

Suncorp adopte une approche multicloud pour renforcer la fiabilité de ses services financiers

SUNCORP **Logiciels et services**Red Hat® OpenShift® Service
on AWSMicrosoft Azure
Red Hat OpenShiftRed Hat
Advanced Cluster Security
for KubernetesServices de consulting
Red Hat**Produits Red Hat déjà
utilisés**Red Hat JBoss® Enterprise
Application Platform

Le prestataire de services financiers australien Suncorp a cherché à remplacer son infrastructure de datacenters sur site par une approche multicloud pour répondre à la demande en constante évolution de ses clients en matière de services numériques. Grâce à Red Hat OpenShift Service on AWS et Microsoft Azure Red Hat OpenShift, plateformes de conteneurs gérées conjointement par Red Hat et ses partenaires de cloud public hyperscale, Suncorp peut répondre à la demande croissante de services numériques pour les déclarations de sinistre. L'utilisation standardisée de Red Hat OpenShift a également permis au groupe de s'adapter aux solutions cloud choisies en fonction des besoins liés aux charges de travail et à la sécurité. Plutôt que de consacrer du temps à des tâches de gestion complexes, le prestataire peut se concentrer sur la distribution de services innovants qui répondent aux besoins fluctuants des clients.

**Services financiers****13 500** employés
(Australie et
Nouvelle-Zélande)**Avantages**

- ▶ Amélioration de l'évolutivité pour répondre à la demande accrue de services numériques
- ▶ Optimisation des performances des applications grâce à une approche multicloud pour répondre aux besoins uniques des charges de travail
- ▶ Simplification des tâches de gestion, avec notamment un approvisionnement plus rapide
- ▶ Renforcement de la sécurité des plateformes et de la conformité réglementaire

« Avec Red Hat OpenShift, nous exploitons la puissance de la technologie Kubernetes dans le cadre de services d'entreprise. Cette association permet de lancer le cycle de développement des logiciels avec des conteneurs standardisés et sécurisés, ce qui réduit le délai de rentabilisation. »

Charles Pizzato
Directeur général exécutif,
infrastructure informatique,
Suncorp Group

« L'ensemble du processus de développement et de déploiement est beaucoup plus simple avec Red Hat OpenShift. Nous n'avons jamais été aussi efficaces dans la distribution de nouvelles solutions à l'entreprise et aux clients. »

Charles Pizzato
Directeur général exécutif,
infrastructure informatique,
Suncorp Group

Répondre à la demande croissante en matière de services numériques attrayants

Suncorp, l'un des principaux prestataires de services financiers d'Australie, a pour objectif premier d'offrir une expérience numérique et personnalisée à ses clients. Pour préserver sa compétitivité sur un marché de l'assurance sensible aux fluctuations des tarifs, le groupe doit rapidement développer et distribuer des services numériques à sa clientèle tout en veillant au respect rigoureux des exigences réglementaires et de sécurité.

Son moteur de tarification client permet aux équipes de son centre de contact d'échanger efficacement avec les clients existants et potentiels au sujet des primes d'assurance et des risques. Grâce à cet outil, Suncorp s'assure de proposer des tarifs compétitifs en adéquation avec son niveau de propension au risque. Dans le but de répondre à la demande croissante de services numériques via ce moteur de tarification et d'autres applications d'entreprise, Suncorp a cherché à remplacer son infrastructure sur site existante par une plateforme de développement multicloud fiable, capable d'accélérer le développement d'applications et d'évoluer à moindre coût.

« La migration de la plupart de nos applications et services vers le cloud est une étape cruciale pour nous assurer que nous fournissons une expérience client exceptionnelle dans le cadre de nos activités bancaires et d'assurance », indique Charles Pizzato.

Exploiter le potentiel de solutions Open Source d'entreprise dans le cloud public

Le groupe utilisait déjà avec succès des technologies de plateforme Red Hat depuis plus de 10 ans. L'équipe responsable de l'infrastructure informatique a donc décidé d'adopter Red Hat OpenShift Service on AWS (Amazon Web Services) et Microsoft Azure Red Hat OpenShift, deux solutions prises en charge et gérées conjointement par Red Hat et ses partenaires fournisseurs de cloud hyperscale. Ces plateformes combinent les capacités d'évolutivité des clouds publics AWS et Azure à la technologie de conteneurs Kubernetes pour améliorer la productivité des équipes de développement, la stabilité des applications et la sécurité en fonction de l'évolution de la demande.

Pour renforcer les capacités de sécurité de ces plateformes, Suncorp a également adopté Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes, une solution native pour Kubernetes qui intègre la sécurité tout au long du cycle de développement des applications cloud-native.

« Nous sommes des adeptes de l'Open Source », ajoute Charles Pizzato, directeur général exécutif de l'infrastructure informatique chez Suncorp Group. « Avec Red Hat OpenShift, nous exploitons la puissance de la technologie Kubernetes dans le cadre de services d'entreprise. Cette association permet de lancer le cycle de développement des logiciels avec des conteneurs standardisés et sécurisés, ce qui réduit le délai de rentabilisation. »

Les équipes de développement et de sécurité de Suncorp ont travaillé en étroite collaboration avec l'équipe de consulting Red Hat pendant et après le déploiement afin d'appliquer les meilleures pratiques d'utilisation des technologies adoptées.

« L'équipe de consulting Red Hat nous a aidés à accélérer le délai de rentabilisation de ces nouvelles plateformes essentielles et à optimiser la valeur atteignable », précise Charles Pizzato. « Cette collaboration authentique a donné d'excellents résultats. »

Proposer des services accessibles depuis des appareils mobiles avec Red Hat OpenShift on AWS et Azure

Plus d'évolutivité pour faire face à l'augmentation des déclarations de sinistre en ligne

Au cours des dix dernières années, Suncorp a constaté une augmentation des déclarations de sinistre effectuées en ligne. Lors de catastrophes naturelles, telles que des inondations ou des incendies, les clients n'ont souvent qu'un appareil mobile pour accéder aux informations et aux services. Et dans de telles situations, le volume des déclarations de sinistre augmente rapidement. Grâce aux ressources de cloud public Azure et AWS, Suncorp peut adapter la capacité de ses systèmes à l'évolution de la demande plus rapidement et plus facilement qu'avec son ancienne infrastructure traditionnelle basée sur des datacenters sur site.

« Même si chaque déclaration présente ses propres caractéristiques, notre objectif est de toujours répondre aux clients le plus rapidement possible et de leur fournir l'assistance dont ils ont besoin », explique Charles Pizzato. « Et pour répondre rapidement, nous devons veiller à la disponibilité de nos systèmes, même en cas d'augmentation de la demande. Avec OpenShift Service on AWS et Azure Red Hat OpenShift, nous pouvons créer et déployer des applications capables d'évoluer à l'infini. »

Optimisation des performances des applications grâce à une approche multicloud

L'équipe de développement de Suncorp a adopté une approche multicloud qui lui permet d'utiliser Red Hat OpenShift pour créer une seule version d'une application, puis la déployer ou la migrer vers un service cloud adapté (AWS, Azure ou une autre plateforme), en fonction des besoins de performances, de l'emplacement géographique et des exigences en matière de sécurité et de conformité.

« Bien que nous ayons la possibilité de déployer les applications dans différents clouds, nous avons constaté une réduction de la prolifération au niveau des plateformes, ainsi que des coûts de développement », confie Charles Pizzato. « Le fait d'avoir le choix entre plusieurs clouds nous permet aussi d'obtenir les meilleures performances pour les applications et systèmes back-end et orientés clients. »

Simplification des tâches de gestion pour accélérer le développement

Avec l'utilisation standardisée de Red Hat OpenShift, les tâches administratives (achat de matériel, installation de systèmes et de plateformes d'exploitation, sécurisation, etc.) sont bien plus rapides à effectuer, quand elles ne sont pas éliminées avec l'adoption d'une approche cloud. Par exemple, l'acquisition de nouvelles infrastructures et plateformes se fait désormais en quelques heures, au lieu de plusieurs semaines, voire des mois.

« L'ensemble du processus de développement et de déploiement est désormais beaucoup plus simple », se félicite Charles Pizzato. « Nous n'avons jamais été aussi efficaces dans la distribution de nouvelles solutions à l'entreprise et aux clients. »

Renforcement de la sécurité des plateformes et de la conformité réglementaire

Les secteurs de la banque et des assurances sont constamment surveillés par les autorités de réglementation. Si le groupe Suncorp veut réussir, il lui est donc essentiel d'innover en toute sécurité et conformité. L'utilisation standardisée de la plateforme sécurisée de Red Hat lui permet de répondre à ces exigences strictes.

« Dans notre métier, l'argent de personnes est en jeu, et nous protégeons ce qui compte pour elles avec nos produits d'assurance. Notre organisme est soumis à une forte réglementation », déclare Charles Pizzato. « Avec Red Hat OpenShift et Red Hat Enterprise Linux, nos développeurs disposent d'une plateforme prête à l'emploi qui s'intègre de manière prévisible aux autres services de Suncorp. Ils n'ont ainsi pas à se préoccuper de la sécurité et de la gestion back-end. »

Continuer de répondre à l'évolution de la demande métier grâce aux services numériques

Suncorp prévoit de continuer à collaborer étroitement avec Red Hat pour répondre aux besoins de ses clients actuels et attirer de nouveaux clients. Le groupe évalue actuellement comment les solutions Red Hat OpenShift Service on AWS et Azure Red Hat OpenShift pourraient l'aider à migrer ses datacenters sur site restants vers le cloud pour plus de flexibilité et d'évolutivité.

« Red Hat joue un rôle très important pour Suncorp, en nous offrant les technologies dont nous avons besoin pour créer des produits et des services intéressants, les déployer rapidement, respecter les réglementations et répondre à une forte demande via les principaux hyperscalers, ce qui garantit les meilleurs résultats possibles pour nos activités bancaires et d'assurance », conclut Charles Pizzato.

À propos de Suncorp Group Limited

Suncorp propose des produits et services bancaires et d'assurance sous plusieurs des marques les plus renommées d'Australie et de Nouvelle-Zélande. Fondé en 1902, notre groupe est devenu une entreprise cotée à l'Australian Securities Exchange qui emploie plus de 13 000 personnes et dont les actifs s'élèvent à près de 106 milliards de dollars. Le groupe Suncorp exerce trois activités principales, chacune visant à répondre aux besoins des clients. Suite à un examen stratégique approfondi, nous avons annoncé, le 18 juillet 2022, la conclusion d'un accord de vente et d'achat d'actions avec Australia and New Zealand Banking Group Limited (ANZ), aux fins de vente de nos activités bancaires. Cette transaction est soumise à différentes approbations d'organismes réglementaires et gouvernementaux. Il est prévu que le processus se termine lors du second semestre de l'année civile 2023. Jusqu'à cette date, nous continuerons à détenir et gérer les activités bancaires. suncorpgroup.com.au



À propos des Innovateurs Open Source Red Hat

L'innovation est au cœur de l'Open Source. Les clients Red Hat utilisent les technologies Open Source pour transformer non seulement leur entreprise, mais aussi des secteurs et marchés tout entiers. Les Innovateurs Open Source Red Hat sont fiers d'expliquer comment les solutions Open Source d'entreprise ont permis de résoudre les principaux problèmes de leur entreprise. Vous aimeriez partager votre expérience ? [En savoir plus.](#)



À propos de Red Hat

Premier éditeur mondial de solutions Open Source, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneurs et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à développer des applications cloud-native, à intégrer des applications nouvelles et existantes ainsi qu'à gérer et automatiser des environnements complexes. [Conseiller de confiance auprès des entreprises du Fortune 500](#), Red Hat propose des services d'assistance, de formation et de consulting [reconnus](#) qui apportent à tout secteur les avantages de l'innovation ouverte. Situé au cœur d'un réseau mondial d'entreprises, de partenaires et de communautés, Red Hat participe à la croissance et à la transformation des entreprises et les aide à se préparer à un avenir toujours plus numérique.

f facebook.com/redhatinc
t [@RedHatFrance](https://twitter.com/RedHatFrance)
in linkedin.com/company/red-hat

EUROPE, MOYEN-ORIENT
ET AFRIQUE (EMEA)
00800 7334 2835
europe@redhat.com

FRANCE
00 33 1 41 91 23 23
fr.redhat.com