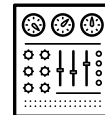


Ensono economiza mais de 100 horas de trabalho com o Red Hat Ansible Tower

**Software**

Red Hat® Ansible® Tower

Rapidez e consistência são essenciais para fornecedores de serviços gerenciados. Com o objetivo de simplificar e otimizar sua infraestrutura e processos, a Ensono migrou do Ansible da comunidade para a solução Red Hat Ansible Tower. Usando a solução da Red Hat para automatizar tarefas repetitivas, unificar o gerenciamento e melhorar a colaboração entre equipes, a empresa conseguiu economizar mais de 100 horas de trabalho e agora pode se concentrar na entrega de serviços valiosos e consistentes aos seus clientes.

**Serviços gerenciados de TI****Mais de 2.000** colaboradores

"Ativamos 40 servidores Linux e 20 servidores Windows em cerca de uma hora e 25 minutos. Eles foram totalmente configurados, implantados, tiveram todas as nossas ferramentas padrão instaladas e o cliente conseguiu acessá-las. Sem o Red Hat Ansible Tower, uma entrega desse porte levaria semanas."

Mark Bolwell

Arquiteto-chefe de infraestrutura, Linux, Ensono

Benefícios

- Economia de mais de 100 horas de trabalho com a automação de tarefas manuais repetitivas, tais como o gerenciamento de configuração e a detecção/preenchimento de banco de dados.
- Estabelecimento de uma infraestrutura centralizada com controles de acesso baseados em função para melhor alocar a equipe de suporte e viabilizar o aprimoramento da plataforma de gerenciamento de serviços.
- Melhoria na colaboração entre equipes Windows e Linux por meio da padronização, acelerando o trabalho em projetos importantes.

facebook.com/redhatinc
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil

br.redhat.com

Aumento da eficiência de serviços gerenciados

A Ensono ajuda líderes de TI a se tornarem catalisadores da mudança, aproveitando o poder da TI híbrida para transformar seus negócios. A empresa impulsiona a transformação digital e proporciona mais agilidade e escalabilidade por meio da modernização da nuvem pública. Nosso amplo portfólio de serviços abrange do mainframe à nuvem e tem como base uma plataforma de governança inteligente. Ele foi desenvolvido para ajudar os clientes a operar no presente e otimizar para o futuro. A Ensono é uma empresa premiada, certificada e especializada em AWS e Azure. É também reconhecida como Parceira em Transformação de Datacenter do Ano pela Microsoft. A Ensono possui aproximadamente dois mil colaboradores ao redor do mundo e tem sede na área metropolitana de Chicago.

Nos últimos anos, a Ensono alcançou um crescimento em ritmo acelerado por meio de fusões e aquisições. A inclusão de novas empresas aos sistemas e processos existentes adicionou complexidade à dinâmica dos negócios. Além disso, as operações diárias da Ensono incluem muitas tarefas rotineiras e repetitivas, como por exemplo: ativação de servidores, aplicação de patches, gerenciamento de firewall e implantação de aplicações. Essas tarefas demoravam para ser concluídas manualmente, gerando riscos de inconsistência ou de tempo de inatividade.

Esses desafios se tornaram ainda mais urgentes quando a Ensono lançou sua principal solução, o Ensono Cloud. Desenvolvido para ajudar clientes a acessar sua infraestrutura quando e de onde quiserem, o Ensono Cloud é uma nuvem privada executada na infraestrutura de datacenter da empresa. Parte dessa oferta é o Ensono Modus Operandi (M.O.), uma plataforma de gerenciamento de serviços que proporciona aos clientes controle e visibilidade da TI de maneira unificada e em tempo real, independentemente do local ou da plataforma.

"Precisávamos introduzir a automação para aumentar a eficiência do trabalho. Como pretendíamos que o Ensono Cloud fosse uma plataforma totalmente automatizada, imaginávamos que deveria haver uma maneira melhor de dar suporte ao desenvolvimento dela", disse Mark Bolwell, arquiteto-chefe de infraestrutura de Linux® na Ensono. "Queríamos economizar tempo, dinheiro e trabalhar com mais eficiência para evitar erros. Embora a automação resulte em mais velocidade, consistência era o que mais nos importava. Queríamos ter certeza de que era possível entregar os resultados corretos aos clientes."

Simplificando o desenvolvimento com a automação

Como a empresa já usava a versão do Ansible disponibilizada pela comunidade há muito tempo e também por já ser um Red Hat Certified Cloud and Service Provider, a Ensono decidiu rapidamente usar o Red Hat Ansible Tower, parte do Red Hat Ansible Automation, para oferecer suporte ao Ensono Cloud.

"Escolhemos o Red Hat Ansible Automation porque a Red Hat e seus funcionários estão sempre disponíveis para nos ajudar. O foco deles na tecnologia open source foi também um fator essencial", disse Bolwell.

"Também queríamos usar as APIs [interfaces de programação de aplicações] do Ansible, RBAC e a funcionalidade de auditoria para proporcionar mais rapidez e eficiência aos nossos clientes, acelerando o tempo para retorno."

A Ensono usa o Ansible Tower para gerenciar quase todos os processos automatizados da empresa, incluindo: criação de servidores virtuais, gerenciamento de configuração, implantação de aplicações, entrega contínua, orquestração e tarefas de segurança e conformidade. O painel do Ansible Tower oferece uma interface unificada e de fácil uso para as equipes de TI da empresa.

"Criamos nossos laboratórios de testes com o Ansible Tower executando comandos de VMware e usamos o Ansible Community na AWS [Amazon Web Services] para nossos clientes junto com a ferramenta de API open source Terraform", disse Bolwell. "Além disso, usamos o Ansible para criar modelos de máquinas virtuais nos nossos laboratórios de testes. Depois, os distribuímos para todos os nossos datacenters usando apenas um script."

Equilíbrio entre velocidade e consistência do trabalho

Desenvolvimento e time to market acelerados

A Ensono usou o Red Hat Ansible Tower para automatizar muitos de seus processos manuais, acelerando o time to market para novos serviços e atualizações. A empresa calcula que suas equipes economizaram mais de 100 horas de trabalho com a automatização de tarefas rotineiras:

- A atualização de arquivos para aumentar o acesso aos servidores de monitoramento da empresa levava 2,5 minutos por servidor quando era realizada manualmente. No entanto, com o Ansible Tower leva apenas 12 segundos por servidor, reduzindo o tempo total desta tarefa de 11,75 horas para 2,4 horas.
- O download dos agentes de instalação e configuração para iniciar uma nova solução de monitoramento costumava demorar 20 minutos por servidor. Com um playbook do Ansible, esse processo agora leva apenas um minuto por servidor.
- A detecção e o preenchimento de um banco de dados de gerenciamento de configuração exigia anteriormente entre 24 e 48 horas para detectar todos os scripts Perl e em lote mais antigos. Com o Ansible Tower foi possível reduzir esse processo para apenas 25 minutos e agora ele pode ser executado todas as noites.

O Ansible Tower também ajudou a equipe de TI a aumentar a eficiência por meio da reutilização de componentes em novos projetos. "Podemos reutilizar o trabalho anterior para acelerar a entrega de novos serviços. Ser capaz de fornecer rapidamente as funcionalidades e serviços mais atuais aos nossos clientes ajuda a todos a obter mais cedo o retorno sobre o investimento", disse Bolwell.

Um exemplo dessa melhoria é o trabalho recente da equipe em uma versão de pré-lançamento do Windows Server 2019. A equipe levou quase oito semanas para implementar o Windows 2016, mas concluíram 90% do trabalho no Windows 2019 em apenas dois dias porque reutilizaram scripts do Ansible da comunidade que pertenciam à instalação de 2016.

A primeira vez que a Ensono usou o Ansible Tower para solucionar uma situação crítica foi quando ocorreu um erro no servidor de um cliente que expôs publicamente um arquivo protegido. Dois engenheiros trabalharam por 18 horas para solucionar a falha em 200 servidores, mas o erro persistiu pelos próximos dois dias. Então, a empresa resolveu escrever um playbook do Ansible e o testou em menos de 2,5 horas. "No dia seguinte, esse tempo foi reduzido para 20 minutos", disse Bolwell.

Gerenciamento simplificado

A arquitetura sem agente do Red Hat Ansible simplifica o gerenciamento do amplo e diversificado portfólio de clientes da Ensono porque centraliza os processos. "Provavelmente, é a solução mais rápida que usamos. Como parte dos nossos serviços, precisamos lidar com vários firewalls e acessar permissões para nossos clientes. Usar uma arquitetura sem agente é uma grande vantagem porque não precisamos controlar as mudanças, o que facilita e acelera as operações, já que não é necessário abrir firewalls nem portas", disse Bolwell.

Com o painel visual, a Ensono pode centralizar e controlar sua infraestrutura Ansible com controle de acesso baseado em função, programação de tarefas e gerenciamento gráfico de inventário, resultando no uso mais eficiente da equipe de suporte.

"Como a maioria dos fornecedores de serviços gerenciados, temos um sistema de suporte em várias camadas, onde a maior parte do trabalho é atribuída a especialistas no assunto [SMEs] e engenheiros seniores de nível três", disse Bolwell. "Usamos a API RESTful do Ansible Tower para que os colaboradores que não são SMEs assumam trabalhos mais complexos, nos liberando para fazer as tarefas que exigem mais tempo e esforço."

O Ensono M.O. é a plataforma de gerenciamento de serviços da empresa. Essa plataforma é acessada por meio do Ensono Cloud e oferece uma visualização abrangente dos serviços gerenciados dos clientes em qualquer plataforma e ambiente. "É no Ensono M.O. que reunimos vários sistemas em uma única interface para proporcionar aos clientes uma visão única de todos os sistemas que eles usam", disse Bolwell. "Eles podem fazer login para acompanhar o monitoramento e obter informações em um único local. Essa solução é o nosso principal diferencial e o Red Hat Ansible Tower nos ajudou a criá-la por meio do Ensono Cloud."

Colaboração facilitada

Por ser fácil de usar em diferentes sistemas operacionais, o Ansible ajudou a Ensono a derrubar barreiras entre as equipes. Independentemente do trabalho direcionado ao Windows ou ao Linux, os desenvolvedores da empresa podem trabalhar em estreita colaboração, tirar proveito das diferentes habilidades e acelerar o progresso dos projetos.

"Com essas duas equipes trabalhando juntas, temos à disposição um pool maior de conhecimento para fornecer serviços melhores a todos, tanto clientes internos quanto externos", disse Bolwell.

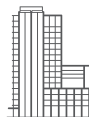
Expandindo a automação para aumentar a eficiência em novas áreas

A Ensono planeja expandir o uso do Red Hat Ansible Tower e continuar aumentando a velocidade operacional, além de gerenciar melhor seus serviços voltados para o cliente.

"Queremos aumentar os esforços para padronizar nossas ofertas", disse Bolwell. "Novos lançamentos, sistemas operacionais e outros projetos serão padronizados com soluções da Red Hat, nos ajudando a entregar serviços e recursos com mais rapidez e consistência."

Sobre a Ensono

A Ensono ajuda líderes de TI a se tornarem catalisadores da mudança, aproveitando o poder da TI híbrida para transformar seus negócios. A empresa impulsiona a transformação digital e proporciona mais agilidade e escalabilidade por meio da modernização da nuvem pública. O amplo portfólio de serviços abrange do mainframe à nuvem e tem como base uma plataforma de governança inteligente. Ele foi desenvolvido para ajudar os clientes a operar no presente e otimizar para o futuro. Somos uma empresa premiada, certificada e especializada em AWS e Azure. Também somos reconhecida como Parceira em Transformação de Datacenter do Ano pela Microsoft. A Ensono possui aproximadamente dois mil colaboradores ao redor do mundo e tem sede na área metropolitana de Chicago.



SOBRE A RED HAT

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções corporativas de software open source. Por meio da estreita parceria com as comunidades, a Red Hat oferece tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, cloud híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI novas e existentes, desenvolver aplicações nativas em cloud e definir padrões com nosso sistema operacional líder do setor, além de automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. Com serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, a Red Hat tem a confiança das empresas da Fortune 500. Como um parceiro estratégico para provedores de cloud, integradores de sistema, fornecedores de aplicações, clientes e comunidades open source, a Red Hat ajuda as organizações a se preparar para o futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA

+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL

+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com