

ttb accélère la distribution grâce aux microservices avec Red Hat et Dynatrace



Logiciels

Red Hat® OpenShift®

Partenaire

Dynatrace

La banque TMBThanachart Bank (ttb) de Thaïlande cherche à améliorer la situation financière de ses clients en leur offrant des services hautement personnalisés à toutes les étapes de leur vie. Pour répondre à la croissance rapide de la demande en services numériques, ttb a décidé de repenser son architecture et ses solutions informatiques en misant sur les microservices. Grâce à une infrastructure de conteneurs exécutée sur Red Hat OpenShift et aux outils de surveillance avancée de Dynatrace, ttb a accéléré la création, la distribution, la sécurisation et la gestion de ses services novateurs. Les équipes de la banque peuvent désormais provisionner les nouveaux environnements d'applications en quelques semaines, voire quelques jours seulement, alors qu'avant ce processus leur prenait plusieurs mois. De plus, les potentiels problèmes sont résolus en amont, avant d'affecter les services proposés aux clients.



Secteur des logiciels

1500 salariés

18 bureaux dans le monde

Avantages

- ▶ Réduction du délai de provisionnement de plusieurs mois à quelques semaines et lancement hebdomadaire de fonctions
- ▶ Haute disponibilité à grande échelle pour répondre à la demande et aux volumes de transactions en hausse
- ▶ Hausse de l'adoption des technologies applicatives modernes, avec assistance locale et formations spécialisées

« Notre ancienne approche ne nous permettait pas d'assurer une exploitation fluide pendant les pics d'activité. Red Hat OpenShift nous a fourni une plateforme à la fois stable et évolutive pour absorber la hausse des volumes de transactions, en particulier pour les services numériques. »

Sutthikan Rungsrihong

Directeur informatique, TMBThanachart Bank

« Grâce à l'intégration étroite de la technologie de surveillance de Dynatrace à Red Hat OpenShift, nous avons optimisé la gestion de notre environnement de conteneurs sur une plateforme unique et entièrement intégrée. »

Niti Tanapiyawanit

Responsable des technologies et services modernisés, TMBThanachart Bank

Fournir aux Thaïlandais des services financiers pertinents et personnalisés

En 2020, deux institutions financières réputées en Thaïlande, TMB et Thanachart Bank, ont fusionné pour créer TMBThanachart Bank (ttb), une banque investie d'une nouvelle mission : améliorer la situation financière de ses clients, tout au long de leur vie.

« Nous souhaitons devenir un conseiller de confiance pour nos clients et instaurer des relations durables et fructueuses. Pour ce faire, nous devons leur proposer des services pertinents à toutes les étapes de leur vie », explique Sutthikan Rungsrithong, directeur informatique, TMBThanachart Bank.

Afin de satisfaire la demande croissante en services numériques et de fournir des solutions personnalisées, ttb s'est entouré d'un large écosystème de partenaires. Pour entretenir ses partenariats et répondre aux besoins des clients malgré des réglementations toujours plus complexes, la banque s'est interrogée sur les moyens d'améliorer la flexibilité, la fiabilité et la sécurité de son environnement informatique à grande échelle. L'ancienne architecture incluait de nombreuses technologies qui compliquaient la gestion et imposaient des délais de plusieurs mois pour le provisionnement et la distribution des plateformes d'applications.

C'est pourquoi la banque ttb s'est tournée vers ses partenaires technologiques afin d'adapter au développement, au déploiement et à la gestion des applications une plateforme de conteneurs basée sur des microservices, avec une feuille de route clairement définie pour le passage au cloud et l'adoption de processus DevOps.

« Pour garder une longueur d'avance sur nos concurrents, nous avons besoin d'accélérer la distribution des fonctions et services prioritaires », explique Sutthikan Rungsrithong. « Le DevOps et les microservices nous ont permis de repenser notre structure informatique ainsi que nos workflows. »

Créer un environnement de conteneurs intégré et évolutif avec Red Hat et Dynatrace

Après avoir évalué la version communautaire de Kubernetes et décidé d'opter pour une plateforme de conteneurs d'entreprise, ttb a réalisé des recherches et des preuves de concept poussées pour finalement arrêter son choix sur Red Hat OpenShift.

Red Hat OpenShift est une plateforme de conteneurs Kubernetes d'entreprise dotée de capacités d'automatisation complètes qui prend en charge une multitude d'outils de développement afin d'aider les entreprises à accélérer la création et la distribution des applications. La banque a également déployé la solution de surveillance intelligente de Dynatrace, un partenaire de Red Hat, pour améliorer la visibilité sur les performances de ses applications.

« Nos services bancaires se doivent d'être robustes et les composants gratuits autogérés ne garantissent pas le niveau d'intégrité que nous recherchons », indique Niti Tanapiyawanit, responsable des technologies et services modernisés chez TMBThanachart Bank. « Grâce à l'intégration étroite de la technologie de surveillance de Dynatrace à Red Hat OpenShift, nous avons optimisé la gestion de notre environnement de conteneurs sur une plateforme unique et entièrement intégrée qui n'a nécessité aucun réglage ni aucune gestion supplémentaires. »

À ce jour, la banque ttb a mis en œuvre neuf clusters Red Hat OpenShift dans un environnement de cloud privé sur site et migré plusieurs services de son ancien environnement, y compris PromptPayGateway, pour les transactions interbancaires, et Data Gateway, une plateforme d'échange d'informations entre les clients professionnels. La nouvelle plateforme de conteneurs prend également en charge la nouvelle application bancaire mobile orientée client de ttb.

Mettre à l'échelle les services bancaires et fournir de nouvelles fonctions au rythme de la demande

Amélioration de l'efficacité des équipes DevOps grâce à l'automatisation et au libre-service

Avec la nouvelle architecture basée sur des [microservices](#), l'automatisation des tâches manuelles et une approche DevOps itérative, les équipes de ttb travaillent plus efficacement que jamais. Le provisionnement en libre-service a allégé la charge de travail administratif des équipes d'exploitation tout en accélérant la distribution des ressources aux développeurs. Ces derniers peuvent d'ailleurs ajuster la taille ou le modèle des applications de façon indépendante.

« Avant, le provisionnement d'un nouveau cluster pour la plateforme d'applications occupait l'équipe d'exploitation pendant plusieurs mois », se souvient Sutthikan Rungsrithong. « Aujourd'hui, avec Red Hat OpenShift et le libre-service automatisé, ce processus ne prend plus que quelques semaines, voire quelques jours. »

L'amélioration de l'efficacité back-end a permis aux développeurs de ttb de raccourcir le délai de lancement des nouvelles fonctions, de plusieurs mois à quelques semaines. En effectuant des modifications de code itératives plus fréquentes selon une approche d'intégration et de distribution continues (CI/CD), la banque a aussi accéléré la mise à jour et la distribution du code, ce qui lui permet de se conformer plus rapidement aux nouvelles réglementations.

Haute disponibilité à grande échelle pour répondre à la demande en hausse

Les réglementations sectorielles du pays imposent à ttb d'assurer un niveau élevé de [sécurité](#) et de disponibilité pour ses services. En combinant une infrastructure de conteneurs d'entreprise et un outil de surveillance des applications intelligent, ttb parvient aujourd'hui à maintenir un degré de stabilité digne d'une banque commerciale.

Quand la technologie de Dynatrace détecte un problème potentiel, les équipes d'exploitation de ttb peuvent utiliser les capacités d'autoréparation de Red Hat OpenShift pour corriger le problème avant qu'il n'affecte la clientèle. Résultat : les clients ne subissent aucune interruption de service, alors même que la banque ne cesse de mettre à l'échelle son environnement pour satisfaire la demande croissante en services numériques.

« Notre ancienne approche ne nous permettait pas d'assurer une exploitation fluide pendant les pics d'activité », indique Sutthikan Rungsrithong. « Red Hat OpenShift nous a fourni une plateforme à la fois stable et évolutive pour absorber la hausse des volumes de transactions, en particulier pour notre service PromptPay. »

Hausse de l'adoption des technologies modernes, avec assistance locale et formations spécialisées

Au travers de ses partenariats technologiques, ttb profite d'une assistance locale qui lui permet d'améliorer en continu sa nouvelle approche du développement d'applications conteneurisées, à mesure que son offre de services numériques se développe.

« Le service d'assistance local fourni par Red Hat et Dynatrace est excellent. Nous n'avons aucun doute sur la réussite de notre mise en œuvre », affirme Sutthikan Rungsrithong. « La qualité d'une solution ne fait pas tout. Le service d'assistance doit également être à la hauteur si l'on veut éviter les problèmes liés aux différents fuseaux horaires et à la langue. »

En outre, les programmes de formation, les ateliers ainsi que l'[assistance](#) sur site fournis par Red Hat ont aidé les équipes de ttb à se familiariser avec les technologies modernes. « Les formations et les connaissances apportées par Red Hat et Dynatrace ont considérablement contribué à la réussite de l'adoption des microservices », poursuit Sutthikan Rungsrithong.

À propos de Dynatrace

La plateforme de surveillance de Dynatrace s'appuie sur une approche IAOps unifiée pour simplifier l'exploitation dans le cloud et automatiser les processus DevSecOps. Elle s'intègre aux principales plateformes et technologies cloud et couvre aussi bien la surveillance des applications et de l'infrastructure que l'expérience numérique et la sécurisation des applications. dynatrace.com

Étendre la plateforme de conteneurs au Banking-as-a-Service

Satisfaite de sa nouvelle plateforme de conteneurs, la banque ttb prévoit de l'étendre à d'autres activités. « Dès qu'une branche de la banque adopte Red Hat OpenShift pour prendre en charge ses solutions métier, une autre s'y intéresse également », indique Sutthikan Rungsrithong. « Nous souhaitons étendre les solutions Red Hat OpenShift et Dynatrace à d'autres activités stratégiques de notre entreprise. »

ttb prévoit non seulement de créer ses nouvelles applications sur la plateforme, mais aussi de migrer les anciennes vers les technologies Red Hat et Dynatrace. En déplaçant toutes ses applications sur la nouvelle plateforme, la banque pourra optimiser la gestion et ainsi répondre aux attentes de sa clientèle. Sutthikan Rungsrithong explique que la banque a généralisé l'utilisation des solutions Red Hat OpenShift et Dynatrace en interne et chez ses partenaires. Leur adoption devrait donc augmenter.

« Notre partenariat avec Red Hat et Dynatrace s'inscrit parfaitement dans la vision à long terme de notre banque », conclut-il. « Ensemble, ils nous ont apporté la base sur laquelle nous pouvons concrétiser notre ambition d'offrir des services personnalisés à nos clients. »

À propos de TMBThanachart Bank (ttb)

TMBThanachart Bank Public Company Limited (ttb) est le résultat de la fusion de TMB Bank Public Company Limited (TMB) et de Thanachart Bank Public Company Limited (Thanachart). Cette nouvelle entité met à profit les atouts de TMB et de Thanachart pour améliorer la situation financière des Thaïlandais.

Red Hat
Innovators
in the Open



À propos des Innovateurs Open Source Red Hat

L'innovation est au cœur de l'Open Source. Les clients Red Hat utilisent les technologies Open Source pour transformer non seulement leur entreprise, mais aussi des secteurs et marchés tout entiers. Les Innovateurs Open Source Red Hat sont fiers d'expliquer comment les solutions Open Source d'entreprise ont permis de résoudre les principaux problèmes de leur entreprise. Vous aimeriez partager votre expérience ? [En savoir plus](#)

À propos de Red Hat

Premier éditeur mondial de solutions Open Source, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneurs et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à développer des applications cloud-native, à intégrer des applications nouvelles et existantes ainsi qu'à gérer et à automatiser des environnements complexes. [Conseiller de confiance auprès des entreprises du Fortune 500](#), Red Hat propose des services d'assistance, de formation et de consulting reconnus qui apportent à tout secteur les avantages de l'innovation ouverte. Situé au cœur d'un réseau mondial d'entreprises, de partenaires et de communautés, Red Hat participe à la croissance et à la transformation des entreprises et les aide à se préparer à un avenir toujours plus numérique.

f facebook.com/redhatinc
t [@RedHatFrance](https://twitter.com/RedHatFrance)
in linkedin.com/company/red-hat

**EUROPE, MOYEN-ORIENT
ET AFRIQUE (EMEA)**
00800 7334 2835
europe@redhat.com

FRANCE
00 33 1 41 91 23 23
fr.redhat.com