benjamin 说道。

### 实现了企业级安全防护

由于要处理机密的财务数据，因此安全性对于 CTOS 至关重要。借助性能稳定、备受支持的红帽企业软件，CTOS 可以确保其 IT 环境得到有效保护。借助红帽卫星，CTOS 可从安全的本地站点向本地服务器进行下载，从而压缩了用于安装补丁的网络带宽。同时，它还通过提供补丁、更新和修复来帮助消除恶意内容所带来的风险。

“红帽卫星附带的审核工具提高了我们 IT 环境的可见性，” Benjamin 说道，“我们可以确保每台服务器都符合推荐的 Linux 强化原则。”

如此一来，CTOS 可以有效保护其数据和 IT 资源及客户的敏感财务数据免受外部威胁。

### 高效灵活地使用资源，降低了成本

通过虚拟化 IT 环境，CTOS 将服务器机架的数量从 10 个减少到了 3 个，从而使机架租赁成本降低了 75%。轻松的管理工作也减少了运行服务器所需的 IT 人员数量，公司可为这些人员重新分配更具创新性的任务，从而帮助 CTOS 降低了成本。以往需要六人团队的工作，现在只需要三个人就可以完成。

从 CentOS 和 Windows 迁移至红帽企业 Linux 不仅减少了故障排除时间，而且也加快了应用的上市速度，从而使运维成本降低了约 20%。

对于内部团队而言，这些成本的减少也降低了测试创新产品的花费。“以前，我们觉得服务器解决方案是非常昂贵的，” Benjamin 说道。“现在，我们可以快速配置小型虚拟机来测试新产品，而无需支付额外费用。”

### 对创新的鼎力支持让我们对未来的业务增长充满了信心

CTOS 计划将剩余的应用全都迁移到新的红帽环境中。公司将使用同样的红帽解决方案来继续支持其未来两年的增长计划，并根据需求的变化扩展其服务器。CTOS 计划推广其新的 IT 环境，招募 IT 人员更多地从事创新工作，而非重复性的服务器管理事务。

“红帽解决方案提升了我们的业务信心和安全感，因为我们知道红帽提供 7x24 小时的支持，” Benjamin 说道。“我们完全可以高枕无忧，不必再担心基础架构的安全。”

### 关于 CTOS DATA SYSTEMS SDN. BHD.

成立于 1990 年的 CTOS 是马来西亚首要的信贷资讯服务公司（CRA），并受到《2010 年信用报告机构法令》的规范。CTOS 通过让个人和企业更方便快捷地获取重要信息，促进信贷业务的发展。

[oscredit.com.my](http://oscredit.com.my)



### 关于红帽

红帽是世界领先的企业开源软件解决方案供应商，依托强大的社区支持，为客户提供稳定可靠而且高性能的 Linux、混合云、容器和 Kubernetes 技术。红帽帮助客户集成现有和新的 IT 应用，开发云原生应用，在业界领先的操作系统上开展标准化作业，并实现复杂环境的自动化、安全防护和管理。凭借一流的支持、培训和咨询服务，红帽成为《财富》500 强公司备受信赖的顾问。作为众多云提供商、系统集成商、应用供应商、客户和开源社区的战略合作伙伴，红帽致力于帮助企业做好准备，拥抱数字化未来。



红帽官方微博



红帽官方微信

### 销售及技术支持

800 810 2100  
400 890 2100

### 红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020  
8610 6533 9300