

Heritage Bank desarrolla habilidades de automatización gracias a Red Hat Open Innovation Labs

**Sector**

Servicios financieros

Ver el video<https://red.ht/2kgXW1l>

Heritage Bank es el banco privado más grande de Australia, con más de 60 sucursales en el sur de Queensland y una red de corredores hipotecarios en cada estado y territorio de ese país.

El desafío

El objetivo estratégico de Heritage Bank es pasar de ser un banco local a una conocida institución financiera digital. Para lograrlo, el banco quería modernizar los sistemas de TI, desarrollar las habilidades del personal relacionadas con los enfoques y las tecnologías nuevas, y prestar servicios a los clientes con mayor rapidez.

El camino hacia la innovación

Para planificar su transformación digital, Heritage Bank participó en un programa colaborativo con Red Hat Open Innovation Labs, durante el cual los equipos de infraestructura y desarrollo trabajaron con los consultores de Red Hat para aprender a mejorar los procesos empresariales a través de la automatización del flujo de trabajo. El personal de estos distintos equipos cooperó con Red Hat para diseñar un prototipo del flujo de trabajo y pensar en nuevas ideas para proyectos futuros.

Los resultados empresariales

Gracias a Open Innovation Labs, los equipos de Heritage Bank ofrecen demostraciones y distribución de software semanales a los propietarios de los productos. Además, han desarrollado procesos modernos y automatizados para el otorgamiento de préstamos. Como resultado, los equipos del banco ofrecieron su nueva plataforma de pagos en tiempo real, que forma parte de la Nueva plataforma de pagos (NPP) nacional, y lo lograron 10 meses antes que el promedio de las instituciones financieras de Australia.

"El laboratorio de Red Hat es el único que realmente ayuda a impulsar ese cambio con un problema empresarial. El éxito del experimento nos motivó a trabajar en todo con Red Hat".

Wayne Marchant

Director de información, Heritage Bank

redhat.com/es/success-storiesfacebook.com/redhatinc

@RedHatLA

@RedHatIberia

linkedin.com/company/red-hat**es.redhat.com**
#F18506_0819