

# Porsche Informatik 加速改进 客户体验

**PORSCHE**  
INFORMATIK

五十多年来, Porsche Informatik 一直在塑造汽车业务的未来。意识到最终用户体验是数字化时代的一个重要成功要素, 这家汽车软件专业公司认为必须要确保可扩展性并加速创新。借助 OpenShift, 该公司可提高新软件部署频率, 确保软件用于互联汽车流程、移动性即服务流程、传统零售流程和应用等方面。红帽合作伙伴 Dynatrace 提供端到端性能可见性保障。

## 软件

红帽® OpenShift®

红帽大客户  
技术经理 (TAM)

## 合作伙伴

Dynatrace

## 汽车

810 名员工

## 优势

- ▶ 提升敏捷性, 上市时间缩短 90%
- ▶ 支持 DevOps, 提高部署频率
- ▶ 增强可扩展性, 提供卓越的客户体验
- ▶ 借助 Dynatrace 获得端到端性能可见性



“红帽 OpenShift 是一款优秀的企业级解决方案, 在授权、身份验证、日志记录和指标等方面表现出众。”

**Christian Köberl**  
Porsche Informatik 软件架构师



红帽官方微博



红帽官方微信

“我们提前押对赌注，决定实施红帽 OpenShift，因为我们预测 Kubernetes 将成为 Linux 容器开发的实际标准。”

— Christian Köberl

Porsche Informatik 软件架构师

## 在汽车行业提供卓越的客户体验

Porsche Holdings Salzburg 是欧洲规模最大的汽车贸易公司，年营收约 220 亿欧元。Porsche Informatik 是其旗下的子公司，推出的 180 款解决方案服务于四大洲 32 个国家/地区，每天有数以百万计的用户使用其软件。Porsche Informatik 将自身定位为潮流创造者和创新推动者，拥有 800 名专家在塑造汽车贸易的数字化转型。

Porsche Informatik 常务董事兼首席数字官 Manfred Immitzer 指出，“多个大趋势正在塑造我们的未来：互联汽车、自动驾驶、共享经济、电动汽车，当然还包括数字化。作为市场领导者，我们希望利用这些趋势来塑造未来发展之路。”

Porsche Informatik 对于定制应用采取开源战略，这带来了显著的竞争优势。Immitzer 表示，“软件需要云基础架构具有可扩展性。有了这种可扩展性，我们就能确保可用性和卓越的最终用户体验。而最终用户体验是数字化时代的一个重要成功要素。”

另外，Porsche Informatik 曾向客户许下一个最大的承诺：将上市时间缩短 90%。“我们需要在互联汽车组装流程、移动即服务流程或传统零售流程上保持非常快的速度，” Immitzer 如此说道。为实现此目标，Porsche Informatik 决定从单体式环境迁移到以混合云架构中容器为基础的模块化环境。

## 借助优秀企业容器平台推进发展步伐

Porsche Informatik 将红帽 OpenShift 用作 PaaS 环境，建立了一个私有云并交由数据中心提供商 eww ITandTEL 托管。Porsche Informatik 软件架构师 Christian Köberl 表示，“我们提前押对赌注，决定实施红帽 OpenShift，因为我们预测 Kubernetes 将成为 Linux 容器开发的事实上标准。红帽 OpenShift 是一款优秀的企业级解决方案，在授权、身份验证、日志记录和指标等方面表现出众。”

在 eww ITandTEL 和红帽大客户技术经理 (TAM) 帮助下，该公司迁移到在其数据中心本地运行红帽 OpenShift，整个过程仅花了六个星期。该平台目前承载的开发流程覆盖 75 个节点上的数千个容器，由 350 多名开发者定期使用。它可编排终端客户应用，建立容器，帮助云访问传统应用相关的系统。

Porsche Informatik 意识到，若要保持市场领先地位，它还需要在性能监控和管理上另辟蹊径。在做了市场评估后，该公司选择了红帽合作伙伴 Dynatrace，因为其不仅能原生支持 OpenShift，同时还提供对 IT 环境每个层面的全方位可见性。

## 面向最终客户体验实现可扩展性和敏捷性

### 提升敏捷性，上市时间缩短 90%

通过采用由红帽 OpenShift 支持的模块化架构，该公司得到了所需的敏捷性，能够更快地创新，并朝着新软件上市时间缩短 90% 这个目标挺进。

### 支持 DevOps，提高部署频率

红帽 OpenShift 提供可与持续集成/持续部署 (CI/CD) 管道完美集成的 DevOps 环境。与传统应用相比，新解决方案的交付频率更快。

## 关于 Dynatrace

Dynatrace 提供软件智能，将云计算化繁为简，加快数字化转型。该公司于 2005 年在奥地利成立，目前总部位于美国。Dynatrace 在全球设立了 50 多个办事处。

## 增强可扩展性，提供卓越的客户体验

红帽 OpenShift 增强了可扩展性。有了这种可扩展性，Porsche Informatik 能够确保可用性，进而确保为最终用户提供卓越体验。

## 借助 Dynatrace 获得端对端性能可见性

借助紧密集成的 Dynatrace 工具，红帽 OpenShift 云环境的端对端性能变得一目了然，包括实时查看客户使用应用、电商平台和 Web 服务的体验。

## 进一步推动成功

成功采用红帽 OpenShift 并辅以 Dynatrace 的自动化监控后，Porsche Informatik 继续加深对红帽和 Dynatrace 技术的运用，加速其作为汽车领域市场领导者的创新步伐。

Immitzer 指出，“有了红帽 OpenShift 和 Dynatrace 赋予的可扩展性，我们能够自信地推动本行业的数字化转型。我们力求在红帽和 Dynatrace 支持下，继续塑造未来发展之路。”

## 关于 Porsche Informatik

Porsche Informatik 为大众集团提供 IT 服务。它结合了在 IT 和汽车贸易的数十年专业经验，以及对汽车业数字化转型的总体愿景。[porscheinformatik.com/en/](https://porscheinformatik.com/en/)

Red Hat  
Innovators  
in the Open



## 关于红帽开放创新者

创新是开源的核心。红帽客户使用开源技术不但改变了各自的组织，而且改变了整个行业和市场。红帽开放创新者自豪地展示了我们的客户如何使用企业开源解决方案来解决严峻的业务挑战。想要分享您的故事？[了解更多](#)。

## 关于红帽

红帽是世界领先的企业开源解决方案供应商，依托社区力量为客户提供稳定可靠且高性能的 Linux、混合云、容器和 Kubernetes 技术。红帽致力于帮助客户开发云原生应用，集成现有和新的 IT 应用，并实现复杂环境的自动化和管理。[作为深受《财富》500 强公司信赖的技术顾问](#)，红帽旨在提供一流的支持、培训和咨询服务，努力将开放创新的优势赋能于各行各业。红帽作为全球企业、合作伙伴和社区网络的互连枢纽，致力于帮助企业发展、转型，并拥抱数字化未来。



红帽官方微博



红帽官方微信

cn.redhat.com  
#F31774\_O622

## 销售及技术支持

800 810 2100  
400 890 2100

## 红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020  
8610 6533 9300

版权所有 © 2022 Red Hat, Inc. 红帽、红帽 Logo 和 OpenShift 是红帽在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。Linux® 是 Linus Torvalds 在美国和其他国家/地区的注册商标。