Red Hat

스튜디오수스, SAP 통합 애자일 마이크로서비스를 도입하여 COBOL 교체

Studiosus

스튜디오수스 라이젠 뮌헨 GmbH(Studiosus Reisen München GmbH)는 매년 약 10만 명의 관광객이 전 세계의 새로운 지역을 방문하고 다양한 문화를 경험할 수 있도록 서비스를 제공하고 있습니다. 여러 관광 업체들과 마찬가지로 스튜디오수스는 수십 년 된 기술을 사용하고 있었습니다. 기존의 모놀리식 COBOL 시스템을 유지 관리하면서 운영에 영향을 줄 수밖에 없었고, COBOL 개발 인력은 구하기가 어려워 인건비가 많이 들었습니다. 스튜디오수스는 Red Hat® Enterprise Linux®와 Red Hat OpenShift®를 사용하여 IT 인프라를 현대화했고, 그 결과 IT 시스템에 사용할 모듈식 마이크로서비스 기반 아키텍처를 도입할 수 있었습니다. 이제 스튜디오수스는 훨씬 더 빠르게 신규 서비스를 출시하거나 기존 서비스를 개선할 수 있게 되었습니다. 레거시 ERP(Enterprise Resource Planning) 시스템을 마이그레이션한 것 외에도 스튜디오수스는 새로운 환경과 접근 방식을 사용하여 복잡한 프로세스를 간소화하는 현대적인 예약 시스템을 지원합니다.

질문: 스튜디오수스의 비즈니스와 기술 환경은 어떻게 바뀌었나요?

Frank Miedreich 박사, Studiosus Reisen München GmbH ITK 부서장:
15년 전에는 항공편 예약이 간단했습니다. 공항에 가서 티켓을 사기만 하면 됐습니다. 요즘은 항공편 예약이 매우 복잡해졌습니다. 특히 단체 예약일 때는 더욱 그렇습니다. 10~15가지의 서비스 클래스 중 하나에서 좌석을 예약해야 합니다. 또한 지난 3년간 COVID-19로 인해 많은 여행 업체들이 힘든 시기를 거치면서 재정난이 심각해졌기 때문에 전략적인 계획 수립이 그 어느 때보다 중요해졌습니다.

사람들은 주로 휴가 계획을 최소 6개월 전에 세웁니다. 따라서 사람들이 휴가 계획을 세우기 시작하는 시기에 적절한 상품을 시장에 선보이기 위한 비즈니스 인텔리전스가 필요합니다.

질문: 현대적인 IT 인프라 도입이 어떻게 도움이 되었나요?

Miedreich: 고객에 대해 필요한 정보는 다양한 컴퓨터 예약 시스템에서 제공되며, 그러한 시스템과의 통합은 지속적으로 변화하고 있습니다. 그러나 레거시 COBOL 기반 ERP 시스템은 오래되었으며 자체 제작된 모놀리식 구조를 가지고 있습니다. 따라서 변경 사항이 생기면 회귀가 발생하여 비즈니스에 큰 영향을 미칠 수 있습니다. 뿐만 아니라 COBOL 개발자를 구하기가 어렵고 인건비도 상당히 높습니다. 이러한 이유로 COBOL 모놀리스에서 벗어나 현대적인 소프트웨어 개발 기술과 방법론을 적용할 수 있는 마이그레이션 경로가 필요했습니다.

이에 더욱 첨단화된 기술로 구성 요소를 모듈화하고 교체할 수 있는 아키텍처를 구축하기로 했습니다. 이제 컨테이너화된 접근 방식을 통해 여러 프로젝트를 동시에 진행할 수 있게 될 것입니다. 그리고 어느 한 영역의 변화로 인해 다른 영역의 비즈니스가 영향을 받는 일 없이 비즈니스 요구를 충족하도록 시스템을 개선할 수 있습니다.

Red Hat Innovators in the Open

Red Hat Innovators in the Open 소개

혁신은 오픈소스의 핵심입니다. Red Hat 고객은 오픈소스 기술을 사용하여 기업뿐 아니라 산업과 시장 전체의 변화를 선도하고 있습니다. Red Hat Innovators in the Open은 Red Hat 고객이 엔터프라이즈 오픈소스 솔루션을 사용하여 가장 어려운 비즈니스 과제를 해결하는 방법을 보여줍니다. 성공 사례를 공유하고 싶으시면 자세히 알아보세요.

질문: 왜 오픈소스인가요?

Miedreich: 숙련된 인력을 활용할 수 있다는 점 때문에 오픈소스 방식을 선택했습니다. 처음에 Oracle Linux를 도입했지만 라이센스 문제가 있었습니다. 그런 다음 CentOS를 사용해 보았습니다. 상당히 만족했지만 추가 지원이 필요하다는 것을 곧 알게 되었습니다. 그러다 DevOps 이벤트에서 Red Hat 직원들을 만나게 되었고 Red Hat Enterprise Linux 개발자 에디션을 무료 체험해보라는 제안을 받았습니다. CentOS에서 Red Hat Enterprise Linux로의 전환은 아주 획기적이었습니다. 소프트웨어 설치와 업데이트가 간편했고 모든 면에서 가용성이 뛰어났습니다. 모든 것이 원활하게 작동했고 정말 즐거웠습니다. 현재는 Red Hat Enterprise Linux 환경을 3개의 IT 서버룸에 위치한 가상 머신(VM) 클러스터에서 온프레미스로 실행하고 있습니다.

질문: 엔터프라이즈급 쿠버네티스 솔루션을 도입하면 어떤 장점이 있나요?

Miedreich: Red Hat Enterprise Linux를 도입하면서 완전히 유지 관리되는 엔터프라이즈 솔루션의 장점을 높이 평가하게 되었습니다. 표준 Docker 쿠버네티스 환경도 물론 적합하지만 유지 관리를 하려면 지원, 유지 관리, 업데이트를 위한 현장 직원이 추가로 필요했을 것입니다. Red Hat 엔터프라이즈 솔루션은 평가와 검증을 거쳐 안정적이고 신뢰할 수 있으므로 환경을 운영하는 데 필요한 인력을 감축할 수 있습니다. 이로 인한 절감액은 서브스크립션 비용을 상회합니다.

또한 IT 소프트웨어와 사이버 보안이 더욱 중요한 문제로 인식됨에 따라 내장된 보안 기능을 갖추고 강력한 공급업체와 협력하는 것은 매우 큰 장점입니다. 자체 제작된 환경에서는 표준화된 안정적인 환경을 실행하고 있는지에 대한 확신이 없기 때문에 많은 리스크가 따릅니다. 그렇지만 Red Hat을 사용하면 보안이 내장되어 제공되므로 보안 유지를 위해 필요한 노력이 줄어듭니다.

질문: Red Hat 기술은 그 밖에 어떤 방법으로 비즈니스에 도움이 되고 있나요?

Miedreich: 비즈니스에 영향을 미치거나 다운타임이 발생하는 일 없이 업데이트를 정기적으로 정규 운영 시간에 실행할 수 있습니다. 비즈니스는 업데이트를 실행 중이라는 사실을 알아차리지도 못합니다. 시장 출시 시간의 관점에서 보면 마이크로서비스 아키텍처와 지원되는 환경에서 개발자는 소프트웨어 개발에 집중할 수 있습니다. 환경이 안정적이고 신뢰할 수 있기 때문에 신속한 개발이 가능합니다.

또한 Red Hat OpenShift는 현대적인 방법론을 지원합니다. 항공편 예약 시스템을 개발할 당시에는 애자일 Scrum 개발 방법론을 사용할 수 있었습니다. 이전 프로젝트들은 범위가 훨씬 작은데도 불구하고 1년 이상 소요되었던 것에 비해 작동 가능한 시스템을 6~9개월 이내에 제공할 수 있었습니다.

질문: 파트너사인 ConSol과 Red Hat은 귀사를 어떻게 지원했나요?

Miedreich: 스튜디오수스는 모놀리식 방식에서 출발했습니다. 마이크로서비스나 쿠버네티스에 대해서는 전혀 아는 바가 없었고, DevOps에 대해서도 마찬가지였습니다. 개발 부분을 해결하고 나면 운영에서 계속해서 여러 골칫거리가 생겼습니다. 따라서 일상적인 Red Hat OpenShift 유지 관리를 ConSol에 맡겨 필요에 따라 지원, 노하우, 인력을 제공하도록 했습니다. 전문성과 풍부한 경험을 갖춘 인력을 활용할 수 있게 되면서 팀은 환경을 운영하는 대신 비즈니스 가치를 제공할 수 있게 되었습니다. ConSol은 Red Hat OpenShift 환경을 설계하고 구성하는 데도 도움을 주었습니다. 또한 더 많은 서비스를 Red Hat OpenShift으로 마이그레이션하는 것과 관련하여 새로운 아이디어를 제공했습니다. 예를 들어, 전용 서버에서 새로운 ERP 환경을 위한 MongoDB 데이터베이스를 실행하고 있었는데 ConSol이 해당 데이터베이스와 기타 서비스를 Red Hat OpenShift로 마이그레이션할 수 있도록 지원했습니다.

Red Hat 지원도 큰 도움이 되었습니다. 문제가 발생할 때마다 딱히 Red Hat 기술과 관련된 문제가 아니라도 아이디어와 솔루션을 제공해 주었습니다. 그리고 Red Hat 직원들과의 회의는 언제나 즐겁습니다.

질문: Red Hat 여정에서 다음 단계는 무엇이었나요?

Miedreich: 레거시 ERP 시스템의 일부를 모듈화하고 교체하는 작업의 일환으로, COBOL 재무 구성 요소를 관광 산업을 위한 SAP 재무 솔루션으로 이동했습니다. 저희는 Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions에서 실행되는 SAP HANA® 애플리케이션 서버를 사용합니다. 그리고 레거시 ERP 시스템과 예약 시스템 간 REST 기반 통신을 사용하여 새로운 Java™기반 항공편 예약 시스템을 구축하고 Red Hat OpenShift에 배포했습니다. 아울러 현재는 레거시 COBOL ERP 시스템을 스튜디오수스 정보 시스템의 Red Hat OpenShift에서 실행되는 서비스로 교체하고 있습니다. 앞으로는 ERP 시스템 내의 모든 Java 기반 서비스와 모든 새로운 개발이 서비스로 구현되고 Red Hat OpenShift 클러스터에 배포될 것입니다.

클라우드 지원은 Red Hat OpenShift를 기반으로 하는 마이크로서비스 아키텍처의 도입 목표 중 하나였습니다. 저희는 GCP(Google Cloud Platform)에 Red Hat Enterprise Linux 클러스터를 배포했으며, 웹 호스팅 환경은 가장 먼저 마이그레이션하는 시스템이 될 것입니다. 그다음으로는 서비스로서의 백업(Backup-as-a-Service)과 ERP 및 SAP 시스템을 차례로 마이그레이션합니다. 그리고 Red Hat Enterprise Linux 환경을 가상화한 다음, 리프트 앤 시프트 방식을 사용하여 해당 환경과 시스템을 온프레미스에서 GCP로 이동할 것입니다.

먼저 품질 보증(QA) 환경을 마이그레이션하고, 그다음으로 개발 환경과 프로덕션 환경을 마이그레이션할 예정입니다. 개발이 진행 중인 경우 QA와 개발 환경만 필요하기 때문에 정규 업무 시간보다 훨씬 빠르게 실행할 수 있으며, 이는 온프레미스 하드웨어를 지원할 때보다 훨씬 더 비용 효율적입니다.

견고하고 안정적이며 유지 관리 가능한 서비스 기반을 갖추고 있으므로 비즈니스를 위한 서비스를 구현하는 방법에 집중할 수 있습니다. COBOL 모놀리스는 비즈니스 인텔리전스를 위한 데이터를 제공하는 데 별로 효과를 보지 못했습니다. 따라서 Red Hat 기술을 기반으로 구축한 새로운 시스템을 통합하여 비즈니스 인텔리전스를 위한 실시간 정보를 제공하고 있습니다. 전략적으로 계획을 수립하고 미래에 대비하려면 지속적으로 업데이트되는 현재 비즈니스 상태를 명확히 파악해야 합니다.

Studiosus 소개

1954년에 설립된 스튜디오수스 라이젠은 독일의 가족 경영 여행사로서 뮌헨에 소재하고 있습니다. 스튜디오수스 그룹은 전 세계 120여 개국 관광객들에게 여행을 통해 새로운 사람들과 문화를 만나는 경험을 선사합니다. 뮌헨에는 약 285명의 직원이 근무하고 있으며, 560명의 여행 가이드가 매년 약 10만 명의 관광객들에게 세계 각지를 방문할 수 있는 기회를 제공합니다.

한국레드햇 홈페이지 https://www.redhat.com/ko

Red Hat 소개

Red Hat은 세계적인 오픈소스 소프트웨어 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반의 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너 및 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 Red Hat은 고객이 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 신규 및 기존 IT 애플리케이션을 통합하고, 복잡한 환경을 자동화하고 관리할 수 있도록 지원합니다. Fortune 선정 500대 기업의 신뢰를 받는 어드바이저인 Red Hat은 전 세계 고객에게 권위 있는 어워드를 수상한 지원, 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 모든 산업 분야에서 오픈 혁신의 이점을 실현할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. Red Hat은 기업, 파트너, 커뮤니티로 구성된 글로벌 네트워크의 허브 역할을 하며 고객들이 성장하고, 확장하고, 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원합니다.

f www.facebook.com/redhatkorea
구매문의 02-6105-4390
buy-kr@redhat.com

www.redhat.com/ko
374400_202307

Copyright © 2023 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat 로고 및 OpenShift는 미국과 그 외 국가의 Red Hat, Inc. 또는 계열사의 상표이거나 등록 상표입니다.