

ELO PROPORCIONA UNA INFRAESTRUCTURA A PETICIÓN CON RED HAT



SOFTWARE

Red Hat® Enterprise Linux®

Red Hat OpenShift®
Container Platform

Red Hat Ansible® Tower

Red Hat Satellite

Red Hat Gluster Storage

HARDWARE

Dell PowerEdge R730

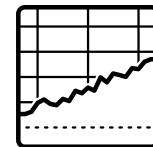
Servidor para rack 2S/2U

SERVICIOS

Gerente de cuentas
técnicas de Red Hat (TAM)

Consultoría Red Hat

Elo Serviços S.A., una empresa de tarjetas de pago brasileña, ha crecido rápidamente desde su fundación. Sin embargo, las innovadoras startups de tecnología financiera (fintech) hacen que el mercado se enfrente a una competencia cada vez mayor. Para mantenerse competitiva, Elo necesitaba un entorno de TI ágil y eficiente que simplificara la gestión y la aceleración del tiempo de llegada al mercado. Con el software de código abierto empresarial de Red Hat, como Red Hat OpenShift® Container Platform y Red Hat Ansible® Tower, Elo puede implementar, gestionar y actualizar sus servicios al cliente y sus aplicaciones más rápido, y mantenerse de este modo delante de la competencia tradicional y de las fintech.



SERVICIOS FINANCIEROS

115 EMPLEADOS
115 MILLONES
DE TARJETAS EN
CIRCULACIÓN

“Con Red Hat OpenShift podemos planificar y completar una prueba de concepto en 1-2 semanas, luego lanzar a producción más rápido lo que hemos desarrollado y mantenernos delante de la competencia.”

ANDERSON AGAPITO
DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURAS DE TI, ELO

BENEFICIOS

- Reducción del tiempo operativo de llegada al mercado al acelerar la implementación de servidores: se redujo de 45 a 1-2 días
- Gestión simplificada con mayor automatización
- Mejor cumplimiento y mayor seguridad, incluida la certificación PCI-DSS
- Acceso al asesoramiento de expertos



facebook.com/redhatinc
@redhatnews
linkedin.com/company/red-hat

redhat.com

MANTENER LA COMPETITIVIDAD EN UN MERCADO EN RÁPIDO CRECIMIENTO

Elo Serviços S.A., una empresa de tarjetas de crédito de Brasil, fue fundada en 2011 como una empresa conjunta entre tres de los principales bancos del país: Banco do Brasil, Bradesco, y Caixa Econômica Federal. A fines de 2017, Elo poseía una cuota de mercado del 12%.

Elo se centra en mantener un enfoque similar al de las startups para el negocio. Como parte de su enfoque, la empresa necesita una infraestructura de TI ágil y adaptable para satisfacer las demandas del mercado en continuo cambio y mantenerse competitiva.

“Debemos movernos más rápido que los bancos tradicionales y, además, enfrentamos hoy a una nueva competencia de las startups fintech”, declaró Anderson Agapito, director de infraestructuras de TI de Elo. “Así pues, el tiempo de llegada al mercado de nuevos productos, servicios o promociones es crucial. La tecnología no puede ser un obstáculo.”

Elo buscó asociarse con un proveedor de tecnología con el fin de encontrar una nueva plataforma para desarrollar y desplegar aplicaciones rápidamente mediante máquinas virtuales (VMs). La empresa buscó también crear interfaces de programación de aplicaciones (APIs) para conectar mejor los servicios con sus tres bancos matrices, otras plataformas de pago y sitios de comercio electrónico para acelerar y simplificar el trabajo.

“Queremos desarrollar una colaboración basada en las API para nuestros socios, que incluyan empresas fintech”, explicó Agapito. “Este cambio nos posicionará mejor para influir en el mercado y competir, en comparación con la manera aislada en la que algunas instituciones financieras tradicionales trabajan. Queríamos empezar de nuevo desde una perspectiva de TI, con nuevas tecnologías y un nuevo socio.”

IMPLEMENTACIÓN DE AGILE ENTERPRISE TI SOLUCIONES

Para obtener estas nuevas capacidades mediante una solución de código abierto, Elo decidió asociarse con Red Hat. “Somos partidarios del código abierto y no queremos encerrarnos en una única tecnología o proveedor”, dijo Agapito. “Como resultado, hemos encontrado que Red Hat es el socio ideal.”

Con la ayuda de un gerente de cuentas técnicas de Red Hat (TAM), la empresa implementó varias tecnologías empresariales de Red Hat, que incluyen:

- **Red Hat Enterprise Linux**, un sistema operativo estable y probado para lanzar nuevas aplicaciones, normalizar entornos virtuales y apoyar la computación en la nube híbrida.
- **Red Hat OpenShift Container Platform**, una solución que integra contenedores Linux, Kubernetes, y otras tecnologías de contenedores para apoyar el desarrollo de las aplicaciones y su implementación en nubes públicas o privadas.
- **Red Hat Ansible Tower**, un motor de automatización de TI que ofrece capacidades de suministro, configuración, implementación y orquestación en la nube. Ansible Tower ofrece también un panel de gestión visual para un control de acceso basado en funciones, planificación de trabajos y gestión de inventario.
- **Red Hat Satellite**, una solución de gestión de sistemas que hace que la infraestructura de Red Hat sea más fácil de implementar, adaptar y gestionar. Esta solución ayuda a los usuarios a aprovisionar, configurar y actualizar los sistemas para asegurarse de que todo se está ejecutando en forma eficiente y de conformidad con las normas.

- **Red Hat Gluster Storage**, ideal para la previsión del almacenamiento de archivos y para los entornos en la nube. Esta plataforma de almacenamiento ayuda a las empresas a administrar y proteger fácilmente grandes cantidades de datos, tanto sin estructura como semiestructurados.

Elo trabajó con su TAM de Red Hat, con un arquitecto de ventas y con la Consultoría Red Hat para completar una implementación en fases de estas innovadoras soluciones de Red Hat. Comenzando con Red Hat Enterprise Linux, los tiempos de implementación variaron de cuatro días a dos semanas.

MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD PARA MANTENERSE INNOVADORES

TIEMPO REDUCIDO DE LLEGADA A LOS MERCADOS PARA OFRECER NUEVOS SERVICIOS

Con su nuevo entorno de Red Hat, en particular Ansible Tower y OpenShift Container Platform, Elo puede utilizar la automatización para mejorar el suministro y otros procesos de TI. “Antes, nos tomaba hasta 45 días para implementar un servidor”, dijo Agapito. “Con Red Hat Ansible Tower, este proceso tarda solo uno o dos días.”

Migrar las aplicaciones heredadas del portal, usadas para la comunicación y la integración de servicios, a microservicios, ayuda a la empresa a adaptarse según sea necesario, sin tiempo de inactividad para las nuevas implementaciones y menos errores de producción de entorno que requieren tiempo para resolverlos.

Al disminuir el tiempo de desarrollo e implementación, Elo puede crear y lanzar más rápido nuevas promociones y servicios, p. ej., una API bot de Java™ y un nuevo portal de ofertas basadas en microservicios, que incluyen nuevas APIs que usan Node.js.

“Una mayor agilidad nos ayuda a diferenciar nuestro negocio de otras marcas de tarjetas de pago”, explicó Agapito. “Con Red Hat OpenShift podemos planificar y completar una prueba de concepto en 1-2 semanas, luego lanzar a producción más rápido lo que hemos desarrollado y mantenernos delante de la competencia. Incluso los desarrolladores que no tenían experiencia previa con la plataforma u otras plataformas notaron cuán fácil era generar el código. Crearon el código, lo probaron y luego lo presentaron para su desarrollo, prueba o producción. Podemos ver el cambio en la agilidad y eficiencia del equipo.”

GESTIÓN E INTEGRACIÓN SIMPLIFICADAS

El software de código abierto de Red Hat para empresas ayuda a Elo a gestionar sus recursos de TI más fácilmente. Con su API RESTful y la interfaz de línea de comandos (CLI), Ansible Tower se integra fácilmente a las herramientas y procesos existentes en Elo. Como resultado, el pequeño equipo de TI de Elo puede gestionar fácilmente la infraestructura de TI de la empresa, incluyendo los procesos de implementación, configuración y orquestación.

Una mejor integración entre los sistemas y recursos internos usando contenedores y una base de Red Hat Enterprise Linux ayudarán también a la empresa a prepararse para la computación híbrida en la nube.

“El uso de Red Hat Enterprise Linux fue esencial para crear una infraestructura automatizada y de fácil control”, dijo Agapito. “No se puede migrar a la nube híbrida sin tener entornos de alta disponibilidad y conectados, y Red Hat proporciona dichas prestaciones.”

Elo puede integrarse mejor con sus socios para ofrecer un ecosistema con servicios más amplios. La empresa ha consolidado este ecosistema, basado originalmente en otras plataformas Linux y Microsoft Windows, en Red Hat Enterprise Linux. La empresa ha usado contenedores para desarrollar APIs de código abierto locales y ponerlas a disposición de desarrolladores de aplicaciones de métodos de pago. Como resultado, los socios entre los tres bancos de Elo, pueden usar las APIs para interactuar directamente con Elo e implementar servicios utilizando este modelo de API.

Como consecuencia de estas mejoras, Elo puede aprovechar al máximo su inversión en Red Hat. “Noventa y cinco por ciento de nuestro entorno es Red Hat. Es vital maximizar su uso”, dijo Agapito.

MAYOR SEGURIDAD

Una mejor administración gracias a Ansible Tower hace que Elo pueda profundizar en la seguridad de TI para proteger la información de los clientes y de la empresa de amenazas y errores y satisfacer así los requisitos de cumplimiento. Por ejemplo, gracias a los informes de auditoría de seguridad, el acceso basado en funciones y la auditoría de servidores proporcionada por Red Hat Satellite, así como el asesoramiento para usar SELinux (Security-Enhanced Linux), Elo obtiene ahora la certificación de Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago (PCI-DSS).

“Como empresa que maneja datos financieros confidenciales, el cumplimiento es todo”, declaró Agapito. “La automatización con Ansible elimina el error humano, ayudándonos a cumplir con las regulaciones y a proteger nuestra reputación corporativa.”

ASESORAMIENTO EXPERTO Y MAYORES CONOCIMIENTOS

Para garantizar el éxito de la implementación y el funcionamiento de su nuevo entorno de Red Hat, el equipo de TI de Elo trabajó estrechamente con un gerente de cuentas técnicas de Red Hat (TAM). Este experto proporcionó asesoramiento técnico, conocimientos sobre la gama de productos de Red Hat, soporte durante las actualizaciones programadas y asistencia directa en casos de resolución de problemas.

“Como un nuevo actor en el mercado de pago con tarjeta, no podemos permitirnos ningún tiempo de inactividad”, dijo Agapito. “Con nuestro TAM de Red Hat, podemos mitigar los problemas antes de que aparezcan y resolverlos mientras ocurren.”

Como resultado, Elo puede asegurar que su entorno Red Hat satisface las necesidades de TI y empresariales actuales mientras profundiza en nuevas e innovadoras tecnologías que pueden aumentar más sus capacidades.

NUESTROS ESFUERZOS DE EXPANSIÓN EN EL MERCADO

Después de su éxito inicial con el software de código abierto empresarial de Red Hat, Elo planea evaluar usar Red Hat OpenStack® Platform con Red Hat Ceph Storage para crear una plataforma que califique y revise las transacciones con tarjetas de crédito de los clientes.

Además, Elo planea utilizar su entorno de Red Hat para apoyar su meta de expansión internacional y continuar en la búsqueda de nuevas oportunidades para innovar en el mercado de tarjetas de pago, tales como la asociación con nuevos sitios de comercio electrónico y con proveedores de aplicaciones móviles.

“La competencia en este mercado es agresiva”, dijo Agapito. “Nuevos participantes pueden irrumpir rápidamente. Queremos tener una reacción rápida y actuar sobre las oportunidades. Con Red Hat, somos capaces de actuar con rapidez.”

ACERCA DE ELO

Elo Serviços Brasil S.A. es una marca brasileña de tarjetas de crédito y débito fundada en el año 2011. La empresa fue creada como una empresa conjunta por los tres principales bancos de Brasil, Banco do Brasil, Bradesco y Caixa Econômica Federal. Elo tiene una participación de mercado del 12%, con 115 millones de tarjetas en circulación.

www.cartaoelo.com.br



ACERCA DE RED HAT, INC.

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones open source empresarial, con un enfoque impulsado por la comunidad para la obtención de tecnologías cloud, Linux, middleware, almacenamiento y virtualización de alta fiabilidad y rendimiento. Red Hat también ofrece servicios de soporte, formación y consultoría. Como eje central de una red global de empresas, partners y comunidades open source, Red Hat ayuda a crear tecnologías competentes e innovadoras que liberan recursos para el crecimiento y preparación de los consumidores para el futuro de las TI. Conozca más en <http://es.redhat.com>.

ARGENTINA

Ingeniero Butty 240, 14º piso
Ciudad de Buenos Aires
Argentina
+54 11 4329 7300

CHILE

Avda. Apoquindo N° 2827
oficina 701, Piso 7
Los Condes, Santiago, Chile
+562 2597 7000

COLOMBIA

Red Hat Colombia S.A.S
Cra 9 No. 115-06 Piso 19 Of 1906
Edificio Tierra Firme Bogota, Colombia
+571 5088631
+52 55 8851 6400



facebook.com/redhatinc
@RedHatIberia
Red Hat EMEA

MÉXICO

Calle Río Lerma 232
Cuauhtémoc
06500 Ciudad de México
Mexico
+52 55 8851 6400

ESPAÑA

Torre de Cristal
Paseo de la Castellana 259C
Piso 17 Norte
28046 Madrid
+34 914148800

es.redhat.com
redhat.com
#F10316_0518

La marca denominativa de OpenStack® y el logotipo de OpenStack son marcas comerciales/marcas de servicio registradas o marcas comerciales/marcas de servicio de OpenStack Foundation en EE. UU. y en otros países, y se utilizan con permiso de OpenStack Foundation. No estamos afiliados a OpenStack Foundation ni a la comunidad de OpenStack, y tampoco gozamos de su respaldo ni su patrocinio.

Copyright © 2018 Red Hat®, Inc. Red Hat, Red Hat Enterprise Linux, el logotipo de Shadowman y JBoss son marcas comerciales de Red Hat, Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países. Linux® es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y en otros países.