

ttb setzt mit Red Hat und Dynatrace auf eine beschleunigte, auf Microservices basierende Bereitstellung

**Software**

Red Hat® OpenShift®

Partner

Dynatrace

Die thailändische TMBThanachart Bank (ttb) konzentriert sich darauf, durch individuell abgestimmte Dienstleistungen für alle Lebensphasen das lebenslange finanzielle Wohlergehen ihrer Kunden zu verbessern. Als die Nachfrage nach digitalen Services schnell wuchs, beschloss ttb, seine IT-Architektur und -Lösungen mit microservice-basierter Entwicklung zu überdenken. Mit einer containerbasierten Infrastruktur, die auf Red Hat OpenShift ausgeführt wird, und dem erweiterten Monitoring von Dynatrace kann ttb die Entwicklung, Bereitstellung, Sicherung und Verwaltung innovativer Services beschleunigen. Die Teams der Bank können jetzt neue Anwendungsumgebungen in Wochen oder sogar Tagen anstatt in Monaten bereitstellen, und potenzielle Probleme werden proaktiv gelöst, bevor sie sich auf kundenorientierte Services auswirken.

**Softwareindustrie****1.500** Beschäftigte
18 Standorte weltweit**Vorteile**

- ▶ Von Monaten auf Wochen reduzierte Bereitstellungszeiten, Unterstützung wöchentlicher Feature-Releases
- ▶ Hohe Zuverlässigkeit in großem Umfang, um die steigende Nachfrage und das Transaktionsvolumen zu erfüllen
- ▶ Verbesserte Einführung moderner Anwendungstechnologie mit lokalem Support und fachkundigem Training

„Mit unserem alten Ansatz war es schwierig, zu Spitzenlastzeiten einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten. Red Hat OpenShift bietet eine stabile und dennoch hochgradig skalierbare Plattform zur Unterstützung steigender Transaktionsvolumina, insbesondere für unsere Services über digitale Kanäle.“

Sutthikan Rungsrihong

Chief Information Officer, TMBThanachart Bank

Bereitstellung zeitnaher, personalisierter Finanzdienstleistungen für thailändische Kunden

Im Jahr 2020 fusionierten die beiden thailändische Finanzinstitute TMB und Thanachart Bank zur TMBThanachart Bank (ttb), einer neuen Bank mit der Mission, das lebenslange finanzielle Wohlergehen der Kunden zu verbessern.

„Unser Ziel ist es, durch wertvolle, langfristige Beziehungen ein zuverlässiger Berater für unsere Kunden zu werden. Wir möchten ihnen in allen Lebensphasen relevante Dienstleistungen anbieten“, so Sutthikan Rungsrithong, Chief Information Officer, TMBThanachart Bank.

„Durch die enge Integration zwischen der Überwachungstechnologie von Dynatrace und Red Hat OpenShift erhielten wir eine gut verwaltete Container-Umgebung in einer einzigen, vollständig integrierten Plattform.“

Niti Tanapiyawanit
Head of Modernized Technology & Services, TMBThanachart Bank

Um der steigenden Nachfrage nach digitalen Services gerecht zu werden und personalisierte Lösungen bereitzustellen, arbeitet ttb mit einem großen Partnernetzwerk zusammen. Die Unterstützung dieser Partnerbeziehungen und die Erfüllung der Kundenanforderungen in einem zunehmend komplexen regulatorischen Umfeld veranlasste ttb dazu, nach Wegen zu suchen, die Flexibilität, Zuverlässigkeit und Sicherheit seiner IT-Umgebung in großem Maßstab zu erhöhen. Die Legacy-Architektur des Unternehmens umfasste eine Vielzahl von Technologien, was zu einem erheblichen Verwaltungsaufwand führte und mehrere Monate Vorlaufzeit für die Provisionierung und Bereitstellung einer Anwendungsplattform erforderte.

Die Bank beschloss, in Zusammenarbeit mit ihren Technologiepartnern eine zentralisierte, microservice-basierte Container-Plattform für die Anwendungsentwicklung, -bereitstellung und -verwaltung einzuführen – mit einer klar definierten Roadmap für Cloud-Computing- und DevOps-Prozesse.

„Um der Konkurrenz einen Schritt voraus zu sein, mussten wir die Bereitstellung neuer Funktionen und Services mit hoher Priorität beschleunigen“, sagt Rungsrithong. „DevOps und Microservices boten eine Möglichkeit, unsere IT-Struktur und -Workflows zu überdenken.“

Aufbau einer skalierbaren, integrierten Container-Umgebung mit Red Hat und Dynatrace

Nach der Evaluierung der Community-Version von Kubernetes und der Entscheidung, nach einer -Container-Plattform für Unternehmen zu suchen, führte ttb umfangreiche Marktforschung und Proofs of Concept (POCs) durch, bevor die Bank sich entschied, Red Hat OpenShift als Basis für Ihre neue Anwendungsumgebung einzusetzen.

Red Hat OpenShift ist eine Kubernetes-Container-Plattform für Unternehmen mit umfassenden Automatisierungsfunktionen und Unterstützung für eine Vielzahl von Entwicklungstools, mit denen Organisationen die Entwicklung und Bereitstellung von Anwendungen beschleunigen können. ttb setzte außerdem eine intelligente Überwachungslösung des Red Hat Partners Dynatrace ein, um mehr Transparenz in Bezug auf die Anwendungs-Performance zu erhalten.

„Unser Banking-Service muss robust sein. Ein Kombination aus selbstverwalteten Freeware-Komponenten würde nicht die von uns benötigte Integrität bieten“, erklärt Niti Tanapiyawanit, Head of Modernized Technology & Services, TMBThanachart Bank. „Durch die enge Integration zwischen der Überwachungstechnologie von Dynatrace und Red Hat OpenShift erhielten wir eine gut verwaltete Container-Umgebung in einer einzigen, vollständig integrierten Plattform, die keine zusätzliche Anpassung oder Verwaltung erforderte.“

ttb hat mittlerweile neun Red Hat OpenShift Cluster in einer privaten Cloud-Umgebung On-Premise implementiert und mehrere Services aus der Legacy-Umgebung migriert, darunter PromptPayGateway für Interbanktransaktionen und die Data Gateway-Plattform für Unternehmenskunden zum Austausch von Informationen für die Serviceerfüllung. Die neue Container-Plattform unterstützt auch die neue kundenorientierte Mobile Banking-Anwendung von ttb.

Skalierung von Banking-Services und Bereitstellung neuer Funktionen in der Geschwindigkeit der Nachfrage

Verbesserte Effizienz in allen DevOps-Teams mit Automatisierung und Self-Service

Mit einer auf [Microservices](#) basierenden IT-Architektur, der Automatisierung manueller Aufgaben und einem iterativen DevOps-Ansatz können die Teams von ttb jetzt effizienter arbeiten. Die Self-Service-Provisionierung reduziert den Verwaltungsaufwand für Operations-Teams und beschleunigt die Bereitstellung von Ressourcen für Entwicklerinnen und Entwickler. Darüber hinaus können Entwicklerinnen und Entwickler Anwendungsgrößen oder -modelle unabhängig voneinander anpassen.

„Früher hätte unser Operations-Team für die Provisionierung eines neuen Anwendungsplattform-Clusters mehrere Monate gebraucht“, äußert Rungsrithong. „Mit dem automatisierten Self-Service über Red Hat OpenShift können sie jetzt das Setup innerhalb weniger Wochen oder sogar Tage abschließen.“

Die Verbesserung der Backend-Effizienz bedeutet, dass die Entwicklungsteams von ttb jetzt neue Funktionen innerhalb von Wochen und nicht mehr alle paar Monate für Kunden freigeben können. Regelmäßige, iterative Codeänderungen nach einem CI/CD-Ansatz (Continuous Integration/Continuous Delivery) unterstützen ttb außerdem dabei, Code zu aktualisieren und bereitzustellen, um die Erfüllung neuer regulatorischer Anforderungen zu beschleunigen.

Hohe Zuverlässigkeit in großem Umfang, um die steigende Nachfrage zu bedienen

Nationale Branchenvorschriften verlangen von ttb, für ein hohes Maß an Serviceverfügbarkeit und [Sicherheit](#) zu sorgen. Die Kombination einer Container-Infrastrukturbasis für Unternehmen mit intelligenter Anwendungsüberwachung unterstützt ttb dabei, die Stabilität aufrechtzuerhalten, die von einer kommerziellen Bank erwartet wird.

Wenn die Dynatrace-Technologie potenzielle Probleme erkennt, können die Operations-Teams von ttb die automatischen Selbstreparaturfunktionen von Red Hat OpenShift nutzen, um diese proaktiv zu lösen, bevor Kunden es bemerken. Dadurch können Kunden ihre Transaktionen ohne Unterbrechungen abschließen – selbst wenn ttb skaliert, um die wachsende Nachfrage nach digitalen Services zu bedienen.

„Mit unserem alten Ansatz war es schwierig, zu Spitzenlastzeiten einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten“, so Rungsrithong. „Red Hat OpenShift bietet eine stabile und dennoch hochgradig skalierbare Plattform zur Unterstützung steigender Transaktionsvolumina, insbesondere für unseren PromptPay-Service.“

Verbesserte Einführung moderner Technologie mit lokalem Support und fachkundigem Training

Durch die Zusammenarbeit mit Partnertechnologieanbietern kann ttb den lokalen Support nutzen, um den neuen containerbasierten Anwendungsentwicklungsansatz weiter zu verbessern, während sein digitales Geschäft wächst.

„Der hervorragende lokale Support von Red Hat und Dynatrace gab uns die Gewissheit, dass unsere Implementierung ein Erfolg werden würde“, gibt Rungsrithong an. „Egal, wie gut eine Lösung ist, lokaler Support ist der Schlüssel zur Vermeidung von Zeitzoneproblemen und Sprachbarrieren.“

Darüber hinaus halfen die Trainingsprogramme, Workshops und der Onsite-Support von Red Hat den Teams von ttb, Erfahrungen mit modernen Technologien zu sammeln. „Das von Red Hat und Dynatrace angebotene Training und der Wissensaustausch waren entscheidend für den Erfolg unserer Integration von Microservices“, erklärt Rungsrithong.

Über Dynatrace

Von der Anwendungs- und Infrastrukturüberwachung bis hin zum digitalen Erlebnis sowie Anwendungssicherheit nutzt die Überwachungsplattform von Dynatrace im Kern einheitliche AIOps, um den Cloud-Betrieb zu vereinfachen, DevSecOps zu automatisieren und sich in alle wichtigen Cloud-Plattformen und -Technologien integrieren zu lassen. dynatrace.com

Ausbau des Erfolgs mit Container-Plattform für Banking-as-a-Service

Nach dem Erfolg mit der neuen Container-Basis plant ttb, die Plattform innerhalb der Bank weiter auszubauen. „Wenn ein Bereich der Bank Red Hat OpenShift einführt, um seine Geschäftslösungen zu unterstützen“, sagt Rungsrithong, „will der nächste dasselbe tun. Wir wollen die Einführung von Red Hat OpenShift und Dynatrace auf andere Bereiche ausdehnen, die für unser Geschäft entscheidend sind.“

ttb plant, nicht nur neue Anwendungen auf der Plattform zu erstellen, sondern auch bestehende Legacy-Anwendungen auf die Technologien von Red Hat und Dynatrace zu migrieren. Durch die Verlagerung aller Anwendungen auf die Plattform wird sichergestellt, dass sie gut verwaltet werden und die Bank die Erwartungen ihrer Kunden erfüllen kann. Rungsrithong erklärte, dass die Bank Red Hat OpenShift und Dynatrace zu einer Standardanforderung sowohl für sich selbst als auch für ihre Partner gemacht habe und „eine steigende Akzeptanz erwartet“.

„Unsere Partnerschaft mit Red Hat und Dynatrace passt gut zur langfristigen Ausrichtung unserer Bank“, so Rungsrithong weiter. „Gemeinsam bilden sie die Basis für unser Ziel, unseren Kunden personalisierte Dienstleistungen anzubieten.“

Über TMBThanachart Bank (ttb)

TMBThanachart Bank Public Company Limited (ttb) ist eine Unternehmensfusion zwischen TMB Bank Public Company Limited (TMB) und Thanachart Bank Public Company Limited (Thanachart). Das Unternehmen kombiniert die besonderen Stärken von TMB und Thanachart, um das finanzielle Wohlergehen der thailändischen Kunden zu verbessern.



Über Red Hat Innovators in the Open

Innovation steht bei Open Source im Mittelpunkt. Kunden von Red Hat nutzen Open Source-Technologien, um nicht nur ihre eigenen Organisationen, sondern ganze Branchen und Märkte zu verändern. Red Hat Innovators in the Open demonstriert, wie Open Source-Unternehmenslösungen bei der Bewältigung der schwierigsten geschäftlichen Herausforderungen zum Einsatz kommen. Erzählen Sie uns Ihre Story? [Mehr erfahren](#).



Über Red Hat

Red Hat, weltweit führender Anbieter von Open-Source-Software-Lösungen für Unternehmen, folgt einem community-basierten Ansatz, um zuverlässige und leistungsstarke Linux-, Hybrid Cloud-, Container- und Kubernetes-Technologien bereitzustellen. Red Hat unterstützt Kunden bei der Entwicklung cloudnativer Applikationen, der Integration neuer und bestehender IT-Anwendungen sowie der Automatisierung, Sicherung und Verwaltung komplexer Umgebungen. [Als bewährter Partner der Fortune 500](#)-Unternehmen stellt Red Hat [vielfach ausgezeichnete](#) Support-, Trainings- und Consulting-Services bereit, die jeder Branche die Vorteile der Innovation mit Open Source erschließen können. Als Mittelpunkt eines globalen Netzwerks aus Unternehmen, Partnern und Communities unterstützt Red Hat Unternehmen bei der Steigerung ihres Wachstums und auf ihrem Weg in die digitale Zukunft.

f facebook.com/redhatinc
 @RedHatDACH
 in linkedin.com/company/red-hat

**EUROPA, NAHOST,
UND AFRIKA (EMEA)**
 00800 7334 2835
de.redhat.com
europe@redhat.com

TÜRKEI
 00800 448820640

ISRAEL
 1 809 449548

VAE
 8000-4449549