

红帽和 Dynatrace 助力 ttb 采用更快的基于微服务型交付方式



软件
红帽® OpenShift®

合作伙伴
Dynatrace

泰国 TMBThanachart Bank (ttb) 专注于改善客户的长期财务状况，在生活的方方面面提供高度个性化的服务。数字化服务需求发展迅速，ttb 决定通过基于微服务的开发重新设计 IT 架构和解决方案。借助运行于红帽 OpenShift 的容器型基础架构，以及来自 Dynatrace 的高级监控解决方案，加快了 ttb 构建、交付、保护和管理创新服务的速度。银行团队现在只需几周或几天便能置备新应用环境，不再需要数月时间，并且还能提前主动解决所有潜在问题，以免影响面向客户的服务。



软件行业

1,500 名员工
18 家分支机构遍布全球

优势

- ▶ 将置备时间从数月缩短为几周，并支持每周功能发布
- ▶ 实现规模化高可用性，满足不断增长的需求和交易量
- ▶ 借助当地支持和专家培训，加强对现代应用技术的采用

“采用传统方法时，我们很难在负载高峰时段提供顺畅的运维。红帽 OpenShift 提供了一个稳定且高度可扩展的平台，能够支持日益增长的交易量，特别是对于我们在数字化渠道的服务而言。”

Sutthikan Rungsritthong
TMBThanachart Bank 首席信息官



红帽官方微博



红帽官方微信

“借助 Dynatrace 监控技术与红帽 OpenShift 的紧密集成，我们在一个全面集成的平台中获得一个管理完善的容器环境。”

Niti Tanapiyawanit

TMBThanachart Bank 现代化技术与服务总监

为泰国人民提供及时的个性化金融服务

2020 年，泰国备受信赖的金融机构 TMB 和 Thanachart Bank 合二为一，成立的新银行名为 TMBThanachart Bank (ttb)，以改善客户长期财务状况为己任。

TMBThanachart Bank 首席信息官 Sutthikan Rungsrihong 表示：“我们的目标是培养高价值长期关系，成为我们客户的可信顾问。我们力求在生活的方方面面为客户提供相关的服务。”

为满足日益增长的数字化服务需求，提供个性化解决方案，ttb 与一个庞大的合作伙伴生态系统展开了密切合作。在愈加复杂的监管环境中支持这样的合作伙伴关系，满足客户的需求，ttb 开始探索各种方法来大规模提升其 IT 环境的灵活性、可靠性和安全性。其传统架构中包含了多种不同技术，造成管理工作应接不暇，需要提前数月才能完成置备并交付应用平台。

该银行决定与其技术合作伙伴合作，采用一个集中的微服务型容器平台进行应用开发、部署和管理，并规划一个明确定义的路线图来实施云计算和 DevOps 流程。

Rungsrihong 表示：“为了在竞争中保持领先，我们需要加快交付高优先级的新功能和 Service。DevOps 和微服务令我们有机会重新设计 IT 结构和 workflow。”

在红帽和 Dynatrace 支持下构建可扩展的集成式容器环境

在评估了社区版 Kubernetes 并决定寻找企业级容器平台后，ttb 进行了全面的市场调研和概念验证 (POC)，然后决定采用红帽 OpenShift 作为其新应用环境的基础。

红帽 OpenShift 作为企业级 Kubernetes 容器平台，具有齐全的自动化功能，并支持各式各样的开发工具，可帮助组织更快地构建和交付应用。另外，ttb 还部署了红帽合作伙伴 Dynatrace 的一款智能监控解决方案，以加强对其应用性能的可见性。

“我们的银行服务需要稳妥可靠。组合使用自行管理的免费软件组件并不能提供我们需要的完整性，” TMBThanachart Bank 现代化技术与服务总监 Niti Tanapiyawanit 表示，“借助 Dynatrace 监控技术与红帽 OpenShift 的紧密集成，我们在一个全面集成的平台中获得一个管理完善的容器环境，而且不需要额外调整或管理。”

目前，ttb 在一个本地私有云环境中实施了九个红帽 OpenShift 集群，并从其传统环境中迁移了多项服务，包括用于银行间交易的 PromptPayGateway，以及供企业客户交换服务履约信息的 Data Gateway 平台。新容器平台也支持 ttb 面向客户的全新移动银行应用。

紧跟需求发展来扩展银行服务并交付新功能

借助自动化和自助服务提高 DevOps 团队的效率

借助基于微服务的 IT 架构、人工任务自动化以及迭代式 DevOps 方法，ttb 的团队现在能够更加高效地开展工作。自助置备不仅减少了运维团队的管理工作，还能更快地向开发人员提供资源。另外，开发人员也能独立调整应用大小或模型。

Rungsrithong 指出，“在过去，置备一个新应用平台集群需要花费运维团队几个月时间。如今，红帽 OpenShift 提供自动化自助服务，只需几周或几天就能彻底完成设置。”

后端效率的提升，意味着 ttb 开发团队可在几周内为客户发布新功能，不再是每隔几个月进行发布。更加频繁的迭代式代码更改加上持续集成和持续交付（CI/CD）方法，有助于 ttb 更快地更新和交付代码来满足新的监管要求。

实现规模化高可用性以满足不断增长的需求

根据国内行业法规，ttb 必须确保服务可用性和安全性保持较高的水准。通过将企业级容器基础架构基础与智能应用监控相结合，ttb 能够保持商业银行机构应有的稳定性。

当 Dynatrace 技术检测到潜在问题时，ttb 的运维团队可以利用红帽 OpenShift 的自动化自我修复功能，在客户发现之前主动解决掉问题。因此，客户可以不间断地完成交易，即使当 ttb 进行扩展以支持不断增长的数字化服务需求时。

Rungsrithong 表示，“采用传统方法时，我们很难在负载高峰时段提供顺畅的运维。红帽 OpenShift 提供了一个稳定又高度可扩展的平台，能够支持不断增长的交易量，特别是对于我们的 PromptPay 服务而言。”

借助当地支持和专家培训，加强对现代技术的采用

通过与技术供应商合作，ttb 利用当地支持，继续加深对基于容器的新型应用开发方法的采用，以支持其数字化业务的发展。

Rungsrithong 说道，“红帽和 Dynatrace 都提供卓越的当地支持服务，这令我们放下心来，相信我们的实施会圆满成功。解决方案无论有多优秀，当地支持都是关键要素，因为这样才能避免时区问题和语言障碍。”

此外，红帽提供各种培训项目、讲座和现场支持，帮助 ttb 的团队掌握与现代技术相关的专业技能。Rungsrithong 表示，“红帽和 Dynatrace 提供的培训和知识共享，对我们成功开展微服务旅程而言至关重要。”

拓展容器平台相关成功以实施银行即服务

在成功部署新的容器平台后，ttb 计划继续拓展整个银行对该平台的使用。Rungsrithong 表示，“当银行的一个领域采用红帽 OpenShift 来支持业务解决方案后，其他领域也希望一样效仿。我们希望将对红帽 OpenShift 和 Dynatrace 的采用延伸到其他重要业务领域。”

关于 Dynatrace

从应用和基础架构监控，到数字化体验与应用安全性，Dynatrace 的监控平台在其核心利用统一的 AIOps，简化云运维、自动化 DevSecOps，并与所有主流云平台和技术相集成。dynatrace.com

ttb 计划不仅在这个平台上构建新应用，而且将现有传统应用迁移到红帽和 Dynatrace 技术。将所有应用迁移到此平台可以确保它们得到妥善管理，并且银行能够符合客户的期望。Rungsrihong 解释道，该银行已将红帽 OpenShift 和 Dynatrace 规定为其本身和合作伙伴的标准要求，也“期待采用率得到提升”。

Rungsrihong 指出，“我们与红帽和 Dynatrace 的关系非常契合银行的长期发展方向。这段合作关系为我们奠定了基础，帮助我们实现向客户提供个性化服务的雄心壮志。”

关于 TMBThanachart Bank (ttb)

TMBThanachart Bank Public Company Limited (ttb) 是 TMB Bank Public Company Limited (TMB) 和 Thanachart Bank Public Company Limited (Thanachart) 合并后诞生的企业。它为泰国人民带来 TMB 和 Thanachart 的独特优势，帮助他们改善财务状况。



关于红帽开放创新者

创新是开源的核心。红帽客户使用开源技术不但改变了各自的组织，而且改变了整个行业和市场。红帽开放创新者自豪地展示了我们的客户如何使用企业开源解决方案来解决严峻的业务挑战。想要分享您的故事？[了解更多](#)。



关于红帽

红帽是世界领先的企业开源解决方案供应商，依托社区力量为客户提供稳定可靠且高性能的 Linux、混合云、容器和 Kubernetes 技术。红帽致力于帮助客户开发云原生应用，集成现有和新的 IT 应用，并实现复杂环境的自动化和管理。作为深受《财富》500 强公司信赖的技术顾问，红帽旨在提供一流的支持、培训和咨询服务，努力将开放创新的优势赋能于各行各业。红帽作为全球企业、合作伙伴和社区网络的互连枢纽，致力于帮助企业发展、转型，并拥抱数字化未来。



红帽官方微博



红帽官方微信

销售及技术支持

800 810 2100
400 890 2100

红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020
8610 6533 9300