

SURESCRIPTS AGILIZA LOS PROCESOS DE DEVOPS CON RED HAT ANSIBLE AUTOMATION



SOFTWARE

Red Hat® Ansible® Tower

Surescripts, la red líder de información de la salud en Estados Unidos, necesitaba mejorar su infraestructura de desarrollo de software y sus redes de centros de datos para que su equipo de DevOps pudiera cumplir con las demandas de la organización. Con Red Hat Ansible Tower, Surescripts ahora puede implementar servidores y dispositivos de red a gran velocidad y solucionar cualquier problema con un downtime mínimo, lo cual agiliza el lanzamiento de aplicaciones nuevas para los clientes.



CUIDADO DE LA SALUD

500 EMPLEADOS

"En el pasado, sufrimos algunas interrupciones debido a que el personal ejecutaba comandos con resultados inesperados. Ahora, dado que todos los procesos pasan a través de Red Hat Ansible Tower, contamos con una calidad y una garantía de disponibilidad mucho más altas".

MICHAEL PERZEL
INGENIERO PRINCIPAL DE DEVOPS, SURESCRIPTS

VENTAJAS

- Gestión de la TI simplificada con automatización de los procesos y las conmutaciones por error, lo cual redujo el downtime ocasionado por errores manuales
- Mayor productividad gracias a la automatización de las tareas rutinarias, la reutilización del código, los microservicios y la estandarización del lenguaje para un trabajo colaborativo de DevOps
- Optimización de la seguridad de los datos y los sistemas más importantes, con acceso basado en funciones y soporte de Red Hat y la comunidad de código abierto



facebook.com/redhatinc
@RedHatLA
@RedHatIberia
linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com

OPTIMIZACIÓN DE LA CREACIÓN Y LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE PRESCRIPCIÓN

Surescripts, la red líder de información de la salud en Estados Unidos, conecta virtualmente a todos los proveedores de registros médicos electrónicos (EHR), los administradores de beneficios farmacéuticos, las farmacias y los médicos, además de un número cada vez mayor de planes de salud, organizaciones de cuidados postagudos y a largo plazo, y empresas farmacéuticas especializadas. La organización realiza casi 13 000 millones de operaciones seguras de datos relativos a la salud por año, las cuales incluyen alrededor de 5 millones de recetas electrónicas diarias.

Debido a esto, el departamento de operaciones de TI de la empresa se encontró con la dificultad de tener que implementar y ampliar rápidamente la infraestructura de la red y los servidores para respaldar el crecimiento del negocio, lo cual incluía una cantidad cada vez mayor de aplicaciones. Para la implementación de cambios, Surescripts utilizaba el código desarrollado en la empresa, lo cual aumentaba la posibilidad de errores.

Por lo tanto, para garantizar que los clientes pudieran organizarse de forma rápida y efectiva y prestar los servicios necesarios a los profesionales de la salud y a los pacientes, Surescripts también debía evitar el downtime en el sistema y los servicios.

La empresa decidió dividir sus grandes bases de código heredadas en microservicios para lanzar características y servicios nuevos al mercado con mayor velocidad y frecuencia.

"A medida que agregábamos más desarrolladores al equipo, se tornaba más difícil que todos trabajaran en el mismo repositorio. Necesitábamos diferentes planificaciones de lanzamiento. Por ende, tuvimos que dividir nuestras dos bases de código en servicios más pequeños para poder realizar los lanzamientos de forma independiente", comentó Michael Perzel, Ingeniero principal de DevOps en Surescripts.

Surescripts optó por una plataforma de TI efectiva y lista para DevOps, que le permitiera respaldar este cambio a un código más pequeño y modular basado en microservicios con gestión automatizada.

SIMPLIFICACIÓN DE LA AUTOMATIZACIÓN CON RED HAT

Antes de elegir Red Hat Ansible Tower para respaldar su nueva infraestructura de código basada en microservicios, Surescripts evaluó varias soluciones posibles, como Octopus Deploy y Atlassian Bamboo.

Ansible Tower forma parte de Red Hat Ansible Automation: un motor de automatización de TI sencillo y sin agentes que simplifica los procesos, migra las aplicaciones para una mayor optimización y unifica el lenguaje para las prácticas de DevOps. La aplicación web de Ansible Tower ofrece capacidades de delegación, conocimiento y control para la automatización en toda la empresa.

"Nos gusta el hecho de que Ansible no tenga agentes, ya que para poder instalarlos y mantenerlos actualizados se necesitan muchos recursos", afirmó Perzel.

Con la interfaz de programación de aplicaciones (API) y la interfaz de usuario centralizadas de Ansible Tower, Surescripts puede ejecutar los playbooks de Ansible de forma rápida y segura en todo el entorno de DevOps, el cual incluye equilibradores de carga F5 BIG-IP, Red Hat Enterprise Linux® y servidores de Microsoft Windows, para gestionar las implementaciones complejas y expandir la automatización de la TI de forma eficiente. En el panel de Ansible Tower, se muestran todas las actividades del entorno de Ansible, entre las que se incluyen el estado del inventario y la actividad y las ejecuciones de las tareas recientes, junto con la auditoría de los cambios, que incluye información sobre el autor y el horario.

"Nuestra característica favorita de Ansible Tower es la facilidad con la que se puede ejecutar una tarea", manifestó Perzel. "Haces un solo clic y ya la ves ejecutarse".

AGILIZACIÓN DEL DESARROLLO PARA SATISFACER LAS CRECIENTES NECESIDADES EMPRESARIALES

GESTIÓN AUTOMATIZADA Y SIMPLIFICADA

En el pasado, Surescripts gestionaba su sistema de software F5 Networks BIG-IP de forma manual. Sin embargo, en la actualidad, los equipos de operaciones de TI utilizan Ansible Tower con módulos F5 BIG-IP para gestionar automáticamente el equilibrio de carga de las aplicaciones, como la automatización de las conmutaciones por error entre los centros de datos.

"Antes, un ingeniero debía trasladar el tráfico entre los centros de datos de forma manual y, en caso de haber un incidente, teníamos que llamar a ese ingeniero, lo cual ralentizaba bastante nuestro tiempo medio de resolución de problemas. En este rubro, debemos resolver el downtime en cuestión de minutos, no de horas", afirmó Perzel. "Con Ansible, calculamos un ahorro de unas dos horas por cada servicio trasladado".

Gracias a Red Hat Ansible Automation, la organización redujo drásticamente el tiempo de resolución de problemas, lo cual disminuyó el downtime y, como consecuencia, aumentó la satisfacción del cliente. Además, con el panel visual, el control de acceso basado en funciones, la programación de tareas, las notificaciones integradas y la gestión gráfica de inventarios que se incluyen en Ansible Tower, Surescripts logró centralizar la infraestructura de TI con facilidad para obtener un mayor control. Ahora, el equipo de TI de la organización puede gestionar muchos más servidores y dispositivos de red, con la tranquilidad de que no se producirán errores, ya que tienen la posibilidad de probar los cambios con los mismos playbooks de Ansible que se utilizaron en la producción.

"En el pasado, sufrimos algunas interrupciones debido a que el personal ejecutaba comandos con resultados inesperados. Ahora, dado que todos los procesos pasan a través de Red Hat Ansible Tower, contamos con una calidad y una garantía de disponibilidad mucho más altas", manifestó Perzel.

MAYOR PRODUCTIVIDAD Y EFICIENCIA

Gracias a que Red Hat permite la automatización y la optimización de la gestión, Surescripts ahora puede centrarse en realizar un trabajo más innovador e importante. Los empleados que se encargaban de solucionar problemas críticos y de suma gravedad ahora pueden enfocarse en proyectos proactivos de diseño de redes.

Por ejemplo, los desarrolladores de aplicaciones pueden dedicarse a escribir códigos casi de forma exclusiva mediante el uso de una biblioteca de herramientas y elementos reutilizables. Ansible permite que estos desarrolladores creen una aplicación, definan las variables y la lancen rápidamente a los entornos downstream. Si los desarrolladores desean desinstalar una aplicación, pueden hacerlo cuando sea de forma automática o programada.

"Extender la oferta principal de tecnología de código abierto es mucho más fácil con la carpeta biblioteca de Ansible", afirmó Perzel. "Ansible nos proporciona un conjunto de herramientas que no tenemos que volver a crear para las distintas implementaciones".

Asimismo, los playbooks de Ansible brindan un lenguaje común dentro de la agrupación de operaciones de TI más grande de la empresa para respaldar el trabajo colaborativo de DevOps entre los equipos, como los grupos de aplicaciones, servidores y redes.

Ansible también brinda soporte para los servidores de Linux y Windows, lo cual es esencial para Surescripts, ya que garantiza que los recursos de red y las características de automatización se extiendan a todo el entorno de TI y, de esta forma, aumente aún más la eficiencia y la productividad.

Dadas estas mejoras, Surescripts realiza cientos de implementaciones por día, lo cual le permite ofrecer características nuevas a los clientes con mayor rapidez. "El tiempo entre la creación de una característica nueva y su lanzamiento al mercado para su uso por parte de nuestra base clientes se redujo mucho más", afirmó Perzel.



ACERCA DE RED HAT

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software de open source para empresas, que adopta un enfoque basado en la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar aplicaciones de TI nuevas y existentes, desarrollar aplicaciones nativas de la nube, estandarizar en nuestro sistema operativo líder del sector y automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Sus servicios galardonados de soporte, capacitación y consultoría convierten a Red Hat en un asesor de confianza para las empresas de Fortune 500. Como partner estratégico de proveedores de nube, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades de open source, Red Hat puede ayudar a las organizaciones a prepararse para el futuro digital.

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

CHILE
+562 2597 7000

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400

MÉXICO
+52 55 8851 6400

ESPAÑA
+34 914 148 800



facebook.com/redhatinc
@RedHatLA
@RedHatIberia
linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com
f11282_0318

SEGURIDAD SÓLIDA DE NIVEL EMPRESARIAL

El sector de la salud es el que recibe ciberataques con más frecuencia¹. Por ende, la ciberseguridad es fundamental para Surescripts. Para asegurarse de estar protegida contra las amenazas y los aspectos vulnerables de seguridad más recientes, la organización utiliza Red Hat Ansible Automation, ya que le permite ejecutar parches con rapidez y de forma permanente.

Además, con el acceso basado en funciones de Ansible, los usuarios solo tienen acceso a los playbooks y los sistemas permitidos, lo cual impide el acceso o los cambios maliciosos o accidentales. Los administradores pueden proporcionar de forma segura acceso a las credenciales necesarias para gestionar entornos y sistemas remotos.

La tecnología de código abierto para empresas que respalda estas funciones también ofrece seguridad adicional y resolución rápida de problemas. Cada vez que los equipos de TI de Surescripts tengan algún problema, podrán acceder rápidamente a la comunidad de código abierto en busca de ayuda o trabajar con los equipos de expertos en soporte de Red Hat para solucionarlo.

"La ventaja de la tecnología de código abierto es que no dependemos de un solo equipo de desarrollo para proteger nuestros datos. En su lugar, estamos conectados con una comunidad en un entorno colaborativo. Tenemos la libertad para ver el código fuente cuando surgen interrogantes y podemos solucionar los problemas de forma conjunta", manifestó Perzel.

ADOPCIÓN DE LA NUBE

Tras su éxito inicial con el sistema de software de Red Hat, Surescripts está considerando trasladar algunos de sus entornos de desarrollo y cargas de trabajo a la nube, con el respaldo de una integración óptima de Red Hat Ansible Automation.

"La seguridad y el rendimiento que nos ofrece Red Hat es incomparable. Trabajar con ellos ha sido una experiencia sumamente positiva", afirmó Perzel. "Realmente entienden nuestras necesidades y tienen un interés genuino en nuestro éxito".

ACERCA DE SURESCRIPTS

Surescripts presta servicios a todo el país con la única red de información sobre salud más confiable y calificada, la cual se diseñó para aumentar la seguridad del paciente, reducir los costos y garantizar una atención médica de calidad. Desde 2001, la alianza Surescripts Network Alliance ha liderado el movimiento cuyo fin consiste en convertir los datos en información útil, con soluciones que mejoran el proceso de prescripción, informan sobre las decisiones respecto de la atención médica y promueven la salud. Para obtener más información, visite surescripts.com o twitter.com/surescripts.

¹ Goldman, Jeff. "Healthcare Industry Suffers the Most Cyber Attacks". eSecurity Planet. Junio de 2017. <https://www.esecurityplanet.com/network-security/healthcare-industry-hit-most-frequently-by-cyber-attacks.html>.