

# Santander Tecnología、Red Hat のソフトウェアとサービスでイノベーションを実現



Santander Group の社内テクノロジー部門である Santander Tecnología は、同グループがカスタマーエクスペリエンスを改善するために進めているデジタル・トランスフォーメーションをサポートしています。この業務の一環として、Santander Tecnología は、Red Hat コンサルティングの支援を受けて Red Hat OpenShift と Red Hat Data Grid を導入しました。また、同社のチームは Red Hat Open Innovation Labs の研修を利用し、アジャイル、DevOps、CI/CD といった新しいアプローチのほか、OpenShift のベストプラクティスを学びました。同グループでは現在、効率的で応答性の高い機能を使用できるようになっており、数週間かかっていた市場投入時間が数分に短縮されています。

## ソフトウェアとサービス

Red Hat® OpenShift®

Red Hat Data Grid

Red Hat コンサルティング

Red Hat Open Innovation Labs

## 既存の Red Hat ソフトウェア

Red Hat Middleware



## 金融サービス

従業員数：196,000 名

## メリット

- プロビジョニング時間を数週間から 10 - 12 分に短縮
- CI/CD および DevOps のプロセスを確立して市場投入スピードを向上
- 優れた能力を持つ人材を惹きつけ、維持する力を強化

「Red Hat Open Innovation Labs に参加し、Red Hat OpenShift のようなテクノロジーを採用したことで、新しいアイデアを探求するという当社の姿勢が明確になりました。熱意のあるプロフェッショナルな人材を惹きつけることを目指していますが、従来の方法でプロプライエタリーなクローズドソースのテクノロジーを扱って

いては、それができません」

Santander Tecnología  
アーキテクチャ統括責任者  
**Joaquín Moraga Gallego 氏**



fb.com/RedHatJapan  
twitter.com/RedHatJapan  
linkedin.com/company/red-hat



## Red Hat Innovators in the Open について

イノベーションがオープンソースの核心です。Red Hat のお客様は、オープンソース・テクノロジーを使用して、自社の組織だけでなく業界や市場全体も変化させています。Red Hat Innovators in the Open では、極めて困難なビジネス課題をエンタープライズ向けオープンソース・ソリューションで解決されたお客様の事例を紹介しています。貴社の事例も掲載してみませんか？ [詳細はこちら](#)

「オープンソースは重要なテクノロジーだけでなく、既存の、そして今後使用するツールやクラウド・テクノロジーに適応する包括的なプラットフォームを作成し拡張するのに最も適した作業アプローチも提供してくれると、私たちは確信しています」

Santander Tecnología  
アーキテクチャ統括責任者  
Joaquín Moraga Gallego 氏

## 金融サービスの競争を勝ち抜くための継続的なイノベーションをサポート

スペインのマドリードに本拠を置く Santander Group は、国際的な金融サービス組織であり、世界最大規模の銀行の1つです。

Santander は、グループ全体でデジタル・トランスフォーメーションを進めることにより、継続的なイノベーションを通じて自らを競合から差別化しています。カスタマーエクスペリエンスと運用効率を向上させるこれらの取り組みは、社内テクノロジー部門の Santander Tecnología が提供する技術サービスによってサポートされています。

Santander Tecnología のアプリケーション開発アーキテクチャである Darwin は、ビッグデータやオープンソース Web フレームワークの AngularJS などの革新的なテクノロジー・ソリューションで構成されています。Darwin はオンプレミスとクラウドの両方で使用できますが、このアーキテクチャをさまざまな開発チーム、変化するビジネス要求、マルチクラウドでの使用に合わせて適応させていくためには、構成のカスタマイズやリソースの割り当てを簡単に実行する方法が必要でした。

「私たちの事業は常に進化しています。戦略的な新しいテクノロジーを探求して、それらが私たちにどのように利益をもたらすかを確認したいと思っていますが、そのためには、こうした新たなテクノロジーを活用する最善の方法を学ぶ必要があります」と、Santander Tecnología のアーキテクチャ統括責任者である Joaquín Moraga Gallego 氏は語ります。「組織全体を可能な限り迅速に Darwin と連携させるには、プロジェクトの開始からプロダクションまでのタイムラインを改善する新しいトレンドやツールに対応するために、簡単に適応し拡張できる必要があります」

## Red Hat OpenShift と Red Hat Data Grid で開発と IT 管理を最適化

Red Hat Middleware を長年利用している Santander Tecnología は、Red Hat コンサルティングの支援を受けつつ 2 つの Red Hat テクノロジー (Red Hat OpenShift と Red Hat Data Grid) を新たに導入しました。

Red Hat OpenShift はエンタープライズ向けの Kubernetes コンテナ・プラットフォームとして、ハイブリッドクラウドやマルチクラウドのデプロイメントを管理する完全自動の運用機能を提供します。Red Hat Data Grid は、アプリケーションがインメモリの速度でデータにアクセスし、それらを処理して分析できるよう支援します。

このテクノロジー導入の一環として、同社は Red Hat Open Innovation Labs に参加しました。Santander Tecnología のチームは数週間の研修で Red Hat エキスパートと協力して Red Hat OpenShift の導入を最適化し、求められている機能やサービスをより迅速に顧客に提供できるようプロセスを調整しました。

現在、Santander Tecnología はマイクロサービスベースのアプリケーションである Home Banking と Web Empresas を Red Hat OpenShift 上で実行し、別の永続性レイヤーを使用して Red Hat Data Grid、MongoDB、Apache Kafka でサポートしています。

## Red Hat Open Innovation Labs によって Red Hat OpenShift への投資を強化

### プロビジョニング時間を数週間から数分に短縮

Open Innovation Labs で Red Hat コンサルタントの支援を受けて Red Hat OpenShift を導入した後、Santander Tecnología では、それまで数週間かかっていたビッグデータ環境のプロビジョニング時間が平均 10 - 12 分に短縮されました。

開発チームはアプリケーションで使用するテクノロジーを選択し、どこでも好きなインフラストラクチャにデプロイできるようになりました。そしてこの環境は完全に統合され、テストされ、文書化されています。Red Hat OpenShift の自動化機能と Red Hat Data Grid のデータキャッシングに支えられたこのセルフサービス・プロビジョニングにより、同社の開発者は基盤となるインフラストラクチャの管理やメインフレームへのアクセスに時間を取られることなく革新的な新しいソリューションの開発に集中できます。

### 継続的インテグレーションと継続的デリバリー (CI/CD) および DevOps アプローチを確立

よりアジャイルで反復的なプロセスを取り入れることで、Santander Tecnología は新しいバンキング・ソリューションのアイデアをすばやく形にし、短時間で市場に投入できるようになりました。Open Innovation Labs への参加は、Santander Tecnología の開発者や運用担当者を始めとするスタッフ同士がつながり、新しい機能やサービスに関する効果的なコラボレーションを構築して、顧客により迅速で魅力的なエクスペリエンスを提供するのに役立ちました。同社は Red Hat のエキスパートと連携して、プロジェクト開発の開始からプロダクションへのデリバリーまでを自動化しました。

「さまざまなチームのプロダクトオーナーや、これまで緊密に連携したことのない人々が参加しました。わずか 1 週間で、私たちは個人的なつながりを築き、家族のようになりました。それは素晴らしい経験でした」と Gallego 氏は述べています。

### 人材の定着と獲得を改善

Santander Tecnología は、新しく革新的な働き方を学び、先進テクノロジーを導入することに時間とリソースを充てることで、優れた能力を持つ人材を惹きつけ、維持する力を向上させました。

「Open Innovation Labs に参加し、Red Hat OpenShift のようなテクノロジーを採用したことで、新しいアイデアを探求するという当社の姿勢が明確になりました。熱意のあるプロフェッショナルな人材を惹きつけることを目指していますが、従来の方法でプロプライエタリーなクローズドソースのテクノロジーを扱ってはいけません」と Gallego 氏は述べています。

### Red Hat との長期的なパートナーシップを通じて新しい働き方に取り組む

Red Hat Open Innovation Labs に参加したチームは、習得したスキルとベストプラクティスを Santander Group 全体の新規作業に適用しています。Santander Tecnología は、Red Hat とのコラボレーションを継続し、同社のエンタープライズ向けオープンソース・テクノロジーと先進的な作業アプローチを活用する新たな方法を見つける方針です。

「オープンソースは重要なテクノロジーだけでなく、既存の、そして今後使用するツールやクラウド・テクノロジーに適応する包括的なプラットフォームを作成し拡張するのに最も適した作業アプローチも提供してくれると、私たちは確信しています」と Gallego 氏は述べています。

## Santander Group について

Banco Santander (SAN SM, STD US, BNC LN) は、1857年に設立された、スペインを拠点とする大手小売・商業銀行です。欧州、北米、南米の主要 10 市場で重要なプレゼンスを持つ、世界最大規模の時価総額を誇る銀行の 1 つです。個人・法人のお客様がシンプルでパーソナル、フェアな方法で繁栄するお手伝いをするを目的としています。Santander は、より責任ある銀行を目指し、2021 年から 2025 年の間に 1,200 億ユーロ以上のグリーンファイナンスを調達し、1,000 万人以上のお客様に財政支援を提供するなど、この目的を支援するために多くの取り組みを行っています。2020 年上半期末時点の資金総額は 1 兆ユーロを超え、顧客数は 1 億 4,600 万、うち 2,150 万がお得意様、4,000 万がデジタル口座のお客様です。支店数は 11,800、従業員数は 194,000 人です。



## Red Hat について

エンタープライズ・オープンソースソフトウェア・ソリューションのプロバイダーとして世界をリードする Red Hat は、コミュニティとの協業により高い信頼性と性能を備える Linux、ハイブリッドクラウド、コンテナ、および Kubernetes テクノロジーを提供しています。Red Hat は、新規および既存 IT アプリケーションの統合、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、Red Hat が提供する業界トップレベルのオペレーティングシステムへの標準化、複雑な環境の自動化、セキュリティ保護、運用管理を支援します。受賞歴のあるサポート、トレーニング、コンサルティングサービスを提供する Red Hat は、フォーチュン 500 企業に信頼されるアドバイザーです。クラウドプロバイダー、システムインテグレーター、アプリケーションベンダー、お客様、オープンソース・コミュニティの戦略的パートナーとして、Red Hat はデジタル化が進む将来に備える企業を支援します。



[fb.com/RedHatJapan](https://fb.com/RedHatJapan)  
[twitter.com/RedHatJapan](https://twitter.com/RedHatJapan)  
[linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

[jp.redhat.com](https://jp.redhat.com)  
#F24586\_1120

<b>アジア太平洋</b> +65 6490 4200 <a href="mailto:apac@redhat.com">apac@redhat.com</a>	<b>インドネシア</b> 001 803 440 224	<b>マレーシア</b> 1800 812 678	<b>中国</b> 800 810 2100
<b>オーストラリア</b> 1800 733 428	<b>日本</b> 03 4590 7472	<b>ニュージーランド</b> 0800 450 503	<b>香港</b> 800 901 222
<b>インド</b> +91 22 3987 8888	<b>韓国</b> 080 708 0880	<b>シンガポール</b> 800 448 1430	<b>台湾</b> 0800 666 052