

Con l'approccio multicloud Suncorp eroga servizi finanziari affidabili

SUNCORP 

Software e servizi

Red Hat® OpenShift® Service
on AWSMicrosoft Azure Red Hat
OpenShiftRed Hat Advanced Cluster
Security for Kubernetes

Red Hat Consulting

Prodotti Red Hat esistenti

Red Hat JBoss® Enterprise
Application Platform

Per soddisfare la crescente domanda di servizi digitali, Suncorp Group, fornitore di servizi finanziari con sede in Australia, desiderava sostituire la propria infrastruttura di datacenter on premise con un approccio multicloud. Grazie all'adozione di Red Hat OpenShift Service on AWS e di Microsoft Azure Red Hat OpenShift, due piattaforme per container gestite congiuntamente da Red Hat e da partner di cloud pubblico hyperscale, Suncorp è ora in grado di soddisfare l'aumentato numero di richieste digitali. La standardizzazione su Red Hat OpenShift ha inoltre permesso a Suncorp di ampliare la gamma di soluzioni cloud per soddisfare le proprie specifiche esigenze in termini di carichi di lavoro e sicurezza. Invece di occuparsi delle complesse attività di gestione, oggi l'azienda può dedicarsi all'offerta di servizi innovativi che rispondono efficacemente alle mutevoli esigenze dei clienti.



Servizi finanziari

13.500 dipendenti
(Australia e Nuova Zelanda)

Vantaggi

- ▶ Scalabilità migliorata per rispondere alla crescente domanda di servizi digitali
- ▶ Prestazioni delle applicazioni ottimizzate grazie all'approccio multicloud per supportare i carichi di lavoro specifici dell'azienda
- ▶ Carico gestionale ridotto con processi di acquisto più rapidi
- ▶ Conformità normativa e sicurezza della piattaforma migliorate

"Red Hat OpenShift consolida i vantaggi della potente tecnologia Kubernetes e i servizi di livello enterprise. Questa combinazione ha dato nuovo impulso al ciclo di vita dello sviluppo software con container standardizzati e sicuri, riducendo il time to value."

Charles Pizzato
Executive General Manager,
IT Infrastructure,
Suncorp Group

"Con Red Hat OpenShift abbiamo semplificato l'intero processo di sviluppo e deployment, e possiamo erogare nuove soluzioni per l'azienda e per i clienti più rapidamente che mai".

—
Charles Pizzato
Executive General Manager,
IT Infrastructure,
Suncorp Group

Rispondere alla crescente richiesta di esperienze digitali coinvolgenti

Suncorp, uno tra i principali fornitori di servizi finanziari dell'Australia, ha scelto di fornire ai propri clienti esperienze digitali personalizzate. Per restare competitivo nel mercato delle assicurazioni, dove è il prezzo a fare la differenza, Suncorp deve velocizzare la creazione e il lancio di queste nuove esperienze, senza compromettere i severi requisiti di conformità normativi e di sicurezza.

Il motore per la definizione dei prezzi al cliente aiuta i team dei contact center di Suncorp a comunicare in modo efficace i premi di rischio delle polizze ai clienti esistenti e potenziali. Lo strumento garantisce all'azienda che i prezzi dei propri prodotti siano corretti, competitivi e in linea con la propensione al rischio del mercato. Per supportare la crescente domanda di interazione digitale dei clienti avvalendosi del motore per la definizione dei prezzi e delle altre applicazioni aziendali, Suncorp puntava a sostituire l'infrastruttura on premise esistente con una piattaforma di sviluppo multicloud affidabile, capace di velocizzare lo sviluppo e la scalabilità delle nuove applicazioni, riducendo al contempo i costi.

"Portare la maggior parte delle applicazioni e dei servizi nel cloud è una missione strategica per garantire esperienze straordinarie ai nostri clienti dei rami assicurativo e bancario", afferma Pizzato.

Espandere i vantaggi dell'open source enterprise al cloud pubblico

Forte del successo decennale delle tecnologie e delle piattaforme Red Hat, il team dedicato all'infrastruttura IT di Suncorp ha deciso di adottare una combinazione di piattaforme, gestita e supportata congiuntamente da Red Hat e dai partner hyperscale: Red Hat OpenShift Service on AWS (Amazon Web Services) e Microsoft Azure Red Hat OpenShift. Le piattaforme combinano la straordinaria scalabilità di AWS e dei cloud pubblici Azure con la tecnologia dei container Kubernetes enterprise, promuovendo la produttività degli sviluppatori, la stabilità delle applicazioni e la sicurezza e permettendo all'azienda di adattarsi all'evoluzione della domanda.

Per incrementare le funzionalità di sicurezza integrate nelle piattaforme, Suncorp ha adottato anche Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes, un approccio Kubernetes native che permette l'integrazione della sicurezza lungo tutto il ciclo di vita dello sviluppo software delle applicazioni cloud native.

"Siamo grandi sostenitori del software open source", sottolinea Charles Pizzato, Executive General Manager, IT Infrastructure, Suncorp Group. "Red Hat OpenShift consolida i vantaggi della potente tecnologia Kubernetes e i servizi di livello enterprise. Questa combinazione ha dato nuovo impulso al ciclo di vita dello sviluppo software con container standardizzati e sicuri, riducendo il time to value."

Durante e dopo il deployment, i team responsabili della sicurezza e dello sviluppo di Suncorp hanno collaborato con Red Hat Consulting per applicare le procedure consigliate alla nuova tecnologia del fornitore di servizi.

"Il team di Red Hat Consulting ci ha aiutato a ridurre il time to value delle due nuove piattaforme strategiche, permettendoci di generare il massimo valore ottenibile", dichiara Pizzato. "È stata un'autentica collaborazione che ha portato ottimi risultati".

Erogare servizi puntuali e accessibili dal web con Red Hat OpenShift on AWS e Azure

Scalabilità migliorata a supporto dell'aumento delle richieste digitali

Nell'ultimo decennio, Suncorp ha registrato un significativo aumento delle richieste online. Durante le emergenze naturali, come gli alluvioni o gli incendi, i clienti di Suncorp possono accedere alle informazioni e ai servizi solo tramite i dispositivi portatili; inoltre in questi momenti il volume complessivo delle richieste aumenta repentinamente. L'accesso alle risorse di cloud pubblico di Azure e AWS garantisce la rapida scalabilità della capacità dei sistemi, permettendo a Suncorp di adattarsi ai picchi delle richieste più facilmente rispetto al precedente e convenzionale datacenter on premise.

"Ogni richiesta ha le sue peculiarità, ma il nostro obiettivo è sempre quello di rispondere tempestivamente, per offrire ai clienti le indicazioni e l'aiuto di cui hanno bisogno", sottolinea Pizzato. "Per fornire una risposta rapida, è cruciale che i nostri sistemi siano sempre disponibili, anche di fronte a un picco di domanda. Con OpenShift Service on AWS e Azure Red Hat OpenShift, siamo riusciti a realizzare e a distribuire applicazioni la cui scalabilità non ha limiti".

Prestazioni ottimizzate delle applicazioni con l'approccio multicloud

L'approccio multicloud consente agli sviluppatori di Suncorp di utilizzare Red Hat OpenShift per creare l'applicazione una prima volta e poi distribuirla o spostarla sul servizio cloud più adatto (AWS, Azure o una soluzione differente) a seconda delle esigenze prestazionali, della posizione geografica e dei requisiti di sicurezza e conformità.

"Malgrado la possibilità di deployment su cloud differenti, abbiamo ridotto la proliferazione incontrollata delle piattaforme e i costi di sviluppo", aggiunge Pizzato. "Potere scegliere tra più cloud ci ha aiutato a ottenere le migliori prestazioni possibili dei sistemi e delle applicazioni, tanto sul lato back end quanto su quello dei clienti".

Ridurre il carico di gestione per accelerare lo sviluppo

La standardizzazione su Red Hat OpenShift ha velocizzato le attività gestionali che non è stato possibile eliminare neanche con il passaggio ad un approccio cloud, ad esempio l'acquisto di hardware, l'installazione dei sistemi operativi e delle piattaforme, il consolidamento della sicurezza. Oggi l'acquisto di nuove infrastrutture e piattaforme richiede qualche ora, e non più mesi o settimane.

"Abbiamo semplificato l'intero processo di sviluppo e deployment, e possiamo erogare nuove soluzioni per l'azienda e per i clienti più rapidamente che mai", afferma Pizzato.

Conformità normativa e sicurezza della piattaforma migliorate

Affinché abbia successo, qualsiasi innovazione proposta da Suncorp deve essere sicura e conforme alle normative, essendo i settori bancario e assicurativo soggetti al controllo continuo delle autorità di regolamentazione. La standardizzazione sulla tecnologia sicura di Red Hat aiuta Suncorp a rispettare i severi requisiti settoriali.

"Ci occupiamo dei risparmi delle persone e di proteggere i loro averi con i nostri prodotti assicurativi. Siamo un'organizzazione altamente regolamentata", aggiunge Pizzato. "Con Red Hat OpenShift e Red Hat Enterprise Linux offriamo una piattaforma pronta all'uso che si integra in modo prevedibile con altri gli servizi Suncorp, così che i nostri sviluppatori non debbano occuparsi della sicurezza e della gestione del back end".

Rispondere alle esigenze mutevoli del business con i servizi digitali

Suncorp è intenzionata a collaborare con Red Hat per offrire servizi alla clientela esistente e attrarre nuove attività. L'azienda sta valutando le modalità con cui Red Hat OpenShift Service on AWS e Azure Red Hat OpenShift potrebbero facilitare la migrazione al cloud dei datacenter on premise rimanenti, così da incrementare flessibilità e scalabilità.

"Per Suncorp, Red Hat ha un ruolo determinante: ci offre le tecnologie indispensabili per realizzare prodotti e servizi coinvolgenti, distribuirli in tempi rapidi, assicurare la conformità alle normative e soddisfare i picchi di richieste tramite gli hyperscaler, garantendo alla nostra azienda di servizi assicurativi e bancari i migliori risultati possibili", conclude Pizzato.

Informazioni su Suncorp Group Limited

Suncorp Group offre servizi e prodotti assicurativi e bancari tramite alcuni dei marchi più noti in Australia e Nuova Zelanda. Fondata nel 1902, l'azienda è oggi quotata alla borsa australiana e impiega oltre 13.000 dipendenti, con attività pari a circa 106 miliardi di dollari. Del gruppo Suncorp fanno parte tre attività principali, ognuna con il proprio segmento di clientela. Dopo un riesame strategico, il 18 luglio 2022 è stato annunciato un accordo di compravendita azionaria con Australia and New Zealand Banking Group Limited (ANZ), per la vendita del ramo bancario. L'operazione è soggetta a numerose approvazioni normative e istituzionali, e il suo completamento è previsto per la seconda metà del 2023. Fino alla chiusura dell'accordo, Suncorp resta proprietaria della Banca. suncorpgroup.com.au



Informazioni su Red Hat Innovators in the Open

L'innovazione è alla base dell'open source. Oltre che per trasformare le proprie aziende, i clienti Red Hat utilizzano le tecnologie open source per rivoluzionare interi mercati e settori. Red Hat Innovators in the Open mostra con orgoglio come le soluzioni aziendali open source aiutano i clienti a risolvere anche le problematiche più difficili. Vuoi condividere la tua storia? [Scopri di più.](#)



Informazioni su Red Hat

Red Hat è leader mondiale nella fornitura di soluzioni software open source. Con un approccio che si avvale della collaborazione delle community, distribuisce tecnologie come Kubernetes, container, Linux e cloud ibrido caratterizzate da affidabilità e prestazioni elevate. Red Hat consente di sviluppare applicazioni cloud native, integrare applicazioni IT nuove ed esistenti, e automatizzare e gestire ambienti complessi. [Considerata un partner affidabile dalle aziende della classifica Fortune 500](#), Red Hat fornisce [pluripremiati](#) servizi di consulenza, formazione e assistenza, che portano i vantaggi dell'innovazione open source in qualsiasi settore. Red Hat è l'elemento catalizzatore in una rete globale di aziende, partner e community, e permette alle organizzazioni di crescere, evolversi e prepararsi a un futuro digitale.

f facebook.com/RedHatItaly
t twitter.com/RedHatItaly
in linkedin.com/company/red-hat

ITALIA
it.redhat.com
italy@redhat.com

**EUROPA, MEDIO ORIENTE,
 E AFRICA (EMEA)**
 00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com

it.redhat.com
 #322881_0923

Copyright © 2023 Red Hat, Inc. Red Hat, il logo Red Hat, JBoss e OpenShift sono marchi commerciali o marchi commerciali registrati di proprietà di Red Hat, Inc. o delle società da essa controllate con sede negli Stati Uniti e in altri Paesi. Linux® è un marchio registrato di proprietà di Linus Torvalds depositato negli Stati Uniti e in altri Paesi.