

Groupama développe des applications cloud-native avec Red Hat OpenShift Container Platform

**Groupama****Logiciels et services**

Red Hat® OpenShift®

Container Platform

Red Hat Enterprise Linux®

Services de consulting

Red Hat

Groupama, société d'assurances mutuelles française, souhaitait s'orienter vers le développement d'applications cloud-native, afin de suivre l'évolution des demandes du marché et de trouver un équilibre entre performances et coûts. La société a utilisé la solution Red Hat® OpenShift® Container Platform pour créer un environnement de développement et des processus agiles et efficaces, qui lui ont permis d'améliorer les délais de mise sur le marché de ses services et d'attirer des talents de l'informatique. Groupama s'appuie sur cette plateforme pour préparer sa transition vers le cloud hybride.

**Assurance****32 000** salariés

« En exécutant nos applications métier critiques sur Red Hat OpenShift Container Platform, nous renvoyons une image forte : celle d'un lieu de travail moderne et novateur. »

Silvère LallemandResponsable Infrastructure réseau et Middleware,
offre Cloud et DevOps, Groupama**Avantages**

- Réduction des délais de lancement des offres grâce à des processus et outils efficaces pour développer les applications
- Flexibilité améliorée et ouverture vers le cloud hybride
- Adoption de technologies modernes qui attirent et fidélisent des talents de l'informatique



facebook.com/redhatinc

@RedHat_France

linkedin.com/company/red-hat

fr.redhat.com

« L'année dernière, OpenShift était encore une exception, mais cette année, nous l'utilisons par défaut. »

Silvère Lallemand

Responsable Infrastructure
Réseau et Middleware,
offre Cloud et DevOps, Groupama

Un marché en pleine mutation face à l'essor du numérique

Pour répondre aux exigences des clients qui demandent des services novateurs et toujours plus rapides, le secteur de l'assurance doit évoluer. Chez Groupama, la transition vers le numérique touche tous les niveaux de son activité, des ventes jusqu'au service client.

L'efficacité de l'exploitation est l'un des piliers stratégiques du groupe, qu'il atteigne en fournissant une qualité de service optimale à ses clients, tout en contrôlant les coûts d'exploitation. Parallèlement à l'évolution de son activité, Groupama développe des projets numériques novateurs, tels que l'Internet des objets (IoT) destiné à la robotique agricole ou encore des caméras embarquées dans les voitures. C'est justement pour soutenir cette innovation que Groupama s'efforce d'améliorer la rapidité et l'efficacité de ses processus de développement des applications.

« Dans notre milieu, nous devons être toujours plus rapides dans tout ce que nous faisons. Nos processus doivent donc être efficaces, pour qu'il n'y ait aucun temps d'arrêt », affirme Silvère Lallemand, responsable Infrastructure Réseau et Middleware, offre Cloud et DevOps, chez Groupama. « Le développement d'applications cloud-native était pour nous la meilleure option, mais nous devons réduire tous les risques liés à cette approche. »

Une plateforme de confiance pour l'innovation dans le cloud

Groupama utilise des solutions Open Source d'entreprise de Red Hat depuis 2009, d'abord avec Red Hat Enterprise Linux, puis avec Red Hat CloudForms pour le déploiement d'un cloud privé. « Red Hat a cherché à créer une solution qui nous convenait et qui justifiait notre évolution », explique Silvère Lallemand. « La qualité d'accompagnement fournie nous a véritablement mis en confiance et nous a donné envie d'explorer d'autres solutions proposées par Red Hat. »

Pour créer les bases du développement d'applications cloud-native, Groupama a décidé d'adopter la solution Red Hat OpenShift Container Platform. S'appuyant sur la stabilité et la robustesse de Red Hat Enterprise Linux, cette solution est une plateforme d'applications entièrement contrôlée et basée sur Kubernetes. Cet environnement permet à Groupama de créer, d'exécuter et de mettre à l'échelle des applications n'importe où sur une seule plateforme.

« Nous avons déjà envisagé d'adopter Red Hat OpenShift Container Platform et nous étions convaincus que cette solution nous permettrait de résoudre les problèmes de rapidité et d'efficacité de développement », poursuit Silvère Lallemand. « Nous étions conscients que la haute disponibilité d'OpenShift pouvait résoudre les problèmes de temps d'arrêt lors des mises à jour des applications. »

En collaboration avec l'équipe de consulting Red Hat, Groupama a développé et testé la plateforme pendant six mois avant de la déployer en production. En juin 2019, 15 applications étaient exécutées sur la plateforme, dont un outil commercial essentiel. Groupama compte systématiser l'utilisation de Red Hat OpenShift Container Platform pour la création et l'hébergement de toutes les applications d'ici la fin de l'année 2019.

« Nous avons créé le projet et formé l'équipe avec l'aide de Red Hat. Nous voulions prendre notre temps au départ, mais nous avons maintenant confiance dans notre déploiement d'OpenShift, qui est suffisamment efficace pour nous apporter les améliorations de performances dont nous avons besoin. Nous allons tripler notre capacité d'ici la fin de l'année 2019 », confie Silvère Lallemand. « L'année dernière, OpenShift était encore une exception, mais cette année, nous l'utilisons par défaut. »

De meilleures performances et une image de marque renforcée grâce au développement d'applications cloud-native

Accélération du délai de mise sur le marché

Auparavant, il fallait à Groupama huit jours de travail étalés sur deux mois pour créer un environnement d'applications dans son datacenter. Avec Red Hat OpenShift Container Platform, cette tâche peut désormais être effectuée en moins d'une journée. Des modifications qui demandaient quatre heures pendant un weekend prennent maintenant quelques minutes seulement.

« Nous sommes désormais en mesure de développer des applications avec bien plus d'agilité, et toute modification est mise en production dans un délai très court », ajoute Silvère Lallemand. « Auparavant, pour corriger une application, il fallait faire une demande de gestion de modification officielle, une évaluation d'impact et ainsi de suite. Avec OpenShift, les modifications font partie de la conception. »

Flexibilité pour adopter le cloud hybride

Avec Red Hat OpenShift Container Platform, Groupama peut maintenant prendre en charge le développement d'applications dans son datacenter, dans son cloud privé ou dans un environnement de cloud hybride.

« Le cloud public deviendra une partie importante de notre stratégie informatique globale », déclare Silvère Lallemand. « Nous exploitons deux énormes datacenters, dont l'un est réservé à la récupération après sinistre. Nous le payons alors qu'il est en veille la plupart du temps. La possibilité de pouvoir basculer ces charges de travail vers le cloud public selon les besoins et de payer uniquement ce que nous utilisons offre d'importants avantages financiers. »

En plus d'améliorer la rapidité du développement des applications avec Red Hat OpenShift Container Platform, Groupama a également éliminé les temps d'arrêt et tous les problèmes de disponibilité pour les utilisateurs finaux.

Amélioration de la culture et de l'image de l'entreprise

Le projet initial de plateforme cloud-native de Groupama a impliqué des salariés qui occupaient des rôles différents au sein de l'équipe informatique, et qui encouragent maintenant tous l'adoption à plus grande échelle de Red Hat OpenShift Container Platform.

« Nous avons besoin de recruter et de fidéliser les meilleurs éléments. Ces personnes veulent travailler avec les meilleures technologies », affirme Silvère Lallemand. « Nous remarquons l'effet positif de Red Hat OpenShift Container Platform sur notre culture d'entreprise, avec l'amélioration de la collaboration entre les équipes de développement et d'exploitation. De plus, en exécutant nos applications métier critiques sur Red Hat OpenShift Container Platform, nous renvoyons une image forte : celle d'un lieu de travail moderne et novateur.

Une transition vers le cloud hybride qui se poursuit

Groupama étudie maintenant avec Red Hat la possibilité d'utiliser la solution Red Hat Ansible® Automation pour rendre la création d'infrastructure plus fiable et efficace, en éliminant les tâches manuelles. « En se concentrant sur l'automatisation, nous pouvons réduire le temps entre une demande et sa livraison, tout en améliorant la qualité », indique Silvère Lallemand. « Nous pouvons éviter à des personnes d'effectuer des tâches répétitives et leur permettre d'exprimer toute leur créativité ».

La société prévoit également de continuer sa transition vers le cloud hybride, avec notamment la mise à l'échelle de ses charges de travail actuellement hébergées dans le cloud public, ainsi que l'éventuelle utilisation de Red Hat OpenShift Container Platform dans le cloud public sur Amazon Web Services (AWS).

« Le plus intéressant dans la direction que nous prenons, c'est la possibilité de relever les défis techniques pour construire quelque chose de totalement inédit », déclare Silvère Lallemand. « Tout est question de gestion, d'inspiration et d'implication des individus. »

À propos de Groupama

Groupama est l'une des principales compagnies d'assurance mutualiste en France. N°1 de l'assurance santé individuelle, n°1 des assurances pour les exploitants agricoles et collectivités, ainsi que n°2 de l'assurance habitation, la société se positionne en tant que leader grâce à ses trois marques complémentaires et attractives : Groupama, Gan et Amaguiz. Groupama est présent dans 11 pays, principalement en Europe, et se développe en Asie. La société comprend près de 50 entreprises qui opèrent dans divers domaines : assurance, services, finance et banque. En 2017, la société comptait 13 millions de clients, 32 500 salariés et 13,7 milliards d'euros de revenus issus des primes.



À PROPOS DE RED HAT

Premier éditeur mondial de solutions logicielles Open Source pour les entreprises, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour proposer des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneur et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à intégrer des applications nouvelles et existantes, à développer des applications natives pour le cloud, à standardiser leur environnement sur son système d'exploitation leader sur le marché ainsi qu'à automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes. Red Hat propose également des services d'assistance, de formation et de certification primés qui lui ont valu le titre de conseiller de confiance auprès des entreprises du Fortune 500. Partenaire stratégique des prestataires de cloud, intégrateurs système, fournisseurs d'applications, clients et communautés Open Source, Red Hat aide les entreprises à se préparer à un avenir toujours plus numérique.



facebook.com/redhatinc
@RedHat_France
linkedin.com/company/red-hat

EUROPE, MOYEN-ORIENT
ET AFRIQUE (EMEA)
00800 7334 2835
europe@redhat.com

FRANCE
00 33 1 4191 2323
fr.redhat.com