

# Tambla Workforce Solutions 借助红帽和 Advent One 减少交付时间和运维成本



## 软件

红帽® 企业 Linux®

红帽卫星

红帽 Ansible® 自动化平台

## 合作伙伴

Advent One

澳大利亚企业人力资源（HR）软件公司 Tambla Workforce Solutions 可为企业的大规模员工轮班制提供支持。为确保按时交付数据处理密集型薪酬管理服务，Tambla 决定更换其过时且不可靠的 IT 基础。该公司与 Advent One 合作，使用红帽提供的企业开源平台、自动化和管理解决方案对其系统进行迁移。因此，Tambla 省去了耗时数月的迁移工作，并使每月的薪酬管理服务交付成本降低了 30,000 澳元。薪酬管理流程现可在不到一小时内完成，而不像过往那样需六小时或更长时间才能完成。在自动化管理和更新的帮助下，该公司保持了其系统的高性能和安全性。在此基础上，Tambla 可以继续为其客户提供业务经营所依赖的关键服务。



## 技术服务

150 名员工

## 优势

- ▶ 每月交付薪资管理服务的成本降低 30,000 澳元
- ▶ 仅在 2 周内就成功部署了新的 SAP 环境基础——比计划提前了近 1 年
- ▶ 更快交付高质量服务

“借助红帽的技术和 Advent One 的支持，我们现在可以使用更多的存储和计算资源，从而以更低成本实现更高的性能。”

Tambla Workforce Solutions  
首席信息安全官  
Richard Mitton



红帽官方微博



红帽官方微信

“我们目前只是触及到了红帽技术的皮毛。例如，我们使用 Ansible 自动化平台进行快速部署和配置管理，但该平台还可以实现更多可能。其中蕴藏的机遇使我们倍感兴奋。”

Tambla Workforce Solutions  
解决方案架构师  
**Paul Olesnicky**

## 更换过时的 IT 技术，按时交付薪资管理服务

Tambla Workforce Solutions 是一家澳大利亚企业人力资源（HR）软件公司，旨在帮助企业了解和优化全球员工队伍并确保合规性。

Tambla 的主要业务流程外包解决方案之一是关于时间表、排班和薪资的管理。Tambla 每月需要为其客户的共计 200,000 名员工提供此类服务。然而，Tambla 曾在一笔业务收购中获得了—个现已过时的平台，该平台速度慢且不可靠。—个典型的月度薪酬单需要六个小时或更长时间才能手动完成，并且还需要额外的时间和工作来纠正错误或异常情况。此外，由于软件版本较旧且面临各种新的安全威胁，而且需要定期更换发生故障的硬件，导致技术安全和维护问题也有所增加。

Tambla Workforce Solutions 首席信息安全官 Richard Mitton 表示：“我们的很多客户处于高度管制的工作环境下，例如政府机构，因为不能出现错过薪资支付期的情况。由于我们的技术环境问题，导致很有可能错过这些关键的截止日期，因此我们需要专注于提高系统性能，以确保客户保持对我们的信任。”

## 借助红帽和 Advent One 构建适用于 SAP 的企业 Linux 基础

Tambla 聘请红帽卓越合作伙伴 Advent One 为其现有薪酬管理服务环境提供支持，直至成功按计划迁移至新的环境。尽管 Tambla 最初计划使用 SUSE Linux 作为此新环境的操作系统基础，但 Advent One 建议使用红帽企业 Linux（由红帽管理解决方案支持），这样就可以将开始迁移客户流程的等待时间从—年缩短到四周。

Tambla Workforce Solutions 解决方案架构师 Paul Olesnicky 表示：“基于 Advent One 在快速 SAP 迁移和自动化方面的专业能力，以及他们在红帽解决方案方面的丰富经验，我们认为可以相信红帽企业 Linux 具备所需的平台管理能力。例如，红帽和 SAP 之间紧密集成，这意味着平台的部署比 SUSE 更容易。根据我的个人经验，我认为红帽产品放心可靠。”

除了新的企业级开源操作系统之外，Advent One 还帮助 Tambla 实施了红帽 Ansible 自动化平台，这是一种基于 playbook 的无代理技术，能够通过人类可读、可复用的自动化脚本来减少人为错误并提高效率。红帽卫星通过集中式内容、补丁、部署和订阅管理，帮助 Tambla 和 Advent One 使这个新的基础架构保持最新和合规。

Advent One 仅用不到两周的时间，就交付了 100 个可在 Tambla 的新红帽软件环境中运行的 SAP 就绪系统。Paul 表示：“我们将客户从旧平台迁移到新平台的时间越长，我们的成本就越高。在红帽的支持下，我们构建了一个标准操作环境，在该环境下可实现跨两个数据中心运行 100 台虚拟机，并且几乎可以立即开始生产部署。”

## 以更低的成本和工作量提供关键业务服务

### 每月薪资管理服务交付成本降低 30,000 澳元

Tambla 通过采用快速响应的**自动化**技术基础，大大降低了薪资管理服务的交付成本和支持成本。此前，该公司每月仅在外包员工方面就投入了近 30,000 澳元，而 Tambla 预测，如果采用最初提出的基于 SUSE 的迁移策略，这笔月度支出可能会超过 70,000 澳元。

现在，Tambla 在更换其老旧环境后，即使投资于新硬件、红帽软件和 Advent One 服务，其新的月度支出也仅为 10,000 澳元。

Richard 表示：“借助红帽的技术和 Advent One 的支持，我们现在可以使用更多的存储和计算资源，从而以更低的成本实现更高的性能。”

### 通过自动化流程和更新来提高管理效率

Tambla 和 Advent One 对各种常规流程进行了自动化处理，以确保维持出色的系统性能并符合最新的**安全**要求。红帽 Ansible 自动化平台可减少配置相关流程中的人为错误，而红帽卫星则可部署操作系统更新，帮助 Tambla 利用最新的 Linux 技术创新成果。

Advent One 首席技术官 Talor Holloway 表示：“通过将红帽的自动化内容与定制的 Ansible Playbook 和内容相结合，我们可以管理 Tambla 的一系列环境，从而满足 Git 和自动化所需的状态，不再需要手动操作。现在，我们可以更频繁地对更多的服务器进行补丁升级，并且只需要少数人员进行操作。高效率的操作不仅可以节省时间，而且可以防止对内部系统或面向客户的系统产生负面影响。”

### 更快交付高质量服务

只用了两周时间，Tambla 就完成了向新 SAP 环境的迁移，因此 Tambla 几个月前就开始迁移客户系统。现在，该公司可以更快地为客户提供更高性能的服务。

例如，薪酬管理流程现可在不到一小时内完成，而不再像以前那样需要六小时或更长的时间完成。客户可以在一天甚至更短的时间内获得经过安全强化和测试的 SAP 环境，这对于之前需要数月时间才能完成的流程而言可以说是大有改善。

Richard 表示：“除了自动化带来的持续优势，我们还自行拥有和掌控私有云和底层基础架构，从而能构为客户提供高效服务。我们已经成功帮助客户改变工作方式，现在客户无需再等待数天或数周的流程时间。”

## 扩展企业开源基础，探索新机遇

Tambla 在实现薪资管理服务的成本和性能改进后，目前正在考虑采用其他服务和流程，以从基于红帽的 SAP 环境和新自动化功能中获益。该公司还在评估如何基于红帽 OpenShift®（企业级 Kubernetes 应用平台）为其开发人员创建一个完全编排的容器环境。

Paul 表示：“我们目前只是触及到了红帽技术的皮毛。例如，我们使用 Ansible 自动化平台进行快速部署和配置管理，但该平台还可以实现更多可能。为了充分利用我们在此方面的投资，我们正在了解红帽提供的 Ansible 培训和红帽卫星培训。其中蕴藏的机遇使我们倍感兴奋。”

## 关于 Tambla Workforce Solutions

Tambla 是一家创新型人力资源软件公司，专注于为拥有大量轮班员工的企业提供云优先的智能外包解决方案。Tambla 面向 HCM、人才管理和薪资管理的解决方案可为公司提供所需的工具，从而帮助企业了解和优化全球员工队伍并确保合规性。

### 关于 Advent One

Advent One 在关键企业工作负载方面积累了丰富的经验，具备独特优势，可提供咨询和管理服务以优化现有环境，并与客户合作，为数字世界的 IT 现代化和转型制定战略。  
[adventone.com](http://adventone.com)



### 关于红帽开放创新者

创新是开源的核心。红帽客户使用开源技术不但改变了各自的组织，而且改变了整个行业和市场。红帽开放创新者自豪地展示了我们的客户如何使用企业开源解决方案来解决严峻的业务挑战。想要分享您的故事？[了解更多](#)



### 关于红帽

红帽是世界领先的企业开源软件解决方案供应商，依托强大的社区支持，为客户提供稳定可靠且高性能的 Linux、混合云、容器和 Kubernetes 技术。红帽致力于帮助客户开发云原生应用，集成现有和新的 IT 应用，并实现复杂环境的自动化和管理。作为深受《财富》500 强公司信赖的技术顾问，红帽旨在提供一流的支持、培训和咨询服务，努力将开放创新的优势赋能于各行各业。红帽作为全球企业、合作伙伴和社区网络的互连枢纽，致力于帮助企业发展、转型，并拥抱数字化未来。



红帽官方微博



红帽官方微信

#### 销售及技术支持

800 810 2100  
400 890 2100

#### 红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编：100020  
8610 6533 9300