

Socofin mejora las integraciones del sistema de cobro de deudas



Servicios financieros

Software

Red Hat® Fuse

Partner

ST Computación

Socofin S.A. es una empresa filial del Banco de Chile que se dedica a la recepción de pagos bajo la supervisión de la Comisión para el Mercado Financiero de Chile.

El desafío

El sector de los servicios financieros ha adoptado las operaciones digitales, como la agilización de los cobros, el análisis mejorado de los datos y el perfeccionamiento de los registros contables para las auditorías. Para sacar el máximo provecho de esta situación, Socofin buscó la manera de mejorar la conexión de sus aplicaciones y de adaptarse mejor al desarrollo futuro.

La solución

Con la ayuda de ST Computación, que es uno de los partners de Red Hat, Socofin decidió utilizar Red Hat Fuse para crear un entorno nuevo de integración de la TI. Se trasladaron varios de los servicios importantes de la empresa a la plataforma, como la solución del Botón de Pago en línea y el sistema de pago por caja para las transacciones presenciales de autoservicio.

Ventajas

- ▶ Se creó un entorno de integración basado en los servicios para satisfacer la demanda cambiante más rápido.
- ▶ Se obtuvo la capacidad para reutilizar los elementos del sistema mediante la abstracción de los datos, lo cual permitió ahorrar tiempo y dinero.
- ▶ Se mejoró la experiencia de los clientes con la opción de pago de autoservicio en línea.

"Necesitábamos una plataforma estandarizada que, a su vez, nos permitiera configurar cualquier combinación de elementos en sistemas de TI personalizados, y descubrimos que Red Hat Fuse respaldaría la evolución de la arquitectura que es fundamental para lograr nuestros objetivos empresariales".

Javier Duk
Subgerente de TI, Socofin

redhat.com/es/success-stories

f facebook.com/redhatinc
@RedHatLA
@RedHatIberia
in linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com
#F27552_0821