

ธนาคารออมสินจับมือพันธมิตรเพื่อนำเสนอ บริการที่เต็มเปี่ยมไปด้วยนวัตกรรมได้สำเร็จ จากการใช้ Red Hat Integration



Software

Red Hat® Integration

Red Hat 3scale
API Management

Red Hat Fuse

Red Hat OpenShift®

ธนาคารออมสิน (GSB) ซึ่งเป็นธนาคารของภาครัฐมีภารกิจในการลดความยากจนและความเหลื่อมล้ำให้กับประชาชนชาวไทย โดยในการที่ธนาคารจะนำเสนอวัฒนธรรมบริการดิจิทัลที่พัฒนาโดยทีมงานภายในและพันธมิตรจากภายนอกไปสู่ลูกค้าได้สำเร็จนั้น ธนาคารออมสินจะต้องปรับใช้แนวทางการผสมผสานระบบสมัยใหม่เพื่อก้าวไปสู่การเป็นธนาคารเปิดหรือ Open Banking ให้ได้ ซึ่งการใช้ Red Hat Integration ที่ทำงานอยู่บน Red Hat OpenShift ก็ได้ช่วยให้ธนาคารมีระบบโครงสร้างพื้นฐานที่ยืดหยุ่นและแยกส่วนเพื่อเปิดรับพันธมิตรรายใหม่ๆ และส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การใช้งานเทคโนโลยี Open Source สำหรับธุรกิจองค์กรและการปรับใช้แนวทางอย่าง Agile และ DevOps ก็ช่วยให้ธนาคารออมสินสามารถดึงดูดเหล่านักพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีศักยภาพได้มากยิ่งขึ้น



บริการด้านการเงิน

พนักงาน **22,000** คน
สาขามากกว่า **1,000** แห่ง

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ▶ ลดเวลาที่ใช้ในการเปิดตัวความสามารถหรือบริการใหม่ลง
- ▶ เพิ่มความมั่นคงทนทานให้กับบริการด้วยสถาปัตยกรรมแบบแยกส่วน
- ▶ ดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถในการตัดสินใจร่วมงาน

“เราต้องการที่จะส่งมอบประสบการณ์ในการใช้บริการของธนาคารที่สดใหม่และทันสมัยให้กับลูกค้าของเรา Red Hat Integration คือส่วนสำคัญในการส่งมอบประสบการณ์ดังกล่าวและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของตลาดได้อย่างรวดเร็ว เรามั่นใจว่าเราได้เตรียมความพร้อมเพื่อตอบรับทุกความต้องการของธุรกิจและความท้าทายใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตแล้ว”

คุณบุญสม เจริญมณฑล

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารออมสิน

“เราต้องการที่จะย้ายระบบจากซอฟต์แวร์แบบระบบปิดมาสู่การใช้ซอฟต์แวร์แบบ Open Source แทน เนื่องจาก Open Source นั้นมีความมั่นคงปลอดภัยที่สูงจากการที่มีผู้ร่วมพัฒนาในชุมชนทำการตรวจสอบและทบทวนโค้ด อีกทั้งยังช่วยให้เกิดความยืดหยุ่นในการคัดเลือกผู้ให้บริการและการทำการอัปเดตระบบด้วย”

คุณสรจรัส น นคร
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มดิจิทัลแบงก์กิ้ง
ธนาคารออมสิน

ส่งมอบบริการทางการเงินที่เท่าเทียม ด้วยเครือข่ายพันธมิตรที่กำลังเติบโต

ผู้ให้บริการทางการเงินนั้นกำลังเปิดรับต่อแนวคิด [Open Banking](#) เพื่อนำเสนอบริการใหม่ที่กำลังเข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้นแก่ลูกค้าของตนเอง ธนาคารออมสิน (GSB) ในฐานะของธนาคารไทยที่มีรัฐเป็นเจ้าของซึ่งมีการกิจในการลดความยากจนและความเหลื่อมล้ำในสังคม จึงมุ่งเน้นไปยังการสร้างระบบนิเวศขนาดใหญ่สำหรับ Open Banking เพื่อช่วยเหลือลูกค้าของตนเอง ครอบคลุมทั้งเยาวชน, นักเรียน และผู้ใช้แรงงาน เพื่อให้การบริหารจัดการทางการเงินของประชาชนกลุ่มนี้เป็นไปได้อย่างง่ายดายยิ่งขึ้น พันธมิตรของธนาคารออมสิน จึงมีหลากหลายอุตสาหกรรม ได้แก่ ห้างสรรพสินค้า, เครือข่ายผู้ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์, บริษัทประกันชีวิต และผู้ให้บริการจุดชำระเงิน

“ธนาคารออมสินกำลังเผชิญหน้ากับความท้าทายเดียวกับที่ธนาคารอื่นกำลังเผชิญ ซึ่งก็คือการปรับตัวไปสู่โลกยุคดิจิทัลที่กำลังเติบโต และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันด้วยการส่งมอบประสบการณ์ที่สะดวกสบายให้แก่ลูกค้า” คุณบุญสุน เชนชัยมกุล รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ แห่งธนาคารออมสินกล่าว

อย่างไรก็ดี แพลตฟอร์มดิจิทัลแอปพลิเคชันดั้งเดิมของธนาคารออมสินนั้นก็ยังคงขาดความสามารถในการเพิ่มพูนและความยืดหยุ่นที่จะสนับสนุนการเชื่อมประสานระบบเข้ากับพันธมิตรที่กำลังมีจำนวนมากขึ้น, มีความเสี่ยงที่ระบบจะหยุดทำงานหรือใช้เวลานานในการขึ้นระบบใหม่ ด้วยเหตุนี้ ธนาคารออมสินจึงตัดสินใจเปลี่ยนเทคโนโลยีที่ใช้อยู่เดิมมาสู่การใช้โซลูชันสำหรับการผสานระบบในยุคใหม่ ที่พัฒนามาจากสถาปัตยกรรม Microservices และใช้ Application Programming Interface (API) เป็นหลัก

ปรับการเชื่อมประสานระบบร่วมกับพันธมิตรให้ทันสมัยยิ่งขึ้น ด้วยเทคโนโลยี Open Source สำหรับธุรกิจองค์กรจาก Red Hat

หลังจากที่ได้ทำการศึกษาลู่ขุมที่สามารถตอบโจทย์นี้ในกลุ่มเทคโนโลยี Open Source ธนาคารออมสินก็ตัดสินใจเปลี่ยนระบบเดิมที่เคยใช้งานมาสู่การใช้ Red Hat Integration ซึ่งทำงานอยู่บน Red Hat OpenShift โดย Red Hat Integration นี้คือกลุ่มของผลิตภัณฑ์ทางด้าน [Agile Integration](#) และ Messaging สำหรับให้บริการด้านการเชื่อมต่อและบริหารจัดการ API, Real-time Messaging และการสนับสนุนการให้บริการทางธุรกิจโดยมี API เป็นศูนย์กลาง

“เราต้องการที่จะย้ายระบบจากซอฟต์แวร์แบบระบบปิดมาสู่การใช้ซอฟต์แวร์แบบ Open Source แทน เนื่องจาก Open Source นั้นมีความมั่นคงปลอดภัยที่สูงจากการที่มีผู้ร่วมพัฒนาในชุมชนทำการตรวจสอบและทบทวนโค้ด อีกทั้งยังช่วยให้เกิดความยืดหยุ่นในการคัดเลือกผู้ให้บริการและการทำการอัปเดตระบบด้วย” คุณสรจรัส น นคร รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มดิจิทัลแบงก์กิ้ง แห่งธนาคารออมสินกล่าว

ภายใน Red Hat Integration นี้ได้มีการรวม Red Hat 3scale API Management เอาไว้เพื่อช่วยให้ธุรกิจองค์กรสามารถแบ่งปัน, เพิ่มการใช้งาน และสร้างรายได้จาก API ที่มีอยู่ได้อย่างมั่นคงปลอดภัยจากการปกป้องด้วยระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการควบคุมอย่างเข้มข้น 3scale API Management จะทำหน้าที่นี้ในการจัดการ API ที่เชื่อมต่อกับ Mobile App ของธนาคารที่มีชื่อว่า MyMo และอุปกรณ์แท็บเล็ตในสาขาที่มีชื่อว่า Sale and Service Unit on Mobile (SUMO) เข้ากับบริการภายในระบบ Core Banking อีกทั้งยังทำหน้าที่ในการบริหารจัดการระบบควบคุมสำหรับพรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ของธนาคารอีกด้วย ในขณะที่ Red Hat Fuse ซึ่งเป็นอีกส่วนประกอบหนึ่งใน Red Hat Integration ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มการผสานระบบแบบกระจายตัว ที่ต่อการใช้งานได้อย่างหลากหลาย ก็จะทำหน้าที่ในการเชื่อมต่อกับระบบเจ้าด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นระบบดั้งเดิมและแอปพลิเคชันที่มีการใช้งานอยู่ร่วมกับ API, เครือข่ายของพันธมิตร และระบบอื่นๆ โดยที่โซลูชันเหล่านี้ทั้งหมดทำงานอยู่บน Red Hat OpenShift ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มสำหรับการให้บริการ Kubernetes สำหรับธุรกิจองค์กรที่ถูกปรับแต่งมาให้สามารถใช้งานได้คล่องตัว และรองรับการพัฒนาซอฟต์แวร์ในแบบ Microservices ภายในระบบทั้งหมดที่มีอยู่

ปรับการพัฒนาซอฟต์แวร์ให้ง่ายดายยิ่งขึ้นเพื่อรองรับทีมงานภายในและพันธมิตร

ลดเวลาที่ใช้ในการนำผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาดด้วยการผสานระบบร่วมกับพันธมิตรที่ง่ายดายกว่าเดิม

แนวทางการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพซึ่งเน้นด้าน Agile และ DevOps ได้ช่วยให้ธนาคารออมสินสามารถนำเสนอบริการและความสามารถใหม่ๆ ในแบบดิจิทัลสู่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้ธนาคารสามารถปรับปรุงรูปแบบการจัดการข้อมูลให้เป็นมาตรฐานและผสานระบบด้วยเทคโนโลยีจาก Red Hat เพื่อให้การทำงานร่วมกันระหว่างแต่ละฝ่ายและพันธมิตรภายนอกง่ายดายยิ่งขึ้น โดย 3scale API Management ก็ได้ช่วยให้ธนาคารออมสินสามารถบริหารจัดการการเข้าถึงข้อมูลและทรัพยากรต่างๆ ที่จำเป็นจากเหล่าพันธมิตรทางธุรกิจได้เป็นอย่างดี

“ในอุตสาหกรรมนี้ การเติบโตด้วยตัวคนเดียวนั้นเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ยาก และคุณต้องมีพันธมิตรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในการให้บริการที่สามารถตอบโจทย์ลูกค้าของคุณได้” คุณสราวุธกล่าว “ด้วยแนวทางแบบ Open Banking ที่สนับสนุนโดย Red Hat Integration และ 3scale API Management นี้ เราจึงสามารถนำประสบการณ์ในการผสานระบบที่ง่ายดายมาสู่พันธมิตรของเราได้ และนั่นก็ส่งผลให้เราสามารถสร้างและส่งมอบความสามารถใหม่ๆ ที่ลูกค้าของเราต้องการได้อย่างรวดเร็วยิ่งกว่าเดิม”

เสริมความมั่นคงทนทานด้วยสถาปัตยกรรมระบบ IT แบบแยกส่วน

ด้วยสถาปัตยกรรมระบบโครงสร้างพื้นฐานแบบ Microservices ซึ่งแยกส่วนที่ทำงานอยู่บนแพลตฟอร์มระบบ Container ของ Red Hat ธนาคารออมสินจึงสามารถดูแลรักษา, เพิ่มขยาย และปรับแต่งบริการที่มีอยู่ได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของระบบอื่นๆ ที่ใช้งานอยู่ ถ้าหากแอปพลิเคชันหรือระบบงานใดต้องการปรับแต่งการตั้งค่าหรือติดตั้งใช้งานระบบรุ่นใหม่ ก็จะมีเพียง Microservice บางส่วนเท่านั้นที่ได้รับผลกระทบ ส่งผลให้สามารถลด Downtime ที่ต้องใช้ในการแก้ไขปัญหาหรือการหยุดให้บริการลูกค้าที่น้อยที่สุดได้

ดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถได้ดียิ่งขึ้น

ด้วยการเริ่มใช้แนวทางการพัฒนาซอฟต์แวร์สมัยใหม่ที่ใช้เทคโนโลยี Open Source ซึ่งเต็มไปด้วยนวัตกรรมสำหรับภาคธุรกิจของธนาคารออมสินจึงสามารถยกระดับภาพลักษณ์เพื่อดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถให้มาร่วมงานได้มากขึ้น

“ด้วยการสนับสนุนจาก Red Hat Consulting เราจึงสามารถเริ่มสร้างทีมพัฒนาซอฟต์แวร์ภายในที่เก่งกาจซึ่งสามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยีที่ทันสมัยและยืดหยุ่นจาก Red Hat เพื่อเอาชนะความท้าทายเชิงธุรกิจของเราได้” คุณสราวุธกล่าว “นอกจากนี้ เรายังสามารถเชิญชวนนักพัฒนาซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ที่ต้องการทำงานด้วยเทคโนโลยีอย่างเช่น Container, Microservices และเทคโนโลยีใหม่ๆ ให้มาร่วมงานกับเราได้ง่ายยิ่งขึ้นอีกด้วย”

ผสานระบบเพิ่มเติมเพื่อตอบสนองใจความความต้องการธุรกิจใหม่ๆ

หลังจากที่ประสบความสำเร็จในก้าวแรกด้วยสถาปัตยกรรมทางด้าน IT แบบใหม่และเทคโนโลยีจาก Red Hat แล้ว ธนาคารออมสินก็มุ่งเน้นไปที่การสร้าง API ใหม่ๆ เพื่อเชื่อมต่อกับพันธมิตรรายใหม่, สร้างโมเดลธุรกิจรูปแบบใหม่ และดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ทางธนาคารก็ยังทำการย้ายระบบที่ต้องมีการเชื่อมผสานในอดีตให้มาทำงานอยู่บน Red Hat Integration แทนอีกด้วย

“เราต้องการที่จะส่งมอบประสบการณ์การใช้บริการธนาคารที่ทันสมัยและสดใหม่อย่างต่อเนื่อง” คุณบุญสมกล่าว “Red Hat Integration ถือเป็นส่วนประกอบสำคัญที่ทำให้เราสามารถส่งมอบประสบการณ์และตอบสนองต่อความต้องการของตลาดได้อย่างรวดเร็ว เราเชื่อมั่นว่าเราจะสามารถรับมือได้กับทุกความต้องการทางธุรกิจและความท้าทายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต”

เกี่ยวกับธนาคารออมสิน

ด้วยการสนับสนุนจากภาครัฐและกระทรวงการคลัง ธนาคารออมสินจึงทำหน้าที่เป็นธนาคารเพื่อประชาชนชาวไทยที่ให้ความช่วยเหลือประชาชนท่ามกลางวิกฤตเศรษฐกิจและความยากจนด้วยการเร่งสร้างอัตราการจ้างงานและการสร้างรายได้ บริการของธนาคารออมสินถือเป็นหนึ่งในสวัสดิการทางสังคมจากการสนับสนุนและให้ความรู้สู่สาธารณะแก่เยาวชน, นักเรียน และผู้ใช้แรงงาน



About Red Hat Innovators in the Open

Innovation is the core of open source. Red Hat customers use open source technologies to change not only their own organizations, but also entire industries and markets. Red Hat Innovators in the Open proudly showcases how our customers use enterprise open source solutions to solve their toughest business challenges. Want to share your story? [Learn more.](#)



About Red Hat

Red Hat is the world's leading provider of enterprise open source software solutions, using a community-powered approach to deliver reliable and high-performing Linux, hybrid cloud, container, and Kubernetes technologies. Red Hat helps customers develop cloud-native applications, integrate existing and new IT applications, and automate and manage complex environments. [A trusted adviser to the Fortune 500](#), Red Hat provides [award-winning](#) support, training, and consulting services that bring the benefits of open innovation to any industry. Red Hat is a connective hub in a global network of enterprises, partners, and communities, helping organizations grow, transform, and prepare for the digital future.

f facebook.com/redhatinc
 @RedHat
 in linkedin.com/company/red-hat

North America
 1 888 REDHAT1
 www.redhat.com

**Europe, Middle East,
 and Africa**
 00800 7334 2835
 europe@redhat.com

Asia Pacific
 +65 6490 4200
 apac@redhat.com

Latin America
 +54 11 4329 7300
 info-latam@redhat.com