

HKT、Red Hat OpenShift で 新しいサービスをサポート

HKT[®]

ソフトウェアとサービス

Red Hat[®] OpenShift[®]

Red Hat Enterprise Linux[®]

Red Hat コンサルティング

Red Hat トレーニング

PCCW の子会社で、香港の主要な通信サービスプロバイダーであり、有数のイノベーターでもある HKT は、旅行、保険、および e コマースサービス用の新しい顧客向けプラットフォームを導入したいと考えていました。Red Hat の長年のお客様である HKT は、Red Hat OpenShift と継続的インテグレーションおよびデリバリー (CI/CD) と DevOps のアプローチを使用して、新しいサービスを大規模に立ち上げ、サポートしました。この効率的で柔軟な IT 基盤により、HKT は新しいサービスの市場投入時間を 4 分の 1 に短縮し、変化する需要に対応し、e コマース・プラットフォームへの新規加盟店の追加をより容易に行えるようになりました。



通信

従業員数: **16,300 名**

メリット

- ▶ 新しいサービスの市場投入時間を 4 週間から 1 週間に短縮し、トラフィックの急増に対応するスケーラビリティを獲得
- ▶ サードパーティの新規加盟店の e コマースポータルへのオンボーディングを単純化
- ▶ エキスパートによる実践的なトレーニングで、新しいプラットフォームを独力で運用する経験を蓄積

「トラフィックは季節やキャンペーンによって劇的に増加する場合があります。Red Hat ソフトウェアをベースとしたインフラストラクチャを使用しているため、トラフィックが多くても、カスタマーエクスペリエンスにマイナスの影響を与えないようにすることが可能です。OpenShift の自動スケーリングにより、需要の増減に対応する際の労力と費用を大幅に節約できます」

HKT ビジネステクノロジー・ユニット
シニアバイスプレジデント
Eric Wong 氏

「Red Hat OpenShift Container Platform を CI/CD や DevOps と組み合わせることで、開発者によるリソースのプロビジョニングと使用を効率化して顧客のニーズに対応できます」

HKT ビジネステクノロジー・ユニット
シニアバイスプレジデント
Eric Wong 氏

新サービスの高速化とスケーリング

HKT は、香港の主要な通信サービスプロバイダーであると同時に、有数のイノベーターです。固定回線、ブロードバンド、携帯電話、メディア・エンターテインメント、エンタープライズ・ソリューションなど、幅広いサービスを提供しています。

HKT では、市場投入時間とソフトウェア機能の作成を高速化する新しいテクノロジーの採用に向けてチームを結成しました。同社では、アジリティを実現するために、サービスプロバイダーとして、スケーラブルで使いやすい開発環境を構築する必要がありました。

HKT のビジネステクノロジー・ユニットのシニアバイスプレジデント Eric Wong 氏は、次のように述べています。「当社のサービスの多くは、季節限定のオファーやプロモーション・オファーに関連してトラフィックの変動による影響を受けますが、従来のレガシー・テクノロジーには、需要に合わせてリソースをコスト効率よく調整するための柔軟性がありませんでした」

応答性の高い開発環境の構築

Red Hat Enterprise Linux の長年のユーザーである HKT は、新しいサービス開発環境の基盤として Red Hat OpenShift を使用することを決定しました。「複数の選択肢があったのですが、Red Hat を利用したこれまでの経験から、Red Hat OpenShift が当社にとって最良のソリューションであることを確信しました」と Wong 氏は語ります。

Red Hat OpenShift Container Platform は、HKT の ePay オンライン決済ゲートウェイとシームレスに統合するオンプレミスの Platform-as-a-Service (PaaS) を提供します。OpenShift は Kubernetes をベースとしており、将来のクラウド導入に適した統合基盤を構築し、堅牢な組み込みの自動化機能によって管理を単純化します。

HKT は、最初に Red Hat OpenShift を使用して HKT のセキュリティ情報およびイベント管理 (SIEM) プラットフォームを開発した後、Red Hat OpenShift 環境を拡張して、旅行、保険、および e コマース用の新しい顧客向けサービスポータルをサポートを開始しました。HKT のチームは Red Hat コンサルティングと連携して Red Hat OpenShift をインストールし、継続的インテグレーションおよび継続的デリバリー (CI/CD) アプローチを確立して、わずか数カ月で新しいサービスをプロダクション環境で実行できるようにしました。

顧客、パートナーおよび市場の需要への対応を迅速化

4分の1の時間で需要に対応できるスケーラビリティを獲得

アジャイルプロセスとより効果的なリソース割り当て (以前の仮想マシン (VM) ベースのアプローチよりも高速なプロビジョニングなど) により、HKT は、新しい製品とサービスを以前よりも迅速に導入でき、4週間から1週間に短縮しました。

「以前は、サイズの設定は注意して行う必要がありました。トラフィックがない場合でも、仮想マシンを構築して準備していました」と Wong 氏は語ります。「Red Hat OpenShift を CI/CD や DevOps と組み合わせることで、開発者によるリソースのプロビジョニングと使用を効率化して顧客のニーズに対応できます」

毎日数十万件のトランザクションが発生する可能性があるため、HKT は、特に最新のモバイルデバイスなどの新製品がリリースされる際には、需要の変化や増加に対応する必要があります。

「トラフィックは季節やキャンペーンによって劇的に増加する可能性があります。Red Hat ソフトウェアをベースとしたインフラストラクチャを使用しているため、トラフィックが多くても、カスタマーエクスペリエンスにマイナスの影響を与えないようにすることが可能です」と Wong 氏は語ります。「Red Hat OpenShift の自動スケーリングにより、需要の上下に対応する際の労力と費用を大幅に節約できます」

新規加盟店のオンボーディングの単純化

HKT の電子商取引 Web サイトの大部分はサードパーティベンダーに依存しています。サードパーティベンダーは、専門的な技術知識がなくてもサイト上の製品カタログを安全に更新できる、使いやすいツールを必要としています。Red Hat OpenShift にはロールベースのアクセス制御機能があるので、顧客や企業の機密情報を保護しながら、これらのツールへのアクセスを提供できます。

「お客様が当社の独自のカタログを超えて買い物ができるように、ビジネスパートナーをさらに追加したいと考えています」と Wong 氏は語ります。「Red Hat OpenShift により、加盟店は製品の変更を迅速に、自分たちでアップロードできるようになりました」

エキスパートのトレーニングによる知識の向上

HKT は、プロジェクトの開始時には Red Hat コンサルティングと緊密に連携していましたが、Red Hat OpenShift の管理を通して得た新たなスキルと Red Hat トレーニングが提供する設定手順をすぐに活用し、新しい環境を自社で管理できるようになりました。

「Red Hat サービスチームは、当社が新しいソリューションの理解を深められるように支援してくれました」と Wong 氏は語ります。「彼らはいつも早く現場にやって来て、当社のプラットフォームのデモやカスタマイズを行い、技術マニュアルを提供してくれました」

クラウドへの拡張

Red Hat OpenShift を使用して新しい保険、旅行、e コマースポータル立ち上げを成功させた HKT は、Red Hat テクノロジーによりパフォーマンスや機能を改善しうる分野が他にもないか調査を進めています。さらに、アプリケーション・プログラミング・インタフェース (API) ゲートウェイの作成とハイブリッドクラウド・インフラストラクチャへの進化をサポートする Red Hat Application Services (旧 Red Hat Middleware) の導入を検討しています。

「ハイブリッドクラウドに移行すると、可用性を損なうことなく、他の場所に再デプロイすべきリソースを解放できます。また、API テクノロジーにはアプリケーションの開発方法を変革する可能性があります」と Wong 氏は語ります。「Red Hatのおかげで前進できたことを嬉しく思っています。Red Hat のチームはとても頼りになり、プロフェッショナルで、対応も早いことがわかりました。このパートナーシップから得られる利点を今後も活用していきたいです」

HKT Limited について

HKT (SEHK: 6823) は、香港の主要な通信サービスプロバイダーであり、固定回線、ブロードバンド、モバイル通信サービスの大手運営企業です。市内電話、ローカルデータおよびブロードバンド、国際通信、携帯電話、エンタープライズ・ソリューション、およびその他の通信ビジネス（顧客宅内機器の販売、アウトソーシング、コンサルティング、コンタクトセンターなど）を含む幅広いサービスで、香港の公共ビジネス、ローカルビジネス、国際ビジネスのニーズに対応しています。

HKT は、差別化された付加価値サービスを備えた真の 5G ネットワークを香港で最初に立ち上げたモバイル通信事業者です。全帯域にわたり 5G 周波数帯の広範囲を保有しているほか、堅牢で広範なファイバー・バックホール・インフラストラクチャを有し、市内全体への包括的な 5G ネットワーク提供に取り組んでいます。

HKT は、5G、クラウド・コンピューティング、モノのインターネット (IoT)、人工知能 (AI) などの新興テクノロジーを採用したエンドツーエンドの統合ソリューションを提供し、企業のデジタル・トランスフォーメーションを加速して、香港のスマートシティへの発展に貢献しています。

さらに HKT では、ロイヤルカスタマーの大規模なカスタマーベースを活用し、ロイヤルティプログラム、e コマース、旅行、保険、および FinTech や HealthTech の各種サービスを統合するデジタルエコシステムを構築しました。HKT のエコシステムは HKT と顧客の関係を深め、顧客維持およびエンゲージメントを強化しています。



Red Hat Innovators in the Open について

イノベーションがオープンソースの核心です。Red Hat のお客様は、オープンソース・テクノロジーを使用して、自社の組織だけでなく業界や市場全体も変化させています。Red Hat Innovators in the Open では、極めて困難なビジネス課題をエンタープライズ向けオープンソース・ソリューションで解決されたお客様の事例を紹介しています。貴社の事例も掲載していませんか？ [詳細については、こちらをご覧ください。](#)



Red Hat について

エンタープライズ・オープンソース・ソフトウェア・ソリューションのプロバイダーとして世界をリードする Red Hat は、コミュニティとの協業により高い信頼性と性能を備える Linux、ハイブリッドクラウド、コンテナ、および Kubernetes テクノロジーを提供しています。Red Hat は、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、既存および新規 IT アプリケーションの統合、複雑な環境の自動化および運用管理を支援します。受賞歴のあるサポート、トレーニング、コンサルティングサービスを提供する Red Hat は、[フォーチュン 500 企業に信頼されるアドバイザー](#)であり、オープンな技術革新によるメリットをあらゆる業界に提供します。Red Hat は企業、パートナー、およびコミュニティのグローバルネットワークの中核として、企業の成長と変革を支え、デジタル化が進む将来に備える支援を提供しています。

アジア太平洋 +65 6490 4200 apac@redhat.com	インドネシア 001 803 440 224	マレーシア 1800 812 678	中国 800 810 2100
オーストラリア 1800 733 428	日本 0120 266 086 03 5798 8510	ニュージーランド 0800 450 503	香港 800 901 222
インド +91 22 3987 8888	韓国 080 708 0880	シンガポール 800 448 1430	台湾 0800 666 052

fb.com/RedHatJapan
twitter.com/RedHatJapan
linkedin.com/company/red-hat

jp.redhat.com
 #F20775_0621

Copyright © 2021 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat ロゴ、および OpenShift は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. またはその子会社の登録商標です。Linux® は、米国およびその他の国における Linus Torvalds 氏の登録商標です。