

CTOS MEJORA LA AGILIDAD PARA LOGRAR UNA EXPANSIÓN MÁS RÁPIDA DE SUS NEGOCIOS GRACIAS A RED HAT



Knowledge Creates Confidence

SOFTWARE

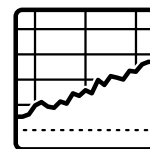
Red Hat® Enterprise Linux®

Red Hat Virtualization

Red Hat Satellite

Red Hat Insights

CTOS Data Systems Sdn. Bhd., la agencia de informes de crédito (CRA) privada más importante de Malasia, intentó expandir sus oportunidades comerciales al ampliar su cartera de productos y su alcance en el mercado nacional. Para apoyar este crecimiento rápido, CTOS decidió pasar de una versión comunitaria de una plataforma Linux a una solución compatible y lista para las empresas, además de virtualizar sus servidores. Como resultado, la empresa implementó Red Hat Enterprise Linux y Red Hat Virtualization, con el soporte de las herramientas de gestión de Red Hat Satellite y Red Hat Insights. Con este entorno virtualizado, CTOS logró reducir los costos operativos, optimizar la gestión y la seguridad, y alcanzar la escalabilidad necesaria para no quedarse atrás ante las demandas empresariales y los cambios en el tráfico de clientes.



SERVICIOS FINANCIEROS

400 EMPLEADOS

"La solución de Red Hat nos permitió confiar en nuestro trabajo y nos dio una sensación de seguridad. Ahora podemos dormir tranquilos; ya no debemos preocuparnos por la infraestructura".

BENJAMIN LAU
GERENTE DE TI, CTOS DATA SYSTEMS SDN. BHD.

VENTAJAS

- Mejor agilidad y escalabilidad para responder de forma eficaz a las demandas de los clientes y a las normativas empresariales en constante cambio
- Reducción del downtime y simplificación de la gestión gracias a la asistencia ininterrumpida de personal especializado y local
- Mayor seguridad de nivel empresarial para proteger los datos internos y los de los clientes
- Reducción de aproximadamente el 20 % en los costos operativos generales para el entorno de Linux y del 75 % en los costos anuales de alquiler de rack de servidores



facebook.com/redhatinc

@RedHatLA

@RedHatIberia

linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com

UNA INFRAESTRUCTURA INEFICIENTE IMPIDE EL CRECIMIENTO

CTOS Data Systems Sdn. Bhd., la agencia de informes de crédito privada (CRA) más importante de Malasia en términos de participación en el mercado e ingresos, proporciona información financiera que permite que las personas y las empresas accedan de forma rápida y sencilla a créditos, y que tomen mejores decisiones con respecto a la extensión de créditos. Para preservar los niveles de competitividad y seguir cumpliendo con los requisitos establecidos, CTOS debe permitir que los clientes accedan de manera sencilla a los datos crediticios, además de responder con rapidez a sus solicitudes.

El entorno de TI de la agencia dificultaba poder cumplir con las normativas y satisfacer las demandas del sector. El entorno de producción admitía aproximadamente 80 servidores que se ejecutaban en Microsoft Windows y CentOS, una distribución de Linux que cuenta con el apoyo de la comunidad. Estos servidores ejecutaban las aplicaciones de CTOS, las cuales se desarrollaban en la empresa y se utilizaban para conectarse con los bancos locales y las empresas de telecomunicaciones, así como con el banco central y varias bases de datos. Duplicar la cantidad de servidores para lograr el crecimiento esperado durante los próximos dos años implicaría un aumento significativo de los costos. El entorno actual también demoraba el desarrollo de aplicaciones y productos nuevos debido a los extensos procesos de adquisición, distribución e instalación.

"Habíamos visto un crecimiento exponencial, pero con nuestro pequeño equipo de servidores, depender de una plataforma respaldada por la comunidad había dejado de ser viable", comentó Benjamin Lau, Gerente de TI en CTOS. "Teníamos que buscar actualizaciones nuevas y soluciones en línea de forma anticipada, y estas tareas demandaban mucho tiempo. Por ejemplo, cuando un kernel dejaba de funcionar, teníamos que trabajar durante toda la noche para poner en funcionamiento un nuevo servidor. Necesitábamos soporte de nivel empresarial".

Para superar estos desafíos, CTOS buscó adoptar una versión empresarial de Linux que ofreciera soporte integral y virtualizar su entorno de TI para agilizar y mejorar el rendimiento.

UNA SOLUCIÓN EMPRESARIAL OPEN SOURCE OFRECE TI ESTABLE Y COMPATIBLE

CTOS decidió migrar su entorno de producción de CentOS a Red Hat Enterprise Linux.

"La decisión fue contundente", agregó Benjamin. "Cuando decidimos virtualizar nuestro entorno y ver qué opciones teníamos, nos dimos cuenta de que Red Hat nos podía proporcionar un sistema operativo compatible y herramientas de virtualización admitidas. Trabajar con un solo proveedor facilitaría la gestión, y Red Hat tenía una hoja de ruta sólida y a largo plazo que nos permitió saber que estábamos tomando la decisión correcta".

La agencia también implementó Red Hat Virtualization, una solución de infraestructura y gestión centralizada para estaciones de trabajo y servidores virtualizados de Linux y Windows, que se integra a la perfección con Red Hat Enterprise Linux. La implementación de Red Hat Satellite garantiza que el entorno de Red Hat Enterprise Linux de la agencia sea eficaz y seguro, ya que proporciona una gestión completa del ciclo de vida a través de una sola interfaz fácil de usar. Red Hat Insights proporciona análisis predictivos que permiten que CTOS identifique y prevenga posibles amenazas de seguridad, rendimiento y estabilidad de manera anticipada.

Red Hat ofrece soporte local previo a la venta, lo cual facilita y agiliza la resolución de problemas. Por ejemplo, un arquitecto local de soluciones de Red Hat identificó un problema de compatibilidad entre las soluciones de Red Hat y el hardware que habían implementado hace poco. Luego, nos brindó asistencia con el reemplazo del elemento correspondiente.

En la actualidad, CTOS ejecuta su solución de Red Hat, y la mayoría de sus aplicaciones, en 80 máquinas virtuales (VM) basadas en ocho nodos. "La implementación de nuestro software de Red Hat se realizó rápidamente y casi sin problemas", indicó Benjamin.

EL NUEVO ENTORNO MEJORA EL RENDIMIENTO Y LA SEGURIDAD DE LA TI DE MANERA RENTABLE

MAYOR EFICACIA PARA UNA COMERCIALIZACIÓN MÁS RÁPIDA

Gracias a una plataforma empresarial de Linux sólida y a las herramientas de gestión de la infraestructura de Red Hat, CTOS puede actualizar sus recursos de TI y ejecutar parches en sus servidores en menos tiempo. La agencia ahora tiene la posibilidad de lanzar servidores nuevos en tan solo diez minutos, un proceso que antes podía demorar más de dos semanas.

"En el pasado, existía la idea de que nuestro equipo no podía brindar respuestas rápidas. Por eso, los esfuerzos de innovación que llevaba a cabo el equipo de ventas para desarrollar productos nuevos se veían limitados", comentó Benjamin. "Como hemos logrado agilizar los tiempos de comercialización, ese pensamiento ha cambiado. Ahora, los equipos pueden poner en marcha máquinas virtuales pequeñas rápidamente para probar las ideas nuevas".

Al usar máquinas virtuales en lugar de comprar sistemas de hardware nuevos, CTOS puede expandirse con mayor facilidad para satisfacer las demandas a corto plazo de los clientes, como el tráfico alto de servidor. Gracias a que un mejor rendimiento permite una mayor innovación y una escalabilidad más rápida, CTOS logró mejorar la competitividad y la experiencia de los clientes.

ELIMINACIÓN DEL DOWNTIME GRACIAS AL SOPORTE ESPECIALIZADO

En el pasado, CTOS usaba un sistema operativo open source respaldado por la comunidad, pero la agencia necesitaba asistencia más integral y especializada. Gracias a la orientación de los equipos especializados de soporte de los productos de Red Hat, CTOS utilizó su nuevo entorno de TI de Red Hat para reducir el downtime y acelerar la ejecución de parches. De esta manera, logró garantizar que sus servicios estén disponibles en todo momento.

"Recuerdo que nuestro equipo solía trabajar durante horas para ejecutar parches en los servidores de forma individual", dijo Benjamin. "Podíamos necesitar entre cuatro y cinco días para ejecutar parches en todos los sistemas; además, teníamos que reiniciar algunos servidores, lo que generaba downtime. Gracias a Red Hat Satellite, esta tarea es mucho más sencilla y rápida. Cuando instalamos un nuevo servidor, podemos configurarlo por completo de manera automática, sin intervenciones manuales".

Trabajar con el Soporte Red Hat permite cumplir con los objetivos de CTOS. "El equipo de Red Hat se mostró receptivo y se esforzó por ayudarnos a establecer planes en forma permanente y a respaldar con éxito nuestras necesidades futuras", agregó Benjamin.

MAYOR SEGURIDAD DE NIVEL EMPRESARIAL

Debido a que CTOS manipula datos financieros confidenciales, la seguridad es fundamental. Gracias al software empresarial estable y compatible de Red Hat, la agencia puede confiar en la seguridad de su entorno de TI. Red Hat Satellite permite que CTOS realice descargas a sus servidores locales desde sitios locales seguros, lo cual reduce el ancho de banda de la red para la ejecución de parches y elimina los peligros del contenido malicioso gracias a los parches, las actualizaciones y las correcciones que ofrece.

"La herramienta de auditoría que se incluye con Red Hat Satellite mejora la visibilidad de nuestro entorno de TI", informó Benjamin. "Podemos asegurarnos de que cada servidor cumpla con los principios recomendados de protección de Linux".

Como resultado, CTOS puede proteger sus datos y recursos de TI, así como los datos financieros confidenciales de los clientes, de las amenazas externas.

REDUCCIÓN DE COSTOS GRACIAS AL USO EFICIENTE Y FLEXIBLE DE LOS RECURSOS

Al virtualizar su entorno de TI, CTOS logró reducir la cantidad de racks de servidores de 10 a 3, lo que significó una disminución del 75 % en los costos de alquiler de racks. Gracias a la simplificación de la gestión, CTOS pudo reducir los costos, ya que necesitó menos personal de TI para ejecutar los servidores y pudo reubicarlo en tareas más innovadoras. Las tareas que se realizaban con un equipo de seis personas ahora necesitan solo tres.

La migración de CentOS y Windows a Red Hat Enterprise Linux permitió reducir los costos operativos en aproximadamente un 20 %, ya que se disminuyó el tiempo dedicado a la resolución de problemas y se aceleró la comercialización de las aplicaciones.

Estos ahorros ayudan a que los equipos internos puedan probar ideas innovadoras a un menor costo. "Antes, nuestras soluciones de servidores eran consideradas costosas. Ahora, podemos implementar máquinas virtuales pequeñas con rapidez para probar productos sin costos adicionales", manifestó Benjamin.

EL RESPALDO DE LA INNOVACIÓN GENERA CONFIANZA EN EL CRECIMIENTO FUTURO

CTOS planea trasladar el resto de sus aplicaciones al nuevo entorno de Red Hat. La empresa usará la misma solución de Red Hat para continuar respaldando su plan de crecimiento a dos años y adaptar sus servidores a medida que las demandas cambien. CTOS planea promocionar su nuevo entorno de TI con el objetivo de contratar personal que pueda realizar trabajos más innovadores, en lugar de encargarse de la gestión repetitiva de los servidores.

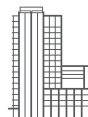
"La solución de Red Hat nos permitió confiar en nuestro trabajo y nos dio una sensación de seguridad, porque sabemos que podemos contar con Red Hat las 24 horas del día, los 7 días de la semana", agregó Benjamin.

"Ahora podemos dormir tranquilos; ya no debemos preocuparnos por la infraestructura".

ACERCA DE CTOS DATA SYSTEMS SDN. BHD.

CTOS, una empresa establecida en 1990, es la agencia de informes de crédito (CRA) más importante de Malasia en el ámbito de la Ley de Agencias de Informes de Crédito de 2010. CTOS facilita el acceso a las extensiones de crédito al permitir que tanto las personas como las empresas accedan a información esencial con más facilidad y rapidez.

ctoscredit.com.my



ACERCA DE RED HAT

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software de open source para empresas, que adopta un enfoque basado en la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar aplicaciones de TI nuevas y existentes, desarrollar aplicaciones nativas de la nube, estandarizar en nuestro sistema operativo líder del sector y automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Sus servicios galardonados de soporte, capacitación y consultoría convierten a Red Hat en un asesor de confianza para las empresas de Fortune 500. Como partner estratégico de proveedores de nube, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades de open source, Red Hat puede ayudar a las organizaciones a prepararse para el futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@RedHatLA
@RedHatIberia
linkedin.com/company/red-hat

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

MÉXICO
+52 55 8851 6400

CHILE
+562 2597 7000

ESPAÑA
+34 914 148 800

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400