

红帽 ANSIBLE 自动化帮助 SURESCRIPTS 加速完成 DEVOPS



软件
红帽® Ansible® Tower

Surescripts 是美国领先的健康信息网络，急需改进软件开发基础架构和数据中心网络，以帮助其 DevOps 团队满足业务需求。借助红帽 Ansible Tower，Surescripts 现在可以快速部署网络设备和服务器，并以最少的停机时间解决任何问题，从而加快向客户推出新应用的速度。



美国弗吉尼亚州阿灵顿

公司总部



医疗行业

500名员工

“过去，我们遇到过一些因工作人员运行命令产生意外结果而导致的中断。现在，通过红帽 Ansible Tower 进行路由，我们获得了更高的质量和可用性保证。”

MICHAEL PERZEL
SURESCRIPTS 高级开发工程师

优势

- 通过流程和故障转移自动化简化了 IT 管理，由此减少了因人为错误而导致的停机时间
- 通过实现常规任务的自动化、采用可重用的代码、微服务以及对协作性 DevOps 工作的语言进行标准化，提高了生产力
- 通过基于角色的访问权限以及来自红帽和开源社区的鼎力支持，增强了关键系统和数据的安全性



红帽官方微博



红帽官方微信

简化处方服务的创建和管理

作为美国领先的健康信息网络，Surescripts 几乎连接着所有的电子医疗记录（EHR）供应商、药品福利管理者、药房与临床医生，以及不断增多的健康计划、长期和急性护理机构、专业药房等等。该公司每年会安全地传输近 130 亿份医疗数据记录，包括每天要传输近 500 万份电子处方。

公司的 IT 运营部门需要快速部署和扩展网络及服务器基础架构，以支持其不断发展的业务，包括数量在迅猛增长的应用。Surescripts 曾使用内部开发的代码来部署更改，增加了出错的可能性。

为了确保客户能够快速有效地进行协调，以便为医疗保健专业人员及其患者提供所需的服务，Surescripts 必须避免系统和 Service 出现停机。

公司决定将其大型传统代码库划分为微服务，以更快、更频繁地发布新的功能和服务。

“随着我们团队中开发人员数量的不断增加，让所有人都在同一个存储库中工作变得越来越困难。我们要有不同的发布时间表。我们必须将我们的两个代码库分解为较小的服务，以便能进行独立发布。” Surescripts 高级开发工程师 Michael Perzel 说道。

为了通过自动化管理来实现向基于微服务的代码（更小型、更加模块化）的转变，Surescripts 需要寻求一种高效、可用于 DevOps 的 IT 平台

通过红帽简易自动化

在选择红帽 Ansible Tower 来支持其基于微服务的新代码基础架构之前，Surescripts 评估了几种可能的解决方案，其中包括 Octopus Deploy 和 Atlassian Bamboo。

Ansible Tower 是红帽 Ansible 自动化的一部分，而后者是一种简单、无代理的 IT 自动化引擎，可以针对 DevOps 实践简化流程、迁移应用（以实现更好的优化）并统一语言。Ansible Tower Web 应用可为企业级自动化提供控制、知识以及委派功能。

“我们喜欢 Ansible 这种无代理模式。” Perzel 说道，“安装代理并不断进行更新注定会耗用我们的资源。”

借助 Ansible Tower 的集中式应用编程接口（API）和用户界面，Surescripts 可以在整个 DevOps 环境中（包括 F5 BIG-IP 负载均衡器、红帽企业 Linux[®] 和 Microsoft Windows 服务器）快速、安全地运行 Ansible Playbook，以有效地扩展 IT 自动化和管理复杂的部署。Ansible Tower 控制面板会显示所有 Ansible 环境的活动（包括库存状态、最近的作业活动和最近的作业运行情况），并对包括编写人员和时间信息在内的更改进行审核。

“Ansible Tower 最让我们满意的特性之一，就是能轻松运行作业。” Perzel 说道，“只需单击一下，然后看着它运行就可以了。”

加快开发速度，以满足不断增长的业务需求

简化管理并实现管理自动化

以前，Surescripts 需要手动管理其 F5 Networks BIG-IP 软件。现在，Surescripts 的 IT 运维团队可以将 Ansible Tower 与 F5 BIG-IP 模块配合使用，从而自动管理应用负载均衡，例如实现数据中心间故障转移的自动化。

“以前，都是由一名工程师来负责在数据中心之间手动迁移流量。一旦发生事故，我们就必须打电话给那位工程师，这样无疑会延长解决问题的时间。对于我们现在的业务而言，我们需要在几分钟而不是几小时内解决停机问题。” Perzel 说道，“通过 Ansible，我们估计每次服务迁移可节省大约两个小时。”

红帽 Ansible 自动化大大缩短了公司解决问题的时间，减少了停机时间，并最终提高了客户满意度。Ansible Tower 附带的可视化控制面板、基于角色的访问控制、作业调度、集成通知和图形化库存管理功能已帮助 Surescripts 轻松实现对 IT 基础架构的集中控制。公司的 IT 团队现在可以管理更多的服务器和网络设备并确保万无一失，因为他们可借助生产中所用的同一 Ansible Playbook 来测试有关的更改。

“过去，我们遇到过一些因工作人员运行命令产生意外结果而导致的中断。” Perzel 说道，“现在，通过 Ansible 进行路由，我们获得了更高的质量和可用性保证。”

提高生产力和效率

在红帽的帮助下，通过简化管理并实现管理自动化，Surescripts 现在可以专注于更有价值的创新工作。以往那些专门应对关键、严重问题的员工，如今可以专注于一些具有前瞻性的网络设计项目。

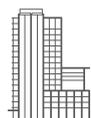
例如，应用开发人员使用可重用的工具和组件库，集中精力编写代码。借助 Ansible，这些开发人员可以创建应用、定义变量，然后快速投放给下游环境。如果开发人员想卸载应用，他们既可以选择自动卸载，也可以按计划进行卸载。

“Ansible 中的库文件夹让核心开源产品的扩展变得非常容易。” Perzel 说道，“Ansible 提供了一组通用工具，无需针对每次部署重新进行创建。”

此外，Ansible Playbook 还为公司的大型 IT 运维机构提供了一种通用语言，以支持团队（例如网络、服务器和应用团队）间的协作性 DevOps 工作。

Ansible 还支持 Linux 和 Windows 服务器，而这正是 Surescripts 所需的一项重要功能，它可以确保将网络资源和自动化功能扩展到整个 IT 环境，从而进一步提高效率和生产力。

得益于上述改进，Surescripts 现在每天可以完成数百个部署，从而更快地为客户提供新功能。“从提出新功能到实际将其交付给客户的时间已大大缩短。” Perzel 说道。



关于红帽

红帽是世界领先的企业开源软件解决方案供应商，依托强大的社区支持，为客户提供稳定可靠而且高性能的 Linux、混合云、容器和 Kubernetes 技术。红帽帮助客户集成现有和新的 IT 应用，开发云原生应用，在业界领先的操作系统上开展标准化作业，并实现复杂环境的自动化、安全防护和管理。凭借一流的支持、培训和咨询服务，红帽成为《财富》500 强公司备受信赖的顾问。作为众多云提供商、系统集成商、应用供应商、客户和开源社区的战略合作伙伴，红帽致力于帮助企业做好准备，拥抱数字化未来。

销售及技术支持

800 810 2100
400 890 2100

红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号
侨福芳草地大厦 A 座 8 层
邮编: 100020
8610 6533 9300

稳健的企业级安全防护

医疗保健行业是最易成为网络攻击目标的行业¹。因此，网络安全对于 Surescripts 而言至关重要。为了确保免受最新威胁和安全漏洞的攻击，公司采用红帽 Ansible 自动化进行滚动式快速修补。

此外，Ansible 基于角色的访问权限意味着用户只能访问得到允许的系统 and Playbook，从而防止恶意或无意的访问或更改。针对管理远程系统和环境所需的凭据，管理员可以安全地提供不可恢复的访问权限。

支持这些功能的企业开源技术也提供了额外的安全防护措施和快速的问题解决方案。一旦 Surescripts 的 IT 团队遇到问题，他们就可以快速访问开源社区以寻求帮助，或者与红帽的专家支持团队一起排除故障并解决问题。

“开源的优势在于我们不再依赖一个开发团队来保护我们的数据。相反，我们在一种协作环境中与社区紧密联系在一起，从而能够在出现问题时自由查看源代码并一起解决这些问题。” Perzel 说道。

迁移至云

在采用红帽软件取得初步成功之后，Surescripts 正在考虑通过红帽 Ansible 自动化的无缝集成功能将一些工作负载和开发环境迁移至云。

“我们从红帽那里获得了无可比拟的安全性和性能。与他们的合作总是很积极愉快。” Perzel 说道，“他们真正了解我们的需求，并与我们的成功休戚相关。”

关于 SURESCRIPTS

Surescripts 是美国规模最大、最值得信赖的健康信息网络，其宗旨是提高患者的安全性、降低成本并确保提供优质的护理服务。自 2001 年以来，Surescripts 网络联盟一直在全力领导着一场将数据转化为可行的智能信息运动，以此来改进处方开具、实现医疗决策的信息化并推动医疗保健行业的发展。

要了解更多信息，请访问 surescripts.com 或 twitter.com/surescripts。



红帽官方微博



红帽官方微信

¹ Goldman, Jeff: “医疗保健行业遭受最严重的网络攻击。” eSecurity Planet, 2017 年 6 月。 <https://www.esecurityplanet.com/network-security/healthcare-industry-hit-most-frequently-by-cyber-attacks.html>