

SWISSCOM AUTOMATIZA O GERENCIAMENTO DA TI COM O RED HAT ANSIBLE TOWER



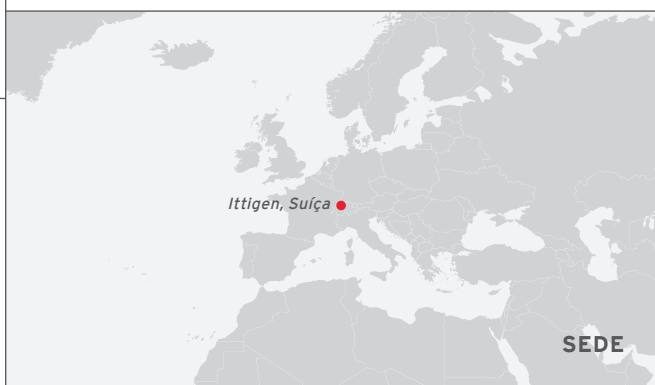
SOFTWARE E SERVIÇOS

Red Hat® Ansible® Tower

Red Hat Enterprise Linux®

Red Hat Consulting

Para manter-se competitiva em um mercado de infraestrutura de rede desafiador, a Swisscom precisou de uma ferramenta para a automação de TI e de rede em toda a empresa. Com a ajuda de um fornecedor de confiança como a Red Hat, a provedora de serviços usou o Red Hat Ansible Tower para automatizar o gerenciamento de aproximadamente 15 mil componentes, incluindo servidores, firewalls, dispositivos de rede e armazenamento. A solução também oferece recursos de acesso baseado em funções e provisionamento de autosserviço. Isso possibilita que as equipes da Swisscom se concentrem nos projetos de desenvolvimento mais importantes e acelerem o tempo de resposta das solicitações de recursos.



TELECOMUNICAÇÕES

20.000 FUNCIONÁRIOS

"Escolhemos o Ansible Tower também pela facilidade de usar e aprender. Com ele, avançamos muito mais rápido em comparação com outras ferramentas de gerenciamento de configurações. Além disso, a solução conta com uma API [interface de programação de aplicações] grande e avançada que podemos usar para integrar outras ferramentas."

BOJAN NIKOLIC
CHEFE DE ENTREGA DE SERVIÇOS DE TI
SWISSCOM

BENEFÍCIOS

- Aproximadamente 3.000 horas a menos por ano gastas na realização de tarefas manuais de sistema operacional
- Implementação de recursos de autosserviço nas tarefas de TI para simplificar e acelerar as atividades comuns
- Colaboração aprimorada com reuniões de sincronização mensais e playbooks padronizados



facebook.com/redhatinc
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil

br.redhat.com

"É possível combinar, unificar e compartilhar os playbooks do Ansible com as equipes de bancos de dados e aplicação para aprimorar a qualidade e a padronização. Por exemplo, os membros da equipe de aplicação não precisam escrever um playbook de patch do sistema operacional, o que não é a especialidade deles. Isso diminui os erros e, por consequência, as interrupções."

BOJAN NIKOLIC
CHEFE DE ENTREGA DE SERVIÇOS DE
TI DA SWISSCOM

AUMENTO NA EFICIÊNCIA DO GERENCIAMENTO DA TI

A Swisscom é a maior empresa de telecomunicações e uma das principais de TI da Suíça. Ela oferece infraestrutura de rede e serviços relacionados a consumidores e clientes empresariais dos setores de telecomunicação, TI, mídia e entretenimento. Para continuar concorrendo em mercados altamente competitivos, a Swisscom sempre buscou maneiras de reduzir os custos, aumentar a eficiência do trabalho e acelerar o tempo de resposta.

Por isso, a empresa queria automatizar o gerenciamento dos componentes, sistemas e processos de TI.

"Mesmo com muitas plataformas de rede diferentes em diversos datacenters, não tínhamos uma solução de automação unificada", disse Bojan Nikolic, chefe de entrega de serviços de TI da Swisscom. "Nossa abordagem era baseada em scripts por meio de diferentes ferramentas de fonte fechada em diversas plataformas. Queríamos uma solução mais unificada."

AUTOMAÇÃO COM UM PARCEIRO DE CONFIANÇA

Para encontrar uma solução, a Swisscom recorreu a uma parceira de longa data, a Red Hat. Há muitos anos, a Swisscom usa os softwares da Red Hat no ambiente de TI da empresa, incluindo o Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions, Red Hat OpenStack® Platform e Red Hat OpenShift® Container Platform. Com a ajuda da Red Hat Consulting, a provedora de serviços realizou uma prova de conceito (POC) do Red Hat Ansible Tower, que é uma interface do usuário e API centralizada para automação em toda a empresa.

"Escolhemos o Ansible Tower também pela facilidade de usar e aprender. Com ele, avançamos muito mais rápido em comparação com outras ferramentas de gerenciamento de configurações", disse Bojan. "Além disso, a solução conta com uma API grande e avançada que podemos usar para integrar outras ferramentas. Há vários casos de uso na empresa em que a API será muito útil, principalmente relacionados a recursos de autosserviço. Também escolhemos essa solução porque o Ansible Tower não tem agentes, ou seja, não precisamos implantá-los e mantê-los em cada endpoint."

A Swisscom implantou o Ansible Tower para realizar a automação e a orquestração em vários ambientes com diferentes configurações de rede. Após concluir a implementação na produção, cinco equipes de 80 membros usarão o Ansible para automatizar o gerenciamento de aproximadamente 15 mil componentes, como servidores, firewalls, dispositivos de rede e armazenamento. Por exemplo, a equipe responsável pelos serviços de infraestrutura da Swisscom TV usa o Ansible Tower para automatizar e orquestrar as estações de rádio e o monitoramento da plataforma OpenStack.

"Com o Ansible Tower, a equipe agora gerencia milhares de servidores do Red Hat Enterprise Linux relacionados aos clientes internos e empresariais. Isso inclui os servidores que dão suporte ao nosso serviço de email Bluewin. Estamos automatizando principalmente o sistema operacional, a aplicação de patches de segurança, o provisionamento de novos servidores e outras atividades pós-instalação", disse Bojan.

TRABALHO ACELERADO COM PROCESSOS MAIS EFICIENTES

MENOS TEMPO GASTO

Com os recursos de automação do Ansible Tower, a Swisscom estima que gastará, em média, 3.000 horas a menos por ano no gerenciamento das operações. A automação das tarefas manuais libera os engenheiros para que se concentrem no desenvolvimento de novos projetos inovadores, em vez de atividades repetitivas, o que gera ainda mais economias de tempo.

Além disso, ao otimizar as tarefas manuais rotineiras, a Swisscom escala as soluções e os serviços para atender às mudanças no mercado usando a mesma quantidade de profissionais. O tempo de resposta às solicitações está muito mais rápido, com a implantação acelerada de horas para minutos.

"Com nossa implantação atual, gastamos muito menos horas na operação e investimos o tempo dos engenheiros na realização das tarefas mais importantes", disse Bojan. "No caso da rede, temos muitas zonas diferentes. Com o Ansible Tower, usamos a funcionalidade de instâncias de grupo para implantar pequenos satélites e acessar todos os servidores usando um único painel."

ACESSO POR AUTOSSERVIÇO BASEADO EM FUNÇÕES

Uma das principais funcionalidades do Ansible Tower usada pela Swisscom é o acesso baseado em funções. Esse é um recurso exclusivo da versão empresarial do Ansible e possibilita que os funcionários de diversas especialidades realizem tarefas e ações, em vez de aguardar que a permissão de acesso seja concedida manualmente.

Por exemplo, antes, a equipe do sistema operacional da Swisscom precisava coordenar a manutenção e o patching com a equipe da aplicação de email Bluewin, o que causava atrasos. Com o Ansible Tower, é possível importar os playbooks de ambas as equipes, com permissões definidas pelo acesso baseado em funções. Assim, a equipe da aplicação Bluewin realiza por conta própria as tarefas de sistema operacional relevantes, como patching e reinicialização de servidores.

"Uma das nossas metas mais importantes é o autosserviço. Queremos possibilitar que parceiros, clientes e colegas realizem tarefas a que normalmente eles não têm acesso de maneira independente. Isso por meio da API ou do modo de acesso baseado em funções do Ansible Tower", disse Bojan. "Os usuários não vão ficar dependendo de um engenheiro de sistema operacional e serão capazes de trabalhar por conta própria."

COLABORAÇÃO MAIS EFETIVA

Com a orquestração e a automação unificadas por meio do Ansible Tower, as diversas equipes da Swisscom agora colaboram melhor em projetos comuns.

"É possível combinar, unificar e compartilhar os playbooks do Ansible com as equipes de bancos de dados e aplicação para aprimorar a qualidade e a padronização. Por exemplo, os membros da equipe de aplicação não precisam escrever um playbook de patch do sistema operacional, o que não é a especialidade deles. Isso diminui os erros e, por consequência, as interrupções", disse Bojan.

Com o Ansible Tower, as equipes da Swisscom também definem inventários específicos para executar playbooks. Além disso, elas oferecem acesso a outras equipes e funcionários para executar processos nos servidores sem exigir acesso ao servidor local. Assim, as equipes se concentram no trabalho principal e concluem as tarefas com mais precisão.

As equipes da Swisscom também criaram uma comunidade interna sobre o Ansible. Elas se reúnem com frequência para compartilhar experiências sobre o Ansible Tower e coordenar a forma como ele é usado, incluindo a prevenção de licenças duplicadas por meio da transparência sobre a utilização da plataforma de automação.

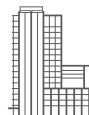
UMA MANEIRA INOVADORA DE AUTOMAÇÃO

Como o Ansible Tower é usado por várias equipes, a Swisscom está sempre descobrindo novos casos de uso. A provedora de serviços planeja usar a solução para gerenciar o sistema antivolação de emails, automatizar firewalls e orquestrar implantações de aplicações complexas. Além disso, a Swisscom pretende usar o Ansible Tower para automatizar e orquestrar os bancos de dados do Oracle Exadata da empresa.

"Nosso backlog está cheio de ideias de automação de tarefas em diversas equipes. Por exemplo, queremos aumentar a eficiência da colaboração entre as equipes e aprimorar a qualidade de ponta a ponta, incluindo o sistema operacional e serviços voltados aos clientes", disse Bojan. "Estamos muito satisfeitos com o andamento do projeto com o Ansible Tower. É excelente poder contar com uma solução unificada de automação."

SOBRE A SWISSCOM

A Swisscom é uma empresa líder de mercado em telecomunicações e TI na Suíça. Sua sede fica na cidade de Ittigen, perto da capital Bern. As atividades internacionais da Swisscom estão principalmente na Itália, onde sua subsidiária Fastweb é uma das maiores provedoras de banda larga do país. Cerca de 20 mil funcionários geraram CHF 5,8 bilhões em vendas no primeiro semestre de 2018. A Swisscom é uma das empresas mais sustentáveis da Suíça e da Europa.



SOBRE A RED HAT

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções corporativas de software open source. Por meio da estreita parceria com as comunidades, a Red Hat oferece tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, cloud híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI novas e existentes, desenvolver aplicações nativas em cloud e definir padrões com nosso sistema operacional líder do setor, além de automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. Com serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, a Red Hat tem a confiança das empresas da Fortune 500. Como um parceiro estratégico para provedores de cloud, integradores de sistema, fornecedores de aplicações, clientes e comunidades open source, a Red Hat ajuda as organizações a se preparar para o futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA

+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL

+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com