

Santander Tecnología innove avec les logiciels et services Red Hat



Logiciels et services

Red Hat® OpenShift®

Red Hat Data Grid

Services de consulting
Red Hat

Red Hat Open Innovation Labs

Logiciels Red Hat existants

Red Hat Middleware

Santander Tecnología, le service technologique interne du groupe Santander, soutient les efforts de transformation numérique de l'entreprise afin d'améliorer l'expérience client. Dans le cadre de cette démarche, Santander Tecnología a adopté les solutions Red Hat OpenShift et Red Hat Data Grid avec l'aide des services de consulting Red Hat. Lors d'un stage Red Hat Open Innovation Labs, les équipes de Santander Tecnología ont découvert de nouvelles approches agiles, DevOps et CI/CD et ont appris les meilleures pratiques OpenShift. Le groupe utilise désormais des fonctions efficaces et réactives afin de réduire les délais de mise sur le marché de plusieurs semaines à quelques minutes.



Services financiers

196 000 salariés

Avantages

- Délais de provisionnement réduit à 10-12 minutes au lieu de plusieurs semaines
- Mise en place de processus CI/CD et DevOps pour réduire les délais de mise sur le marché
- Amélioration de la capacité à attirer et retenir les talents

« Notre participation aux ateliers Red Hat Open Innovation Labs et l'adoption de technologies telles que Red Hat OpenShift témoignent de notre détermination à explorer de nouvelles idées. Nous cherchons à attirer des professionnels passionnés, et pour cela, nous devons abandonner les technologies propriétaires traditionnelles. »

Joaquín Moraga Gallego
Directeur de l'architecture,
Santander Tecnología



facebook.com/redhatinc
@RedHat_France
linkedin.com/company/red-hat

fr.redhat.com



À propos des Innovateurs Open Source Red Hat

L'innovation est au cœur de l'Open Source. Les clients Red Hat utilisent les technologies Open Source pour transformer non seulement leur entreprise, mais aussi des secteurs et marchés tout entiers. Les Innovateurs Open Source Red Hat sont fiers d'expliquer comment les solutions Open Source d'entreprise ont permis de résoudre les principales problématiques de leur entreprise. Vous aimeriez partager votre expérience ? [En savoir plus.](#)

Soutenir l'innovation continue pour se démarquer des autres services financiers

Avec son siège social situé à Madrid en Espagne, le groupe Santander est un prestataire international de services financiers ainsi que l'une des plus grandes entreprises bancaires du monde.

Les initiatives de [transformation numérique](#) prises au sein du groupe favorisent l'innovation continue qui aide Santander à se démarquer de la concurrence. Ces efforts axés sur l'amélioration de l'expérience client et de l'efficacité opérationnelle sont appuyés par les services technologiques fournis par Santander Tecnología, la division technologique interne du groupe.

L'architecture de développement d'applications de Santander Tecnología, Darwin, est constituée de solutions technologiques novatrices, allant du Big Data au framework web Open Source AngularJS. La solution Darwin est disponible sur site et dans le cloud. Cependant, l'adaptation de l'architecture aux différentes équipes de développement, à l'évolution des demandes métier et à l'utilisation dans le multicloud nécessitait de simplifier la personnalisation des configurations et l'allocation des ressources.

« Notre entreprise est en constante évolution. Nous voulons explorer de nouvelles technologies stratégiques pour déterminer si elles pourraient nous être bénéfiques. Pour ce faire, nous devons apprendre à travailler au mieux avec ces nouvelles technologies », affirme Joaquín Moraga Gallego, directeur de l'architecture chez Santander Tecnología. « Pour que l'entreprise tout entière adopte Darwin le plus vite possible, nous devons être capables d'adapter l'infrastructure et de la faire évoluer pour suivre les nouvelles tendances et prendre en charge les nouveaux outils qui réduiront les délais des projets, de la conception à la production. »

Optimiser le développement et la gestion informatique avec Red Hat OpenShift et Red Hat Data Grid

Déjà cliente de longue date des produits Red Hat Middleware, Santander Tecnología s'est tournée vers les services de consulting Red Hat pour soutenir son adoption de deux nouvelles technologies : Red Hat OpenShift et Red Hat Data Grid.

La solution Red Hat OpenShift est une plateforme de conteneurs Kubernetes pour les entreprises qui automatise entièrement l'exploitation pour la gestion des déploiements multicloud et de clouds hybrides. Le service Red Hat Data Grid permet aux applications d'accéder aux données en mémoire, de les traiter et de les analyser plus rapidement.

Dans le cadre de l'adoption de ces technologies, l'entreprise a participé aux ateliers [Red Hat Open Innovation Labs](#). Au cours d'un stage de plusieurs semaines, les équipes de Santander Tecnología ont collaboré avec les spécialistes Red Hat afin d'optimiser l'adoption de Red Hat OpenShift et d'adapter les processus pour offrir plus rapidement aux clients les fonctionnalités et services souhaités.

Santander Tecnología exécute désormais ses applications basées sur des microservices, Home Banking et Web Empresas, sur la plateforme Red Hat OpenShift avec une prise en charge par Red Hat Data Grid, MongoDB et Apache Kafka, avec une couche de persistance distincte.

« Nous sommes convaincus que les solutions Open Source apportent non seulement des technologies essentielles, mais aussi une approche de travail optimale, qui ensemble permettent de créer des plateformes exhaustives capables de s'adapter aux outils et technologies cloud d'aujourd'hui et de demain. »

Joaquín Moraga Gallego
Directeur de l'architecture,
Santander Tecnología

Optimiser la valeur de Red Hat OpenShift avec Red Hat Open Innovation Labs

Délais de provisionnement réduits à quelques minutes au lieu de plusieurs semaines

Après avoir déployé Red Hat OpenShift avec l'aide des consultants Red Hat lors du stage Open Innovation Labs, Santander Tecnología a réduit les délais de provisionnement pour les environnements [Big Data](#), de plusieurs semaines à 10-12 minutes en moyenne.

Les équipes de développement peuvent désormais sélectionner les technologies qu'elles souhaitent utiliser pour leurs applications et les déployer dans l'infrastructure de leur choix, c'est-à-dire un environnement entièrement intégré, testé et documenté. Ce provisionnement en libre-service, appuyé par les fonctionnalités d'automatisation de Red Hat OpenShift et de mise en cache des données de Red Hat Data Grid, permet aux développeurs de l'entreprise de se concentrer sur la programmation de nouvelles solutions novatrices plutôt que sur la gestion de l'infrastructure sous-jacente ou l'accès au système mainframe.

Mise en place d'approches DevOps et d'intégration et de distribution continues (CI/CD)

Grâce à des processus plus agiles et itératifs, Santander Tecnología peut présenter de nouvelles solutions bancaires et les mettre sur le marché plus rapidement. Le stage Open Innovation Labs a aidé les équipes de développement, d'exploitation ainsi que d'autres équipes de Santander Tecnología à créer des liens afin de collaborer efficacement sur la création de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux services pour offrir des expériences plus attrayantes aux clients, plus rapidement. L'entreprise a collaboré avec les spécialistes Red Hat afin [d'automatiser](#) le développement des projets, de l'élaboration jusqu'au passage en production.

« Des responsables produits de différentes équipes, ainsi que des gens avec qui nous n'avions jamais travaillé directement, ont participé à l'atelier. Après une semaine seulement, nous avons créé des liens et sommes devenus une véritable famille. Ça a été une formidable expérience », se souvient M. Moraga Gallego.

Meilleures acquisition et rétention des talents

En consacrant du temps et des ressources à la découverte de nouvelles manières de travailler et à l'adoption des technologies émergentes, Santander Tecnología a amélioré sa capacité à attirer et retenir les professionnels.

« Notre participation aux ateliers Red Hat Open Innovation Labs et l'adoption de technologies telles que Red Hat OpenShift témoignent de notre détermination à explorer de nouvelles idées. Nous cherchons à attirer des professionnels passionnés, et pour cela, nous devons abandonner les technologies propriétaires traditionnelles », explique M. Moraga Gallego.

Adopter de nouvelles méthodes de travail en collaborant sur le long terme avec Red Hat

Les équipes qui ont participé aux ateliers Red Hat Open Innovation Labs mettent à profit les aptitudes et les meilleures pratiques qu'elles ont apprises dans l'ensemble du groupe Santander. Santander Tecnología prévoit de poursuivre sa collaboration avec Red Hat afin de trouver de nouvelles manières de bénéficier des technologies Open Source d'entreprise et des approches de travail modernes de Red Hat.

« Nous sommes convaincus que les solutions Open Source apportent non seulement des technologies essentielles, mais aussi une approche de travail optimale, qui ensemble permettent de créer et de mettre à l'échelle des plateformes exhaustives capables de s'adapter aux outils et technologies cloud d'aujourd'hui et de demain », déclare Joaquín Moraga Gallego.

À propos du groupe Santander

Banco Santander (SAN SM, STD US, BNC LN) est une banque de détail et de commerce de premier plan fondée en 1857 et dont le siège social se trouve en Espagne. Sa forte présence sur dix importants marchés d'Europe et d'Amérique, elle est l'une des plus grandes banques au monde en termes de capitalisation boursière. Son objectif est d'aider les individus et les entreprises à prospérer de manière simple, personnelle et équitable. Santander évolue vers un modèle de banque plus responsable et a pris un certain nombre d'engagements en ce sens, notamment lever plus de 120 milliards d'euros de fonds verts, ainsi que financer les projets de plus de 10 millions de personnes entre 2021 et 2025. Santander Tecnología innove avec les logiciels et services Red Hat



À PROPOS DE RED HAT

Premier éditeur mondial de solutions logicielles Open Source pour les entreprises, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour proposer des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneur et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à intégrer des applications nouvelles et existantes, à développer des applications natives pour le cloud, à standardiser leur environnement sur son système d'exploitation leader sur le marché ainsi qu'à automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes. Red Hat propose également des services d'assistance, de formation et de certification primés qui lui ont valu le titre de conseiller de confiance auprès des entreprises du Fortune 500. Partenaire stratégique des prestataires de cloud, intégrateurs système, fournisseurs d'applications, clients et communautés Open Source, Red Hat aide les entreprises à se préparer à un avenir toujours plus numérique.



facebook.com/redhatinc
@RedHat_France
linkedin.com/company/red-hat

**EUROPE, MOYEN-ORIENT
ET AFRIQUE (EMEA)**
00800 7334 2835
europe@redhat.com

FRANCE
00 33 1 4191 2323
fr.redhat.com