

Grupo ASD oferece serviços digitais baseados na nuvem com o Red Hat OpenStack Platform



Software e serviços

Red Hat® OpenStack® Platform

Red Hat Ceph® Storage

Red Hat Ansible® Automation Platform

Red Hat Training

Parceiro

Logotipo da Dell Technologies

O Grupo ASD é uma empresa colombiana especializada em terceirização de processos de negócios e TI que atua nos setores público e privado. A empresa possui mais de 20 anos de experiência de trabalho com o Registro Civil Nacional do país. Para atender à demanda do mercado por serviços digitais baseados em nuvem, o Grupo ASD criou uma nuvem privada para suas ofertas "como serviço" (as-a-Service) usando o Red Hat OpenStack Platform, que tem suporte de soluções de automação e armazenamento. Com esse novo ambiente, a empresa pode oferecer serviços escaláveis e flexíveis aos clientes, aproveitar os investimentos de TI existentes e continuar sua jornada para a nuvem híbrida.



Serviços empresariais e de TI

2.000 funcionários

Benefícios

- Redução de custos e melhor desempenho da TI com o reaproveitamento do hardware existente
- Criação de uma base confiável para novos serviços baseados em nuvem
- Experiência adquirida para maximizar o investimento em tecnologia com treinamento conduzido por especialistas

"Vimos que a Red Hat poderia nos oferecer inovação com a garantia de que precisávamos durante nossa jornada para a nuvem híbrida."

Víctor Morales

Diretor de Serviços de TI e Infraestrutura,
Grupo ASD



facebook.com/redhatinc

@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil

br.redhat.com

Adoção da nuvem híbrida para se manter competitivo

À medida que a tecnologia em nuvem se consolida, as organizações de todo o mundo estão descobrindo uma maneira inovadora de aproveitar a velocidade e a flexibilidade dessa solução para se manterem competitivas. O Grupo ASD é uma empresa colombiana que oferece soluções de TI e terceirização de processos de negócios (BPO). Ele buscava melhorar sua posição no mercado com novas ofertas "como serviço", como por exemplo, sistemas biométricos.

Como primeiro passo da sua nova estratégia de nuvem híbrida, o Grupo ASD decidiu criar uma nuvem privada para continuar a escalar além da sua infraestrutura física existente, composta por mais de 320 servidores.

"A maior vantagem em utilizar as soluções da Red Hat é que seremos uma empresa tecnológica com impacto significativo em todo o país."

Victor Morales

Diretor de Serviços de TI e Infraestrutura,
Grupo ASD

"Queríamos usar tecnologias inovadoras para criar novos serviços digitais e melhorar nossa experiência do cliente", disse Víctor Morales, diretor de infraestrutura e serviços de TI do Grupo ASD. "Para alcançar esse objetivo e continuar aproveitando nossos recursos computacionais existentes, precisávamos criar uma infraestrutura em nuvem privada que pudesse ser migrada para uma nuvem híbrida no futuro. Também precisávamos das ferramentas certas de gerenciamento para dar manutenção a esse ambiente."

Criação de nuvem privada com a Red Hat e a Dell Technologies

O Grupo ASD trabalhou com a Dell Technologies, sua provedora de hardware e parceira de tecnologia, e o Red Hat Services, para começar a planejar a nuvem privada. Por já terem bastante experiência com software open source como o Linux® e bancos de dados SQL open source, o Grupo ASD decidiu usar o Red Hat OpenStack Platform como a base para o seu novo ambiente de nuvem.

"Sabíamos que precisávamos da ajuda de um provedor confiável para ir adiante com essa transformação tecnológica", disse Víctor. "Já conhecíamos a reputação e as referências notáveis da Red Hat como uma das empresas líderes de tecnologia. A Red Hat tem parcerias importantes com outros líderes de mercado, como a Microsoft, além de uma forte presença nas comunidades open source. Vimos que ela poderia nos oferecer inovações com a confiança de que precisávamos durante nossa jornada para a nuvem híbrida."

O Grupo ASD usa o Red Hat OpenStack Platform como base da sua oferta de Infraestrutura como Serviço (IaaS), virtualizando os recursos de hardware e disponibilizando-os sob demanda aos usuários na nuvem. O Red Hat OpenStack Platform une as novas aplicações nativas em nuvem às tradicionais e já existentes, simplificando o trabalho das equipes de operações e desenvolvimento por meio de recursos de autosserviço e modelo de entrega automatizado e consistente.

Além disso, a empresa implantou o Red Hat Ansible Automation Platform, uma plataforma de automação de TI autônoma que ajuda as equipes a automatizar tarefas repetitivas e a gerenciar implantações complexas e de várias camadas. O Red Hat Ceph Storage, uma solução definida por software integrada ao Red Hat OpenStack Platform e aos seus serviços, permite que o Grupo ASD ofereça aos clientes Armazenamento como Serviço escalável em um hardware padrão do setor.

Otimização de custos e desempenho do serviço

Reaproveitamento de hardware para desempenho rentável

Migrar para um ambiente de nuvem privada baseado no Red Hat OpenStack Platform ajudou o Grupo ASD a otimizar sua utilização de hardware. Com o reaproveitamento de mais de 100 servidores pouco utilizados, a empresa agora pode oferecer serviços mais rápidos e estáveis aos clientes.

"Por exemplo, tínhamos um hardware usado para serviços relacionados ao processo eleitoral na Colômbia", disse Vítor Morales. "Com o Red Hat OpenStack Platform, agora podemos usá-lo para dar suporte a novos serviços, semelhantes ao da nuvem e baseados em containers do Kubernetes. Também podemos executar cargas de trabalho em máquinas virtuais ou físicas".

Além disso, melhorar a utilização do seu hardware existente padrão do setor e usar o Red Hat Ceph Storage ajudou o Grupo ASD a reduzir custos relacionados e a atender à alta demanda dos clientes por armazenamento seguro e confiável de grandes volumes de dados.

Uma base confiável e consagrada para novos serviços

Com um ambiente de produção eficiente e econômico, a colaboração entre as equipes técnicas e de vendas melhorou. Por exemplo, as equipes usam o Red Hat Ansible Automation Platform para controlar a infraestrutura de TI por meio de um painel gráfico central, acesso baseado em funções e tarefas agendadas com comentários em tempo real nos playbooks.

Como resultado, o Grupo ASD pode continuar criando soluções novas e inovadoras para os clientes, como o Conselho Nacional Eleitoral da Colômbia.

"Com a tecnologia da Red Hat em produção, temos novos recursos de nuvem privada. Eles estão nos ajudando a diversificar nossas ofertas para clientes dos setores público e privado", disse Vítor. "Temos a reputação de oferecer serviços seguros, confiáveis e transparentes e, usando nossos processos e tecnologias mais eficientes, podemos preservá-la."

Maximização do investimento no OpenStack com treinamento e suporte especializados

Trabalhar com a Red Hat e a Dell Technologies durante e após a implementação ajudou o Grupo ASD a implantar e operar com sucesso seu novo ambiente OpenStack.

"Trabalhamos com a Dell Technologies por muito tempo. Eles tinham uma parceria com a Red Hat que incluía os processos de negociação e lançamento", disse Vítor. "Trabalhar com a Red Hat foi muito mais fácil se comparado a outros provedores. Eles são muito prestativos e transparentes."

Trabalhar com a Red Hat Training ajudou nossas equipes a aprender como aproveitar ao máximo o investimento feito na nova tecnologia. "O treinamento teve um papel importante no nosso sucesso com a nuvem privada desde o início. A Red Hat nos ensinou a usar melhor a tecnologia para aproveitar ao máximo o retorno sobre investimento."

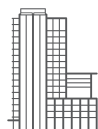
Obtendo a liderança na área de serviços digitais

Com a implementação de sua base para a nuvem privada (e por fim a nuvem híbrida) criada no Red Hat OpenStack Platform, o Grupo ASD pretende continuar trabalhando para alcançar seu objetivo de se tornar líder de negócios digitais na Colômbia.

"A maior vantagem em utilizar as soluções da Red Hat é que seremos uma empresa tecnológica com impacto significativo em todo o país", disse Víctor. "Trabalhar com a Red Hat nos deu confiança e tranquilidade para ir atrás desse objetivo. Podemos contar com eles para projetos futuros."

Sobre o Grupo ASD

O Grupo ASD é uma empresa colombiana com mais de 37 anos de experiência em terceirização de processos de negócios (BPO) e serviços de tecnologia da informação (TI) para os setores governamental, financeiro, educacional, de saúde, de manufatura e de telecomunicações.



SOBRE A RED HAT

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções corporativas de software open source. Por meio da estreita parceria com as comunidades, a Red Hat oferece tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, cloud híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI novas e existentes, desenvolver aplicações nativas em cloud e definir padrões com nosso sistema operacional líder do setor, além de automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. Com serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, a Red Hat tem a confiança das empresas da Fortune 500. Como um parceiro estratégico para provedores de cloud, integradores de sistema, fornecedores de aplicações, clientes e comunidades open source, a Red Hat ajuda as organizações a se preparar para o futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil

br.redhat.com
#F23298_0720

AMÉRICA LATINA

+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL

+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com

Copyright © 2020 Red Hat, Inc. Red Hat, o logotipo da Red Hat, do Ceph e do Ansible são marcas comerciais ou registradas da Red Hat, Inc. e suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países. Linux® é uma marca registrada da Linus Torvalds nos EUA e em outros países. A marca nominativa e o logotipo OpenStack, em conjunto ou separados, são marcas registradas da OpenStack Foundation nos Estados Unidos e em outros países, usadas com a permissão da OpenStack Foundation. A Red Hat, Inc. não é afiliada, endossada ou patrocinada pela OpenStack Foundation ou pela comunidade OpenStack.