

# Suncorp bietet zuverlässige Finanzdienstleistungen mit einem Multi Cloud-Ansatz



## Software und Services

Red Hat® OpenShift® Service  
on AWS

Microsoft Azure Red Hat  
OpenShift

Red Hat Advanced Cluster  
Security for Kubernetes

Red Hat Consulting

## Vorhandene Produkte von Red Hat

Red Hat JBoss® Enterprise  
Application Platform

Der in Australien ansässige Finanzdienstleister Suncorp Group suchte nach einer Möglichkeit, die Infrastruktur seines On-Premise-Rechenzentrums durch einen Multi Cloud-Ansatz zu ersetzen, um den sich ständig ändernden Kundenanforderungen mit digitalen Services gerecht zu werden. Durch die Einführung von Red Hat OpenShift Service auf AWS und Microsoft Azure Red Hat OpenShift, den gemeinsam gemanagten Container-Plattformen von Red Hat und Hyperscale Public Cloud-Partnern kann Suncorp die gesteigerte Nachfrage nach digitalen Schadensfallmeldungen decken. Mit der Standardisierung auf Red Hat OpenShift konnte Suncorp auch seine Cloud-Lösungen zum Support spezieller Workload- und Sicherheitsanforderungen skalieren. Statt komplexer Verwaltungsaufgaben kann sich der Finanzdienstleister nun darauf konzentrieren, neue, innovative Services anzubieten, die den sich ständig ändernden Kundenanforderungen entsprechen.



## Finanzdienstleistungen

**13.500** Beschäftigte  
(Australien und Neuseeland)

## Vorteile

- ▶ Verbesserte Skalierbarkeit für die steigende Nachfrage nach digitalen Services
- ▶ Optimierte Anwendungs-Performance mit Multi Cloud-Ansatz für individuelle Workload-Anforderungen
- ▶ Geringerer Verwaltungsaufwand, einschließlich schnellerer Beschaffung
- ▶ Verbesserte Plattformsicherheit und Compliance

„Red Hat OpenShift bietet die Vorteile einer leistungsstarken Kubernetes-Technologie, die in Unternehmensservices integriert ist. Diese Kombination bringt den Softwareentwicklungs-Lifecycle durch standardisierte, sichere Container voran und beschleunigt so die Wertschöpfung.“

**Charles Pizzato**  
Executive General Manager,  
IT Infrastructure,  
Suncorp Group

„Mit Red Hat OpenShift ist der gesamte Entwicklungs- und Deployment-Prozess jetzt wesentlich einfacher. Wir können neue Lösungen für das Unternehmen und unsere Kunden schneller als je zuvor bereitstellen.“

—  
**Charles Pizzato**  
Executive General Manager,  
IT Infrastructure,  
Suncorp Group

## Steigende Nachfrage nach ansprechenden digitalen Erlebnissen

Suncorp, einer der führenden australischen Finanzdienstleister, konzentriert sich auf das Angebot personalisierter, digitaler Kundenerlebnisse. Damit Suncorp auf dem preissensiblen Versicherungsmarkt wettbewerbsfähig bleibt, muss das Unternehmen diese Erlebnisse schnell entwickeln und seinen Kunden zur Verfügung stellen – unter strikter Einhaltung der Sicherheits- und Regulierungsanforderungen.

Die Engine für Kundentarife hilft den Teams in den Kontaktzentren von Suncorp, aktuelle und potenzielle Kunden effektiv über Versicherungsprämien und Risiken zu informieren. Mit diesem Tool sorgt Suncorp dafür, dass die Preise für seine Produkte wettbewerbsfähig sind und mit der eigenen Risikoakzeptanz übereinstimmen. Angesichts der steigenden Nachfrage nach digitalen Kundeninteraktionen über die Tarif-Engine und andere Geschäftsanwendungen suchte Suncorp nach einer zuverlässigen Multi Cloud-Entwicklungsplattform, die das Entwickeln neuer Anwendungen beschleunigt und zu geringeren Kosten skaliert werden kann, um die bestehende On-Premise-Infrastruktur zu ersetzen.

„Unser Ziel, die meisten Anwendungen und Services in die Cloud zu übertragen, ist von entscheidender Bedeutung, damit unsere Versicherungs- und Bankgeschäfte auch weiterhin ein hervorragendes Kundenerlebnis bieten können“, sagte Pizzato.

## Ausweitung der Open Source-Vorteile für Unternehmen auf die Public Cloud

Basierend auf dem jahrzehntelangen Erfolg mit den Plattformtechnologien von Red Hat entschied sich das IT-Infrastrukturteam von Suncorp für eine gemeinsame Verwaltung und Support durch Red Hat und Hyperscale-Partner: Red Hat OpenShift Service auf AWS (Amazon Web Services) und Microsoft Azure Red Hat OpenShift. Diese Plattformen kombinieren die massive Skalierbarkeit von AWS und Azure Public Cloud mit unternehmensgerechter Kubernetes Container-Technologie für verbesserte Entwicklungsproduktivität und Anwendungsstabilität sowie robuster Sicherheit, die mit den Anforderungen Schritt halten.

Zum Ausbau der bereits in den Plattformen integrierten Sicherheitsfunktionen führte Suncorp zusätzlich Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes ein. Dabei handelt es sich um einen Kubernetes-nativen Ansatz, der bereits integrierte Sicherheitsfunktionen im gesamten Softwareentwicklungs-Lifecycle cloudnativer Anwendungen unterstützt.

„Wir sind große Fans von Open Source Software“, sagt Charles Pizzato, Executive General Manager, IT Infrastructure, Suncorp Group, dazu. „Red Hat OpenShift bietet die Vorteile einer leistungsstarken Kubernetes-Technologie, die in Unternehmensservices integriert ist. Diese Kombination bringt den Softwareentwicklungs-Lifecycle durch standardisierte, sichere Container voran und beschleunigt so die Wertschöpfung.“

Die Entwicklungs- und Sicherheitsteams von Suncorp arbeiteten vor und nach dem Deployment eng mit Red Hat Consulting zusammen und konnten so gemeinsam Best Practices für die neue Technologie des Serviceanbieters einführen.

„Dank den Consulting Services von Red Hat konnten wir die Wertschöpfung dieser wichtigen neuen Plattformen beschleunigen und dabei den größtmöglichen Mehrwert erzielen“, meinte Pizzato dazu. „Das war eine echte Zusammenarbeit mit großartigen Ergebnissen.“

## Mobilfreundliche, zeitnahe Services mit Red Hat OpenShift auf AWS und Azure

### Verbesserte Skalierbarkeit für den Ausbau digitaler Schadensmeldungen

Im vergangenen Jahrzehnt verzeichnete Suncorp einen erheblichen Anstieg der Online-Schadensmeldungen. Bei Naturkatastrophen wie Überschwemmungen oder Buschbränden können die Kunden von Suncorp oft nur über Mobilgeräte auf Informationen und Services zugreifen. In diesen Situationen nimmt das Gesamtvolumen der Schadensmeldungen rapide zu. Mit dem Zugriff auf die Public Cloud-Ressourcen von Azure und AWS kann Suncorp die Systemkapazitäten schnell skalieren, um veränderten Anforderungen leichter gerecht zu werden als mit dem bisherigen traditionellen Ansatz eines On-Premise-Rechenzentrums.

„Jeder Schadensfall hat spezifische Nuancen, aber unser Ziel ist es immer, schnell zu reagieren, um unseren Kunden die erforderliche Beratung und Hilfe zu bieten“, so Pizzato. „Zu dieser schnellen Reaktion gehört auch, dass unsere Systeme auch bei gesteigerter Nachfrage verfügbar bleiben. Dank OpenShift Service auf AWS und Azure Red Hat OpenShift können wir Anwendungen entwickeln und bereitstellen, die nahezu unbegrenzt skalierbar sind.“

### **Optimierte Anwendungs-Performance mit Multi Cloud-Ansatz**

Durch einen Multi Cloud-Ansatz können die Entwicklungsteams von Suncorp mit Red Hat OpenShift eine Anwendung entwickeln und sie dann je nach Performance-Anforderungen, geografischem Standort sowie Sicherheits- und Compliance-Anforderungen den optimalen Cloud Service bereitstellen oder dorthin verschieben – sei es zu AWS, Azure oder einer anderen Lösung.

„Trotz der Möglichkeit der Bereitstellung in verschiedenen Clouds verzeichnen wir eine geringere Plattformausdehnung und niedrigere Entwicklungskosten“, sagte Pizzato. „Dank der Auswahl an Clouds können wir außerdem die bestmögliche Performance sowohl für Backend- als auch für kundenorientierte Systeme und Anwendungen erzielen.“

### **Reduzierter Verwaltungsaufwand für eine beschleunigte Entwicklung**

Durch Standardisieren auf Red Hat OpenShift können administrative Aufgaben, die durch die Verlagerung auf einen cloudbasierten Ansatz nicht wegfallen, schneller erfolgen. Dazu zählen der Erwerb von Hardware, das Installieren von Betriebssystemen und Plattformen sowie das Durchführen von Sicherheitshärtungen. So dauert beispielsweise die Beschaffung neuer Infrastrukturen und Plattformen jetzt nur noch Stunden statt Wochen oder Monate.

„Der gesamte Entwicklungs- und Deployment-Prozess ist jetzt wesentlich einfacher“, führte Pizzato aus. „Wir können neue Lösungen für das Unternehmen und unsere Kunden schneller als je zuvor bereitstellen.“

### **Verbesserte Plattformsicherheit und Compliance**

Da der Banken- und Versicherungssektor unter ständiger Beobachtung der Aufsichtsbehörden steht, sind sichere und gesetzeskonforme Innovationen für einen anhaltenden Erfolg von Suncorp entscheidend. Durch die Standardisierung auf die sicherheitsoptimierte Plattformtechnologie von Red Hat kann Suncorp diese strengen Anforderungen erfüllen.

„Wir arbeiten mit dem Geld unserer Kunden und schützen deren wichtigste Güter durch unsere Versicherungsprodukte. Unser Unternehmen unterliegt einer strengen Regulierung“, sagte Pizzato. „Mit Red Hat OpenShift und Red Hat Enterprise Linux können wir unseren Entwicklungsteams eine einsatzbereite Plattform zur Verfügung stellen, die sich auf vorhersehbare Weise in andere Suncorp-Services integrieren lässt, sodass sie sich nicht um die Backend-Sicherheit und dessen Management kümmern müssen.“

### **Anpassung an sich verändernde geschäftliche Anforderungen durch digitale Services**

Suncorp möchte weiterhin eng mit Red Hat zusammenarbeiten, um seine bestehenden Kunden zu betreuen und neue Kunden zu gewinnen. So prüft der Serviceanbieter beispielsweise, wie Red Hat OpenShift Service auf AWS und Azure Red Hat OpenShift die Migration seiner verbleibenden On-Premise-Rechenzentren in die Cloud unterstützen könnte, um mehr Flexibilität und Skalierbarkeit zu erreichen.

„Red Hat leistet einen wichtigen Beitrag für Suncorp, da die Technologie uns dabei unterstützt, ansprechende Produkte und Services zu entwickeln, diese schnell zu implementieren und die gesetzlichen Vorschriften einzuhalten. Außerdem können wir dank des Zugangs zu den führenden Hyperscalern die hohe Nachfrage bewältigen und so die bestmöglichen Ergebnisse für unser Versicherungs- und Bankgeschäft erzielen“, so Pizzato.

## Über Suncorp Group Limited

Die Suncorp Group bietet Versicherungs- und Bankprodukte sowie -Services über einige der bekanntesten Marken Australiens und Neuseelands an. Mit einer bis ins Jahr 1902 zurückreichenden Tradition haben wir uns zu einem an der ASX notierten Unternehmen mit mehr als 13.000 Beschäftigten und Vermögenswerten von rund 106 Milliarden US-Dollar entwickelt. Die Suncorp Group besteht aus drei zentralen Unternehmen, die sich jeweils vollständig für Ihre Kunden einsetzen. Nach einer umfassenden Strategieprüfung gaben wir am 18. Juli 2022 eine Vereinbarung mit der Australia and New Zealand Banking Group Limited (ANZ) über den Verkauf unseres Bankgeschäfts bekannt. Diese Transaktion unterliegt einer Vielzahl behördlicher und staatlicher Genehmigungen. Der angestrebte Zeitrahmen für den Abschluss ist das zweite Halbjahr des Kalenderjahres 2023. Bis zu diesem Zeitpunkt bleiben wir Eigentümer und Geschäftsführer der Bank. [suncorpgroup.com.au](https://suncorpgroup.com.au)



### Über Red Hat Innovators in the Open

Innovation steht bei Open Source im Mittelpunkt. Kunden von Red Hat nutzen Open Source-Technologien, um nicht nur ihre eigenen Organisationen, sondern ganze Branchen und Märkte zu verändern. Red Hat Innovators in the Open demonstriert, wie Open Source-Unternehmenslösungen bei der Bewältigung der schwierigsten geschäftlichen Herausforderungen zum Einsatz kommen. Erzählen Sie uns Ihre Story? [Mehr erfahren.](#)



### Über Red Hat

Red Hat, weltweit führender Anbieter von Open Source-Softwarelösungen für Unternehmen, folgt einem communitybasierten Ansatz, um zuverlässige und leistungsstarke Linux-, Hybrid Cloud-, Container- und Kubernetes-Technologien bereitzustellen. Red Hat unterstützt Kunden bei der Entwicklung cloudnativer Applikationen, der Integration neuer und bestehender IT-Anwendungen sowie der Automatisierung, Sicherung und Verwaltung komplexer Umgebungen. [Als bewährter Partner der Fortune 500](#)-Unternehmen stellt Red Hat [vielfach ausgezeichnete](#) Support-, Trainings- und Consulting-Services bereit, die unterschiedlichsten Branchen die Vorteile der Innovation mit Open Source erschließen können. Als Mittelpunkt eines globalen Netzwerks aus Unternehmen, Partnern und Communities unterstützt Red Hat Unternehmen bei der Steigerung ihres Wachstums und auf ihrem Weg in die digitale Zukunft.

**EUROPA, NAHOST,  
UND AFRIKA (EMEA)**

00800 7334 2835  
de.redhat.com  
europe@redhat.com

**TÜRKEI**

00800 448820640

**ISRAEL**

1 809 449548

**VAE**

8000-4449549

**f** facebook.com/redhatinc  
**t** @RedHatDACH  
**in** linkedin.com/company/red-hat