

El Grupo ASD ofrece servicios digitales basados en la nube con Red Hat OpenStack Platform



El grupo empresarial colombiano Grupo ASD se especializa en la subcontratación de procesos empresariales y de TI en los sectores público y privado, y lleva más de 20 años trabajando con la Registraduría Nacional del Estado Civil. Para satisfacer la demanda del mercado de servicios digitales basados en la nube, el Grupo ASD creó una nube privada para ofertas de servicios utilizando Red Hat OpenStack Platform, complementadas con soluciones de almacenamiento y automatización. Con este nuevo marco, la empresa puede ofrecer servicios flexibles y escalables a sus clientes, aprovechar sus inversiones en TI ya existentes y continuar su camino hacia la nube híbrida.

Software

Red Hat® OpenStack® Platform

Red Hat Ceph® Storage

Red Hat Ansible® Automation Platform

Servicio

Red Hat Training

Compañera

Dell Technologies



Gobierno

2.000 empleados

Beneficios

- Mejora del rendimiento de las TI y los costos mediante la reutilización del hardware existente
- Creación de una base confiable para nuevos servicios basados en la nube
- Obtención de experiencia para maximizar la inversión en tecnología gracias a la capacitación impartida por expertos

“Red Hat nos ofrecía la innovación y la confianza que necesitábamos para nuestro viaje a la nube híbrida”.

Víctor Morales
Director de Infraestructura y Servicios I.T
Grupo ASD



facebook.com/redhatinc
@redhatla

linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com

“Nuestra mayor ventaja al utilizar las soluciones de Red Hat es que nos convertiremos en una empresa tecnológica con un impacto verdaderamente nacional”.

Victor Morales

Director de Infraestructura y Servicios I.T
Grupo ASD

Adopción de un modelo de nube híbrida para seguir siendo competitivo

A medida que la tecnología de la nube ha madurado, organizaciones de todo el mundo están buscando nuevas maneras de aprovechar su velocidad y flexibilidad para seguir siendo competitivas. El Grupo ASD, una empresa colombiana que proporciona soluciones de externalización de procesos empresariales (BPO) y de TI, buscaba mejorar su posición en el mercado con nuevas ofertas de servicios, como los sistemas biométricos. Como primer paso de su nueva estrategia de nube híbrida, el Grupo ASD decidió construir una nube privada para continuar expandiéndose más allá de su infraestructura física existente, compuesta por más de 320 servidores.

“Queremos utilizar tecnologías innovadoras para crear nuevos servicios digitales y mejorar la experiencia de nuestros clientes”, dijo Víctor Morales, director de Infraestructura y Servicios TI, de Grupo ASD. “Para lograr este objetivo mientras seguíamos utilizando nuestros recursos informáticos existentes, necesitábamos crear una infraestructura de nube privada que pudiera hacer una transición a la nube híbrida en un futuro. También era necesario contar con las herramientas de gestión adecuadas para mantener este escenario”.

Construyendo una nube privada con Red Hat y Dell Technologies

El Grupo ASD trabajó estrechamente con Dell Technologies, su proveedor de hardware y socio tecnológico, y con el equipo de servicios de Red Hat, para empezar a preparar su nube privada. Como usuario experimentado de software de código abierto, como Linux y bases de datos SQL de código abierto, Grupo ASD estuvo de acuerdo con la sugerencia de Dell Technologies de utilizar la plataforma OpenStack de Red Hat como base de su nuevo entorno de nube.

“Sabíamos que, para llevar adelante este proceso de transformación tecnológica, necesitábamos la ayuda de un proveedor de confianza”, dijo Morales. “Estábamos familiarizados con las extraordinarias referencias y la reputación de Red Hat como una de las empresas tecnológicas líderes. Sus alianzas clave con otros líderes como Microsoft y su fuerte presencia en las comunidades de código abierto, nos hizo ver que Red Hat nos ofrecía la innovación y la confianza que necesitábamos para nuestro viaje a la nube híbrida”.

Grupo ASD utiliza Red Hat OpenStack Platform como base de su oferta de infraestructura como servicio (IaaS) mediante la virtualización de los recursos de hardware y su puesta a disposición de los usuarios en la nube bajo demanda. Red Hat OpenStack Platform proporciona un puente entre las aplicaciones tradicionales existentes y las nuevas aplicaciones nativas de la nube, simplificando tanto el trabajo de desarrollo como el de operaciones mediante un modelo de entrega coherente y automático y con prestaciones de autoservicio.

Además, la empresa desplegó Red Hat Ansible Automation Platform, una plataforma de automatización de TI sin agentes que ayuda a los equipos a gestionar despliegues complejos de varios niveles y a automatizar tareas repetitivas. Red Hat Ceph Storage, una solución definida por software e integrada con Red Hat OpenStack Platform y sus servicios, permite a Grupo ASD proporcionar a sus clientes almacenamiento escalable como servicio en hardware estándar del sector.

Optimizar el rendimiento y los costos del servicio

Hardware reutilizado para un rendimiento eficiente

La migración a un ambiente de nube privado basado en Red Hat OpenStack Platform ha ayudado a Grupo ASD a optimizar su uso de su hardware. Al reutilizar más de 100 servidores poco usados, la empresa puede ahora proporcionar servicios más rápidos y estables a los clientes.

“Por ejemplo, el hardware que teníamos se utilizó para servicios relacionados con el proceso electoral colombiano”, dijo Morales. “Con Red Hat OpenStack Platform, ahora podemos emplearlo para soportar new servicios en nube basados en contenedores Kubernetes y ejecutar cargas de trabajo en máquinas físicas o virtuales”.

Además, la mejora en el uso de su infraestructura estándar existente y el uso de Red Hat Ceph Storage, han ayudado al Grupo ASD a reducir costos asociados y a poder satisfacer la mayor demanda de los clientes de un almacenamiento seguro y fiable de grandes volúmenes de datos.

Una base sólida para nuevos servicios

Gracias a este entorno de producción rentable y eficiente se promueve una mejor colaboración entre el personal comercial y el técnico. Por ejemplo, los equipos de la empresa utilizan Red Hat Ansible Automation Platform para controlar su infraestructura TI a través de un cuadro de mando centralizado y muy visual, que permite conceder accesos según funciones y programar las tareas con comentarios en los playbooks en tiempo real.

Como resultado, Grupo ASD puede continuar desarrollando nuevas e innovadoras soluciones para clientes como el Consejo Nacional Electoral de Colombia.

“Nuestras nuevas prestaciones de nube privada derivadas del uso de la tecnología de Red Hat, nos están ayudando a ampliar nuestra oferta para los clientes tanto del sector público como del privado”, dijo Morales. “Podemos utilizar nuestra tecnología y procesos más eficientes para mantener nuestra reputación de proporcionar servicios transparentes, fiables y seguros”.

Maximizar la inversión en OpenStack con el apoyo y la capacitación impartida por expertos

Trabajar con Red Hat y Dell Technologies durante y después de la implementación, ha ayudado al Grupo ASD a desplegar y operar con éxito su nuevo entorno OpenStack. La capacitación ofrecida por Red Hat también contribuyó.

“Hemos trabajado con el equipo de Dell Technologies durante mucho tiempo, y ellos han colaborado con Red Hat desde la negociación hasta el lanzamiento”, dijo Morales. “Trabajar codo con codo con Red Hat ha sido muy fácil comparado con otros proveedores. En todo momento han colaborado mucho y han sido muy transparentes”.

La capacitación impartida por Red Hat ayudó a los equipos de la empresa a aprender cómo aprovechar al máximo su nueva inversión en tecnología. “La capacitación ha jugado desde el principio un importante papel en nuestro éxito con la nube privada. Red Hat nos ha ayudado a aprender a utilizar mejor la tecnología para obtener el mayor rendimiento de la inversión”.

Convirtiéndose en líderes de servicios digitales

Con Red Hat OpenStack Platform como base para la implementación de nubes privadas y, eventualmente, nubes híbridas, Grupo ASD planea continuar trabajando hacia su objetivo de convertirse en un líder digital en Colombia.

“Nuestra mayor ventaja al utilizar las soluciones de Red Hat es que nos convertiremos en una empresa tecnológica con un impacto verdaderamente nacional”, finaliza Víctor Morales.

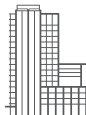
“Trabajar con Red Hat nos aporta mucha tranquilidad y confianza. Podemos contar con ellos para que sean nuestros aliados comerciales en nuestros proyectos futuros”.

Sobre Grupo ASD

Grupo ASD es una empresa colombiana con más de 37 años de experiencia ofreciendo soluciones de tercerización de procesos de negocio BPO (Business Process Outsourcing) y soluciones tecnológicas de información (IT Information Technology) en los sectores Gobierno, Salud, Financiero, Educación, Industria y Telecomunicaciones.

ACERCA DE RED HAT

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software de open source para empresas, que adopta un enfoque basado en la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar aplicaciones de TI nuevas y existentes, desarrollar aplicaciones nativas de la nube, estandarizar en nuestro sistema operativo líder del sector y automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Sus servicios galardonados de soporte, capacitación y consultoría convierten a Red Hat en un asesor de confianza para las empresas de Fortune 500. Como partner estratégico de proveedores de nube, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades de open source, Red Hat puede ayudar a las organizaciones a prepararse para el futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@redhatla

linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com
#F23298_0720

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

CHILE
+562 2597 7000

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400

MÉXICO
+52 55 8851 6400

ESPAÑA
+34 914 148 800